



# INFORME INDICADORES DE GESTIÓN CUARTO TRIMESTRE

2022



SECRETARÍA DE  
SEGURIDAD, CONVIVENCIA  
Y JUSTICIA



## Contenido

Introducción .....	2
Objetivo .....	2
Indicadores de gestión por proceso .....	3
Metodología .....	3
Resultados generales.....	3
Indicadores de gestión por proceso .....	4
Conclusiones.....	18
Recomendaciones.....	19

## Introducción

En cumplimiento al seguimiento realizado por la Oficina Asesora de Planeación como segunda línea de defensa y lo establecido por la documentación del Sistema de Gestión de Calidad, la oficina realiza de manera permanente el monitoreo y alertamiento a los indicadores de gestión, adicionalmente el sistema señala la responsabilidad de la primera línea de defensa a través de los líderes de proceso y líderes operativos de realizar la creación, reporte y análisis de los indicadores de gestión por proceso, así como efectuar las acciones pertinentes en coherencia con los resultados arrojados.

En este orden de ideas, el presente documento expondrá los resultados de los indicadores de gestión del cuarto trimestre de la vigencia 2022.

## Objetivo

Brindar información consolidada del desempeño de los procesos de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia – SDSCJ, a partir de la medición de indicadores de gestión, para analizar y realizar seguimiento, para la toma de decisiones desde cada proceso, frente a los resultados de los indicadores, con el fin de contribuir a la mejora continua en el funcionamiento de los procesos.

## Indicadores de gestión por proceso

### Metodología

La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia- SDSCJ mediante el aplicativo Portal MIPG<sup>1</sup>, realiza diferentes reportes del Sistema Integrado de Gestión, tal como es el reporte y seguimiento a los indicadores por proceso.

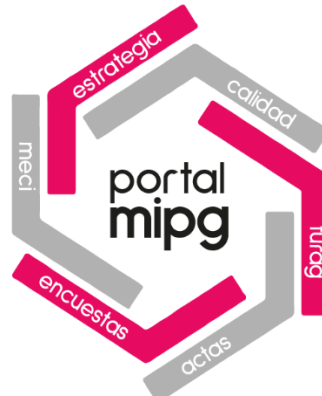





Ilustración 1 fuente: Oficina Asesora de Planeación

El presente informe se elabora en función del análisis de la evaluación de la gestión de los diferentes procesos, en relación con el logro de los objetivos de estos. Durante el cuarto trimestre del año no se efectuaron reuniones para la actualización de indicadores y el tablero de control.

Para el análisis de los indicadores se utilizarán las siguientes convenciones:

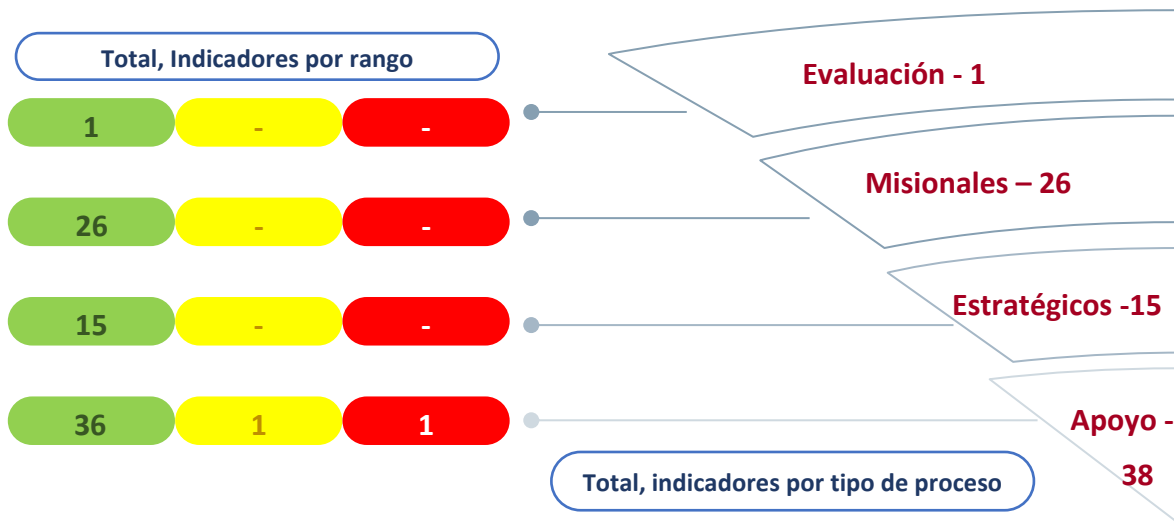
-  En cumplimiento: Es igual o superior a la meta establecida, cumpliendo con la misma
-  En ejecución: Se encuentra en tendencia de cumplimiento de la meta establecida
-  En alerta: Es muy inferior a la meta establecida, con tendencia a dar cumplimiento

### Resultados generales

La SDSCJ cuenta con 18 procesos, en los que se crearon y se hace monitoreo con corte a 31 de diciembre del 2022 a los 80 indicadores, teniendo 7 indicadores en estado inactivo, correspondientes de los procesos: gestión humana, acceso y fortalecimiento a la justicia, gestión de tecnologías de la información, gestión y análisis de información, seguimiento y monitoreo y gestión de emergencias. Para lo anterior y de conformidad con las funciones

<sup>1</sup> Portal MIPG, disponible en el siguiente enlace: <https://portalmipg.scj.gov.co/portal/index.php>

de esta oficina, se presenta resumen del comportamiento y el resultado de la gestión de los procesos en su tipología de los 80 indicadores que se analizaron en el periodo:



### Indicadores de gestión por proceso

En el portal MIPG y el tablero de control se encontrará con el resultado para el periodo de medición y valor absoluto o avance acumulado de los indicadores de gestión por proceso. A continuación, se presenta el desempeño de los procesos de la entidad, de acuerdo con el periodo de medición de los indicadores:

**AIB**

### ATENCIÓN INTEGRAL BÁSICA A LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
AIB-IND-1	Porcentaje de atención en salud básica mensual a las Personas Privadas de la Libertad	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	100 %
AIB-IND-2	Porcentaje mensual de alimentación suministrada	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	100,5%
AIB-IND-3	Porcentaje de satisfacción de los servicios prestados a las Personas Privadas de la Libertad	Efectividad	Porcentaje	Mensual	100%	100%



SECRETARÍA DE  
SEGURIDAD, CONVIVENCIA  
Y JUSTICIA



Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
AIB-IND-4	Porcentaje de continuidad en las actividades válidas para redención de pena	Eficiencia	Porcentaje	Mensual	100%	98,94%
AIB-IND-5	Porcentaje mensual de alimentación terapéutica suministrada	Eficacia	Porcentaje	Mensual	11%	9,3%

### Conclusiones

- Para el cuarto trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento.

### Recomendaciones

- Sin observaciones

AJ

## ACCESO A LA JUSTICIA

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
AJ-IND1	Actividades implementadas para la articulación de instituciones en el marco de los sistemas locales de Justicia	Eficacia	Numérico	Trimestral	25	25
AJ-IND2	Implementación de actividades de sensibilización para la eliminación de las barreras culturales de acceso a la justicia	Eficacia	Numérico	Trimestral	15	15
AJ-IND4	Nivel de satisfacción de atención dada por CRI Y CRI VIRTUAL	Efectividad	Porcentaje	Trimestral	80%	99,78%
AJ-IND5	Adolescentes y Jóvenes del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes vinculados a las rutas de atención del Programa Distrital de Justicia Juvenil Restaurativa.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
AJ-IND6	Adolescentes y Jóvenes del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes vinculados a estrategias	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
	gestionadas por la Dirección de Responsabilidad Penal Adolescente y orientadas a fortalecer su atención integral.					
AJ-IND7	Nivel de satisfacción de usuarios atendidos presencialmente en el programa Casa Libertad	Efectividad	Porcentaje	Trimestral	70%	100%
AJ-IND8	Nivel de satisfacción de usuarios y autoridades sobre el Programa Distrital de Justicia Restaurativa, línea Principio de Oportunidad y el cumplimiento de objetivos de los adolescentes y jóvenes ofensores.	Efectividad	Porcentaje	Cuatrimestral	85%	92,88%
AJ-IND9	Jornadas de Justicia Móvil en el Distrito realizadas	Eficacia	Numérico	Trimestral	100	100

### Conclusiones

- Para el cuarto trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento, sin embargo, se evidencia sobre ejecución en los indicadores 4,7 y 8 lo anterior de acuerdo con la meta.

### Recomendaciones

- Se recomienda evaluar las metas planteadas, teniendo en cuenta la sobre ejecución que presentan los indicadores.

AS

## ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO\*

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
AS-IND-1	Porcentaje de oportunidad en las respuestas a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS.	Eficiencia	Porcentaje	Mensual	100%	96,29 %

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
AS-IND-2	Porcentaje de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias trasladadas a otra(s) entidad(es).	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	100 %
AS-IND-3	Nivel de cumplimiento de calidad en las respuestas de los requerimientos ciudadanos	Calidad	Porcentaje	Bimestral	50%	45,30%
AS-IND-4	Grado de satisfacción de la ciudadanía frente a la atención recibida en los puntos de la SDSCJ	Efectividad	Porcentaje	Bimestral	30%	99,80 %

### Conclusiones

- Para el cuarto trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento.
- Se presenta sobre ejecución en el indicador 4.

### Recomendaciones

- Se sugiere cumplir con los tiempos de reporte establecidos en el calendario, teniendo en cuenta los compromisos adquiridos en las fechas de reporte.
- Se recomienda cargar los soportes junto con el análisis del indicador
- Se recomienda revisar y ajustar las metas establecidas para los indicadores que presenta sobre ejecución.

\*Por solicitud del proceso se amplía el tiempo de reporte para los indicadores de gestión del proceso, teniendo en cuenta el volumen de información y la entrega de la misma de manera confiables y exacta. Así las cosas, el reporte del mes vencido, se realizará los días 20 de cada mes.

CID

## CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
CID-IND-1	Quejas disciplinarias evaluadas por la Oficina de Control Disciplinario *	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
CID-IND-2	Expedientes disciplinarios impulsados en términos de ley	Eficacia	Porcentaje	Semestral	65%	130,7%



### Conclusiones

- Para el cuarto trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento, sin embargo, se evidencia sobre ejecución en el indicador 2 lo anterior de acuerdo con la meta y al margen de error establecido por el proceso.

### Recomendaciones

- Se recomienda evaluar las metas planteadas, teniendo en cuenta la sobre ejecución que presentan los indicadores.

- El soporte presentado para los indicadores del proceso es el formato en el cual se registran las quejas y expedientes, lo anterior es información sensible y confidencial por tal razón goza de reserva sumarial.

CVS

## CUSTODIA Y VIGILANCIA PARA LA SEGURIDAD

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
CVS-IND-1	Variación de agresiones físicas entre las Personas Privadas de la Libertad en el periodo.	Eficacia	Porcentaje	Mensual	<0%	0 %
CVS-IND-2	Porcentaje cumplimiento de requisas programadas.	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	100%

### Conclusiones

- Para el cuarto trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida.

### Recomendaciones

- Sin observaciones.

DS

## DIRECCIONAMIENTO SECTORIAL E INSTITUCIONAL

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
DS-IND-1	Nivel de aprendizaje de capacitados en temas ambientales	Efectividad	Porcentaje	Trimestral	85%	88,89%



SECRETARÍA DE  
SEGURIDAD, CONVIVENCIA  
Y JUSTICIA



Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
DS-IND-2	Nivel de cumplimiento del POA	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%

### Conclusiones

- Para el cuarto trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida.

### Recomendaciones

- Sin observaciones

## FC

## FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES OPERATIVAS PARA LA S, C Y J

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
FC-IND-2	Elaboración de Contratos	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
FC-IND-3	Elaboración de modificaciones contractuales	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
FC-IND-4	Porcentaje de procesos realizados	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
FC-IND-5	Porcentaje de expedientes de contratos vigentes supervisados por la Dirección de Bienes, completos	Efectividad	Porcentaje	Trimestral	100%	89,76 %

### Conclusiones

- Para el cuarto trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida.

### Recomendaciones

- Sin recomendaciones

FD

GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y DOCUMENTAL

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
FD-IND-1	Porcentaje de solicitudes atendidas de entrada de bienes	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
FD-IND-2	Porcentaje de solicitudes atendidas de mantenimiento de la sede administrativa	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
FD-IND-3	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
FD-IND-4	Porcentaje de consulta y préstamo de expedientes del Archivo Central	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
FD-IND-5	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de las comunicaciones oficiales de entrada radicadas	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
FD-IND-6	Porcentaje de avance del Plan de Preservación Digital a Largo Plazo del Sistema Integrado de Conservación	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
FD-IND-7	Porcentaje de avance del Plan de Conservación Documental del Sistema Integrado de Conservación	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
FD-IND-8	Porcentaje de avance en la implementación del Plan Institucional de Archivos PINAR	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%

Conclusiones

- Para el cuarto trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida.

Recomendaciones

- Se recomienda fortalecer y organizar las evidencias presentadas.

GC

## GESTIÓN DE COMUNICACIONES

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
GC-IND1	Crecimiento digital de audiencia a través de los canales oficiales de la SSCJ	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	72%	7,62 %
GC-IND2	Oportunidad en la entrega de piezas gráficas de comunicación efectivas	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	90%	97,12%
GC-IND3	Nivel de cumplimiento de acciones comunicativas internas	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	90%	114,29%

### Conclusiones

- Para el cuarto trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento, teniendo una sobre ejecución en el indicador 3, dada la doble publicación PIGA.
- Se presenta ajuste en meta del indicador 1, teniendo en cuenta que es acumulado y las estrategias comunicativas en las redes sociales.

### Recomendaciones

- Se recomienda fortalecer análisis de los indicadores de gestión.

GE

## GESTIÓN DE EMERGENCIAS\*

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
GE-IND-2	Tasa de abandono de llamadas después de umbral	Eficiencia	Porcentaje	Mensual	<10%	7,53%
GE-IND-3	Tasa de respuesta de llamadas antes de umbral	Eficiencia	Porcentaje	Mensual	90%	99,6%
GE-IND-4	Tasa de Calidad de la Operación SUR	Eficacia	Porcentaje	Mensual	80%	80,84%

### Conclusiones

- Para el cuarto trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento.
- Para el último trimestre se inició la medición del indicador 4.

### Recomendaciones

- Se recomienda evaluar las metas planteadas, teniendo en cuenta la sobre ejecución que presentan los indicadores.
- Se sugiere continuar con la creación y formalización del nuevo indicador de calidad, de acuerdo con las mesas de trabajo realizadas.

\*Por solicitud del proceso se amplía el tiempo de reporte para el indicador 4, teniendo en cuenta el volumen de información y la entrega de la misma de manera confiables y exacta. Así las cosas, el reporte del mes vencido, se realizará los días 20 de cada mes.

GF

## GESTIÓN FINANCIERA

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
GF-IND-1	Porcentaje de Conciliaciones Contables Realizadas	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
GF-IND-2	Porcentaje de seguimientos a la ejecución del PAC	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
GF-IND-3	Oportunidad en el Trámite de Cuentas	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	100%	99,7%
GF-IND-4	Oportunidad en la expedición y firma de CDP's	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%
GF-IND-5	Oportunidad en la expedición y firma de CRP's	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	100%	100%

### Conclusiones

- Para el cuarto trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento.

### Recomendaciones

- Se recomienda fortalecer el análisis de los indicadores de gestión.

GH

GESTIÓN HUMANA

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
GH-IND1	Cobertura con las actividades del Programa "Talento Humano en una Organización Saludable"	Eficacia	Porcentaje	Semestral	92%	96,89%
GH-IND2	Cumplimiento de actividades del módulo Seguridad y Salud en el Trabajo	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	93%	97,83%
GH-IND3	Cumplimiento de actividades del módulo Hábitos Saludables	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	93%	100%
GH-IND4	Cumplimiento de actividades del módulo Secretaría en Familia	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	95%	100%
GH-IND5	Cumplimiento de actividades del módulo Bienestar, Incentivos, Estímulos y Reconocimientos	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	95%	100%
GH-IND6	Cumplimiento de actividades del módulo Formación y Capacitación	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	95%	66,67%
GH-IND7	Cumplimiento de actividades del módulo Secretaría Sostenible	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	95%	100%
GH-IND8	Satisfacción con las actividades del módulo Seguridad y Salud en el Trabajo	Efectividad	Porcentaje	Trimestral	90%	98,31%
GH-IND9	Satisfacción con las actividades del módulo Hábitos Saludables	Efectividad	Porcentaje	Trimestral	90%	90,91%
GH-IND10	Satisfacción con las actividades del módulo Secretaría en Familia	Efectividad	Porcentaje	Trimestral	90%	98,41%
GH-IND11	Satisfacción con las actividades del módulo Bienestar, Incentivos, Estímulos y Reconocimientos	Efectividad	Porcentaje	Trimestral	90%	94,57%
GH-IND12	Satisfacción con las actividades del módulo Formación y Capacitación	Efectividad	Porcentaje	Trimestral	95%	98,48 %

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
GH-IND13	Satisfacción con las actividades del módulo Secretaría Sostenible	Efectividad	Porcentaje	Trimestral	90%	99,15 %
GH-IND15	Frecuencia de accidentalidad	Eficacia	Porcentaje	Mensual	<3%	0,19%
GH-IND16	Incidencia de Enfermedad Laboral	Eficacia	Porcentaje	Semestral	<3%	0,13%
GH-IND17	Ausentismo por causa médica	Eficacia	Porcentaje	Mensual	4%	1,40%

### Conclusiones

- Para el cuarto trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento, exceptuando el indicador 6 que se encuentra en ejecución.

### Recomendaciones

- Se recomienda revisar las metas proyectadas para le próxima vigencia, teniendo en cuenta la ejecución del 2022.

GI

## GESTIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE S, C Y J

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
GI-IND-1	Cumplimiento en tiempos de respuesta a los requerimientos de información.	Eficiencia	Porcentaje	Mensual	100%	110,42%
GI-IND-2	Cumplimiento en la elaboración de Policy Brief	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	100%
GI-IND-3	Cumplimiento en la Actualización de la Bodega de Datos	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	90%
GI-IND-4	Actualización Base de Datos Geográfica	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	100%

**Conclusiones**

- Para el cuarto trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida. Con una sobre ejecución en el indicador 1, toda vez que, se dio respuesta a requerimientos de periodos anteriores.

**Recomendaciones**

- Se recomienda fortalecer el análisis y los soportes de las variables de programación.

**GS**

**GESTIÓN DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA**

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
GS-IND-1	Grado de implementación de las acciones contempladas en las estrategias para el fortalecimiento de los organismos de seguridad, la participación ciudadana, la consolidación de entornos protectores, la atención a población vulnerable y el logro de las garantías a la movilización social.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	100%	<b>96,42%</b>

**Conclusiones**

- Para el cuarto trimestre de la vigencia el indicador se encuentra en cumplimiento, dado el trabajo en la validación y actualización de los datos necesarios para la medición de este.

**Recomendaciones**

- Se recomienda la formulación de indicadores de eficiencia y efectividad.

**GT**

**GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
GT-IND-1	Porcentaje de servicios prestados por la Dirección de	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	<b>103,38%</b>



SECRETARÍA DE  
SEGURIDAD, CONVIVENCIA  
Y JUSTICIA





Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
	Tecnologías y Sistemas de la Información					
GT-IND-2	Porcentaje de servicios atendidos a "Satisfacción" del usuario por la Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	95,79%
GT-IND-3	Porcentaje de incidentes cerrados por la Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	97,48%
GT-IND-4	Porcentaje de requerimientos cerrados por la Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	104,16%
GT-IND-5	Porcentaje de Cambios aprobados por el Comité de Gestión de Cambios - CGC	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	100%
GT-IND-6	Porcentaje de Cambios exitosos aprobados por el Comité de Gestión de Cambios - CGC	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	100%

### Conclusiones

- Para el cuarto trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida.
- Se evidencia sobre ejecución del indicador 1 y 4, dado que, se cerraron requerimientos de periodos anteriores.

### Recomendaciones

- Sin recomendaciones.

JC

## GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
JC-IND-1	Porcentaje de solicitudes de contratación de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión devueltos.	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	<20%	51,22%

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
JC-IND-2	Porcentaje de solicitudes o requerimientos judiciales (acciones de tutela) tramitadas a tiempo	Eficiencia	Porcentaje	Bimestral	100%	98,33%
JC-IND-3	Nivel de oportunidad en las respuestas dadas a las demandas notificadas a la Entidad	Eficacia	Porcentaje	Semestral	100%	100%

### Conclusiones

- Para el cuarto trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento, exceptuando el indicador 1, dado el fortalecimiento de criterios de validación y revisión de los documentos de los contratos.

### Recomendaciones

- Se recomienda realizar acciones de mejora para el indicador que se encuentra en alerta.

SM

## SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
SM-IND-2	Porcentaje de acciones efectivas ejecutadas del Plan de Mejoramiento Interno.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	100%	96,36%

### Conclusiones

- El indicador activo se mantienen en cumplimiento de acuerdo con los rangos establecidos.

### Recomendaciones

- Se sugiere formular un indicador de efectividad y eficacia, que midan la gestión del proceso.



## TRÁMITE JURÍDICO A LA SITUACIÓN DE PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD

Código	Nombre del Indicador	Naturaleza	Tipo de cálculo	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
TJ-IND-1	Porcentaje de remisiones tramitadas	Eficacia	Porcentaje	Mensual	100%	100%
TJ-IND-2	Porcentaje de requerimientos vencidos en el mes	Eficacia	Porcentaje	Mensual	25%	0%
TJ-IND-3	Expedición de Certificados de Redención	Eficiencia	Días	Mensual	15	6,61

### Conclusiones

- Para el cuarto trimestre de la vigencia, los indicadores del proceso se mantuvieron en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida.

### Recomendaciones

- Se recomienda fortalecer el análisis de los indicadores.

## Conclusiones

En la batería de indicadores de la SDSCJ se encuentran registrados 80 indicadores, para el cuarto trimestre se analizaron en su totalidad, teniendo en cuenta el cierre de vigencia y la periodicidad: mensual, bimestral, trimestral, cuatrimestral y semestral.

De los 18 procesos del Sistema de Gestión, el 97,5% se encuentran en cumplimiento, es importante mencionar la relevancia del seguimiento a la gestión por parte de los procesos, así como el cumplimiento de los tiempos de respuesta en los instrumentos de la Entidad, para contar con información clara y de calidad para la toma de decisiones en los mismo.

La información de datos, análisis y soportes se encuentra disponible en el portal MIPG<sup>2</sup>, en el ítem de reportes “Reporte de indicadores” y/o “Reporte de indicadores formulados”, donde se visualizan los resultados de los indicadores y las variables con el detalle de los soportes.

Así mismo, en algunos casos, se consideró conservar el repositorio de información la carpeta SharePoint, donde se podrán encontrar soportes y el tablero de control, el cual

<sup>2</sup> Enlace: <https://portalmipg.scj.gov.co/portal/index.php>

contiene la información de todos los indicadores, y que se encuentra disponible en la siguiente ruta:

<https://scjgovcol.sharepoint.com/:f:/s/OficinaAsesoradePlaneacin/ErQZnQCVOU5CmZev4IzLHeMBeQ9UHnSlg2OfMmzV1ZN9lw?e=aYUjzV>

## Recomendaciones

- Se recomienda fortalecer los soportes y el análisis de los indicadores de gestión de los procesos, así como realizar el cargue de soportes en el reporte del análisis de los mismos.
- Es importante que se realice la socialización de los resultados de los indicadores al interior de los procesos, para establecer acciones y/o fortalecer la gestión interna en pro del logro de resultados.
- Se recomienda revisar los indicadores de gestión que se han mantenido en un 100% de cumplimiento en las dos últimas vigencias, para así analizar la posibilidad de creación de nuevos indicadores en sus diferentes tipologías.
- Finalmente, se recomienda que se realice el cargue de la información correspondiente a los indicadores de gestión, dentro de los tiempos establecidos en el calendario de reportes emitido por la oficina, toda vez que, como ejercicio de mejora, se considera necesario contar con el tiempo oportuno para realizar la debida retroalimentación para los ajustes que tengan lugar.