



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

**Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia**

Subsecretaría de Gestión Institucional

Equipo de Atención y Servicio al Ciudadano

Informe Solicitudes de Acceso a la Información Pública

Diciembre de 2021

Av. Calle 26 # 57- 83  
Torre 7 Tel: 3779595  
Código Postal: 111321  
[www.scj.gov.co](http://www.scj.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

## INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA NOVIEMBRE DE 2021

En cumplimiento a la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 103 de 2015, a continuación, se presenta el Informe público de solicitudes de acceso a la información SDQS – Bogotá te escucha de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia del mes de diciembre de 2021.

Total, Número de solicitudes asignadas e ingresadas con radicado Orfeo a la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia para gestionar su respectivo trámite y respuesta de fondo.		<b>36</b>	
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución por competencia compartida:		9	
Tiempo de respuesta a cada solicitud:		Se visualiza en cada petición.	
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información:		0	
Número de petición	Radicado de Ingreso a la SDSCJ	No. de Respuesta	Días hábiles Promedio para la respuesta
4024962021	20211600641231	20211610802412	4
4025162021	20211600641381	20211610800322	4
4029542021	20211600641991	20211610800332	4
4030752021	20211600642001	20211610832982	7
4031232021	20211600642011	20211610838612	10
4066892021	20211600649771	20211610806262	3
4073552021	20211600649951	20211610842332	9
4193162021	20211600664551	20221610008002	14
4193692021	20211600664631	20221610007992	14
2322022	20211600673491	20221610015752	14
2422022	20211600673561	20221610015742	14
2492022	20211600673591	20221610015892	14
2532022	20211600673621	20221610015872	14
2542022	20211600673641	20221610016022	14
2552022	20211600673661	20221610016012	14
2582022	20211600673731	20221610016232	14
3998512021	20215410653441	20222200011162	20
4024152021	20211600641161	20211610802422	4
4024972021	20211600641271	20211610800352	4
4030642021	20211600641361	20211610838642	10
4031592021	20211600642031	20211610800342	4
4037952021	20215410647371	20215200796672	1
4042082021	20211600641331	20211610802402	4



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

## INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA NOVIEMBRE DE 2021

Número de petición	Radicado de Ingreso a la SDSCJ	No. de Respuesta	Días hábiles Promedio para la respuesta
4055782021	20215410649121	20225300005692	18
4073642021	20211600650621	20211610842342	9
4073852021	20211600649891	20211610806252	3
4189462021	20215410673541	20223100017892	16
4190602021	20211600664081	20221610008042	12
4191362021	20211600664101	20221610008022	14
4193792021	20211600664661	20221610007982	14
4207082021	20211600664801	20221610007962	14
4207522021	20211600664941	20221610007942	14
4212582021	20211600673281	20221610013262	13
4212762021	20211600673301	20221610013252	13
4215202021	20211600673351	20221610015772	14
4215522021	20211600673361	20221610015762	14

Se puede evidenciar que al momento del informe el 100% de las solicitudes de acceso a la información pública, fueron respondidas en términos de ley, garantizando así el cumplimiento de lo previsto en la Ley 1712 de 2014. Adicionalmente, no se presentó ningún caso en el que la **Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia**, negara el acceso a la información.

### RECOMENDACIÓN:

Continuar realizando las jornadas permanentes de mesas de trabajo y capacitaciones a las dependencias y asistentes de áreas y enlaces de atención y servicio al ciudadano, designados por los Directivos de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, frente a las generalidades y términos de vencimiento de los PQRS, procedimiento de radicación de respuestas, enlace de la respuesta con el radicado de entrada, digitalización y finalización para cierre de la gestión en el Sistema de Gestión Documental Orfeo, con el objeto de no incurrir en respuestas extemporáneas, en los cierres de las PQRS, en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Bogotá te Escucha SDQS.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

## INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA NOVIEMBRE DE 2021

**Revisó:** Luis Carlos Gómez. - Profesional Universitario - Subsecretaría de Gestión Institucional  
Angélica Bibiana Castro – Profesional Contratista - Subsecretaría de Gestión Institucional