



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia

Subsecretaría de Gestión Institucional

Equipo de Atención y Servicio al Ciudadano

Informe Solicitudes de Acceso a la Información Pública
agosto de 2021

Av. Calle 26 # 57- 83
Torre 7 Tel: 3779595
Código Postal: 111321
www.scj.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA AGOSTO DE 2021

En cumplimiento a la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 103 de 2015, a continuación, se presenta el informe público de solicitudes de acceso a la información SDQS – Bogotá te escucha de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia del mes de agosto de 2021:

Total, Número de solicitudes asignadas e ingresadas con radicado Orfeo a la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia para gestionar su respectivo trámite y respuesta de fondo.	34
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución por competencia compartida:	9
Tiempo de respuesta a cada solicitud:	Se visualiza en cada petición.
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información:	0

Número de petición	Radicado de Ingreso a la SDSCJ	No. de Respuesta	Días hábiles Promedio para la respuesta
2488402021	20211600382451	20211610505212	4
2492212021	20211600382571	20211610501852	3
2524362021	20211600389531	20211610511322	4
2524852021	20211600389521	20211610511342	4
2529422021	20211600389441	20211610511382	4
2529932021	20211600389421	20211610511432	4
2530022021	20211600382761	20211610513132	7
2542572021	20211600389481	20211610549512	12
2704062021	20211600424301	20211610555072	4
2489372021	20211600382901	20211610506162	5
2489892021	20211600382991	20211610513162	7
2490272021	20211600383091	20211610513152	7
2491172021	20211600383191	20211610547182	12
2491462021	20211600383231	20211610518702	8
2491642021	20211600383241	20211610518712	8



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA AGOSTO DE 2021

Número de petición	Radicado de Ingreso a la SDSCJ	No. de Respuesta	Días hábiles Promedio para la respuesta
2493732021	20211600382621	20211610505292	4
2529342021	20211600382731	20211610511422	6
2529492021	20211600382741	20211610511422	6
2542772021	20211600389491	20211610518762	6
2544862021	20211600389511	20211610511362	4
2588142021	20215410408131	20211500561732	14
2615602021	20215410412491	20213100582862	17
2638062021	20211600411481	20211610544422	3
2638822021	20211600411531	20211610544402	3
2639232021	20211600411681	20211610544382	3
2648152021	20211600411851	20211610547212	4
2648722021	20211600411961	20211610547232	4
2657262021	20211600411611	20211610554952	8
2657812021	20211600411751	20211610554922	8
2658072021	20211600412191	20211610547202	4
2659112021	20211600412221	20211610553812	8
2703202021	20211600423941	20211610555052	4
2721682021	20211600424351	20211610563912	9
2775512021	20215410438161	20215010581382	10

Se puede evidenciar que al momento del informe el 100% de las solicitudes de acceso a la información pública, fueron respondidas en términos de ley, garantizando así el cumplimiento de lo previsto en la Ley 1712 de 2014. Adicionalmente, no se presentó ningún caso en el que la **Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia**, negara el acceso a la información.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA AGOSTO DE 2021

RECOMENDACIÓN:

Continuar realizando las jornadas permanentes de capacitaciones a los asistentes de áreas y enlaces de atención y servicio al ciudadano, designados por los Directivos de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, frente a las generalidades y términos de vencimiento de los PQRS, procedimiento de radicación de respuestas, enlace de la respuesta con el radicado de entrada, digitalización y finalización para cierre de la gestión en el Sistema de Gestión Documental Orfeo, con el objeto de no incurrir en respuestas extemporáneas, en los cierres de las PQRS, en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Bogotá te Escucha SDQS.

Elaboró: Carmen Elisa Neira - Cifras e Informe. - Subsecretaría de Gestión Institucional

Revisó: Claudia Ximena Hormaza Subsecretaría de Gestión Institucional
Angelica Bibiana Castro Subsecretaría de Gestión Institucional