
	Proceso:	Gestión de Recursos Físicos y Documental	Código:	PD-FD-4
			Versión:	5
	Documento:	Servicio de Mensajería	Fecha Aprobación:	08/06/2017
			Fecha de Vigencia:	01/08/2020
				Página 1 de 13


OBJETIVO	Establecer las actividades y condiciones para prestación del servicio de mensajería expresa, en la distribución postal urbana, nacional e internacional, mediante la empresa de mensajería contratada para tal fin, con la finalidad de gestionar las comunicaciones generadas por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y las sedes a su cargo.
ALCANCE	
Inicia con la proyección de una comunicación o la elaboración de la respuesta a una comunicación recibida, continua con la gestión de entrega y finaliza con el seguimiento a la entrega de las comunicaciones (entrega o devolución).	

NORMATIVIDAD	
<p>Ley 594 de julio 14 de 2000. “Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones”. Artículos: 16,17, 27, 28, 29, 30 y 31.</p> <p>Ley 962 de 2005 –Artículo 10-: Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.</p> <p>Ley 1369 de 2009: Por medio de la cual se establece el régimen de los servicios postales y se dictan otras disposiciones.</p> <p>Ley 1712 de 20014. “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”.</p> <p>Decreto 1080 de 2015 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura”.</p> <p>DIRECTIVA PRESIDENCIAL 04 DE 2014 - MIN -TIC - CERO PAPEL</p> <p>Acuerdo 060 de 2001 del Archivo General de la Nación: Por el cual se establecen pautas la administración de las comunicaciones oficiales en las entidades públicas y las privadas que cumplen funciones públicas.</p> <p>Ley 1437 de 2011 –Artículos 5, 13 a 28, 56 y 62-: Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.</p>	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA</small>	Proceso:	Gestión de Recursos Físicos y Documental	Código:	PD-FD-4
			Versión:	5
	Documento:	Servicio de Mensajería	Fecha Aprobación:	08/06/2017
			Fecha de Vigencia:	01/08/2020
Página 2 de 13				


DOCUMENTOS DE REFERENCIA	
EXTERNOS	INTERNOS
	Administración, Control y Seguimiento de las Comunicaciones Oficiales recibidas F-PD-5 Administración de Archivos PD-FD-2 Instructivo Administración de Comunicaciones Oficiales Cárcel Distrital I-FD-8 Planilla de Envío de Comunicaciones Urgentes F-FD-70. Planilla de Envío generada por el aplicativo de correspondencia. Planilla Entrega de Correspondencia Enviada F-FD-346 Atención y Servicio a la Ciudadanía MA-AS-1 Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias PD-AS-1 Planilla Entrega de Devoluciones F-FD-759

DEFINICIONES
<p>Acuses de recibido: Validación de entrega de una comunicación oficial enviada.</p> <p>Carta Copia: Copia del documento original en los casos de envío de documentación urgente.</p> <p>Comunicaciones oficiales enviadas: Se conocen como oficios. Son las comunicaciones producidas en cualquier dependencia de las entidades públicas distritales y en las privadas que cumplen funciones públicas y enviadas a otras entidades públicas o privadas y a personas naturales o jurídicas.</p> <p>Comunicaciones urgentes: comunicaciones de envió prioritario.</p> <p>Destinatario: Persona o Entidad a la cual va dirigida una información o documento.</p> <p>Documentos Urgentes: Son aquellos que, por factores de destinatario, tramite o exigencia de las autoridades y Entidades judiciales o Entes de Control, deben ser entregados a su destinatario de manera inmediata.</p> <p>Devoluciones: Proceso en el cual retornan a la SSCJ los documentos que no fueron entregados en los tres intentos que realiza la empresa de mensajería.</p> <p>Foliación: "Acción de numerar hojas". Acto de enumerar los folios solo por su cara recta en la parte superior derecha en el sentido de lectura del documento</p> <p>Mensajería: Servicio de reparto de cartas y paquetes urgentes, generalmente dentro de una misma ciudad.</p>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA</small>	Proceso:	Gestión de Recursos Físicos y Documental	Código:	PD-FD-4
			Versión:	5
	Documento:	Servicio de Mensajería	Fecha Aprobación:	08/06/2017
			Fecha de Vigencia:	Página 3 de 13
01/08/2020				

POLÍTICAS DE OPERACIÓN

- El procedimiento aplica para los servidores y contratistas de la SSCJ responsables de documentos físicos y digitales de salida generados por la Entidad.
- Cada Oficina (Dirección, Subsecretaría y Despacho), deben entregar los documentos de salida físicos y digitales al área de Correspondencia que deseen enviar a través de la empresa de mensajería, acompañado del formato correspondiente.
- Es responsabilidad de cada Oficina, hacer llegar los documentos físicos y digitales al área de correspondencia.
- Es responsabilidad de cada Oficina, que los documentos tengan los anexos correspondientes, y que la dirección y teléfonos aportados estén completos y hayan sido verificados para evitar devoluciones.
- La Dependencia emisora del documento debe realizar el seguimiento del oficio de su responsabilidad desde su creación hasta su estado final (entrega o devolución).
- Es obligación de cada funcionario creador del documento de salida, seleccionar el medio de envío del documento de acuerdo a lo solicitado por el peticionario, en el caso que aplique (correo electrónico, ventanilla y/o mensajería expresa).
- A través del proceso de mensajería solo se envían documentos de carácter institucional.
- Las comunicaciones de carácter urgente aplican sólo para el área urbana de Bogotá y se reciben en el área de Correspondencia hasta las 09:30 a.m. para entrega en la mañana y hasta las 02:30 p.m., para entregar en la tarde o en la mañana del siguiente día hábil. (Los tiempos de entrega están sujetos al volumen de envíos).
- Es responsabilidad de cada dependencia entregar la documentación física o digital en el área de Correspondencia, dentro de los horarios establecidos para su entrega oportuna.
- La cuenta de correo oficial de la Entidad para envío de documentos digitales es correspondencia@scj.gov.co, el cual se gestionará en el horario de lunes a viernes de 07:00 a.m. a 04:30 p.m.
- Las dependencias deben recibir la copia de la correspondencia con su respectiva guía de entrega o devolución, y generar su direccionamiento para ser incluidos en sus respectivas series y subseries.
- Es responsabilidad del servidor o contratistas que solicita el envío de la documentación, proporcionar información adicional para garantizar la entrega del documento cuando no haya sido posible su entrega.
- La documentación digital de salida debe contener la siguiente información para su correspondiente envío:
 - ✓ Dirección electrónica del destinatario: por favor corroborar para evitar devoluciones.
 - ✓ Radicado en PDF: este debe tener la firma digital respectiva.
 - ✓ Anexos (si es necesario): por favor revisar si el radicado definitivo cuenta con anexos y adjuntarlos en la solicitud.
 - ✓ Asunto: el asunto del correo debe registrar el número de radicado en trámite (ejemplo: 20203330015262), es importante indicar que por cada radicado se debe remitir un solo correo con sus respectivos anexos (si es necesario).

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA</small>	Proceso:	Gestión de Recursos Físicos y Documental	Código:	PD-FD-4
			Versión:	5
	Documento:	Servicio de Mensajería	Fecha Aprobación:	08/06/2017
			Fecha de Vigencia:	01/08/2020
				Página 4 de 13

NOTA: Todo documento enviado por el correo oficial de la Entidad, debe tener número de radicado del aplicativo de correspondencia.

PARÁMETROS DE MEDICIÓN

Ver indicadores de gestión

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

N°	Entrada o Insumo	Actividad	Descripción de la Actividad	Dependencia	Responsable	Punto de Control	Salida (Registro)
	Documento de salida.	¿El documento de salida debe enviarse física o digitalmente?	¿El documento de salida debe enviarse física o digitalmente? DIGITAL, pasar a la actividad 1. FÍSICO, pasar al siguiente condicional.	Todas las dependencias	N/A	N/A	N/A
I. Documentos de Salida Enviados por correo electrónico							
1	Correo electrónico	Enviar correo electrónico a correspondencia@scj.gov.co	Enviar correo electrónico a correspondencia@scj.gov.co	Todas las dependencias	Servidor o contratista encargado de solicitar el envío	La documentación digital de salida debe contener la información especificada en el capítulo de políticas de operación del	Correo electrónico con la documentación completa.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Proceso:

Gestión de Recursos Físicos y Documental

Código:

PD-FD-4

Versión:

5

Fecha Aprobación:

08/06/2017


Documento:

Servicio de Mensajería

Fecha de Vigencia:
01/08/2020

Página 5 de 13


						presente procedimiento.	
		¿La documentación adjunta está completa?	¿La documentación adjunta está completa? NO, ir a actividad 2. SI, ir a actividad 3.	Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental	Servidor o contratista encargado de la mensajería de la DRFYGD		
2	Correo electrónico	Devolver la solicitud de envío	Devolver solicitud de envío, indicando la información faltante mediante correo electrónico.	Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental	Servidor o contratista encargado de la mensajería de la DRFYGD	N/A.	Correo electrónico
3	Correo electrónico con la documentación completa.	Enviar documentación a través del correo electrónico oficial de la Entidad	Enviar documentación a través del correo electrónico oficial de la Entidad y terminar.	Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental	Servidor o contratista encargado de la mensajería de la DRFYGD	El correo enviado asociado al radicado generado en el aplicativo de correspondencia	Correo electrónico
		¿La dirección de correo electrónico es correcta?	¿La dirección de correo electrónico es correcta? SI, finalizar. No. ir a actividad 4.	Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental	Servidor o contratista encargado de la mensajería de la DRFYGD		

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA</small>	Proceso:	Gestión de Recursos Físicos y Documental	Código:	PD-FD-4
			Versión:	5
	Documento:	Servicio de Mensajería	Fecha Aprobación:	08/06/2017
			Fecha de Vigencia:	01/08/2020
			Página 6 de 13	


4	Correo electrónico de no entrega efectiva	Notificar al solicitante la no entrega al destinatario	Notificar al solicitante la no entrega al destinatario, a causa del correo electrónico errado y finalizar.	Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental	Servidor o contratista encargado de la mensajería de la DRFYGD	N/A.	Correo electrónico
	Documento físico de salida.	¿El documento físico de salida debe enviarse por mensajería urgente?	¿El documento físico de salida debe enviarse por mensajería urgente? SI, ir a actividad 5. NO, ir a actividad 14.	Todas las dependencias.	N/A.	N/A.	N/A.

II. Documentos Físicos de Salida Urgente


5	Documento de salida de carácter urgente.	Diligenciar el formato de envío de comunicaciones de carácter urgente	Diligenciar el formato de envío de comunicaciones de carácter urgente F-FD-70.	Todas las dependencias	Servidor o contratista encargado de solicitar el envío	Formato revisado con los datos completos y correctos.	Formato diligenciado
6	Documentos de salida y formato de envío de comunicaciones de carácter urgente	Entregar los documentos de salida con el formato de envío de comunicaciones de carácter urgente.	Entregar al encargado de la Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental, en el área de Correspondencia, las comunicaciones en físico de carácter urgente para realizar el envío, con el formato F-FD-70 firmado por la dependencia responsable del envío.	Todas las dependencias	Servidor o contratista encargado de solicitar el envío	Documento con datos de destino y anexos completos.	N/A.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA</small>	Proceso:	Gestión de Recursos Físicos y Documental	Código:	PD-FD-4
			Versión:	5
	Documento:	Servicio de Mensajería	Fecha Aprobación:	08/06/2017
			Fecha de Vigencia:	01/08/2020
				Página 7 de 13


	N/A	N/A	¿El documento de salida está completo? NO: ir a actividad 7. SI: ir a la actividad 8.	Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental	Servidor o contratista encargado de la mensajería de la DRFYGD	N/A	N/A
7	Documentos de salida y formato de envío de comunicaciones de carácter urgente	Revisar y devolver los documentos	Revisar y devolver los documentos a la dependencia emisora de los mismos, junto con el formato de envío de comunicaciones de carácter urgente F-FD-70 y finalizar actividad.	Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental	Servidor o contratista encargado de la mensajería de la DRFYGD	N/A	Documentos en físico y formato devueltos
8	Documentos de salida y formato de envío de comunicaciones de carácter urgente F-FD-70, completos.	Firmar recepción de envío	Firmar en el formato de envío de comunicaciones de carácter urgente F-FD-70, el campo "Funcionario que recibe el envío".	Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental	Servidor o contratista encargado de la mensajería de la DRFYGD	Firma de recibido.	N/A
9	Documentos de salida de carácter urgente y formato de envío de comunicaciones de carácter urgente F-FD-70, completos.	Entregar los documentos de salida al contratista del servicio de mensajería.	Entregar los documentos de salida con sus respectivos anexos y el formato de envío de comunicaciones de carácter urgente F-FD-70, al contratista del servicio de mensajería.	Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental.	Servidor o contratista encargado de la mensajería de la DRFYGD	Verificar que la documentación anexa al formato se encuentre completa.	N/A

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA</small>	Proceso:	Gestión de Recursos Físicos y Documental	Código:	PD-FD-4
			Versión:	5
	Documento:	Servicio de Mensajería	Fecha Aprobación:	08/06/2017
			Fecha de Vigencia:	01/08/2020
				Página 8 de 13

10	Documentos de salida de carácter urgente completos	Distribuir y entregar al destinatario los documentos.	Realizar la distribución y entrega al destinatario de los documentos emitidos por la entidad.	Contratista del servicio de mensajería	Contratista del servicio de mensajería	N/A	N/A
11	Formato de envío de comunicaciones de carácter urgente F-FD-70 gestionado.	Recibir del contratista de servicio de mensajería el formato de envío de comunicaciones de carácter urgente gestionado.	Recibir del contratista del servicio de mensajería el formato de envío de comunicaciones de carácter urgente F-FD-70, con fecha de entrega y prueba de entrega (carta copia firmada) y verificar la gestión de la empresa de mensajería con los documentos de salida tramitados para su entrega.	Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental.	Servidor o contratista encargado de la mensajería de la DRFYGD	Formato de envío de comunicaciones de carácter urgente F-FD-70 validado	N/A.
12	Carta copia o boleta de devolución	Digitalizar el acuse de recibido o boleta de devolución y realizar el cargue en el aplicativo de correspondencia.	Realizar la digitalización de los acuse de recibido o boleta de devolución y efectuar el cargue en el aplicativo institucional de acuerdo con el Instructivo de Digitalización de documentos , verificando que la imagen corresponda al radicado asociado y cumpla con las especificaciones técnicas del documento digitalizado.	Dirección de Recursos físicos y Gestión Documental – Ventanilla de Radicación.	Servidor o contratista encargado de la mensajería de la DRFYGD	Control de calidad a documentos digitalizados	Documento Digitalizado.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA</p>	Proceso:	Gestión de Recursos Físicos y Documental	Código:	PD-FD-4
			Versión:	5
	Documento:	Servicio de Mensajería	Fecha Aprobación:	08/06/2017
			Fecha de Vigencia:	01/08/2020
Página 9 de 13				

13	Formato de envío de comunicaciones de carácter urgente F-FD-70 gestionado.	Devolver copia de la correspondencia con el acuse de recibo a la dependencia productora, para que sean archivadas en el expediente correspondiente y finalizar.	Devolver copia de la correspondencia con el acuse de recibo a la dependencia productora, quien deberá archivarlas en el expediente correspondiente teniendo en cuenta el Procedimiento Administración de Archivos PD-FD-2. Los funcionarios de cada dependencia serán los encargados de recepcionar los acuses de recibido y generar su direccionamiento para ser incluidos en sus respectivas series y subseries documentales del área correspondiente.	Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental.	Servidor o contratista encargado de la mensajería de la DRFYGD	Verificación de documentos entregados	Acta de entrega comunicaciones urgentes enviadas F-XX-XX
III. Documentos de Salida de Carácter Normal							
14	Documentos de salida.	Descargar Planilla de Envío generada por el aplicativo de correspondencia	Descargar Planilla de Envío generada por el aplicativo de correspondencia y verificar que la información diligenciada en dicha planilla corresponda a los documentos relacionados y sea la correcta.	Todas las dependencias	Servidor o contratista encargado de solicitar el envío.	Planilla diligenciada	N/A

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA</p>	Proceso:	Gestión de Recursos Físicos y Documental	Código:	PD-FD-4
			Versión:	5
	Documento:	Servicio de Mensajería	Fecha Aprobación:	08/06/2017
			Fecha de Vigencia: 01/08/2020	Página 10 de 13

15	Planilla de Envío y documentación de salida.	Entregar los documentos de salida con la Planilla de Envío	Entregar al encargado de la Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental, en el área de Correspondencia los documentos de salida a enviar, con la Planilla de Envío generada por el aplicativo de correspondencia, verificando que los documentos físicos entregados correspondan a los relacionados en dicho formato.	Todas las dependencias	Servidor o contratista encargado de solicitar el envío.	Planilla diligenciada	Planilla de correspondencia enviada
	N/A	N/A	¿El documento de salida está completo? NO: ir a actividad No.16. SI: Continuar con la actividad No. 17.	N/A	N/A	N/A	N/A
16	Documentos de salida incompletos	Devolver los documentos a la dependencia y finalizar.	Realizar la devolución de los documentos en físico a la dependencia y finalizar.	Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental	Servidor o contratista encargado de la mensajería de la DRFYGD	Revisión de documentos	Documentos en físico devueltos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Proceso:

Gestión de Recursos Físicos y Documental

Código:

PD-FD-4

Versión:

5

Fecha Aprobación:

08/06/2017


Documento:

Servicio de Mensajería

Fecha de Vigencia:
01/08/2020


Página 11 de 13

17	Documentos de salida completos.	Entregar al contratista del servicio de mensajería la documentación.	Entregar al contratista del servicio de mensajería la documentación.	Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental.	Servidor o contratista encargado de la mensajería de la DRFYGD	Base de datos de mensajería enviada.	Base de datos de mensajería enviada. Documentos físicos entregados a la empresa de mensajería.
18	Documentos de salida completos	Distribuir y entregar al destinatario los documentos.	Distribuir y entregar al destinatario los documentos en físico.	Contratista del servicio de mensajería	Contratista del servicio de mensajería	Reporte del estado de los envíos	Documentos físicos entregados.
	N/A	N/A	¿El documento fue entregado? NO: ir a la actividad 19. SI: Continuar con la actividad No. 21	N/A	N/A	N/A	N/A
19	Documentos de salida enviados a través de la empresa de mensajería.	Recibir del contratista del servicio de mensajería la relación de la documentación no entregada y las respectivas boletas o certificado de devolución.	Recibir del contratista del servicio de mensajería la relación de la documentación no entregada y las respectivas boletas de devolución, verificando que los documentos devueltos estén completos y que las boletas de devolución estén completamente diligenciadas.	Contratista del servicio de mensajería	Contratista del servicio de mensajería	Reporte del estado de los envíos	Documentos no entregados por la empresa de mensajería.
20	Documentos no entregados por la	Realizar la entrega de las comunicaciones	Realizar la relación de las comunicaciones con su respectivo motivo de devolución	Dirección de Recursos Físicos y	Servidor o contratista encargado de la	Planilla de entrega de	Planilla de entrega de devoluciones F-

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA</small>	Proceso:	Gestión de Recursos Físicos y Documental	Código:	PD-FD-4
			Versión:	5
	Documento:	Servicio de Mensajería	Fecha Aprobación:	08/06/2017
			Fecha de Vigencia: 01/08/2020	Página 12 de 13

	empresa de mensajería.	no entregadas al solicitante del envío.	de no entrega del documento, mediante Planilla de entrega de devoluciones F-XX-XX. (si aplica).	Gestión Documental	mensajería de la DRFYGD	devoluciones F-XX-XX.	XX-XX diligenciada
21	Documentos de salida enviados a través de la empresa de mensajería.	Recibir del contratista de servicio de mensajería la guía de entrega	Recibir del contratista de servicio de mensajería la guía de entrega y copia del radicado entregado (si aplica).	Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental.	Servidor o contratista encargado de la mensajería de la DRFYGD	Guías de entrega	N/A
22	Documentos de salida enviados y guías de entrega entregados por la empresa de mensajería.	Realizar la digitalización y de las guías de entrega y realizar el cargue en el aplicativo de correspondencia de salida	Digitalizar y realizar el cargue en el aplicativo de correspondencia de las guías de entrega de las comunicaciones enviadas, de acuerdo al Instructivo de Digitalización de documentos.	Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental.	Servidor o contratista encargado de la mensajería de la DRFYGD	Control de calidad a documentos digitalizados	Documento Digitalizado.
23	Planilla Entrega de Correspondencia Enviada F-FD-346	Realizar la relación de guías de entrega por dependencia de las comunicaciones enviadas.	Devolver copia de la correspondencia con la guía de entrega a la dependencia productora, quien deberá archivarlas en el expediente correspondiente de acuerdo a lo establecido en el Procedimiento Administración de Archivos PD-FD-2.	Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental.	Servidor o contratista encargado de la mensajería de la DRFYGD		N/A

CONTROL DE CAMBIOS

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA</small>	Proceso:	Gestión de Recursos Físicos y Documental	Código:	PD-FD-4
			Versión:	5
	Documento:	Servicio de Mensajería	Fecha Aprobación:	08/06/2017
			Fecha de Vigencia:	01/08/2020
				Página 13 de 13

No. VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1	31/05/2017	Documento Original.
2	05/03/2018	Actualización del procedimiento.
3	09/04/2018	Actualización del procedimiento. Se incluyo la actividad No. 9 y 17; se asocia procedimiento Administración de Archivos PD-FD-2 y se incluye planilla de entrega.
4	03/09/2019	Actualización por lineamientos de calidad.
5	01/08/2020	Actualización y modificación del procedimiento.

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
NOMBRE	Catalina Bermudez Cifuentes	Luz Adriana Piragauta	Camilo Orlando Bejarano López	Martha Sánchez Herrera
CARGO	Contratista DRFYGD	Profesional Especializado Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental	Contratista DRFYGD	Directora de Recursos Físicos y Gestión Documental
FIRMA	