

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

POLÍTICA DE CALIDAD

La **Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia**, encargada de liderar, planear, implementar y evaluar la política pública en materia de seguridad, convivencia y acceso a la justicia, así como gestionar los servicios de emergencias, para garantizar el ejercicio de los derechos y libertades de los ciudadanos del Distrito Capital, consciente de la importancia del Sistema de Gestión de la Calidad como una herramienta de gestión sistemática y transparente que permite dirigir evaluar el desempeño institucional, en términos de calidad y satisfacción social en la prestación de los servicios a cargo de la Entidad, se compromete a:

1. Adelantar acciones que permitan el cumplimiento de las expectativas y necesidades de los grupos de valor y los grupos de interés.
2. Ofrecer servicios con Calidad, Calidez, Eficiencia, Eficacia y Efectividad.
3. Elevar los niveles de desempeño de los procesos y procedimientos en función del cumplimiento de los requisitos de calidad, oportunidad, legalidad y organizacionales.
4. Promover una cultura de mejoramiento continuo y la sostenibilidad del Sistema.
5. Cumplir los requisitos establecidos del sistema de gestión de la calidad.

OBJETIVOS DE CALIDAD

1

Diseñar e implementar estrategias y acciones con enfoques transversales de promoción de la cultura ciudadana, género, población vulnerable y territorial, que permitan la reducción de las problemáticas, factores de riesgo y delitos que afectan las condiciones de seguridad, convivencia y justicia en Bogotá.

2

Implementar estrategias de seguridad, convivencia y justicia que permitan cumplir las metas de seguridad establecidas en el Plan Distrital de Desarrollo y enfrentar a la criminalidad y al crimen organizado en las condiciones que lo exija el escenario delictivo en el contexto de la pandemia del Covid-19.

3

Prevenir, atender, proteger y sancionar las violencias contra las mujeres por razón de género y generar las condiciones necesarias para que mujeres y niñas vivan de manera autónoma, libre y segura.

4

Desarrollar programas especiales de protección para que los niños, niñas y jóvenes no sean cooptados e instrumentalizados por estructuras criminales.

5

Implementar estrategias y acciones interinstitucionales orientadas a mejorar la confianza entre la ciudadanía y la institucionalidad a través del fortalecimiento de conductas de auto regulación, regulación mutua, diálogo y participación social y cultura ciudadana que transformen las conflictividades sociales y mejoren la seguridad ciudadana.

OBJETIVOS DE CALIDAD

6

Fortalecer las estrategias de acceso a la justicia para la ciudadanía que requiere de respuestas frente a servicios de acceso a la justicia, en especial, la articulación de los diferentes operadores del nivel nacional y territorial. Así como la integración y articulación de operadores de justicia no formal y comunitaria.

7

Implementar estrategias para fortalecer la convivencia ciudadana desde la aplicación del Código Nacional de Seguridad y Convivencia.

8

Implementar estrategias para fortalecer la convivencia ciudadana desde la aplicación del Código Nacional de Seguridad y Convivencia.

9

8. Consolidar un sistema de seguridad de alcance distrital y regional que permita la reducción de los índices de criminalidad en la ciudad basado en el trabajo articulado con organismos de seguridad en temas operativos y de inteligencia, la integración tecnológica preventiva y de soporte a la mitigación de riesgos.

10

10. Fortalecer la capacidad Institucional y la gestión administrativa que permita el cumplimiento de la misión institucional.

ADOPCIÓN

Artículo 22 y 23 de la Resolución **518 de 2019** “Por la cual se crea el Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la Seceratría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y se dictan otras Disposiciones”

Artículo 2 de la Resolución **897 de 2020** “Por la cual se modifica la Resolución 518 de 2019 CIGD”

Artículo 2 de la Resolución **0098 de 2021** “Por la cual se modifica la Resolución 897 de 2020 CIGD”