



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia

Subsecretaría de Gestión Institucional

Equipo de Atención y Servicio al Ciudadano

Informe Solicitudes de Acceso a la Información Pública

Octubre de 2021

Av. Calle 26 # 57- 83
Torre 7 Tel: 3779595
Código Postal: 111321
www.scj.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA OCTUBRE DE 2021

En cumplimiento a la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 103 de 2015, a continuación, se presenta el Informe público de solicitudes de acceso a la información SDQS – Bogotá te escucha de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia del mes de octubre de 2021.

Total, Número de solicitudes asignadas e ingresadas con radicado Orfeo a la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia para gestionar su respectivo trámite y respuesta de fondo.	56
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución por competencia compartida:	15
Tiempo de respuesta a cada solicitud:	Se visualiza en cada petición.
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información:	0

Número de petición	Radicado de Ingreso a la SDSCJ	No. de Respuesta	Días hábiles Promedio para la respuesta
3259102021	20211600515321	20211610652322	6
3321802021	20211600526451	20211610677532	9
3323892021	20211600526421	20211610659392	4
3325042021	20211600526671	20211610659362	4
3325232021	20211600526901	20211610705082	10
3325742021	20211600526741	20211610659342	4
3330552021	20211600527811	20211610659322	4
3333552021	20211600526621	20211610662622	5
3351412021	20211600527701	20211610662712	5
3374172021	20211600527851	20211610664882	6
3412732021	20211600526651	20211610677512	9
3508782021	20211600549441	20211610719712	9



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA OCTUBRE DE 2021

Número de petición	Radicado de Ingreso a la SDSCJ	No. de Respuesta	Días hábiles Promedio para la respuesta
3517202021	20211600549341	20211610709402	5
3528832021	20211600549601	20211610713482	7
3528862021	20211600549681	20211610716952	8
3096452021	20215410520401	20213100674692	13
3149542021	20215410510811	20213100670212	13
3167692021	20215410509751	20211500660592	12
3167932021	20215410509801	20211500659012	12
3197142021	20215410510841	20211500660192	11
3224132021	20215410520571	20211100669512	11
3231452021	20211600515401	20211610647152	3
3232022021	20211600515391	20211610647142	3
3233942021	20211600515361	20211610647132	3
3244162021	20215410520721	20211500669872	6
3244262021	20215410527591	20211500669872	3
3244392021	20215410520801	20211500669872	6
3249682021	20211600515331	20211610659422	10
3250072021	20211600515341	20211610659062	10
3252052021	20211600515411	20211610662582	11
3255642021	20215410521361	20215200674182	11
3256612021	20215410524551	20212100713142	17
3266232021	20215410526001	20213100669502	7



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA OCTUBRE DE 2021

Número de petición	Radicado de Ingreso a la SDSCJ	No. de Respuesta	Días hábiles Promedio para la respuesta
3322202021	20211600526491	20211610677522	9
3322402021	20215410529881	20211500706422	10
3330092021	20211600526791	20211610659332	4
3369742021	20215410537001	20212100721692	15
3376812021	20211600527831	20211610666242	6
3413562021	20215410543621	20212100735382	19
3420152021	20211600538181	20211610669472	3
3421872021	20211600538391	20211610677482	5
3422052021	20211600538421	20211610677472	5
3422292021	20211600538451	20211610677462	5
3422492021	20211600538291	20211610669462	3
3423502021	20211600538321	20211610738042	4
3424642021	20211600538461	20211610672412	4
3440432021	20211600538621	20211610669482	3
3458132021	20211600538501	20211610675492	5
3458542021	20211600538511	20211610675502	5
3458872021	20211600538581	20211610677562	5
3488542021	20215410552431	20213100728472	13
3511362021	20211600549461	20211610716902	8
3512562021	20211600549481	20211610716872	8
3518232021	20211600549501	20211610711332	6



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA OCTUBRE DE 2021

Número de petición	Radicado de Ingreso a la SDSCJ	No. de Respuesta	Días hábiles Promedio para la respuesta
3528702021	20211600549171	20211610713512	7
3528792021	20211600549491	20211610713492	7

Se puede evidenciar que al momento del informe el 100% de las solicitudes de acceso a la información pública, fueron respondidas en términos de ley, garantizando así el cumplimiento de lo previsto en la Ley 1712 de 2014. Adicionalmente, no se presentó ningún caso en el que la **Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia**, negara el acceso a la información.

RECOMENDACIÓN:

Continuar realizando las jornadas de socialización, capacitación y/o entrenamiento a los asistenciales de las dependencias, enlaces de atención y servicio al ciudadano, designados por los Directivos de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, frente a:

- Generalidades y términos de vencimiento de los PQRS.
- Procedimiento de radicación de respuestas, enlace de la respuesta con el radicado de entrada, digitalización y finalización para cierre de la gestión en el Sistema de Correspondencia Orfeo.

Lo anterior con el objeto de no incurrir en respuestas extemporáneas, al realizar los cierres de las PQRS, en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Bogotá te Escucha SDQS.

Elaboró: Carmen Elisa Neira - Cifras e Informe. - Subsecretaría de Gestión Institucional

Revisó: Claudia Ximena Hormaza Subsecretaría de Gestión Institucional
Angelica Bibiana Castro Subsecretaría de Gestión Institucional