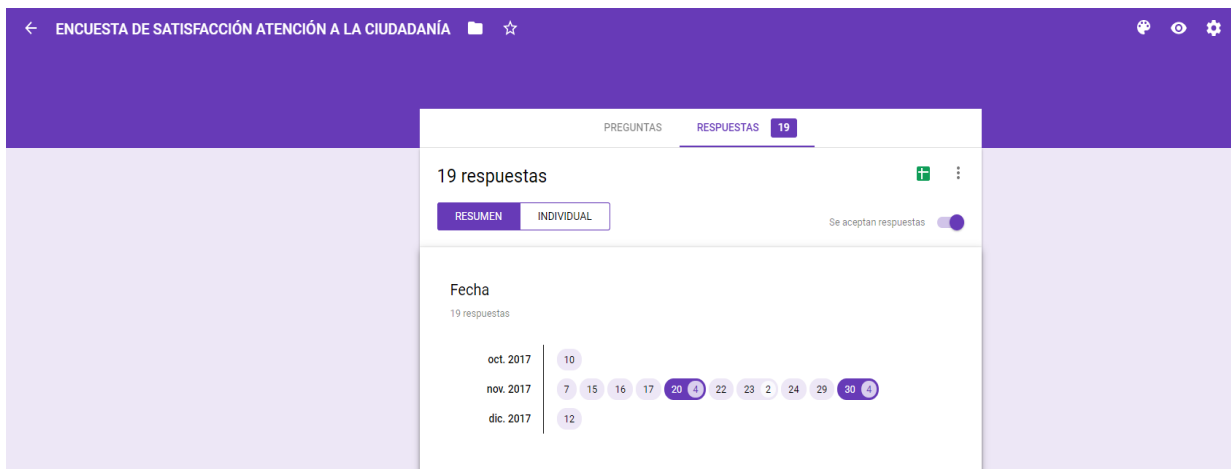


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Objetivo: Realizar mediciones bimestrales acerca de la percepción de la ciudadanía, en referencia a la atención y servicio al ciudadano brindado por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.

Período de la Medición: Del 18 de octubre al 17 de diciembre de 2017.

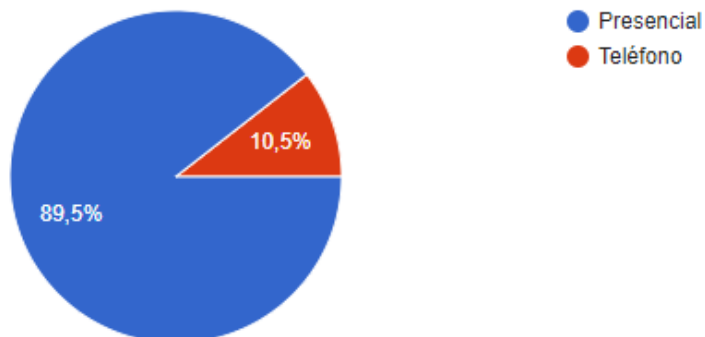
Encuestas recibidas en el período de medición: 19



1. ¿Qué medio utilizó para contactarse con la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia?

Respuesta:

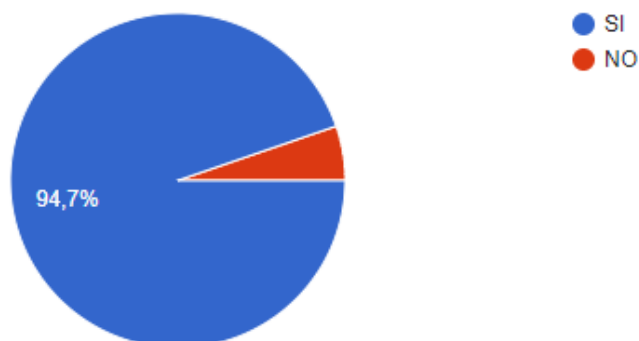
- Teléfono: 2
- Presencial: 17



2. ¿Recibió respuesta oportuna a su solicitud?

Respuesta:

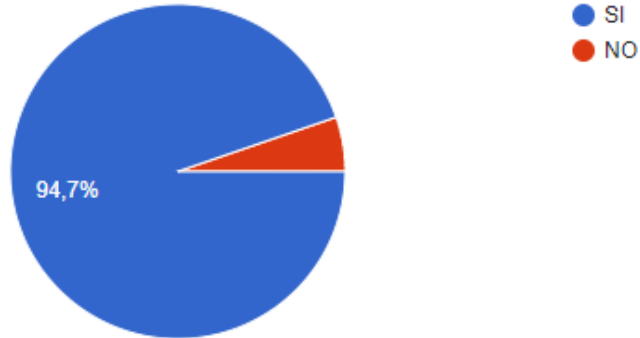
- Si: 18
- No: 1



3. ¿La persona que le atendió lo escuchó atentamente?

Respuesta:

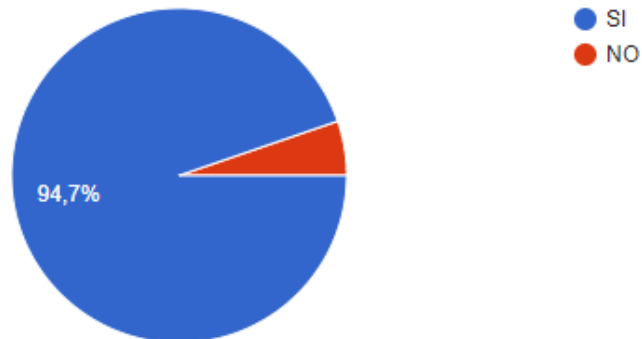
- Si: 18
- No: 1



4. ¿Entendió su solicitud y le orientó adecuadamente?

Respuesta:

- Si: 18
- No: 1



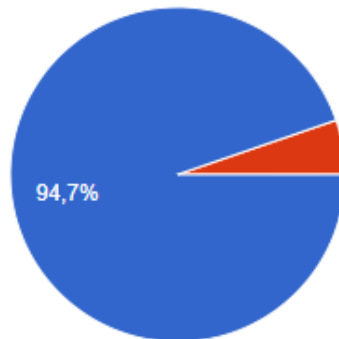
5. ¿Se expresó de forma clara?

Respuesta:

- Si: 16



- No: 0

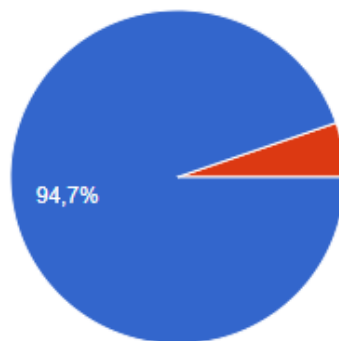


● SI
● NO

6. ¿Fue amable?

Respuesta:

- Si: 18
- No: 1



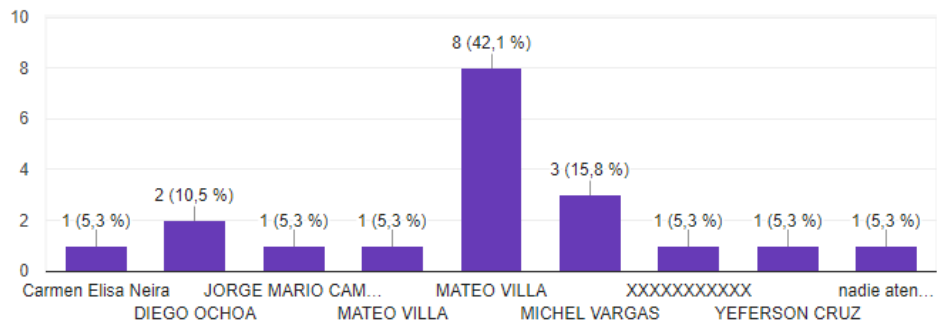
● SI
● NO



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Nombre del servidor público que le atendió

19 respuestas



Elaboro: Angelica Castro – Contratista Subsecretaría de Gestión Institucional
Fecha de Elaboración: 20 de diciembre de 2017