

INFORME DE GESTIÓN Primer Trimestre

Comité Operativo de Apoyo y Seguimiento del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo C-4

NOMBRE DE LA INSTANCIA: Comité Operativo de Apoyo y Seguimiento del C-4

NÚMERO Y FECHA DEL REGLAMENTO INTERNO: No 001 del 7 de febrero del 2020.

NORMAS: Decreto 510 de 2019, “*Por el cual se reglamenta el Sistema Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo - C4 y se dictan otras disposiciones*”, definido en su Artículo 4, “*Comité Operativo de Apoyo y Seguimiento del C4.*”

ASISTENTES:

(Rol: **P:** Presidente. **S:** secretaría técnica. **I:** integrante. **IP:** invitado permanente. **O:** otros)

Sector	Entidad u Organismo	Cargo	Rol	Sesiones en las que participaron	
				Fecha	Total (En número)
1. Seguridad, Convivencia y Justicia	Secretaría de Seguridad, Convivencia Y Justicia	Secretario Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia	P	17/03/2021	1
2. Salud	Secretaría Distrital de Salud	Directora Centro Regulador de Urgencias y Emergencias	I	17/03/2021	1
3. Movilidad	Secretaría Distrital de Movilidad	Subdirector de Gestión en Vía	I	17/03/2021	1
4. Seguridad, Convivencia y Justicia	Policía Metropolitana de Bogotá	Jefe Centro Automático de Despacho CAD - NUSE 123.	I	17/03/2021	1
5. Seguridad, Convivencia y Justicia	Unidad Administrativa Especializada Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá D.C.	Subdirector Operativo	I	17/03/2021	1

6. Seguridad, Convivencia y Justicia	Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático	Subdirector de manejo de Emergencias y Desastres	I	17/03/2021	1
7. Seguridad, Convivencia y Justicia	Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático	Coordinador de Emergencias	I	17/03/2021	1
8. Mujeres	Secretaría Distrital de la Mujer	Subsecretaria de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades	I	17/03/2021	1
9. Seguridad, Convivencia y Justicia	Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo C-4	Jefe	S	17/03/2021	1
10. Seguridad, Convivencia y Justicia	Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo C-4	Coordinador C4 – Contratista.	S	17/03/2021	1
11. Seguridad, Convivencia y Justicia	Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo C-4	Contratista.	IP	17/03/2021	1

**SESIONES
REALIZADAS: 1
SESIONES
PROGRAMADAS: 2**

**ORDINARIAS
ORDINARIAS**

De acuerdo con lo establecido en el Decreto 510 de 2019, definido en su Artículo 8.- “*Sesiones. El Comité Operativo de Apoyo y Seguimiento del C4, sesionará semestralmente de manera ordinaria y de forma extraordinaria cuando se requiera tratar asuntos o temas cuya urgencia e importancia impidan esperar hasta la siguiente sesión ordinaria*”.

**SESIONES
REALIZADAS: 0
SESIONES
PROGRAMADAS: 0**

**EXTRAORDINARIAS
EXTRAORDINARIAS**

PUBLICACIÓN EN PÁGINA WEB:

Documentos publicados en la web de la entidad que ejerce la Secretaría Técnica:

Normas de creación: Sí No
Reglamento interno: Sí No
Actas con sus anexos: Sí No
Informe de gestión: Sí No

FUNCIONES GENERALES	SESIONES EN LAS QUE SE ABORDARON DICHAS FUNCIONES	
	Fecha	Se abordó Sí / No
Decidir y proponer los ajustes requeridos en los protocolos de operación del Sistema Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo - C4 e implementarlos de manera coordinada.	17/03/2021	SI
Participar y apoyar en la implementación de las herramientas tecnológicas dispuestas para el desarrollo de la gestión operativa del Sistema Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo - C4 y sus componentes.	17/03/2021	SI
Recomendar la adopción de las políticas y estrategias orientadas al correcto funcionamiento del Sistema Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo - C4.	17/03/2021	SI
Formular las recomendaciones en relación con la adopción de políticas en materia de atención social, en especial para la atención de la población más vulnerable, como consecuencia de la evaluación de la información recibida a través del Sistema Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo - C4 y sus componentes.	17/03/2021	SI
Aprobar los lineamientos propuestos por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia respecto de la inclusión de nuevas plataformas tecnológicas, sistemas de información y cámaras instaladas por otras entidades públicas o privadas que deban ser incorporadas al Sistema de Video vigilancia del Sistema Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo - C4.	17/03/2021	SI
Suscribir los actos o decisiones adoptadas por el Comité, entre ellas el reglamento interno.	17/03/2021	SI
Programar anualmente las sesiones ordinarias.	17/03/2021	NO
Programar las sesiones extraordinarias cuando se requieran.	17/03/2021	NO
Aprobar el plan de trabajo anual del Comité durante el primer bimestre de cada vigencia. Promover la articulación de la gestión sectorial, intersectorial, regional, con la nación, según corresponda.	17/03/2021	SI
Suscribir el informe de gestión del Comité.	17/03/2021	SI
Coordinar con la Secretaría Técnica la elaboración de actas e informes y demás documentos para su publicación.	17/03/2021	SI
FUNCIONES ESPECÍFICAS		
Proyectar el reglamento interno, para someterlo a la aprobación y adopción del Comité.	17/03/2021	NO

Realizar la convocatoria de las sesiones del Comité.	17/03/2021	SI
Verificar el quórum antes de sesionar.	17/03/2021	SI
Fijar y hacer seguimiento al orden del día propuesto por los integrantes del Comité.	17/03/2021	SI
Elaborar el plan anual de trabajo de la instancia en coordinación con sus integrantes y hacer seguimiento.	17/03/2021	SI
Consolidar y presentar para su aprobación, los documentos, estrategias, planes, programas y proyectos propuestos por sus integrantes, si así se requiere.	17/03/2021	SI
Elaborar las actas, informes y demás documentos, y coordinar con la presidencia su suscripción.	17/03/2021	SI
Publicar el reglamento interno, actos administrativos de creación, actas, informes y los demás documentos que se requieran en la página web de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.	17/03/2021	SI
Custodiar y conservar los documentos expedidos por el Comité y demás documentos relacionados.	17/03/2021	SI
Hacer seguimiento y verificar el cumplimiento de los compromisos adquiridos por los integrantes de la instancia.	17/03/2021	SI
Las demás que sean necesarias para el adecuado funcionamiento del Comité.	17/03/2021	SI

<p>SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN:</p>	<p>El Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4) de Bogotá, mediante un plan de trabajo, busca establecer actividades que permitan dar respuesta oportuna a eventos de seguridad y emergencias, desde la articulación de las agencias adscritas al Sistema C4.</p> <p>Para esto se define realizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mesas de trabajo con las entidades adscritas al sistema C4, para conocer requerimientos técnicos y procedimentales. ✓ Métodos y herramientas para establecer calidad en la operación. ✓ Establecer y definir planes de capacitación para entrenamientos a funcionarios nuevos Recepción, funcionarios nuevos Despacho, reintroducciones ✓ Seguimiento a compromisos comportamentales y laborales ✓ Logística misional (Bioseguridad por emergencia sanitaria, Planeación de turnos, Días de alta demanda, Elaboración e implementación de la
--	---



	<p>Estrategia Institucional de Respuesta - EIR – SDSCJ.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Definir mesas de trabajo para establecer la Sala Operativa de Analítica, Respuesta y Seguimiento - SOARS (Articular y gestionar las herramientas tecnológicas, y coordinación interinstitucional en la atención de incidentes de seguridad y emergencias.✓ Definir mesas de trabajo para ejecutar los proyectos contemplados para el desarrollo del año. (Uso inadecuado, IDPYBA).✓ Mantenimientos de reportes de información (CAD, telefonía, otros)✓ Los componentes entregados al área de datos e información.✓ Definición de necesidades de aplicaciones y soluciones informáticas misionales y administrativas C4✓ Diseño e implementación de aplicaciones y soluciones informáticas✓ Comité de apoyo y seguimiento Sistema C4<ul style="list-style-type: none">➤ Elaboración de agenda➤ Convocarías agencias➤ Seguimiento telefónico asistencial. <p>Integración:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Generar un diagnóstico para cada una de las agencias, que permita identificar los puntos clave a trabajar.✓ Definir y establecer objetivos específicos que permitan la adecuada integración de las entidades adscritas al sistema.✓ Estos objetivos se realizan con base a las necesidades del C4 y las entidades para el trabajo conjunto y eficiente.✓ Se realiza diagnóstico a cada una de las agencias identificando la necesidad de crear una herramienta que permitiera la integración entre las agencias del Sistema C4.✓ Se compila información de actividades realizadas por los funcionarios de las agencias adscritas al Sistema,✓ Se identifica la necesidad del uso del CAD (Premier One) para la articulación tecnológica entre las agencias del sistema c4
--	--



	<p>SDMujer:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Ejecutar la integración de la SDMujer como agencia nueva al Sistema C4.✓ Conocer operación, requerimientos y necesidades de la nueva integración.✓ Seguimiento y diagnóstico de la operación por parte de la agencia, <p>Protocolo:</p> <p>Con la integración de las agencias al Sistema C4, se contempla realizar un protocolo que reúna las condiciones y requerimientos técnicos y procedimentales en la recepción, trámite y despacho de incidentes, de todas las agencias.</p> <p>Políticas:</p> <p>Construcción de:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Política de calidad del servicio del c4✓ Política de continuidad de negocio del c4✓ Política de seguridad de la información y ciberseguridad del c4 <p>Avance Integración de Cámaras al Sistema De Video Vigilancia.</p> <p>Con base a lo trabajado durante el año 2020, en el primer trimestre del año 2021, se analizan los retos definidos en este ítem:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Fortalecer el sistema de video vigilancia con licencias de video analítica para realizar análisis en tiempo casi real y mejorar la seguridad de la ciudad.✓ Implementar un sistema de análisis de información para activar rutas de atención a los perpetuadores reincidentes de ruido, riña y violencia intrafamiliar.✓ Iniciar el diseño de ingeniería de un plan de continuidad del negocio en el C4.✓ Realizar análisis y posterior implementación gradual de los hallazgos resultantes del programa de calidad adelantado en conjunto con el proveedor Motorola solutions.✓ Integración tecnológica con los sistemas de información de la totalidad de las agencias del sistema C4, a fin de realizar un monitoreo y control
--	---



	<p>de la totalidad de la operación para mejorar el desempeño del sistema en conjunto.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Continuar mejorando los índices de desempeño y calidad de la Línea 123 para disminuir los tiempos de atención a los ciudadanos.✓ Avanzar hacia la implementación de buenas prácticas internacionales ISO y NENA a largo plazo para mejorar el funcionamiento del sistema de atención de emergencias de Bogotá. 51.✓ Avanzar en el cumplimiento de los planes institucionales formulados.✓ Actualizar cerca de 4.000 radios XTS2250 que tienen más de 15 años de uso por radios APX8000 de última generación que permiten obtener su ubicación e integración con PremierOne.
ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTANCIA:	<p>Con base en estas actividades se ha venido avanzando de manera articulada con las diferentes agencias para contribuir en el fortalecimiento, mejoramiento tecnológico y operativo, que incluye la revisión e incorporación de alternativas de solución, para su posterior financiación e implementación de cada una de las actividades propuestas en el proyecto.</p>

SEGUIMIENTO A LAS DECISIONES

De acuerdo al plan de acción que se presentó se ha dado cumplimiento a lo estipulado en el mismo.

Firma de quien preside la instancia:

Firma de quien ejerce la Secretaría Técnica:

Nombre: Hugo Acero Velásquez
Cargo: Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.
Entidad: Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.

Nombre: Luz Jasmine Pintor
Cargo: Jefe del Centro Comando, Control, Comunicaciones y Computo – C4
Entidad: Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.