

INFORME INDICADORES DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE

2022



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Contenido

Introducción	2
Objetivo	2
Indicadores de gestión por proceso	3
Metodología	3
Resultados generales.....	4
Indicadores de gestión por proceso	5
Conclusiones.....	21
Recomendaciones.....	21



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Introducción

En cumplimiento al seguimiento realizado por la Oficina Asesora de Planeación y a lo establecido por la documentación del sistema de gestión de calidad, en el cual se señala la responsabilidad de la primera línea de defensa a través de los líderes de proceso y líderes operativos de realizar la creación, reporte y análisis de los indicadores de gestión por proceso, así como efectuar las acciones pertinentes en coherencia con los resultados arrojados. De otra parte, la segunda línea de defensa, en cabeza de la Oficina Asesora de Planeación, realiza el seguimiento mensual para dar alertamiento correspondiente.

En este orden de ideas, el presente documento expondrá los resultados de los indicadores de gestión del primer trimestre de la vigencia 2022.

Objetivo

Brindar información consolidada del desempeño de los procesos de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia – SDSCJ, a partir de la medición de indicadores de gestión, para analizar y realizar seguimiento, para la toma de decisiones desde cada proceso, frente a los resultados de los indicadores, con el fin de contribuir a la mejora continua en el funcionamiento de los procesos.

Indicadores de gestión por proceso

Metodología

La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia- SDSCJ ha generado esfuerzos para la mejora continua en la operación y sus productos y servicios, así las cosas, se realizó la adopción el aplicativo Portal MIPG¹, mediante el cual, a partir de la presente vigencia, se realizarán diferentes reportes del sistema integrado de gestión, tal como es el reporte y seguimiento a los indicadores por proceso.

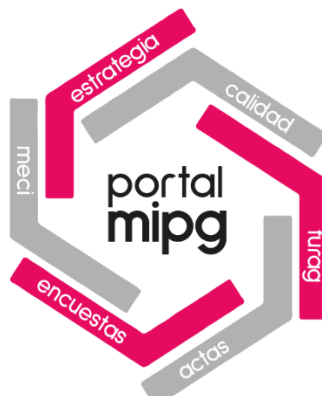


Ilustración 1 fuente: Oficina Asesora de Planeación

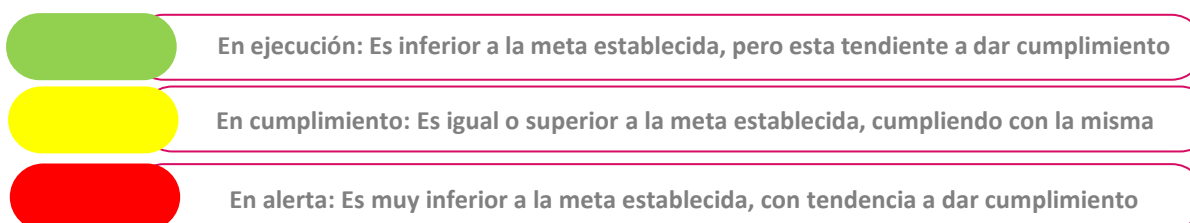
Para lo anterior, se actualizó el instructivo y los documentos relacionados, así mismo, se han realizado capacitaciones y acompañamientos para cada uno procesos, tanto para sus líderes de proceso como para los líderes operativos; lo anterior teniendo en cuenta la gestión de cambio que genera acoger y apropiar la herramienta nueva, que contribuye a la transparencia y sistematización de los procesos de seguimiento y mejora en la entidad.

La información reportada por cada uno de los procesos en el portal MIPG, de acuerdo con el rol de líder operativo es aprobada por el líder del proceso y validado por la Oficina Asesora de Planeación.

¹ Portal MIPG, disponible en el siguiente enlace: <https://portalmipg.scj.gov.co/portal/index.php>

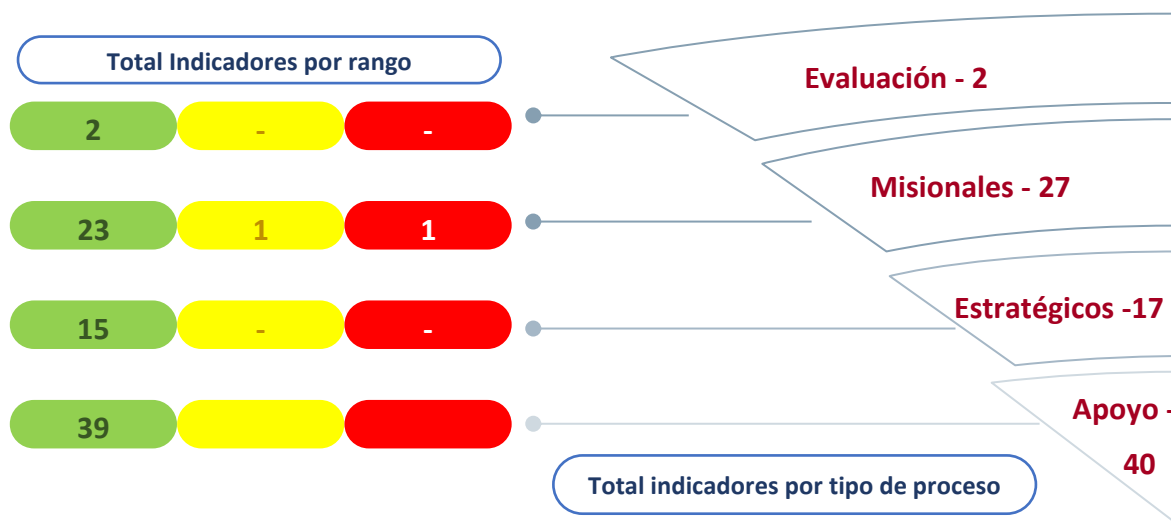


El presente informe se elabora en función del análisis de la evaluación de la gestión de los diferentes procesos, en relación con el logro de los objetivos de estos. Durante el primer trimestre del año se efectuaron reuniones para la actualización, trámite y actualización de indicadores y el tablero de control, así mismo se tramitó y actualizó. Para el análisis de los indicadores se utilizarán las siguientes convenciones:



Resultados generales

La SDSCJ tiene 18 procesos, en los que se crearon y se hace monitoreo con corte a 31 de marzo del 2022 a los 81 indicadores activos, contando con 5 inactivos de los procesos: gestión humana, acceso y fortalecimiento a la justicia, gestión de tecnologías de la información, gestión y análisis de información. Para lo anterior y de conformidad con las funciones de esta oficina, se presenta resumen del comportamiento y el resultado de la gestión de los procesos en su tipología:





Indicadores de gestión por proceso

A continuación, se presenta el desempeño de los procesos de la entidad, de acuerdo con la medición de los indicadores de gestión definidos:

AIB

ATENCIÓN INTEGRAL BÁSICA A LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
AIB-IND-1	Porcentaje de atención en salud básica mensual a las Personas Privadas de la Libertad	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	100%
AIB-IND-2	Porcentaje mensual de alimentación suministrada	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	101,6%
AIB-IND-3	Porcentaje de satisfacción de los servicios prestados a las Personas Privadas de la Libertad	Efectividad	Porcentaje	Mensual	100%	100%
AIB-IND-4	Porcentaje de continuidad en las actividades válidas para redención de pena	Eficiencia	Porcentaje	Mensual	100%	96,3%
AIB-IND-5	Porcentaje mensual de alimentación terapéutica suministrada	Eficacia	Porcentaje	Mensual	11%	11,7%

Conclusiones

- Para el primer trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento

Recomendaciones

- Sin observaciones



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

AJ

ACCESO A LA JUSTICIA

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
AJ-IND1	Actividades implementadas para la articulación de instituciones en el marco de los sistemas locales de Justicia	Eficacia	Numérico	Trimestral	25	25
AJ-IND2	Implementación de actividades de sensibilización para la eliminación de las barreras culturales de acceso a la justicia	Eficacia	Numérico	Trimestral	15	15
AJ-IND4	Nivel de satisfacción de atención dada por CRI Y CRI VIRTUAL	Efectividad	Porcentaje	Trimestral	80%	120%
AJ-IND5	Adolescentes y Jóvenes del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes vinculados a las rutas de atención del Programa Distrital de Justicia Juvenil Restaurativa.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	94%
AJ-IND6	Adolescentes y Jóvenes del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes vinculados a estrategias gestionadas por la Dirección de Responsabilidad Penal Adolescente y orientadas a fortalecer su atención integral.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	118%
AJ-IND8	Nivel de satisfacción de usuarios y autoridades sobre el Programa Distrital de Justicia Restaurativa, línea Principio de Oportunidad y el cumplimiento de objetivos de	Efectividad	Porcentaje	Cuatrimestral	70%	-

Av. Calle 26 # 57 -83
Torre 7 Tel. 377 9595
Código Postal: 111321
www.scj.gov.co





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
	los adolescentes y jóvenes ofensores.					
AJ-IND7	Nivel de satisfacción de usuarios atendidos presencialmente en el programa Casa Libertad	Efectividad	Porcentaje	Trimestral	90%	111%
AJ-IND9	Jornadas de Justicia Móvil en el Distrito realizadas	Eficacia	Numérico	Trimestral	100	100

Conclusiones

- Para el primer trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento, sin embargo, se evidencia sobre ejecución en los indicadores 4,6 y 7, lo anterior de acuerdo con la meta establecida.

Recomendaciones

- Sin observaciones

AS

ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
AS-IND-1	Porcentaje de oportunidad en las respuestas a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS.	Eficiencia	Porcentaje	Mensual	100%	98,1%
AS-IND-2	Porcentaje de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias trasladadas a otra(s) entidad(es).	Eficacia	Porcentaje	Mensual	30%	25%

Av. Calle 26 # 57 -83
Torre 7 Tel. 377 9595
Código Postal: 111321
www.scj.gov.co





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
AS-IND-3	Nivel de cumplimiento de calidad en las respuestas de los requerimientos ciudadanos	Calidad	Porcentaje	Bimestral	50%	133%
AS-IND-4	Grado de satisfacción de la ciudadanía frente a la atención recibida en los puntos de la SDSCJ.	Efectividad	Porcentaje	Bimestral	30%	326%

Conclusiones

- Para el primer trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento, sin embargo, en los indicadores 3 y 4 se evidencia sobre ejecución de acuerdo con la meta establecida.

Recomendaciones

- Si bien es la primera medición de los indicadores 3 y 4, se recomienda evaluar las metas y ajustar conforme a los resultados.
- Se sugiere fortalecer el análisis de los indicadores.
- Se sugiere cumplir con los tiempos de reporte establecidos en el calendario

CID

CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
CID-IND-1	Quejas disciplinarias evaluadas por la Oficina de Control Disciplinario	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
CID-IND-2	Expedientes disciplinarios impulsados en términos de ley	Eficacia	Porcentaje	Semestral	65%	-

Av. Calle 26 # 57 -83
Torre 7 Tel. 377 9595
Código Postal: 111321
www.scj.gov.co





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Conclusiones

- Para el primer trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida.

Recomendaciones

- Sin observaciones

CVS

CUSTODIA Y VIGILANCIA PARA LA SEGURIDAD

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
CVS-IND-1	Variación de agresiones físicas entre las Personas Privadas de la Libertad en el periodo.	Eficacia	Porcentaje	Mensual	<0%	-50%
CVS-IND-2	Porcentaje cumplimiento de requisas programadas.	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	100%

Conclusiones

- Para el primer trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida.

Recomendaciones

- Se recomienda evaluar las metas y ajustar conforme a los resultados.
- Se sugiere fortalecer el análisis de los indicadores.

Av. Calle 26 # 57 -83
Torre 7 Tel. 377 9595
Código Postal: 111321
www.scj.gov.co





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

DS

DIRECCIONAMIENTO SECTORIAL E INSTITUCIONAL

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
DS-IND-1	Nivel de aprendizaje de capacitados en temas ambientales	Efectividad	Porcentaje	Trimestral	85%	101%
DS-IND-2	Nivel de cumplimiento del POA	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%

Conclusiones

- Para el primer trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida.

Recomendaciones

- Sin observaciones

FC

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES OPERATIVAS PARA LA S, C Y J

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
FC-IND-2	Elaboración de Contratos	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
FC-IND-3	Elaboración de modificaciones contractuales	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
FC-IND-4	Porcentaje de procesos realizados	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
FC-IND-5	Porcentaje de expedientes de contratos vigentes supervisados por la Dirección de Bienes, completos	Efectividad	Porcentaje	Trimestral	100%	-

Av. Calle 26 # 57 -83
Torre 7 Tel. 377 9595
Código Postal: 111321
www.scj.gov.co





Conclusiones

- Para el primer trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida.
- El indicador 5 inicia su medición a partir del segundo trimestre de la vigencia

Recomendaciones

- Se recomienda fortalecer las evidencias y soportes de los indicadores.

FD

GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y DOCUMENTAL

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
FD-IND-1	Porcentaje de solicitudes atendidas de entrada de bienes	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
FD-IND-2	Porcentaje de solicitudes atendidas de mantenimiento de la sede administrativa	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
FD-IND-3	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	0%
FD-IND-4	Porcentaje de consulta y préstamo de expedientes del Archivo Central	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
FD-IND-5	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de las comunicaciones oficiales de entrada radicadas	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
FD-IND-6	Porcentaje de avance del Plan de Preservación Digital a Largo Plazo del	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
	Sistema Integrado de Conservación					
FD-IND-7	Porcentaje de avance del Plan de Conservación Documental del Sistema Integrado de Conservación	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
FD-IND-8	Porcentaje de avance en la implementación del Plan Institucional de Archivos PINAR	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%

Conclusiones

- Para el primer trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida.

Recomendaciones

- Sin observaciones

GC

GESTIÓN DE COMUNICACIONES

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
GC-IND1	Crecimiento digital de audiencia a través de los canales oficiales de la SSCJ	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	20%	7%
GC-IND2	Oportunidad en la entrega de piezas gráficas de comunicación efectivas	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	97%	108%
GC-IND3	Nivel de cumplimiento de acciones comunicativas internas	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	90%	111%

Av. Calle 26 # 57 -83
Torre 7 Tel. 377 9595
Código Postal: 111321
www.scj.gov.co





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Conclusiones

- Para el primer trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento, sin embargo, se evidencia sobre ejecución de acuerdo con la meta establecida.

Recomendaciones

- Se recomienda evaluar las metas y ajustar conforme a los resultados.

GE

GESTIÓN DE EMERGENCIAS

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
GE-IND-1	Tasa de faltas en calidad*	Eficacia	Porcentaje	Mensual	20%	-
GE-IND-2	Tasa de abandono de llamadas después de umbral	Eficiencia	Porcentaje	Mensual	<10%	7,6%
GE-IND-3	Tasa de respuesta de llamadas antes de umbral	Eficiencia	Porcentaje	Mensual	90%	109%

*El indicador se ve afectado por los cambios tecnológicos, que se vienen presentado en la operación el proceso Gestión de emergencia en el Centro de Comando de Computo. Por lo anterior se emite alertamiento para tomar acciones correspondientes para continuar con la medición del indicador.

Conclusiones

- Para el primer trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida.
- Para el primer trimestre de la vigencia el indicador 1 no presenta reporte.

Recomendaciones

- Se sugiere cumplir con los tiempos de reporte establecidos en el calendario.
- Así mismo, asegurar los datos y el funcionamiento de los aplicativos que los suministra.

Av. Calle 26 # 57 -83
Torre 7 Tel. 377 9595
Código Postal: 111321
www.scj.gov.co





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

GF

GESTIÓN FINANCIERA

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
GF-IND-1	Porcentaje de Conciliaciones Contables Realizadas	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
GF-IND-2	Porcentaje de seguimientos a la ejecución del PAC	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
GF-IND-3	Oportunidad en el Trámite de Cuentas	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	85%	117%
GF-IND-4	Oportunidad en la expedición y firma de CDP's	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	85%	118%
GF-IND-5	Oportunidad en la expedición y firma de CRP's	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	85%	117%

Conclusiones

- Para el primer trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento, sin embargo, se evidencia sobre ejecución de acuerdo con la meta establecida.

Recomendaciones

- Se recomienda fortalecer el análisis de los indicadores de gestión.
- Se recomienda evaluar las metas y ajustar conforme a los resultados.

GH

GESTIÓN HUMANA

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
GH-IND1	Cobertura con las actividades del Programa "Talento	Eficacia	Porcentaje	Semestral	95%	-

Av. Calle 26 # 57 -83
Torre 7 Tel. 377 9595
Código Postal: 111321
www.scj.gov.co





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
	Humano en una Organización Saludable"					
GH-IND2	Cumplimiento de actividades del módulo Seguridad y Salud en el Trabajo	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	93%	107,5%
GH-IND3	Cumplimiento de actividades del módulo Hábitos Saludables	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	93%	107,5%
GH-IND4	Cumplimiento de actividades del módulo Secretaría en Familia	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	95%	105%
GH-IND5	Cumplimiento de actividades del módulo Bienestar, Incentivos, Estímulos y Reconocimientos	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	95%	105%
GH-IND6	Cumplimiento de actividades del módulo Formación y Capacitación	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	95%	105%
GH-IND7	Cumplimiento de actividades del módulo Secretaría Sostenible	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	95%	105%
GH-IND8	Satisfacción con las actividades del módulo Seguridad y Salud en el Trabajo	Efectividad	Porcentaje	Trimestral	90%	110%
GH-IND9	Satisfacción con las actividades del módulo Hábitos Saludables	Efectividad	Porcentaje	Trimestral	90%	111%
GH-IND10	Satisfacción con las actividades del módulo Secretaría en Familia	Efectividad	Porcentaje	Trimestral	90%	111%
GH-IND11	Satisfacción con las actividades del módulo Bienestar, Incentivos, Estímulos y Reconocimientos	Efectividad	Porcentaje	Trimestral	90%	106%
GH-IND12	Satisfacción con las actividades del módulo Formación y Capacitación	Efectividad	Porcentaje	Trimestral	95%	105%

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
GH-IND13	Satisfacción con las actividades del módulo Secretaría Sostenible	Efectividad	Porcentaje	Trimestral	90%	109,8%
GH-IND14	Impacto de las actividades de bienestar	Efectividad	Porcentaje	Semestral	30%	-
GH-IND15	Frecuencia de accidentalidad	Eficacia	Porcentaje	Mensual	<3%	0,4%
GH-IND16	Incidencia de Enfermedad Laboral	Eficacia	Porcentaje	Semestral	3%	
GH-IND17	Ausentismo por causa médica	Eficacia	Porcentaje	Mensual	4%	1,99%

Conclusiones

- Para el primer trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento, sin embargo, se evidencia sobre ejecución de acuerdo con la meta establecida.

Recomendaciones

- Se recomienda evaluar las metas y ajustar conforme a los resultados.

GI

GESTIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE S, C Y J

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
GI-IND-1	Cumplimiento en tiempos de respuesta a los requerimientos de información.	Eficiencia	Porcentaje	Mensual	100%	111,11%
GI-IND-2	Cumplimiento en la elaboración de Policy Brief	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	100%
GI-IND-3	Cumplimiento en la Actualización de la Bodega de Datos	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	87,5%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
GI-IND-4	Actualización Base de Datos Geográfica	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	100%

Conclusiones

- Para el primer trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida.

Recomendaciones

- Se recomienda evaluar las metas y ajustar conforme a los resultados.

GS

GESTIÓN DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
GS-IND-1	Grado de implementación de las acciones contempladas en las estrategias para el fortalecimiento de los organismos de seguridad, la participación ciudadana, la consolidación de entornos protectores, la atención a población vulnerable y el logro de las garantías a la movilización social.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral		67,79 %

Conclusiones

- Para el primer trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida.

Recomendaciones

- Se recomienda evaluar las metas y ajustar conforme a los resultados.

Av. Calle 26 # 57 -83
Torre 7 Tel. 377 9595
Código Postal: 111321
www.scj.gov.co



GT

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
GT-IND-1	Porcentaje de servicios prestados por la Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	94,3%
GT-IND-2	Porcentaje de servicios atendidos a "Satisfacción" del usuario por la Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	99,8%
GT-IND-3	Porcentaje de incidentes cerrados por la Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	106,6%
GT-IND-4	Porcentaje de requerimientos cerrados por la Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	93.1 %
GT-IND-5	Porcentaje de Cambios aprobados por el Comité de Gestión de Cambios - CGC	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	93,3%
GT-IND-6	Porcentaje de Cambios exitosos aprobados por el Comité de Gestión de Cambios - CGC	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	100%

Conclusiones

- Para el primer trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida. Se evidencia sobre ejecución del indicador 3.

Recomendaciones

- Se recomienda fortalecer el análisis de los indicadores.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

JC

GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
JC-IND-1	Porcentaje de solicitudes de contratación de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión devueltos.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	20%	2,29%
JC-IND-2	Porcentaje de solicitudes o requerimientos judiciales (acciones de tutela) tramitadas a tiempo	Eficiencia	Porcentaje	Bimestral	100%	100%
JC-IND-3	Nivel de oportunidad en las respuestas dadas a las demandas notificadas a la Entidad	Eficacia	Porcentaje	Semestral	100%	-

Conclusiones

- Para el primer trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida.

Recomendaciones

- Sin observaciones

SM

SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
SM-IND-1	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Auditoría	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	20%	100%

Av. Calle 26 # 57 -83
Torre 7 Tel. 377 9595
Código Postal: 111321
www.scj.gov.co





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
SM-IND-2	Porcentaje de acciones efectivas ejecutadas del Plan de Mejoramiento Interno.	Eficiencia	Porcentaje	Bimestral	100%	100%

Conclusiones

- Para el primer trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida.

Recomendaciones

- Se sugiere formular un indicador de efectividad.

TJ

TRÁMITE JURÍDICO A LA SITUACIÓN DE PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre I
TJ-IND-1	Porcentaje de remisiones tramitadas	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	100%
TJ-IND-2	Porcentaje de requerimientos vencidos en el mes	Eficacia	Porcentaje	Mensual	25%	0%
TJ-IND-3	Expedición de Certificados de Redención	Eficiencia	Días	Mensual	15	11,8

Conclusiones

- Para el primer trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida.

Recomendaciones

- Sin observaciones

Av. Calle 26 # 57 -83
Torre 7 Tel. 377 9595
Código Postal: 111321
www.scj.gov.co





Conclusiones

En la batería de indicadores de la secretaría se encuentran registrados 86 indicadores, de los cuales 5 se encuentran inactivos. Para el primer trimestre fueron analizados 75 indicadores debido a que tiene definida la periodicidad por trimestral, bimestral y mensual.

De los 18 procesos del Sistema de gestión, el 97,3% se encuentran en cumplimiento, se menciona la importancia del monitoreo y apropiación de esta información y seguimiento por parte de los procesos, así como la importancia de estos instrumentos para la toma de decisiones de los procesos.

La información de datos, análisis y soportes se cuenta disponible en el portal MIPG², en el ítem de reportes “*Reporte de indicadores*”, donde se visualizarán los resultados de los indicadores y las variables con el detalle de los soportes.

Así mismo, en algunos casos, se consideró conservar el repositorio de información la carpeta SharePoint, donde se podrán encontrar soportes y el tablero de control, el cual contiene la información de todos los indicadores, disponible en la siguiente ruta: <https://scjgovcol.sharepoint.com/:f:/s/OficinaAsesoradePlaneacin/ErQZnQCVOU5CmZev4IzLHeMBeQ9UHnSlg2OfMmzV1ZN9Iw?e=aYUjzV>

Recomendaciones

- Se recomienda la socialización de los resultados de los indicadores al interior de los procesos, para establecer cursos de acción o fortalecer la gestión interna en pro del logro de resultados.
- Se recomienda evaluar la pertinencia de cada indicador en función al valor que agrega y la oportunidad en medir otro tipo de indicador como de calidad u efectividad.
- Se recomienda realizar la formulación, determinación de metas, rangos satisfactorios y valores críticos a partir del análisis de datos históricos y la necesidad de tomar los resultados de las mediciones como insumo para la toma de decisiones con impacto en la gestión de los procesos que son responsabilidad de cada dependencia; lo anterior, con el acompañamiento y orientación de la Oficina Asesora de Planeación, y teniendo en cuenta las observaciones que al respecto pueda emitir la Oficina de Control Interno, a través de sus diferentes actividades de evaluación.

² Enlace: <https://portalmipg.scj.gov.co/portal/index.php>



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

- De otra parte, se recomienda que se realice el cargue de la información correspondiente a los indicadores de gestión, dentro de los tiempos establecidos en el calendario de reportes emitido por la oficina, toda vez que, como ejercicio de mejora, se considera necesario contar con el tiempo oportuno para realizar la debida retroalimentación para los ajustes que tengan lugar.
- Finalmente, se recomienda a los procesos que cuentan con indicadores inactivos, tomar las medidas correspondiente, para determinar si se ajustan o eliminan.