

**FORMATO PARA LA SISTEMATIZACIÓN DEL ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA  
SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA.**

**Fecha:** viernes 29 de septiembre de 2017.

**Lugar:** Sede Compensar Avenida 68 – Gran Auditorio.

**Hora:** 2:30 pm – 5 pm.

**Sector:** Seguridad, Convivencia y Justicia.

**Responsables de la relatoría:** Paola Palmariny Peñaranda– Jefe OAP (Oficina Asesora de Planeación)  
- Felipe Zapata, Diana Manrique - Analistas.

**Número de asistentes:** Comunidad 133 y funcionarios 456 (Los listados reposan en la SSCJ a disposición de la Veeduría Distrital en observación a las normas de privacidad de la información).

**1. Agenda de la jornada:**

<b>EVENTO/RESPONSABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>HORA/DURACIÓN</b>
<b>FECHA:</b>	29 DE SEPTIEMBRE DE 2.017.	
<b>HORA:</b>	14:00 - 16:00 horas.	
<b>LUGAR:</b>	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COMPENSAR DE LA AVENIDA 68	
<b>Arribo equipo logístico</b>	15 funcionarios de la OAP con material logístico: portátiles, formatos, listados, planillas, marcadores, sonido, banners, señaladores, decoración, etc.	<b>10:00 h.</b>
<b>Ensayo general</b>	Se ensayan todos los elementos a utilizar: videos institucionales, himnos, presentaciones, etc.	<b>10:30 h. – 11:30 h.</b>
<b>Señalética</b>	Señalización de todas las áreas del auditorio: invitados especiales, dependencias, tarima, segundo piso, inscripciones, coctel, etc.	<b>10:30 h. – 11:30 h.</b>
	<b>Almuerzo</b>	<b>12 m.</b>
<b>Arribo invitados/inscripciones</b>		<b>14:00 – 14:30 – 30 min.</b>
<b>Arribo Secretario/autoridades distritales/invitados especiales</b>	Secretario Distrital de Seguridad, Delegados de la Veeduría Distrital.	<b>14:30 h.</b>
<b>Inicio del evento</b>		<b>15:00 h.</b>
<b>Presentadora Winy Lissette Anaya Altamar</b>	Saludo, Himnos Colombia y Bogotá, palabras iniciales.	<b>15:00 – 15:10 h. – 10 min.</b>
<b>Intervención Veedor Distrital – Jaime Torres Melo.</b>	Saludo al evento	<b>15:10 – 15:25 h. – 15 min.</b>

<b>Intervención Secretario</b>	Dr. Daniel Mejía Londoño – Logros - video institucional – retos.	<b>15:25 – 15:45 h. – 20 min.</b>
<b>Presentador – Yesid Lancheros - Invitación Conversatorio</b>	El moderador explica la metodología y da comienzo al conversatorio – preguntas orientadoras.	<b>15:45 – 15:50 h. – 5 min.</b>
<b>Conversatorio</b>	Desarrollo del conversatorio. Participan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Secretario de Seguridad, Convivencia y Justicia. Daniel Mejía Londoño.</li> <li>• Subsecretario de Seguridad, Convivencia y justicia. Jairo García.</li> <li>• Subsecretario de Acceso a la Justicia. Alejandro Peláez.</li> <li>• Subsecretario de Inversiones y fortalecimiento de Capacidades Operativas. Julián Fabrizio Huérfano.</li> <li>• Subsecretario de Gestión Institucional. Gian Carlo Suescun.</li> <li>• Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá. Pedro Manosalva Rincón.</li> </ul>	<b>15:50 – 16:30 h. – 40 min.</b>
<b>Presentadora Winy Lissette Anaya Altamar</b>	Presentación del doctor Enrique Peñaloza – Alcalde Mayor de Bogotá.	<b>16:30 – 16:35 h – 5 min.</b>
<b>Intervención Alcalde Doctor Enrique Peñaloza</b>	Saludo al evento.	<b>16:35 – 16:50 h – 15 min.</b>
<b>Presentadora Winy Lissette Anaya Altamar</b>	Palabras de despedida	<b>16:50 – 17:00 h – 10 min.</b>
<b>Final evento</b>		<b>17:15 h.</b>
<b>Desmante logística/desplazamiento</b>	Equipo logístico - Compensar	<b>17:15 – 17:45 h. – 30 min.</b>

## **2. Ruta Metodológica utilizada para el desarrollo del espacio de Rendición de Cuentas:**

- a. ALISTAMIENTO.
  - i. Preparación del informe público de Rendición de Cuentas – Informe de RdC: Balance de Resultados del PDD 2016 – 2020 – Vigencia 2016.
- b. CAPACITACIÓN.
  - i. Jornadas de trabajo con Despacho – OAP – OAC.
- c. PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN.
  - i. Publicación del informe a través de las redes sociales, página web y correos electrónicos.
- d. DIALOGOS CIUDADANOS SECTORIALES.

- i. Se realizó en Marzo 16 de 2017 el evento en Casa de Justicia de San Cristóbal.
- ii. Asistieron 50 personas
- iii. Se recopilaron 40 inquietudes ciudadanas en relación con el sector de seguridad, convivencia y justicia.
- iv. 15% inquietudes depuradas pertenecen al sector seguridad.
- e. EVENTO DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.
  - i. 13 inquietudes relacionadas con el sector.
- f. SEGUIMIENTO.
  - i. Se realiza seguimiento a 40 inquietudes ciudadanas.
  - ii. Se realiza seguimiento a 11 compromisos establecidos a lo largo del proceso.

## 1. Invitación correo electrónicos.



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**#EstamosHaciendo**  
**2017**

**El Secretario de Seguridad,  
Convivencia y Justicia**  
**Daniel Mejía Londoño**  
Tiene el gusto de invitarle a la

**Rendición de Cuentas 2017 y  
celebración de nuestro  
primer aniversario**

**VIERNES**  
**29**  
**SEPTIEMBRE**

**Lugar: COMPENSAR** Gran Auditorio  
**Dirección: Av. 68 # 49a - 47**  
**Hora: 2:30p.m. a 5:00p.m.**

  
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE  
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**  
SECRETARÍA DE  
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

## 2. Texto de la invitación.

Buenos días queridos servidores de la Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia,

Tenemos el gusto de invitarlos a participar en el importante evento de Rendición de Cuentas 2017 y Celebración de nuestro Primer Aniversario, el cual tendrá lugar el día **29 de septiembre de 2017 en Compensar Gran Auditorio (Av. 68 # 49a-47), de 2:30p.m a 5:00 p.m.**

Esta será una oportunidad para hacer un balance de la gestión desarrollada y los logros obtenidos durante estos meses de trabajo de la Secretaría, que busca liderar la formulación, adopción, ejecución y el seguimiento de las políticas públicas, los planes, programas, y proyectos en materia de seguridad ciudadana, acceso a la justicia, orden público, prevención del delito y la coordinación de los servicios de emergencia en el Distrito Capital.

Se trata de un encuentro con la comunidad e invitados de diversas entidades y sociedad civil; actividad que consideramos fundamental en el proceso de "Petición - Rendición de Cuentas" con el cual estamos comprometidos desde el inicio de nuestra gestión. Así mismo, la agenda incluirá un componente donde se celebrará el aniversario del 1er. Año de la secretaría.

Mayor información: 3779595 ext.118 - Oficina Asesora de Planeación, correo electrónico [paola.palmariny@scj.gov.co](mailto:paola.palmariny@scj.gov.co).

## 3. *Enuncie los principales temas o asuntos presentados por el sector en el espacio de rendición de cuentas:*

- Seguridad
- Código de Policía
- Cámaras
- Microtráfico
- Gestores de Convivencia
- CAI

## 4. Enuncie las **principales inquietudes, observaciones o propuestas** señaladas por los ciudadanos durante el espacio de Rendición de Cuentas:



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD,  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

EMAIL	LOCALIDAD	PREGUNTA
<a href="mailto:vilcon41@gmail.com">vilcon41@gmail.com</a>	Teusaquillo	¿Qué plan se está ejecutando para que los jóvenes bachilleros patrulleros conozcan y hagan cumplir el Código de Policía, siendo ellos el primer buen ejemplo? La página de la Policía mejore su funcionamiento e información y aplicación de internet para informe de la ciudadanía. La aplicación en internet para seguridad ciudadana.
<a href="mailto:carmave05@hotmail.com">carmave05@hotmail.com</a>	Ciudad Bolívar	¿Por qué no están trabajando todavía por el problema de drogadicción de Ciudad Bolívar como es el punto de Madelena donde se consume y se expende a toda hora del día y la noche?
	Ciudad Bolívar	¿Cuándo va a haber mejor seguridad en los barrios?
<a href="mailto:gloriorres121@hotmail.com">gloriorres121@hotmail.com</a>	Bosa	¿El parque La Tingua está dentro de los cien parques intervenidos? ¿Cuáles son los colegios intervenidos en la UPZ 85 en Bosa?
<a href="mailto:mafepu74@hotmail.com">mafepu74@hotmail.com</a>	Barrios Unidos	1. ¿Por qué se habla de parques y colegios priorizados y por ejemplo el colegio de mi barrio Santa Sofía no tiene la presencia de la policía ni en la entrada ni en la salida de los niños y jóvenes? 2. ¿Por qué no se puede cambiar las rejas de los colegios para que los jóvenes no se pasen nada en los patios del mismo? 3. ¿Cómo se pueden quitar los recicladores que se parquean en los alrededores del parque constantemente? Soy líder comunitario del barrio Santa Sofía y me preocupa la seguridad del colegio y la comunidad de mi sector por los constantes hurtos de celulares en la calle y la parte comercial y dentro de la institución estudiantil. Gracias.
<a href="mailto:olgainfante@outlook.com">olgainfante@outlook.com</a>	Barrios Unidos	¿Por qué van a alargar el horario de los bares? ¿Qué pasa con los decretos 456 de 2010 para el sector de la calle 68 y 66 con calle 24 y 19?



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD,  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

<a href="mailto:jflorezmendez@yahoo.es">jflorezmendez@yahoo.es</a>	Fontibón	Las cámaras que se están instalando también sirven para aplicárselas a la movilidad. Solicito por favor la instalación de una cámara en la av. Centenario con carrera 104 Fontibón. Tenemos una población de 40.000 habitantes constantes robos y atracos en este lugar.
	Barrios Unidos	No hay policía para los colegios, reparten droga. Falta cámara.
<a href="mailto:kindergarden.car@gmail.com">kindergarden.car@gmail.com</a>	Suba	Falta de campañas y acompañamiento por parte de la gestora de seguridad y convivencia, la comunidad ha evidenciado una rivalidad de algunos enlaces y gestores con la policía, al igual entre los equipos de trabajo. Vacíos y falencias en el código de policía y convivencia.
Blanca Cecilia Rodriguez	Suba	Para la localidad necesitamos más policía, más motos, más carros.
<a href="mailto:guevaraing10@hotmail.com">guevaraing10@hotmail.com</a>	Kennedy	Dentro del programa de seguridad de la Alcaldía Mayor sería una oportunidad para que nuestro barrio Nueva Marsella se tuviera en cuenta para nuestra seguridad. Una dotación de unas cámaras que fortalecerían la labor del cuadrante 50 de la policía en su buena labor.
<a href="mailto:leonequibriototal@hotmail.com">leonequibriototal@hotmail.com</a>	Engativá	Que estrategias se están adelantando para evitar el gran aumento de hechos lamentables por violencia.
	Bosa	Felicitar a todas las personas que hacen posible de informar cómo está nuestra ciudad y como han invertido los recursos. Por favor más pie de fuerza ya que hay mucho consumo, se que han combatido muchas ollas pero aún siguen afectando la salud. Bosa. Barrios S. Eugenio y sus alrededores.
<a href="mailto:acevedotejadaciudaduniv@gmail.com">acevedotejadaciudaduniv@gmail.com</a>	Teusaquillo	¿Por qué van a quitar los CAI móviles? Requerimos más CAI móviles en Teusaquillo.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD,  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

<a href="mailto:vimoma723@hotmail.com">vimoma723@hotmail.com</a>	Kennedy	1. ¿Por qué no hacen más cárceles, ¿por qué cada día hay más ratas libres? Hay muchos terrenos libres a los alrededores de Bogotá. 2. Retomen la Isla Gorgona para que lleven esas ratas allá. 3. Dar más seguridad a las niñas, devolverle su transporte a los colegios.
<a href="mailto:lurilakesha@hotmail.com">lurilakesha@hotmail.com</a>	Bosa	Primero deseo felicitar y agradecer a la policía metropolitana por su entrega tratando de solucionar nuestros problemas de inseguridad al comandante de la estación 7a Coronel Álvaro Guerrero por su gestión con la comunidad de Bosa, nuevamente pregunto ¿Por qué esta tan demorado la instalación de los frentes de seguridad creados y fortalecer los que hay medio funcionando? Es posible que los particulares del cuadrante 34 tengan más apoyo logístico (motos). Gracias al gestor de la Secretaría de Seguridad por su compromiso, Don Alexander Santana; está muy entregado con las comunidades.
<a href="mailto:jacarlosurapanesloc8@hotmail.es">jacarlosurapanesloc8@hotmail.es</a>	Kennedy	Se hizo gestión con mi coronel Baron. Sabemos que la demanda de cámaras es grande en el Distrito Capital. Rogamos al Doctor Daniel Mejía y sus colaboradores para poder participar en la instalación de cámaras de nuestras partes críticas. En nuestro barrios los Urapanes ya que estamos en la ronda del Timiza.
<a href="mailto:lurilakesha@hotmail.com">lurilakesha@hotmail.com</a>	Bosa	En mi barrio ningún bar cuenta con el uso del suelo, pero funcionan hasta las 3 a.m y se presentan muy seguido riñas, heridos y hasta muertos. Nuestras casas se dividen por una pared compartida. Pregunto ¿Por qué les aumentan el horario hasta la 4 a.m? Sería terrible para los vecinos y para nuestro barrio Atalayas II Sector. Toda la Cra 63 entre la 96 a la 100 está llena de estos negocios y la policía solo permanece ahí por tanta riña, aumento el consumo de drogas e inseguridad.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

<a href="mailto:ginaalarcon@outlook.es">ginaalarcon@outlook.es</a>	Bosa	¿Qué se necesita para instalar las cámaras Bosa, Antonio Santos? Marcela Alarcon 3104728611-7771425
<a href="mailto:marcelaacosta04@hotmail.com">marcelaacosta04@hotmail.com</a>	Engativa	Felicito a los SSCJ por su primer año de labores y el compromiso y profesionalismo que han demostrado en procura de una Bogotá más segura para todas y todos.
<a href="mailto:pedrojoseredondo@hotmail.com">pedrojoseredondo@hotmail.com</a>	Engativa	¿Qué hace la secretaría ante la logística y tecnología que usa la delincuencia horas pico de mayor delitos, delincuencia y jibaros cámaras de vigilancia obsoletas, delincuentes capturados en flagrancia y 2 horas después en libertad?
<a href="mailto:topac-54@hotmail.com">topac-54@hotmail.com</a>	Kennedy	1. ¿Están ustedes aplicando el código de policía o vendedores ambulantes, habitantes de calle y consumidores de drogas en la localidad de Kennedy?, y si lo están aplicando ¿Cuál es el índice? Esto sobre el espacio público. 2. ¿Por qué hay más pie de fuerza policial en plaza de las américas dentro del centro comercial que en el sector alrededor de él?
<a href="mailto:edgardfm@live.com">edgardfm@live.com</a>	Engativa	¿Cómo reclamar la dosis de droga decomisada o dosis de tolerancia? Hay muchos más que los vendedores de droga las cogen

Todas las inquietudes serán direccionadas a la dependencia pertinente dentro de la SDSCJ o de ser el caso a otras instituciones encargadas de dar respuesta a cada inquietud. Una vez se tengan los resultados estos se publicarán en el sitio web de la entidad y se enviarán vía email a las personas que formularon las preguntas.

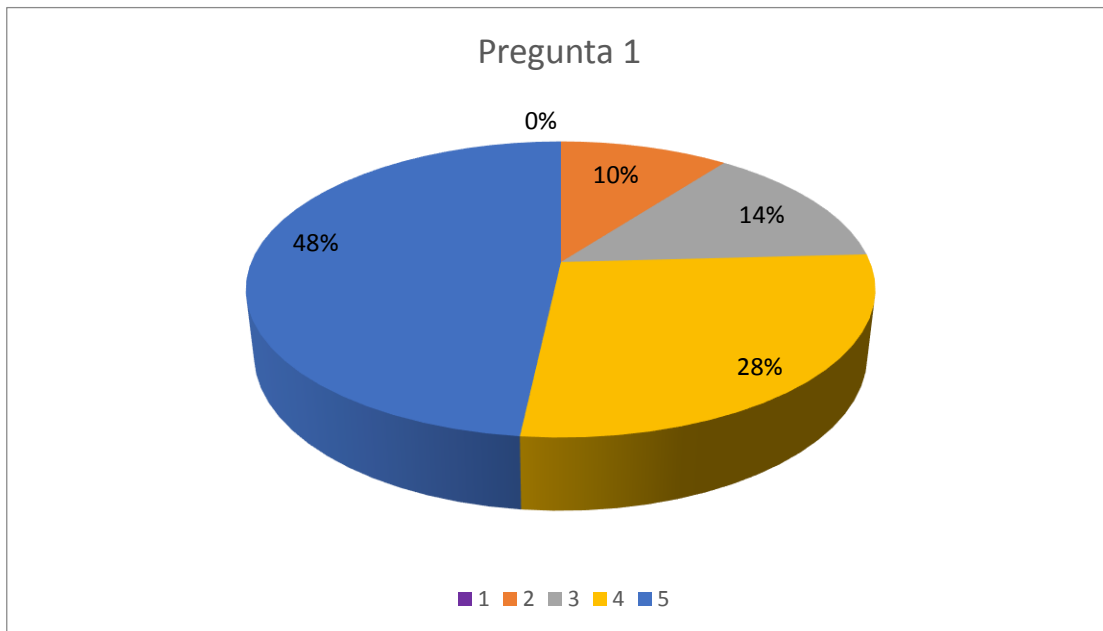
5. Enuncie los resultados de la Encuesta de evaluación del espacio de Rendición de Cuentas:

Los resultados de las 30 encuestas respondidas por los asistentes fue el siguiente:





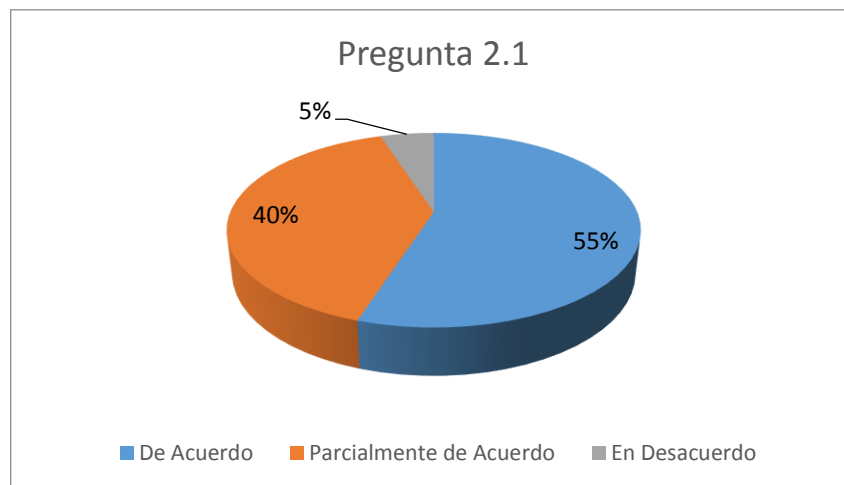
**Pregunta 1: En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente) ¿Cómo calificaría el espacio de rendición de cuentas realizado el día de hoy?**



**Pregunta 2: Considera que la información presentada en el evento fue:**

**2.1 Precisa**

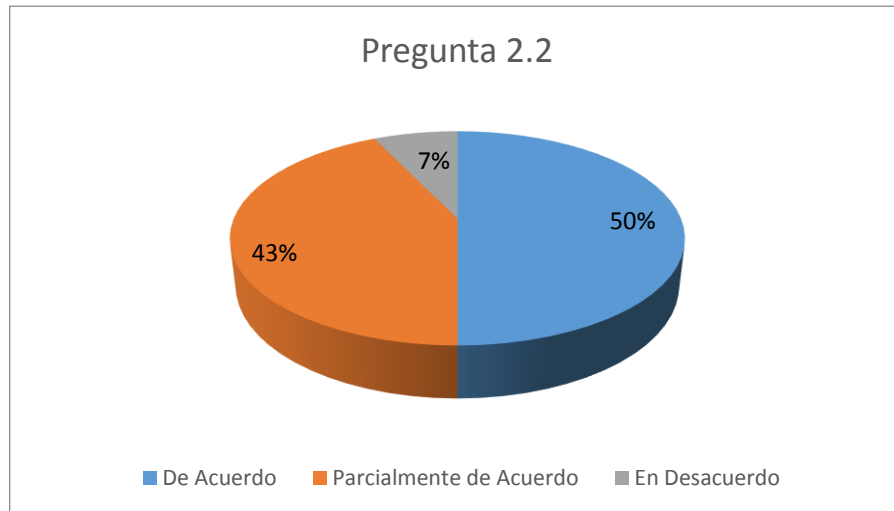
- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo





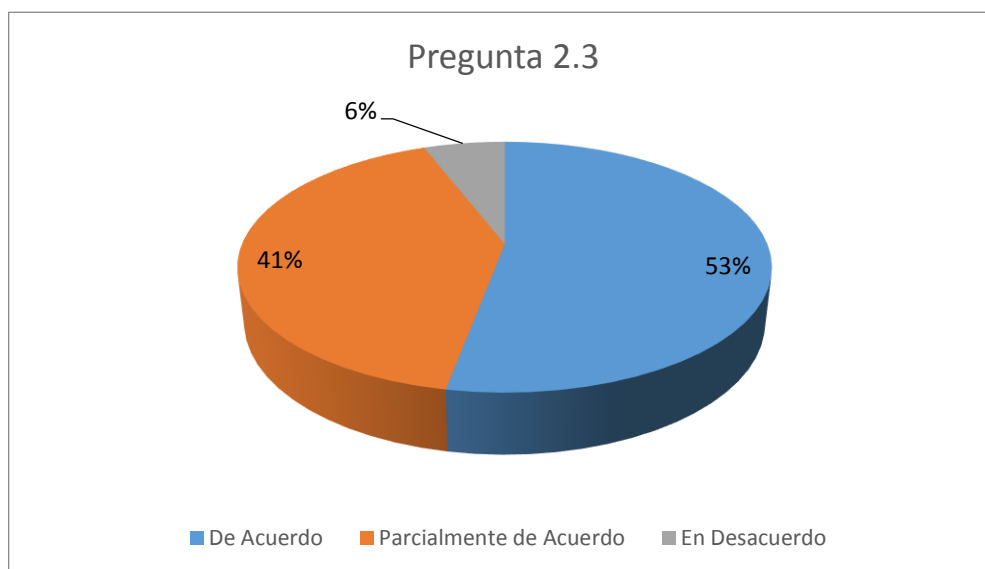
## 2.2 Confiable

- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo



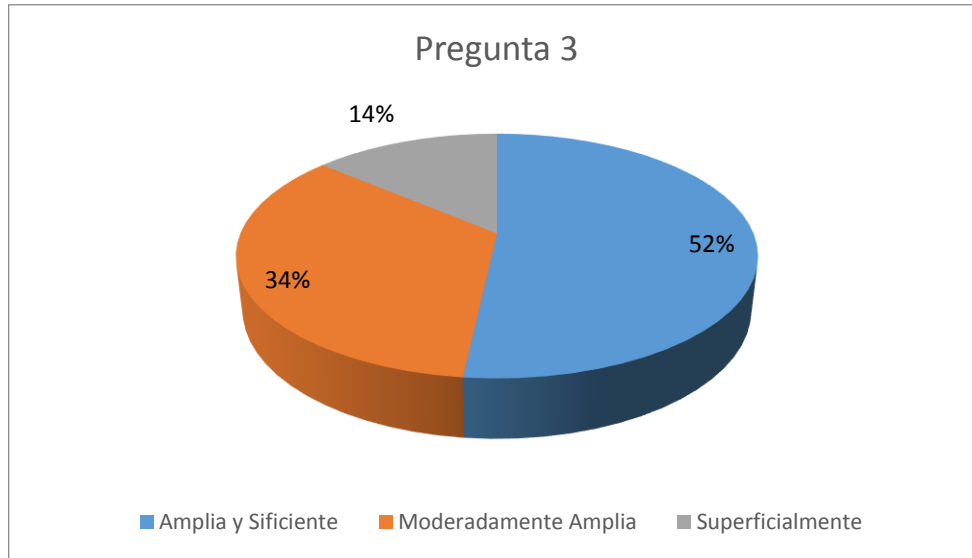
## 2.3 Clara

- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo

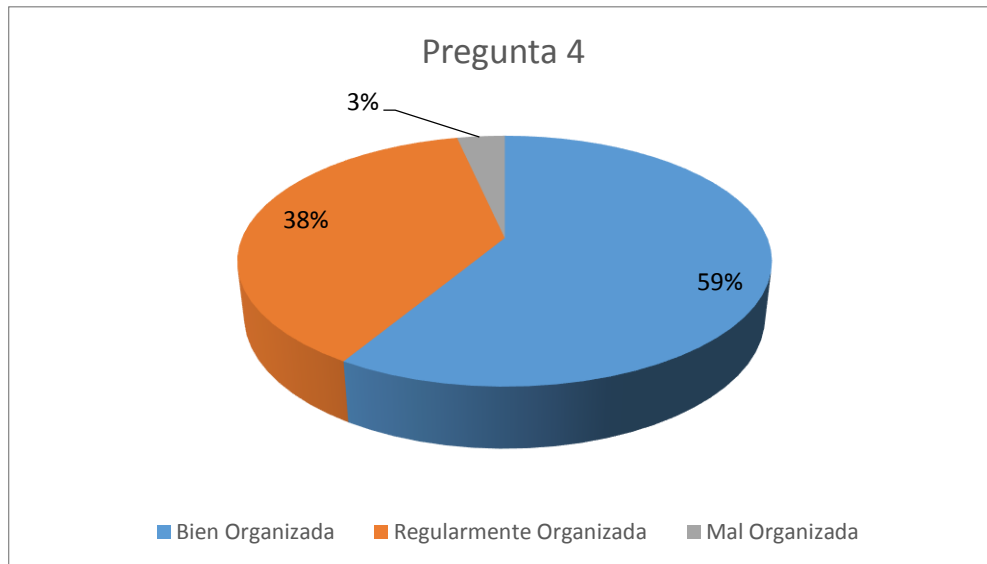




**Pregunta 3: Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera:**



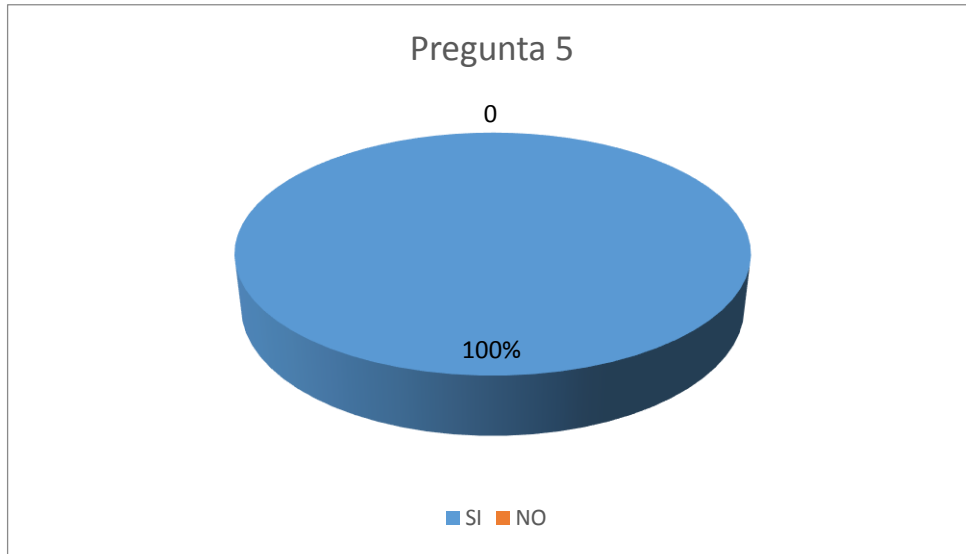
**Pregunta 4: Considera que el evento se desarrolló de manera:**



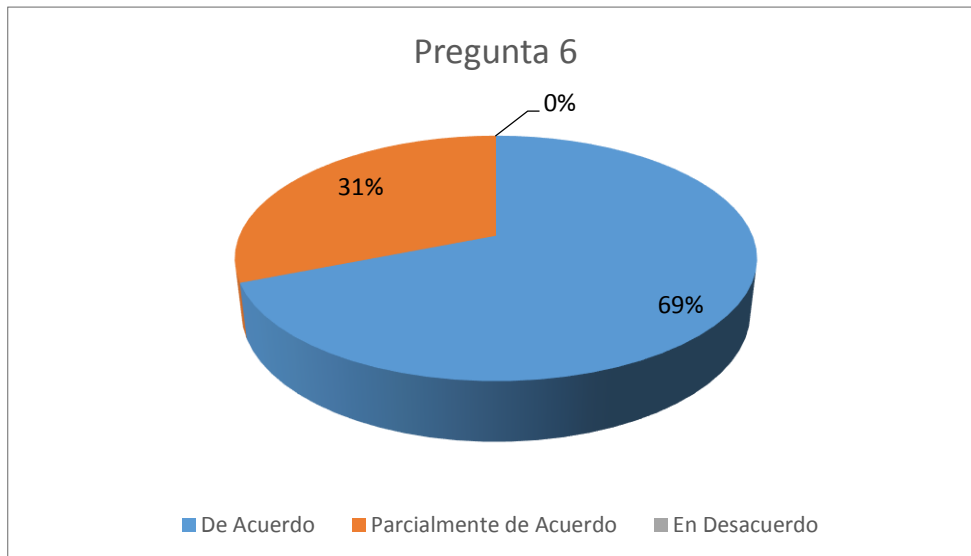


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

**Pregunta 5: Considera necesario que las entidades distritales continúen realizando espacios de Rendición de Cuentas sobre su gestión con la ciudadanía:**

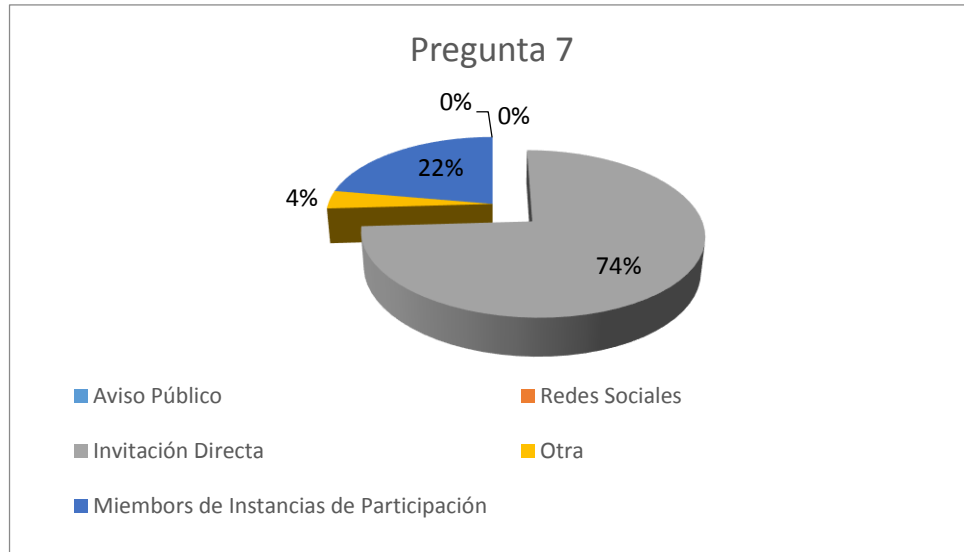


**Pregunta 6: ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?**

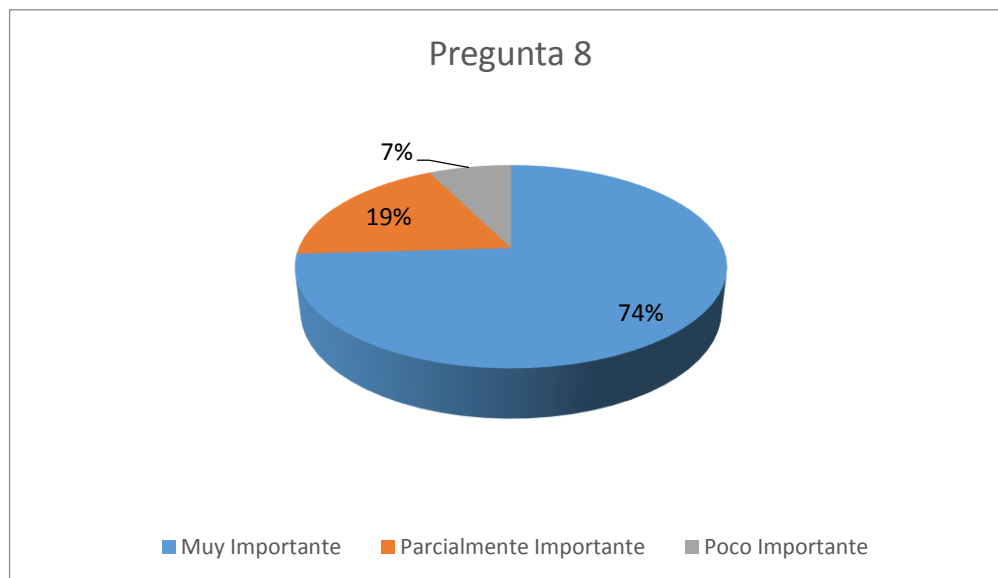




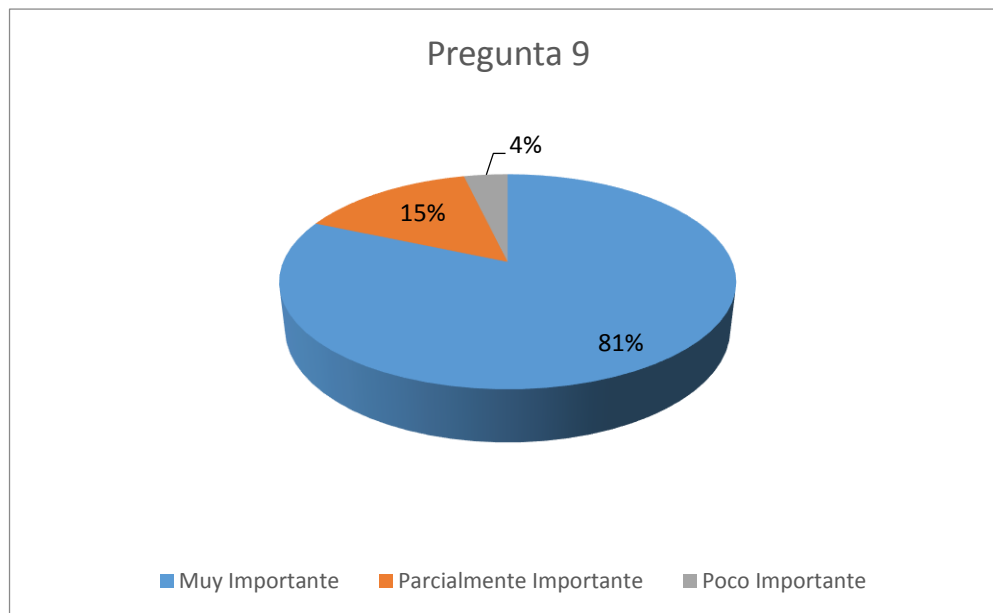
**Pregunta 7: ¿Cómo se enteró del evento?**



**Pregunta 8: La utilidad del evento como espacio para el diálogo entre las entidades distritales y los ciudadanos es:**



**Pregunta 9: Considera que su participación en el control social a la gestión pública es:**



**Pregunta 10. Mencione los aspectos para mejorar el proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital:**

En el siguiente listado de sugerencias se recopilan todas las opciones presentadas por la ciudadanía durante el desarrollo del evento.

Más convocatorias a las comunidades.

Informar por localidades lo que se ha hecho en cada una para mejorar la seguridad.

Seguir trabajando con la comunidad en seguridad. Necesitamos que la Justicia nos colabore y ayude a las autoridades policíacas en justicia.

Hacer esto en horas más tempranas.

Que participe más la ciudadanía.

Que asista el Alcalde de cada localidad.

Locación pequeña. No hay sillas para tanta gente.

Falta de información escrita o verbal

No tanto funcionario de medio rango. Hacen bulto y no toman decisiones.

Falta video motivacional.

Falta información escrita y medios audiovisuales que entreguen para lo que hablen.

Solo los funcionarios públicos tienen sillas. No tienen en cuenta la comunidad. Si no hagan el evento privado.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Respeto de los horarios establecidos.
Articulación con la policía para el acompañamiento a la comunidad invitada por ellos al evento.
Mayor divulgación.
Incluir las 20 localidades
Concientizar y/o sensibilizar a la ciudadanía.
Espacios donde expongan las problemáticas.
Dar prioridad al ciudadano de bien.
Derecho al descanso a la libre movilidad con seguridad.
Mayor participación de la mujer en los procesos.
Visitar a las comunidades organizadas para llegar con los logros, para mejor al 100%.
Más comunicación con el ciudadano. Felicitaciones.
Nuestro JAC y la comunidad los espera para la gestión de riesgos y capacitarnos en este conocimiento tan especial ya que estamos pendientes de la ley de la naturaleza.
Que dejen participar a los comunales.
Tener más en cuenta a la Junta de Acción Comunal.
De las 870 cámaras que piensan colocar, es importante en los barrios. Colocarles a ellos también nos da seguridad. No solamente para el centro.
En el saludo del secretario de Seguridad, Convivencia y Justicia no tuvo en cuenta a la Junta de Acción Comunal de los barrios. También somos personas y comunidad. Gracias.
Horarios adecuados para que la localidad pueda participar.
Espacio más amplio para mayor comodidad y atención.
Rotar los espacios (por cada localidad).
Enviar invitación con anticipación.
Trabajar de la mano con la comunidad
Estudiar mejor las prioridades de la comunidad.
Enviar invitación por correo. Siempre avisan de último momento.
Que las solicitudes que hacemos sean en lo posible solucionadas.
Que las encuestas no nos dé un 10% si no que sea al menos de un 50%.
Que se vea que se trabaje, no que se roben la plata dando falsa información.

### Sugerencias de la Comunidad

Más cámaras en los barrios El Palmar, Carbonell, Llano Oriental, Carlos Alban. Estamos cerca a los Olivos y La María, los cuales nos traen mucha inseguridad. Necesitamos que el parque La Tingua sea un parque cerrado, ya que actualmente por ser un parque abierto es un sitio muy inseguro. Demasiada venta de drogas y consumo.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD,  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

En 4 rendiciones de cuentas que he asistido como líder comunitaria no he encontrado ninguna solución. Una muy urgente es el pie de fuerza para Bosa y un CAI móvil para el Sector II porque no es suficiente con el CAI. Ha crecido al triple la población de Metrovivienda y están en construcción varios planes de vivienda más.

Doy gracias al esfuerzo y la colaboración del comandante, de la estación Coronel Álvaro Guerrero y al gestor de la Secretaría de Seguridad Alexander Santana por su compromiso con la localidad 7a, falta más apoyo de la Administración Distrital.