



Carta de **TRATO DIGNO**



La Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia invita a conocer los **derechos y deberes** que tiene la ciudadanía al hacer uso de los mecanismos de atención.

DERECHOS

- ✓ **Ser tratado con respeto e inclusión**, priorizando a niños, personas vulnerables y en situación de discapacidad.
- ✓ **Presentar peticiones y recibir respuestas claras y oportunas a través de los canales de atención** de la entidad, dentro de los plazos legales.
- ✓ **Conocer la oferta de trámites y servicios** de la entidad.
- ✓ **Ser informado sobre el procedimiento** de su requerimiento.
- ✓ **Acceder a la información pública**, salvo la reservada, y obtener copias pagando su costo.
- ✓ **Exigir protección y confidencialidad de su información** personal según la ley.
- ✓ **Exigir el cumplimiento de responsabilidades de servidores públicos** y particulares en funciones administrativas.
- ✓ **Denunciar actos de corrupción** y ejercer otros derechos constitucionales y legales.

DEBERES

- ✓ **Actuar con transparencia y buena fe**, brindando información completa y veraz.
- ✓ **Tratar con respeto a los servidores públicos** y colaboradores que atienden los canales.
- ✓ **Hacer un buen uso y cuidado de las instalaciones** y elementos durante el servicio.
- ✓ **Respetar el turno asignado** por la Secretaría.
- ✓ **Presentar solicitudes y requerimientos** según lo establecido por la ley.
- ✓ **Usar de forma apropiada** los canales de atención.
- ✓ **Cumplir con la Constitución y las leyes.**

CANALES DE ATENCIÓN

Horario de 7:00 a. m. a 4:30 p. m.

CANAL ESCRITO

Ventanilla de radicación de correspondencia

Av. Calle 26 # 57 – 83
Torre 7 Piso 1 Local 103

CANAL PRESENCIAL

Sede Central

Av. Calle 26 # 57 – 83
Torre 7 Piso 1 Local 103

Casas de Justicia 

Puntos Red CADE y SuperCADE 

CANAL TELEFÓNICO

Línea gratuita

01 8000 11 3090

PBX

601 377 95 95

 Líneas WhatsApp

302 362 9201

324 681 4036

301 445 7292

Atención de Emergencias



► Todos los días, 24 horas ◀

CANAL VIRTUAL

Página web 
www.scj.gov.co

Bogotá 
te escucha 

Ventanilla virtual radicación de correspondencia 

Guía de Trámites y Servicios 

Redes sociales

 SecretaríaSeguridadBogota 

 @SeguridadBog 

 seguridad_bogota 



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA

