



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia

Subsecretaría de Gestión Institucional

Equipo de Atención y Servicio al Ciudadano

Informe Solicitudes de Acceso a la Información Pública
periodo enero a julio de 2021

Av. Calle 26 # 57- 83
Torre 7 Tel: 3779595
Código Postal: 111321
www.scj.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA PERIODO ENERO A JULIO DE 2021

En cumplimiento a la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 103 de 2015, a continuación se presenta el Informe público de solicitudes de acceso a la información SDQS – Bogotá te escucha de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia del periodo comprendido de enero a julio de 2021.

Total, Número de solicitudes asignadas e ingresadas con radicado Orfeo a la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia para gestionar su respectivo trámite y respuesta de fondo.	337
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución por competencia compartida:	89
Tiempo de respuesta a cada solicitud:	Se visualiza en cada petición.
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información:	0

Número de petición	Radicado de Ingreso a la SDSCJ	No. de Respuesta	Días hábiles Promedio para la respuesta
1047192021	20215410128911	20213320320322	28
1053572021	20215410131341	20212100322982	29
1071112021	20215410132271	20213320351092	44
1071312021	20215410132331	20213320323652	29
1667652021	20215410222581	20213100399982	26
6982021	20215410000011	20213100030552	8
33652021	20211600005641	20211610028202	3
34132021	20211600005651	20211610008252	3
46242021	20211600006991	20211610027272	3
56442021	20215410008121	20213100059852	11
79102021	20215410009921	20213400045872	8
114812021	20215410019821	20213100075662	13
118432021	20211600019261	20211610032552	2
118542021	20211600019451	20211610041702	3
118982021	20211600019551	20211610041662	3



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA PERIODO ENERO A JULIO DE 2021

Número de petición	Radicado de Ingreso a la SDSCJ	No. de Respuesta	Días hábiles Promedio para la respuesta
119492021	20211600019591	20211610042702	4
124202021	20211600021421	20211610032512	1
131352021	20211600019421	20211610072572	7
132822021	20211600021391	20211610047242	6
140692021	20215410023011	20213100078062	12
152942021	20215410024401	20212200108622	19
159132021	20215410024601	20213100075852	11
178002021	20211600023431	20211610066962	7
178302021	20211600023451	20211610066892	7
179062021	20211600023461	20211610066862	7
183872021	20211600024131	20211610066692	7
201792021	20215410029641	20211500081122	11
221102021	20211600028431	20211610076222	8
221572021	20211600028451	20211610076212	8
248142021	20215410035111	20215200071622	3
292732021	20211600037891	20211610076232	3
293272021	20211600037911	20211610079832	5
293662021	20211600037951	20211610079822	5
333792021	20215410043841	20213000105672	7
408002021	20211600048961	20211610124962	12
408342021	20211600048971	20211610160732	11
408522021	20211600048991	20211610118722	11
409542021	20211600049021	20211610118712	11
410772021	20211600049031	20211610180072	11
411062021	20211600049061	20211610180162	11



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA PERIODO ENERO A JULIO DE 2021

Número de petición	Radicado de Ingreso a la SDSCJ	No. de Respuesta	Días hábiles Promedio para la respuesta
411532021	20211600049071	20211610118552	11
414522021	20215410052851	20213100112272	5
417152021	20211600049111	20211610118542	11
460172021	20211600053381	20211610127332	13
460932021	20211600053451	20211610180132	10
464002021	20211600053461	20211610121092	10
467722021	20215410059571	20213400115932	5
673712021	20215410082521	20211500177342	9
687322021	20211600081961	20211610167772	4
687542021	20211600081971	20211610167762	4
687642021	20211600081981	20211610168862	5
687702021	20211600082001	20211610168872	5
687792021	20211600082021	20211610168882	5
699402021	20215410085611	20213400185982	10
731162021	20215410088171	20213100186982	8
740682021	20215410089721	20213320172332	3
793602021	20211600091841	20211610178212	5
793672021	20211600092111	20211610178202	5
793792021	20211600092121	20211610178192	5
793972021	20211600094251	20211610178182	4
794052021	20211600094281	20211610178162	4
794112021	20211600094311	20211610178142	4
794232021	20211600094341	20211610178132	4
794812021	20211600094361	20211610178122	4
794932021	20211600094391	20211610178112	4



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA PERIODO ENERO A JULIO DE 2021

Número de petición	Radicado de Ingreso a la SDSCJ	No. de Respuesta	Días hábiles Promedio para la respuesta
795062021	20211600094411	20211610178102	4
795092021	20211600094441	20211610178372	4
795342021	20211600094461	20211610180222	5
795442021	20211600094491	20211610180202	5
795692021	20211600094521	20211610180182	5
795852021	20211600094561	20211610180152	5
798492021	20211600094581	20211610180022	5
798582021	20211600094591	20211610180122	5
815352021	20211600091831	20211610189532	10
834762021	20215410100721	20211500197812	9
834782021	20215410100751	20212100193142	8
856242021	20215410104881	20213000217432	11
861732021	20215410106101	20213000217402	11
888892021	20211600106251	20211610184722	3
888972021	20211600106331	20211610184562	3
889032021	20211600106351	20211610184552	3
889202021	20211600106441	20211610184512	3
889302021	20211600106451	20211610185212	3
889402021	20211600106471	20211610185202	3
934142021	20211600110841	20211610189622	3
934292021	20211600110851	20211610189612	3
934662021	20211600110891	20211610192392	4
978922021	20211600118991	20211610198062	2
979062021	20211600119021	20211610198052	2
979202021	20211600119051	20211610198042	2



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA PERIODO ENERO A JULIO DE 2021

Número de petición	Radicado de Ingreso a la SDSCJ	No. de Respuesta	Días hábiles Promedio para la respuesta
979312021	20211600119091	20211610197992	2
979492021	20211600119121	20211610198032	2
979632021	20211600119141	20211610198022	2
980292021	20211600119341	20211610198712	3
980352021	20211600119361	20211610198702	3
980372021	20211600122311	20211610198692	2
981902021	20215410122501	20213100234232	10
997522021	20215410124141	20211100228782	9
1013272021	20211600123591	20211610218512	4
1013362021	20211600123621	20211610218522	4
1013422021	20211600123641	20211610218532	4
1013502021	20211600123661	20211610218852	4
1013562021	20211600123671	20211610218842	4
1013672021	20211600123701	20211610218832	4
1013792021	20211600123721	20211610218822	4
1013862021	20211600123731	20211610221352	5
1013942021	20211600123741	20211610221412	6
1014172021	20211600123771	20211610221372	6
1014442021	20211600123781	20211610221382	6
1074452021	20215410133801	20211500264072	12
1075212021	20215410131821	20215200228122	5
1086092021	20211600132381	20211610224362	3
1086272021	20211600132391	20211610224352	3
1086462021	20211600132411	20211610224342	3
1086582021	20211600132421	20211610224332	3



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA PERIODO ENERO A JULIO DE 2021

Número de petición	Radicado de Ingreso a la SDSCJ	No. de Respuesta	Días hábiles Promedio para la respuesta
1086712021	20211600132431	20211610224312	3
1086872021	20211600132451	20211610224302	3
1086972021	20211600132471	20211610224282	3
1087012021	20211600132481	20211610224272	3
1087052021	20211600132491	20211610224262	3
1087262021	20211600132501	20211610224242	3
1087342021	20211600132511	20211610224232	3
1087522021	20211600132521	20211610224222	3
1087682021	20211600132541	20211610224212	3
1087752021	20211600132551	20211610224202	3
1087902021	20211600132561	20211610224192	3
1088222021	20211600132571	20211610224182	3
1088422021	20211600132581	20211610224172	3
1088732021	20211600132601	20211610224162	3
1091262021	20211600132741	20211610227302	4
1093122021	20215410134181	20211500270972	14
1109212021	20211600132311	20211610222412	2
1112112021	20215410137541	20211500269292	12
1130862021	20215410140361	20211500276122	14
1250392021	20211600147961	20211610263122	5
1250502021	20211600147971	20211610263142	5
1250722021	20211600147981	20211610263152	5
1250822021	20211600147991	20211610263162	5
1250892021	20211600148001	20211610263172	5
1251012021	20211600148011	20211610263182	5



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA PERIODO ENERO A JULIO DE 2021

Número de petición	Radicado de Ingreso a la SDSCJ	No. de Respuesta	Días hábiles Promedio para la respuesta
1251152021	20211600148021	20211610263202	5
1251272021	20211600148031	20211610263212	5
1251432021	20211600148041	20211610263222	5
1251522021	20211600148071	20211610263242	5
1251652021	20211600148091	20211610263252	5
1251722021	20211600148111	20211610263262	5
1265072021	20211600148131	20211610268942	7
1266002021	20215410158381	20213100283602	11
1317332021	20211600159881	20211610275332	5
1319602021	20211600160921	20211610276332	6
1332752021	20215410166951	20211610327522	16
1332892021	20215410166981	20211620285972	4
1335342021	20215410166261	20213100320632	8
1354612021	20215410170421	20211620285972	6
1355892021	20215410170261	20211600327552	15
1381082021	20215410173331	20215200290822	8
1404142021	20211600169731	20211610320942	11
1404172021	20211600169741	20211610324262	13
1416902021	20215410177471	20213000321632	9
1418172021	20215410178421	20212100344742	20
1423652021	20211600175991	20211610286392	4
1465532021	20211600176141	20211610324252	10
1465542021	20211600176191	20211610336942	14
1465572021	20211600176251	20211610329502	14
1465812021	20211600176271	20211610337872	14



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA PERIODO ENERO A JULIO DE 2021

Número de petición	Radicado de Ingreso a la SDSCJ	No. de Respuesta	Días hábiles Promedio para la respuesta
1467382021	20215410186691	20211100336462	12
1482022021	20215410188901	20215200325132	6
1486252021	20215410190201	20211500341932	14
1516932021	20211600190371	20211610325432	5
1517222021	20211600190391	20211610325442	5
1517582021	20211600190441	20211610325722	5
1518252021	20211600190671	20211610325552	5
1519242021	20211600190741	20211610327322	6
1519372021	20211600190751	20211610327302	6
1519442021	20211600190761	20211610327292	6
1519552021	20211600190771	20211610333272	9
1520602021	20211600190791	20211610333262	9
1520642021	20211600190801	20211610327282	6
1579232021	20215410207271	20213100350042	13
1602672021	20211600202651	20211610334602	6
1604982021	20211600202701	20211610334562	6
1605412021	20211600202831	20211610344592	11
1614562021	20211600203241	20211610335902	6
1614652021	20211600203251	20211610335892	6
1624852021	20211600203291	20211610335872	6
1624912021	20211600203301	20211610335862	6
1625002021	20211600203321	20211610335852	6
1650942021	20215410216331	20213100354952	5
1651432021	20215410218311	20213320365732	15
1674622021	20211600216781	20211610344562	6



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA PERIODO ENERO A JULIO DE 2021

Número de petición	Radicado de Ingreso a la SDSCJ	No. de Respuesta	Días hábiles Promedio para la respuesta
1674792021	20211600216801	20211610344552	6
1675172021	20211600216861	20211610344482	6
1675362021	20211600216891	20211610344462	6
1675442021	20211600216911	20211610344442	6
1676062021	20211600217371	20211610344412	6
1705852021	20211600216981	20211610356202	12
1705932021	20211600217131	20211610357402	12
1705952021	20211600217381	20211610357382	12
1789552021	20211600242161	20211610352112	3
1789662021	20211600242171	20211610352102	3
1789802021	20211600242201	20211610366072	8
1789892021	20211600242211	20211610354452	4
1790062021	20211600242221	20211610355462	4
1790162021	20211600242231	20211610354442	4
1790242021	20211600242241	20211610355452	4
1790362021	20211600242251	20211610355442	4
1790452021	20211600242261	20211610355432	4
1790572021	20211600242271	20211610355422	4
1790782021	20211600242411	20211610355402	4
1790862021	20211600242421	20211610355382	4
1791002021	20211600242431	20211610355372	4
1791052021	20211600242441	20211610355312	4
1791122021	20211600242451	20211610356222	5
1791282021	20211600242461	20211610356212	5
1879572021	20211600247211	20211610391642	14



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA PERIODO ENERO A JULIO DE 2021

Número de petición	Radicado de Ingreso a la SDSCJ	No. de Respuesta	Días hábiles Promedio para la respuesta
1879632021	20211600247301	20211610391662	14
1892272021	20211600247491	20211610391682	14
1840552021	20211600247631	20211610378322	7
1842022021	20211600248301	20211610383252	10
1842252021	20211600248321	20211610380102	8
1842402021	20211600248371	20211610380092	8
1899242021	20211600266201	20211610383452	5
1899832021	20211600266211	20211610383432	5
1904402021	20211600266221	20211610383422	5
1905722021	20211600266271	20211610383382	5
1906442021	20211600266391	20211610383362	5
1907002021	20211600266441	20211610383342	5
1907552021	20211600266451	20211610383322	5
1909072021	20211600266471	20211610383302	5
1911682021	20211600266491	20211610383282	5
1912122021	20211600266531	20211610383272	5
1912702021	20211600266561	20211610386672	5
1913362021	20211600266571	20211610383232	5
1914572021	20211600266581	20211610383212	5
1915232021	20211600266591	20211610386662	5
2009342021	20211600281791	20211610396052	7
2010762021	20211600281871	20211610395992	7
2012492021	20211600282101	20211610404402	11
2012942021	20211600282171	20211610404382	11
1966302021	20211600282331	20211610388132	3



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA PERIODO ENERO A JULIO DE 2021

Número de petición	Radicado de Ingreso a la SDSCJ	No. de Respuesta	Días hábiles Promedio para la respuesta
1966752021	20211600282411	20211610388102	3
1966892021	20211600282471	20211610388242	3
1967092021	20211600282531	20211610388232	3
2099082021	20211600294281	20211610401882	5
2100532021	20211600294341	20211610404282	6
2100802021	20211600294431	20211610404252	6
2101062021	20211600294611	20211610413372	11
2103772021	20211600294671	20211610413362	11
2065772021	20211600294991	20211610402042	5
2069162021	20211600295061	20211610402012	5
2074902021	20211600295091	20211610401992	5
2111312021	20211600295121	20211610401942	5
2080592021	20211600295191	20211610401962	5
1858282021	20213360258591	20213320395662	14
1800982021	20215410249211	20213100382342	7
1872052021	20215410263441	20213100382372	5
1908512021	20215410271101	20213000388802	6
1931552021	20215410274751	20213400385142	3
1967882021	20215410284711	20215020403422	11
1992172021	20215410288241	20213100415472	13
1995922021	20215410289781	20211500393242	3
481552021	20215410061281	20211500129122	9
484902021	20211600061031	20211610117962	5
485222021	20211600061041	20211610117952	5
486252021	20211600061081	20211610121832	6



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA PERIODO ENERO A JULIO DE 2021

Número de petición	Radicado de Ingreso a la SDSCJ	No. de Respuesta	Días hábiles Promedio para la respuesta
1379032021	20215410173011	20212100341092	20
489222021	20211600060891	20211610156412	10
529792021	20215410067571	20211500127672	5
541942021	20215410068691	20215200129262	5
544262021	20211600066291	20211610123662	4
545672021	20211600066411	20211610167012	13
547892021	20211600066431	20211610167002	13
548002021	20211600066441	20211610166992	13
548072021	20211600066451	20211610166982	13
549302021	20211600066461	20211610166972	13
549602021	20211600066481	20211610166962	13
549822021	20211600066531	20211610166952	13
550222021	20211600066541	20211610166942	13
550602021	20211600066561	20211610166932	13
551242021	20211600066571	20211610166842	13
551422021	20211600066591	20211610166822	13
567262021	20215410070161	20213100181092	18
567892021	20215410070781	20215200166132	9
581162021	20215410071551	20211100165592	9
590462021	20215410073081	20214300190852	20
602322021	20211600073521	20211610130472	3
602662021	20211600073531	20211610156492	3
602762021	20211600073541	20211610156482	3
602922021	20211600073551	20211610156472	3
603122021	20211600073561	20211610156462	3



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA PERIODO ENERO A JULIO DE 2021

Número de petición	Radicado de Ingreso a la SDSCJ	No. de Respuesta	Días hábiles Promedio para la respuesta
603212021	20211600073571	20211610156452	3
603472021	20211600073581	20211610156442	3
603812021	20211600073591	20211610156422	3
603912021	20211600073601	20211610157862	4
603972021	20211600073611	20211610157852	4
604272021	20211600073621	20211610157842	4
604402021	20211600074091	20211610157832	3
604462021	20211600074101	20211610157822	3
611482021	20211600074251	20211610166652	8
635872021	20215410078251	20213000175702	11
638222021	20215410079031	20211600174652	10
638412021	20215410079071	20211500172982	9
2110662021	20215410309991	20215600409822	5
2123172021	20215410310301	20211200479942	13
2146672021	20211600312471	20211610427412	12
2147022021	20211600312921	20211610427392	12
2147812021	20211600312591	20211610410252	4
2147912021	20211600312621	20211610410242	4
2148572021	20211600312871	20211610411732	5
2152202021	20211600313051	20211610427362	12
2159692021	20211600313141	20211610480382	13
2159802021	20211600313201	20211610427342	12
2200682021	20215410326891	20215600422622	6
2219212021	20211600328331	20211610423492	5
2220482021	20211600329071	20211610423302	5



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA PERIODO ENERO A JULIO DE 2021

Número de petición	Radicado de Ingreso a la SDSCJ	No. de Respuesta	Días hábiles Promedio para la respuesta
2220642021	20211600329081	20211610423282	5
2257882021	20215410336541	20215200488802	8
2325842021	20211600346441	20211610488162	5
2326432021	20211600346631	20211610488082	5
2327012021	20211600346881	20211610488042	5
2341422021	20211600347271	20211610494822	8
2341492021	20211600347301	20211610494812	8
2341622021	20211600347411	20211610494762	8
2341742021	20211600347441	20211610494752	8
2398132021	20215410372351	20213100492802	2
2408802021	20211600362551	20211610499502	7
2408872021	20211600362611	20211610502642	9
2408902021	20211600362671	20211610500922	8
2409052021	20211600362791	20211610501882	9
2409202021	20211600362841	20211610501872	9
2409342021	20211600362961	20211610501832	9
2409482021	20211600363011	20211610501822	9
2409542021	20211600363061	20211610502632	9
2410972021	20211600363251	20211610512972	13
2411162021	20211600363311	20211610502582	9
2411242021	20211600363351	20211610502572	9
2411382021	20211600363371	20211610502562	9

Del total de **337** solicitudes relacionadas con la tipología de Acceso a la Información se puede evidenciar que al momento del informe **332** solicitudes, correspondientes al **99%** de las solicitudes, fueron respondidas en términos de ley, garantizando así el cumplimiento de lo previsto en la Ley 1712 de 2014; mientras que **5** de ellas,



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA PERIODO ENERO A JULIO DE 2021

fueron respondidas de forma extemporánea. Al respecto, en la Entidad se está realizando el fortalecimiento de las acciones de seguimiento semanal con alertas a encargados de tramitar las respuestas, a fin de garantizar el cumplimiento de los tiempos de ley establecidos para dichas respuestas. Adicionalmente, no se presentó ningún caso en el que la **Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia**, negara el acceso a la información.

RECOMENDACIONES:

En atención a lo evidenciado durante el periodo del informe; a continuación, se relacionan las siguientes recomendaciones, con el fin de mejorar continuamente el trámite de las solicitudes de acceso a la información realizadas por los ciudadanos:

- Realizar jornadas permanentes de capacitaciones a los asistentes de áreas y enlaces de atención y servicio al ciudadano, designados por los Directivos de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, frente a las generalidades y términos de vencimiento de los PQRS, procedimiento de radicación de respuestas, enlace de la respuesta con el radicado de entrada, digitalización y finalización para cierre de la gestión en el Sistema de Gestión Documental Orfeo, con el objeto de no incurrir en respuestas extemporáneas, en los cierres de las PQRS, en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Bogotá te Escucha SDQS.
- Tomar decisiones a partir de los resultados de la medición de la satisfacción a las respuestas emitidas de las solicitudes ciudadanas, a fin de continuar fortaleciendo el modelo y la cultura del servicio al ciudadano en la entidad.

Elaboró: Carmen Elisa Neira - Cifras e Informe. - Subsecretaría de Gestión Institucional

Revisó: Claudia Ximena Hormaza Subsecretaría de Gestión Institucional
Angelica Bibiana Castro Subsecretaría de Gestión Institucional