



# Informe de Rendición de Cuentas



ENERO A SEPTIEMBRE DE 2023



SECRETARÍA DE  
SEGURIDAD, CONVIVENCIA  
Y JUSTICIA



## **CONTENIDO**

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>NORMATIVIDAD.....</b>	<b>3</b>
<b>1. PRESUPUESTO.....</b>	<b>4</b>
<b>2. PROYECTOS DE INVERSIÓN .....</b>	<b>5</b>
<b>3. GESTION CONTRACTUAL .....</b>	<b>24</b>
<b>4. GESTIÓN DE PQRS.....</b>	<b>24</b>
<b>5. GESTIÓN INTEGRAL DE TALENTO HUMANO.....</b>	<b>25</b>
<b>6. ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS.....</b>	<b>27</b>
<b>7. OBJETIVOS DE DESARROLLO SONTENIBLE .....</b>	<b>28</b>
<b>8. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN .....</b>	<b>29</b>
<b>9. INDICADORES DE GESTIÓN .....</b>	<b>31</b>
<b>10. PLANES DE MEJORA .....</b>	<b>32</b>
<b>11. ENLACES DE INTERES .....</b>	<b>35</b>



## INTRODUCCIÓN

El presente informe, que hace parte del proceso de rendición de cuentas como derecho de la ciudadanía a ser informada sobre las gestiones y los resultados obtenidos por la entidad, así mismo, busca facilitar el control social, permitir la revisión y evaluación pública por parte de la comunidad frente al avance en la consecución de los objetivos y metas propuestas en el marco de la promoción de la seguridad, la convivencia y la justicia en el Distrito Capital. Así mismo, refleja el compromiso continuo con la transparencia, la inclusión y la equidad de género en todas nuestras acciones y responsabilidades como entidad gubernamental.

A lo largo de este informe, se presenta un análisis detallado de las iniciativas, proyectos y programas implementados en el período de referencia, destacando la incorporación de la perspectiva de género en nuestras estrategias. Igualmente, se presentan las lecciones aprendidas y los desafíos enfrentados en la búsqueda hacia una Bogotá más segura, inclusiva y equitativa para todos y todos sus habitantes.

Este documento es un testimonio del compromiso con la construcción de una sociedad en la que la seguridad, la convivencia y la justicia sean garantías para todas las personas, sin importar su género, y una invitación a la ciudadanía a participar activamente en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el 23 de noviembre de 2023, aportando sus perspectivas y recomendaciones para seguir avanzando en esta importante labor.



## NORMATIVIDAD

La normatividad asociada a los procesos de rendición de cuentas en Bogotá está regulada por diversas leyes y directrices que promueven la transparencia, el acceso a la información pública y la rendición de cuentas. A continuación, se presenta un resumen de la normatividad relevante:

**Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2, 2019 - Departamento Administrativo de la Función Pública:** Este manual establece las pautas y procedimientos para la rendición de cuentas en las entidades gubernamentales, proporcionando directrices para garantizar la transparencia y el acceso a la información en la gestión público.

**Ley 1712 de 2014 - Congreso de la República de Colombia:** Esta ley, conocida como la "Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional", crea un marco legal para garantizar el acceso a la información pública y promover la transparencia en las instituciones gubernamentales a nivel nacional.

**Circular 100-020 de 2021 - Departamento Administrativo de la Función Pública:** Esta circular proporciona lineamientos específicos para la formulación de estrategias de racionalización de trámites, rendición de cuentas y servicio al ciudadano en el marco del Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano para la vigencia. 2022. Estas directrices buscan fortalecer la rendición de cuentas y el servicio al ciudadano en las entidades gubernamentales.

**Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC, del Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP:** Este manual es una herramienta clave que detalla los procedimientos y lineamientos para llevar a cabo procesos efectivos de rendición de cuentas en las entidades públicas.

**Directiva 005 de 2021 - Alcaldesa Mayor de Bogotá:** Esta directiva impartida por la Alcaldesa Mayor de Bogotá establece instrucciones relacionadas con la coordinación de la implementación del modelo de Gobierno Abierto en el Distrito Capital. Este modelo de gobierno abierto se articula con el Plan de Desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas del Distrito Capital 2020-2024, en el propósito de construir una Bogotá con un gobierno abierto, transparente y una ciudadanía consciente.

Esta normatividad proporciona el marco legal y las directrices necesarias para fomentar la rendición de cuentas, la transparencia y la participación ciudadana en Bogotá, contribuyendo a un gobierno más abierto y responsable en la capital colombiana.

## 1. PRESUPUESTO

La SDSCJ en la vigencia 2023, se le asignó un presupuesto inicial de \$429.550 millones y durante la vigencia se asigna la apropiación disponible a 30 de septiembre de \$524.106,87 millones, de los cuales se han ejecutado \$376.045,17 millones correspondientes al 71,75% de la apropiación disponible y se han realizado giros por \$209.979,79 millones correspondientes al 40,06% de dicha apropiación, como se relaciona a continuación:

Concepto del gasto	Apropiación Vigente	Compromisos Acumulad.	Giros Acumulados Ppto	Ejecución Presupuestal %	% Ejecución Giro
<b>Funcionamiento</b>	101.093.413.000	71.906.330.531	65.547.436.325	71%	91%
<b>Inversión</b>	423.013.461.959	304.138.835.172	144.432.356.303	72%	47%
<b>TOTAL</b>	<b>524.106.874.959</b>	<b>376.045.165.703</b>	<b>209.979.792.628</b>	<b>72%</b>	<b>56%</b>

Fuente: SDSCJ

### Reservas Presupuestales de Funcionamiento e Inversión:

Durante la vigencia 2023, se constituyeron reservas por un total de \$201.117,1 millones. Sin embargo, al 30 de septiembre de 2023, se realizaron anulaciones por un monto de \$1.236,38 millones, lo que generó una reserva definitiva de \$199.880,7 millones.

Se efectuaron giros por \$161.976,4 millones hasta la fecha del informe, dejando un saldo pendiente por girar de \$37.904,4 millones. El comportamiento de giro en la Unidad Ejecutora 01 corresponde al 99% en funcionamiento y al 80,77% en inversión. En cuanto a la Unidad Ejecutora 02, se registra un comportamiento de giro del 81,04%.

De esta manera, se relaciona una visión general de la gestión de las reservas presupuestales hasta septiembre de 2023, destacando los montos constituidos, anulados, girados y el saldo pendiente, así como la distribución de los giros entre funcionamiento e inversión en las unidades ejecutoras correspondientes.

### Pasivos Exigibles

Al 30 de septiembre de 2023 el saldo de los pasivos exigibles es de \$29.355,73 millones, como resultado de un saldo inicial a enero de 2023 de \$36.137,24 millones, pagos por \$5.601,42 millones y depuraciones por \$1.180,1 millones como se relaciona a continuación:

RESUMEN PASIVOS EXIGIBLES A 30-09-2023	
<b>Total Pasivos al 01/01/2023</b>	36.137,24
<b>Menos giros 2023</b>	5.601,42
<b>Depuraciones a septiembre 2023</b>	1.180,10
<b>Saldo Pasivos a la fecha</b>	<b>29.355,73</b>

Fuente: SDSCJ



## 2. PROYECTOS DE INVERSIÓN

### 7692 Consolidación de una ciudadanía transformadora para la convivencia y la seguridad en Bogotá

#### *Logros a septiembre de 2023*

- ✓ De manera innovadora, en 2023, se activó la estrategia patrullando, en donde los recorridos con comunidad por los distintos barrios que han sido priorizados por tener percepción o victimización diferencial para mujeres en la ciudad permiten pedagogía directa con las comunidades, mientras se genera una ruptura de barreras con la institucionalidad para incentivar los reportes y denuncias a tiempo.
- ✓ Las acciones para la prevención de **violencias basadas en género y ruta única de atención a mujeres**: se han registrado 332 jornadas de información, educación y comunicación, 56 talleres de sensibilización, realizado 77 jornadas pedagógicas o de sensibilización en temas de actitudes, o comportamientos machistas en el espacio público. participado en 3 consejos locales de seguridad para las Mujeres y 6 capacitaciones a funcionarios en prevención de violencias basadas en género
- ✓ En materia de información educación y comunicación a víctimas o potenciales víctimas de **trata de personas**, y con grupos poblacionales de potencial captación, se han realizado 62 actividades, así como 314 jornadas de promoción de la denuncia mediante socialización de información y orientación sobre oferta institucional en los espacios públicos. En este punto se destaca el trabajo que se realizó con organismos internacional como la Organización Internacional del Trabajo -OIT con énfasis en los puertos terrestres y aéreos de la ciudad.
- ✓ La estrategia macro “Comandos Especializados” que se creó en 2023 en aras de temas transversales en la ciudad, este grupo conformado por la nueva patrulla Púrpura de la Policía Metropolitana de Bogotá y los gestores(as) de atención a VBG, se han logrado las siguientes acciones:



Fuente: SDSCJ

- ✓ 176 acciones de fortalecimiento de capacidades y habilidades a la ciudadanía en temas de prevención de violencias a **Niños, Niñas y Adolescentes**, 270 actividades de información y comunicación a ciudadanía frente a la prevención de violencias y delitos en NNA y 12 ejercicios de fortalecimiento de capacidades y habilidades al equipo territorial en temas de prevención de violencias. Se participó en 113 Comités Operativos Locales de Infancia y Adolescencia (COLIA), así como la participación en 7 espacios interinstitucionales para la prevención de violencias. En el mismo periodo de tiempo se han registrado 49 jornadas de prevención a NNA y sus familias en situación de trabajo y mendicidad infantil.
- ✓ A través de la intervención territorial en 19 localidades de Bogotá se buscó establecer canales de comunicación y articulación con las diferentes entidades del Distrito, entes gubernamentales y organizaciones para la atención de las diferentes situaciones, donde se involucran a la **población migrante**. En este sentido, se logró la participación en la gran jornada de feria de servicios, realizada en las instalaciones del Centro Distrital de Integración y Derechos a Migrantes, Refugiados y Retornados CEDID de Britalia, siendo una de las más grandes ofertas en los últimos 3 años para esta población, se desarrollaron 333 jornadas para la integración de nuevos bogotanos(as) y se surtió el diseño de los materiales para la campaña comunicativa orientada a población migrante y de acogida. se llevaron a cabo dos encuentros entre ciudadanos migrantes para la seguridad y la convivencia, así como una capacitación en doble vía para funcionarios distritales en temas migratorios.
- ✓ La vida es sagrada y es deber del sector seguridad y convivencia cuidar la vida de las más de 22 mil personas que son **habitantes de calle** o en calle en la ciudad; desde allí y desde una perspectiva territorial, el plan se implementó en 19 localidades de Bogotá Las acciones se han consolidado gracias al fortalecimiento del equipo de rescate nocturno como parte de la ejecución del "Plan 60". Entre los resultados se cuenta con 340 acompañamientos a recorridos relacionados con ciudadanos habitantes de calle, 8 recorridos nocturnos para prevención del homicidio y el fortalecimiento a la denuncia en



esta población y carreteros y 112 recorridos de identificación de asentamientos, cambuches o puntos de alta concentración de ciudadanos habitantes de calle. participado en 134 espacios interinstitucionales, calle y en 11 escenarios para la formulación de planes de trabajo con Policía. Asimismo, se registran 9 jornadas de socialización de rutas de denuncia y acceso a la justicia para población ciudadana habitante de calle y en riesgo de estarlo.

- 511 jornadas de promoción de denuncia y de sensibilización sobre estereotipos e imaginarios sobre los sectores **LGBTI**, 46 recorridos para la socialización de cápsulas de información para policías sobre estereotipos e imaginarios sobre los sectores LGBTI y 27 jornadas pedagógicas de sensibilización para la prevención de violencias y rutas de atención orientadas a grupos de ciudadanos de sectores LGBTI. Participado 4 espacios interinstitucionales sobre asuntos LGTBI, han atendido 3 casos en territorio y han liderado 3 jornadas de capacitación y entrenamiento complementario para operadores de seguridad ciudadana y convivencia
- La **estrategia de mediación escolar** ha logrado impactar un total de 513 jóvenes estudiantes de veinticuatro (24) instituciones educativas localizadas en las localidades de San Cristóbal, Tunjuelito, Puente Aranda, Mártires, Suba, Bosa, Usaquén Usme y Ciudad Bolívar. Se han adelantado 32 sesiones de sensibilización y formación en mediación escolar a jóvenes de los grados 8°, 9° y 10°, una jornada de sensibilización con madres y padres de familia, dos jornadas con docentes, y siete jornadas de articulación interinstitucional y compartir de saberes.

#### **7640 - Implementación de la justicia restaurativa y atención integral para adolescentes en conflicto con la ley y población pospenada en Bogotá**

##### *Logros a septiembre de 2023*

- ✓ Atención a 751 personas (*398 adolescentes/jóvenes ofensores, 32 víctimas y 321 integrantes de redes de apoyo*). Se realizaron 6.263 atenciones, talleres y actividades relacionadas con los procesos vinculados al Programa (*presenciales y virtuales*). Se generaron y remitieron 561 informes a las autoridades del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes -SRPA. En 168 casos se realizó entrevista motivacional, valoración inicial y tamizaje por consumo de SPA.
- ✓ En 50 casos se activó ruta de salud y se viabilizó el ingreso a través de las Entidades Promotoras de Salud- EPS: Capital Salud, Famisanar, Compensar, Sanitas y Ecoopsos.
- ✓ En 14 casos el ingreso se produjo por aplicación del Principio de Oportunidad y en 36 en el marco de la ejecución de la sanción.
- ✓ 3 sesiones del Subcomité Distrital de Salud; el trabajo se centró en: i) la elaboración y seguimiento del plan de acción del subcomité, ii) la reformulación de las rutas de atención, y iii) la identificación de estrategias para disminuir barreras de acceso relacionadas con la garantía de una atención efectiva en salud. En la segunda sesión se hizo seguimiento al



avance del plan de trabajo inicial. En la última sesión se presentó matriz de avance al mes de agosto.



- ✓ A través de las diferentes rutas del **Programa Distrital de Justicia Juvenil Restaurativa**, se brindó atención a 1.388 personas (499 ofensores, 272 víctimas y 617 integrantes de redes familiares o del cuidado que ingresaron en años anteriores y continúan su proceso restaurativo o se encuentran en fase de seguimiento), y 11.011 atenciones, talleres y actividades relacionadas con los procesos vinculados al Programa (presenciales y virtuales).
- ✓ **Respecto a la Línea Principio de Oportunidad**, se viabilizó el ingreso de 47 jóvenes remitidos por las autoridades judiciales; adicionalmente: 83 adolescentes obtuvieron el cese de la acción penal, generando acciones de reparación a las víctimas e iniciativas de reparación simbólica hacia la comunidad. Se revisaron 1.111 expedientes y se acompañaron 340 encuentros con la Fiscalía General de la Nación – FGN en la ruta de preselección.
- ✓ **Línea de atención a adolescentes y jóvenes en ejecución de sanción:** se viabilizó el ingreso de 40 ofensores remitidos por las autoridades judiciales; 12 adolescentes finalizaron el proceso restaurativo por cumplimiento de objetivos. Se generaron y remitieron 101 informes a las autoridades del SRPA.
- ✓ **Línea Atención a Situaciones Tipo III (Ley 1620 de 2013):** Con el retorno a clases, luego de la pandemia ocasionada por el Covid-19, la conflictividad de los colegios se ha desbordado; esta situación ha hecho necesario activar esta línea de atención y entrar a apoyar a la Secretaría de Educación del Distrito - SED en el manejo de la conflictividad escolar.
- ✓ Se viabilizó la atención de 28 casos de estudiantes inmersos en situaciones Tipo II de alta complejidad y Situaciones Tipo III los cuales fueron remitidos por los rectores de los colegios de la Localidad de San Cristóbal; se generaron y remitieron 204 informes a las autoridades del SRPA y/o los rectores de las instituciones educativas, talleres y conversatorios en 27 Instituciones Educativas Distritales de 8 localidades, San Cristóbal, Kennedy, Puente Aranda, Suba, Barrios Unidos, Rafael Uribe Uribe, Los mártires y Engativá sobre el SRP para

Adolescentes y el manejo de conflictos con Enfoque Restaurativo (participaron comités de convivencia escolar, rectores, orientadores/as escolares, profesores y redes familiares, en el caso de San Cristóbal también participó el equipo de la Oficina para la Convivencia escolar) sobre el SRPA y el enfoque restaurativo donde participaron 669 personas.



Fuente: Dirección de Responsabilidad Penal Adolescente – DRPA, información extraída a 30 de septiembre de 2023

- ✓ Desde el **Programa para la prevención de la reincidencia desde un modelo de atención pospenitenciaria - Casa Libertad-**, se realizó la acogida y caracterización de 505 personas, de las cuales 425 ingresaron oficialmente al programa realizándoles valoración y concertación de Plan de Trabajo Individual - PTI.
  - Se graduaron 19 personas pospenadas del modelo de educación flexible de la SED y 88 se encuentran matriculadas. 52 personas pospenadas que no contaban con afiliación al sistema de salud se afiliaron gracias a la alianza con Secretaría de Salud; y se identificaron 378 usuarios con necesidades jurídicas para acompañamiento por parte del programa, de los cuales se atendieron 315 usuarios durante doce jornadas de brigada jurídica para la atención de sus necesidades.
  - Desde la *dimensión productiva* se certificaron 34 personas pospenadas en el curso avanzado de alturas, 12 en el curso de finanzas para no financieros, 22 en el curso de Excel Básico, y 21 en el curso de emprendimiento e innovación empresarial, y 21 en el curso de manipulación de alimentos con el SENA.
  - Desde la *dimensión comunitaria* se han implementado estrategias comunitarias de reducción de estigmas hacia la población pospenada en las localidades de Engativá, Suba, Usaquén y Usme donde 897 personas de la comunidad han participado y 124 han culminado la ruta de talleres; y se han desarrollado actividades entre pares prosociales y para el buen uso de tiempo libre, que incluyen la visita a Maloka, al Planetario del Bogotá y al parque Mundo Aventura, entre otras, en las que han participado 604 personas entre usuarios y familiares.



- Desde la *dimensión familiar* se llevó a cabo la celebración del día del amor y la amistad como espacios para el fortalecimiento de las redes de apoyo y familiares de los usuarios.



Fuente: Dirección de Responsabilidad Penal Adolescente, Información extraída a 30 de septiembre 2023

Fuente: Dirección de Responsabilidad Penal Adolescente, Información Extraída a 30 de septiembre de 2023.



Fuente: Dirección de Responsabilidad Penal Adolescente, información extraída a 30 de septiembre de 2023.

- ✓ Se graduaron 35 jóvenes del curso de Barbería con la Corporación Regional de Educación Superior – CRES. En la ceremonia se les entregó un kit de Barbería con el fin que puedan contar con las herramientas necesarias para su desempeño productivo.
- ✓ Durante el semestre se cuenta con la oferta de talleres abiertos de confección de calzado en la sede La Victoria con el fin de fortalecer las capacidades de las personas en manejo de máquinas y guarnición.
- ✓ En el PDJRR sede La Victoria, se están ofreciendo clases abiertas de danza folclórica y moderna, expresión Corporal Circense, manualidades y se continúa con la iniciativa “manos a la obra” que permite que jóvenes con trayectorias artísticas en el campo de la música cualifiquen y fortalezcan sus conocimientos y experiencias en formación musical.

- ✓ En el Centro Integrado de Justicia Campo Verde en la localidad de Bosa, se están brindando cursos libres de Danza tradicional y aeróbica, expresión Corporal Circense, manualidades y artes aplicadas.
- ✓ En coordinación con el SENA se está brindando el curso de formación complementaria de mecánica de bicicletas en las sedes de Campo Verde y La Victoria.
- ✓ En coordinación con la fundación 444 se está realizando un taller de Tatuaje con jóvenes vinculados a la estrategia.

### Proyecto de Inversión 7765 “Mejoramiento y protección de derechos de la población privada de la libertad en Bogotá”

#### Logros a septiembre de 2023

Vinculación de 203 personas (90 ofensores, 69 víctimas y 44 personas integrantes de sus sistemas familiares o redes comunitarias):

Ruta de ingreso	Ofensores	Víctimas	Integrantes de sus sistemas familiares o redes comunitarias	Total
Personas privadas de la libertad en Cárcel Distrital de Varones y Anexo Mujeres	2	0	0	2
Con medida de detención domiciliaria	7	0	4	11
Con libertad condicional	5	0	0	5
Procedimiento penal abreviado (Calidad de indiciados – Violencia intrafamiliar)	47	39	29	115
Principio de oportunidad	25	26	11	62
Grandes superficies	2	2	0	4
Juzgados de familia	2	2	0	4
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>69</b>	<b>44</b>	<b>203</b>

Datos de vinculación al programa distrital de justicia restaurativa para adultos  
Fuente: SDSCJ

- ✓ Atención a 27 personas distribuidas así: 7 Personas privadas de la libertad PPL (5 mujeres y 2 hombres) en el Centro Penitenciario y carcelario (Cárcel Distrital de Varones y Anexo Mujeres), 7 personas (1 mujer y 6 hombres) con medida de detención domiciliaria y 13 personas integrantes de sus sistemas familiares o redes comunitarias.
- ✓ Realización de 345 atenciones, relacionadas con los procesos en condición de condenados, vinculados al programa.
- ✓ Realización y remisión de 26 informes, a las autoridades competentes, en cada uno de los casos atendidos.

- ✓ Gestión de permisos de movilidad para estudio, atención y trabajo, en los casos de detención domiciliaria.
- ✓ Acompañamiento psicosocial con enfoque restaurativo a 82 PPL en el CER.
- ✓ Suscripción de Convenio Interadministrativo con la FGN (SCJ-1602-2023) mediante el cual el PDJR es reconocido como un Programa de Mediación Penal.
- ✓ Análisis de un total de 369 carpetas, remitidas por la FGN, 180 de violencia intrafamiliar y 57 para aplicación de principio de oportunidad.
- ✓ Firma de 47 acuerdos con FGN y se tienen 3 en proceso de citación.
- ✓ 827 atenciones, relacionadas con los procesos tramitados por el procedimiento penal abreviado, vinculados al programa.
- ✓ Realización y remisión de 84 informes a la FGN.
- ✓ Devolución a la FGN 357 procesos por no cumplir con los parámetros del programa o para archivo (se devuelven mediante acta en la que se sugieren actos urgentes, visitas de policía judicial, remisión a las defensorías de familia del ICBF, etc.)

*Ruta principio de oportunidad:*

- ✓ Se seleccionaron y vincularon 25 procesos para atención entre el mes de junio y septiembre.
- ✓ Se revisaron 57 carpetas remitidas por la FGN
- ✓ Se emitieron 16 informes a las fiscalías correspondientes.

*Ruta atención a casos de competencia de los Juzgados de Familia.*

- ✓ 2 reuniones con los jueces de familia No. 01, 08, 15, 16 y 23, para sensibilizar y dar claridad, sobre la ruta de remisión de casos al PDJRA. Por lo cual se han remitido 2 casos del juzgado 16, los cuales se encuentran en revisión, y 2 casos del juzgado 1º, los cuales ya se encuentran en atención.
  - Desarrollo de actividades con las PPL:
  - Concierto para 120 mujeres como homenaje al día internacional de la mujer.
  - 26 PPL culminaron la parte práctica del técnico en edificación de construcciones que se realizó con el SENA.
  - Cerca de 60 PPL participaron en un encuentro con el autor "Matador" en el mes de marzo.
  - 40 mujeres privadas de la libertad participaron en una tertulia de escritura.
  - Participaron de una actividad pedagógica con el Centro Nacional de Memoria Histórica, por parte de PPL del CLEI.
  - 70 PPL participaron en el concierto de música instrumental.
  - El 10 de julio, 30 mujeres privadas de la libertad participaron del taller y participaron del festival SmartFilms.



- El 19 de septiembre PPL del pabellón Básico participaron de un encuentro con el autor Andrés Ospina.
- Las mujeres privadas de la libertad del pabellón esperanza participan en el concurso Miss Simpatía.
- 50 adultos mayores privados de la libertad participan de una jornada de cine.

### Proyecto de Inversión 7695 “Generación de entornos de confianza para la prevención y control del delito en Bogotá”

#### *Logros a septiembre de 2023*

- ✓ Avances significativos en la implementación del PISCCJ en Bogotá: **Acceso a la Justicia:** Se gestionaron 115 mejoras en las Casas de Justicia, se brindaron 2.030 orientaciones ciudadanas en línea y 65.744 atenciones presenciales, con énfasis en mujeres en situación vulnerable. Se implementó la ruta de atención integral para mujeres en seis Casas de Justicia, beneficiando a 1.102 mujeres.
- ✓ **Control del Delito:** Se realizaron 552 intervenciones integrales en toda la ciudad, abordando entornos como instituciones educativas, transporte público y parques. Se ejecutaron 9 macro intervenciones, se gestionaron 57 actividades relacionadas con delitos ambientales y se logró un 60% de progreso en la gestión de riesgos en activos estratégicos.
- ✓ **Prevención y Convivencia Ciudadana:** Se llevaron a cabo 130 jornadas pedagógicas de prevención, impactando a 3,469 personas. Hubo un enfoque en superación de violencias, medio ambiente, espacio público y entornos escolares.
- ✓ Atención a 7.500 personas mediante canales presenciales y virtuales, con 332 actividades pedagógicas virtuales y 325 actividades presenciales.
- ✓ Desarrollo de las 2 últimas sesiones del espacio pedagógico para los líderes de los Cerros Orientales en la localidad de Usaquén. Con las dos sesiones se hace el cierre de dicho espacio y se planea un recorrido en los cerros y la entrega de los certificados. Las dos últimas sesiones giraron en torno a la identificación y priorización de riesgos y mapeo de actores.

### Proyecto de Inversión 7767 “Fortalecimiento de estrategias para la materialización de las disposiciones del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana en Bogotá”

#### *Logros a septiembre de 2023*

- Curso Virtual “Con-Vivencia Con-Ciencia” con el cual se certificaron a 41 personas que culminaron todos los módulos de formación.
- Articulación con Casa Libertad acompañamiento pedagógico y diseño metodológico, cuyo propósito fue la realización de proceso formativo con personas 74 personas pospenadas.
- Implementación de (67) metodologías para acciones formativas desarrolladas por el Equipo Territorial con comunidades estratégicas.

- 1812 actividades orientadas sobre derechos, acciones y procedimientos que pueden efectuarse con ocasión a la expedición de comparendos de convivencia y/o desarrollar Actividades Pedagógicas de Convivencia, para casos particulares que permiten. En conmemoración del mes de las madres, se impactó a 32 personas en la una jornada de embellecimiento para Bogotá en articulación con el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural de Bogotá, esta actividad hace parte de una estrategia distrital que les permite a las personas que reciben comparendos por incurrir en comportamientos que afectan la convivencia, gestionar esos compromisos por participación en programas comunitarios, en la que se impactaron a 32.

### Proyecto de Inversión 7792 “Fortalecimiento de los organismos de seguridad y justicia en Bogotá”

#### *Logros a septiembre de 2023*

- ✓ Mantenimiento de 34 CAI's, Así mismo, se finalizó el mantenimiento de la Sub-estación de Policía 3 reyes, estación de policía Rafael Uribe Uribe, Epol de Ciudad Bolívar, Epol de Usaquén, Epol Usme, Epol Bosa, Epol Tunjuelito, Epol San Cristobal, Epol Keneddy, Epol Fontibón, Epol Suba, Epol Engativá, Epol Puente Aranda, Epol Fontibón, Epol Bosa, Carabineros la Gaitana, Sipol, a la PM 15, Baser 13 y CESP.A.de la fases 1 al 3 de la URI Puente Aranda, Casas Juveniles Restaurativas La Victoria y Santa Fe, y Brigada XIII-PM 13, BITER 13, así como también las Casas de justicia.
- ✓ Mantenimiento de automotores y bicicletas, a la fecha se han realizado 14.431 atenciones.
- ✓ Entrega de un total de 1.807.064 refrigerios a personal uniformado de las agencias de seguridad que prestan servicios en el Distrito Capital en situaciones de alteración de orden público, marchas, concentraciones, disturbios y en todas aquellas *Parque Automotor*.
- ✓ Adquisición de 3 pick up uniformadas, 1 pick up Chevrolet colorado, 8 pick up Chevrolet colorado, 3 buses uniformados, 35 automóviles no uniformados Chevrolet ónix, 6 camiones uniformados con carrocería de estacas, 122 motocicletas no uniformadas de 150 cc a 250 cc, 56 motocicletas uniformadas de 300 cc a 650 cc, 1 necro móvil rural, 4 necro móviles urbanas, 1 camioneta pick up antiexplosivos, 1 micro bus uniformado para seguridad turística, 1 panel uniformada para funciones de infancia y adolescencia, 1 camioneta pick up uniformada para transporte y protección de fauna silvestre y medio ambiente, 8 unidades móviles de prevención, 3 unidades móviles de comando y control SIART con 6 drones, 1 camión tipo ganadero uniformado, 2 camionetas tipo pick up para patrullaje canino uniformado con destino a la MEBOG. Para a la Brigada XIII se adquirieron: 6 Camiones, 43 camionetas y 30 motocicletas. Para la FGN se adquirió 1 camioneta para instalar equipo de geolocalización.
- ✓ En adquisición de material de intendencia se contrató para la Brigada XIII: (1,000 sleeping, 3,000 chaquetas, 4,000 colchón con almohada, 1,235 frazadas térmicas, 5,000 bufandas pasamontañas, 1,500 sobre carpas, 2,000 chalecos para 10 proveedores y 2,000 ponchos impermeables, 5.000 pares de guantes térmicos y 5.000 pares de medias térmicas), adicionalmente se logró la adquisición de 3 antenas de comunicaciones UHF SATCOM militar RF-3082- AT002, 5.000 medias térmicas y 5.000 guantes térmicos.

- ✓ En adquisición de material de intendencia se contrató para la MEBOG: 500 juegos de cama, juegos de cama, 500 cobijas 500 camas plegables, 100 Chalecos antibalas femenino, 1,799 Vallas de contención, 180 bastón tipo tonfa, 20 botiquines, 180 cinturones multipropósito, 20 cascos de protección paintball, 6 cuchillos eléctricos, 10 pistolas para munición de fogueo, 200 cajas x 50 cartuchos de munición de fogueo no letal, 180 linternas, 180 porta esposas, 180 porta linterna, 180 porta proveedores, 180 porta tonfa, 180 porta guantes, 150 pistolas tácticas de entrenamiento 50 kits de protección visual y auditiva, 5 trajes de entrenamiento e instrucción. Finalmente, se adquirió en total de material de intendencia para MIGRACION COLOMBIA: 20 chalecos antibalas.
- ✓ *La Ejecución de la estrategia de formador de formadores*, se desarrollaron 41 eventos con la participación de 1.701 policías adscritos a la Policía Metropolitana de Bogotá, para la socialización de la Política Pública de Transparencia, Integridad y Cero Tolerancia contra la corrupción– 2033 CONPES Distrital 001.
- ✓ 4 eventos con comandantes de CAI en los que se contó con la participación de 51 participantes. En estos eventos se implementó el taller Planeación de la vigilancia policial desde el enfoque de liderazgo policial efectivo.
- ✓ 4 eventos con investigadores de la SIJIN en los que se contó con la participación 104 participantes. En estos eventos se implementó la conferencia *el lavado de activos*: un fenómeno complejo que corresponde a la columna vertebral de las organizaciones criminales y el Taller Flujos de Capitales en las actividades criminales.
- ✓ 49 eventos con la participación de 1.875 policías adscritos a la Policía Metropolitana de Bogotá, para la socialización de la Política Pública de la Juventud 2019 – 2030 CONPES Distrital 008.
- ✓ 12 eventos en la estación de Policía Santa Fe dirigidos a 408 policías femeninas adscritas a la Policía Metropolitana de Bogotá con el fin de socializar la Política Pública Mujeres y Equidad de Género 2020-2030 CONPES Distrital 014.
- ✓ 21 eventos en las estaciones de Policía Santa Fe y los centros de entrenamiento que actualmente tiene la MEBOG para el proceso de formación de los auxiliares de policía. Estos eventos estuvieron dirigidos a 765 policías adscritos a la Policía Metropolitana de Bogotá con el fin de socializar la CONPES D.C. 16 Política.

### **Proyecto de Inversión 7783 “Fortalecimiento de los equipamientos y capacidades del Sistema Distrital de Justicia en Bogotá”**

#### *Logros a septiembre de 2023*

- ✓ Reporte de 601 requerimientos de mantenimiento, adecuaciones y obra, los cuales fueron atendidos a través de los contratos<sup>1</sup> 1526 de 2021 y 1551 de 2021 para los inmuebles que son de propiedad de la entidad, mientras que las necesidades de mantenimiento para

equipamientos en arriendo fueron atendidas directamente por los propietarios de los inmuebles. A continuación, se detallan estos requerimientos por cada uno de los 24 equipamientos existentes:

- Casas de Justicia propias (208 requerimientos)
  - Casas de Justicia arrendadas (360 requerimientos)
  - Unidades Móviles de Acceso a la Justicia (22 requerimientos).
- ✓ La estrategia de Facilitadores para el Acceso a la Justicia, A realizado 8.302 atenciones, las cuales corresponden a: 38% derechos de petición, 27% orientaciones jurídicas, 16% liquidaciones laborales, 8% tutelas, 5% demandas, 3% seguimientos a casos, 2% memoriales; solo radicación cada uno con el 1%; y recursos el 0.4%; 32 jornadas de acompañamiento en las ferias de servicio de justicia móvil, 78 jornadas en espacios pedagógicos “Semilleros locales de justicia”, en las cuales se contó con la participación de 1.694 personas de diferentes localidades.
  - ✓ Durante el primer semestre de 2023, se implementó la Ruta de Atención Integral para Mujeres víctimas de violencias en la Casa de Justicia de Fontibón, logrando alcanzar así la ruta en siete (7) Casas.
  - ✓ Se han atendido y orientado a 8.835 mujeres víctimas de violencia en los Centro de Recepción e Información (CRI) en las Casas de Justicia de Ciudad Bolívar, Suba Ciudad Jardín, Barrios Unidos, Bosa Campo Verde, Kennedy, San Cristóbal y Fontibón.
  - ✓ Se realizaron 68 jornadas de socialización de la ruta, a las que asistieron 1.231 mujeres. En estas jornadas se brindó información sobre las entidades operadoras a las que pueden asistir en caso de ser víctima, así como, los diferentes canales de atención y de denuncias.
  - ✓ Respeto a la implementación del protocolo de NNA, se han atendido, orientado y remitido a las entidades competentes a 289 de niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual en las Casas de Justicia de Ciudad Bolívar, Suba Ciudad Jardín, Barrios Unidos, Bosa Campo Verde, Kennedy, San Cristóbal y Fontibón.
  - ✓ **Canal Virtual:** se registraron un total de 2.904 orientaciones a la ciudadanía desde los criterios de claridad, respeto, satisfacción y rapidez, 2.406 fueron atendidas desde la línea de WhatsApp y 489 fueron atendidas desde la línea telefónica. Las localidades con mayor número de registros de atenciones fueron: Suba (17%); Kennedy (12%); Bosa (11%); y Engativá (8%).
  - ✓ *Estrategia de Unidades Móviles de Acceso a la Justicia* Para el periodo, se han realizado 358 jornadas móviles, de las cuales, 232 fueron jornadas de acceso a la justicia lo que corresponde a un 64.6%, seguido de 68 jornadas de Justicia al Barrio representando el 19% y 19 jornadas en la ruralidad de Bogotá D.C., con el 5.4%. Las principales localidades donde se realizaron estas jornadas fueron: Bosa (43), Kennedy (32), Ciudad Bolívar (30), Rafael Uribe Uribe (26) y San Cristóbal (23).

- ✓ En el marco de esas jornadas, se han orientado a 3.535 ciudadanos, de los cuales, 2.218 fueron mujeres y 1.302 hombres, cuyos conflictos principales estaban relacionados con asuntos familiares, Estado y vivienda, concentrando el 70% de las orientaciones.
- ✓ Han ingresado al Centro de Traslado por Protección 16.206 personas, de las cuales, 9.107 han participado en las actividades preventivo-pedagógicas, 185 recibieron voluntariamente atención psicológica, 27 asesoría jurídica, 7.506 realizaron llamadas, se han brindado 1.141 rutas de atención, 96 rutas de seguimiento, 19 seguimientos a las atenciones psicológicas y 3.449 acompañamiento a salidas.

### Proyecto de Inversión 7797 “Modernización de la infraestructura de tecnología para la seguridad, la convivencia y la justicia en Bogotá”

#### *Logros a septiembre de 2023*

Se han adelantado las siguientes adquisiciones de bienes y servicios, programados a través del Plan Anual de Adquisiciones y de acuerdo con el cronograma establecido para fortalecimiento de las herramientas tecnológicas de los Organismos de Seguridad:

- Radios APX
- Mantenimiento sistema de comunicaciones de la Brigada XIII
- Conectividad con PDA biométrica y centro de fusión
- Equipo táctico Fiscalía
- Pago de energía cámaras de video vigilancia
- Adquisición de Cartuchos TASER MEBOG
- Sistema radio ubicación Fiscalía, equipos para el fortalecimiento de la red de radiocomunicaciones
- 3 antenas para la brigada XIII
- Mantenimientos L3Harris, ICOM, Video comparador Espectral, simulador Táctico y robot antiexplosivo,
- Adquisición de licencias
- Adquisición de hardware y software
- Adquisición de accesorios tecnológicos de investigación criminal
- Adquisición analizadora digital del espectro y equipo detector de junturas no lineales para el GAULA – MEBOG
- Mantenimiento preventivo y correctivo para el componente tecnológico de unidades móviles de comando y control SIART
- Adquisición de equipos tecnológicos para el fortalecimiento del instituto nacional de medicina legal y ciencias forenses
- Adquisición de equipos audiovisuales y renovación de licencias forenses para la secretaria distrital de seguridad, convivencia y justicia
- Adquisición y renovación de sistemas aéreos remotamente tripulados "drones" y componentes tecnológicos para el fortalecimiento del grupo SIART
- Adquisición de un complemento tecnológico especializado para el sistema de radio ubicación
- Adquisición de equipos para el fortalecimiento de la red de radiocomunicaciones de la secretaría distrital de seguridad, convivencia y justicia



- Mantenimiento de 24 plantas eléctricas, 109 aires acondicionados y 57 UPS.
- Se expidieron los CDP para amparar el pago de energía de las cámaras del sistema de video vigilancia de la ciudad.
- Se ha realizado los pagos de energía correspondientes a los meses mes corridos de la vigencia 2023 se realizó una adición y prórroga al contrato de Servicio de Conectividad con inclusión de equipos PDA y Biometría y conectividad para el sistema de video vigilancia de Bogotá, la red WAN.
- Mantenimiento preventivo, correctivo y actualización al equipo de detección y localización de emisiones 2g, 3g, 4g marca iocom, de la Policía Metropolitana De Bogotá.
- Adquisición de baterías para radios APX 8000 que se encuentran al servicio de la Policía Metropolitana De Bogotá – MEBOG
- Adquisición de computación en la nube cellebrite Premium SAS ilimitado (cloud computing) al servicio de la seccional de investigación criminal MEBOG.
- Se contrató la renovación de 896 radios APX de la policía, los cuales se suman a los 3.000 radios renovados durante la vigencia 2021, para un total de 3.896 radios renovados para la policía metropolitana.
- Se entregaron en su totalidad 400 cámaras unipersonales(bodycam), así como un sitio de administración para el cargue y descargue de información en la estación de la localidad de Kennedy de la MEBOG a fin de realizar un piloto de operación.
- Se realizó una adición y prórroga al contrato 1570-2021 por 5 meses y por cerca de \$4.990 millones, para la adquisición de 307 radios de tecnología APX para el incremento del pie de fuerza de la policía.
- Se realizó adición de recursos a fin de realizar la adquisición de 4500 baterías de radio de repuesto para el uso de la policía metropolitana de Bogotá. Esto permitirá realizar reemplazos para mantener en óptimas condiciones de disponibilidad del servicio en campo.
- Se realizó a la adquisición de más de 4000 baterías de repuesto en un contrato directo con Motorola solutions, a fin de dar continuidad al servicio del funcionamiento de los radios APX 8000 renovados anteriormente para dar cumplimiento a la necesidad del servicio.
- Se formuló proyecto de regalías para la adquisición de 300 cámaras tipo LPR para el reconocimiento de placas de vehículos.
- Se viabilizó el proyecto por parte de la alta consejería para las TIC de la alcaldía
- Se realizaron los estudios previos y estudio de mercado para realizar la adquisición de cámaras multi-sensor y LPR para el distrito.
- La SDSCJ, como parte de su plan para 2023 se encuentra formulando el plan de continuidad de la entidad, por lo tanto, se ha realizado la articulación entre el plan de continuidad del C4 y el de la SDSCJ.

### Línea 123

- Identificación de matriz de riesgos y activos de información para identificación de escenarios.
- Infraestructura soportada y mantenida por la ETB
- Infraestructura con servicio de disponibilidad del 99,99% para los componentes tecnológicos, para el correcto funcionamiento de la línea 123; esto considera la disponibilidad de dos centros de datos conectados entre sí en alternancia a fin de mitigar posibles riesgos.

- Se adelantó durante los años 2020 y 2021, el piloto de funcionamiento en sitio alterno multipropósito, para atender los requerimientos de aislamiento durante el periodo de pandemia, sin afectación del servicio por parte de la línea 123.
- Se revisaron los estándares de continuidad del negocio para el funcionamiento de la línea 123 en sus componentes de telefonía y el sistema de despacho asistido, por el equipo de auditoría de la Asociación de Números de Emergencia para latino américa como parte del proceso de certificación del C4 de Bogotá, bajo estándares NENA 911.

#### *Radio Troncalizado*

- Infraestructura soportada en mantenimiento por Motorola Solutions de manera permanente para disminuir la ocurrencia de fallos.
- Se cuenta con 2 centros de datos que sostienen el sistema de comunicaciones de radio troncalizado en alternancia.
- 4 sitios principales de repetición en los cerros de Bogotá a fin de dar respaldo y dar comunicación al cuerpo de policía.
- Actualmente se están instalando nuevos sitios de repetición para ampliación de cobertura en la zona de Sumapaz, cerro Samper al norte de Bogotá y zona de frontera con el municipio de Soacha.

#### *Video vigilancia*

- Se cuenta con un contrato de mantenimiento preventivo y correctivo a fin de dar mantenimiento al sistema que soporta al sistema de video vigilancia
- Se cuenta con un centro de datos refrigerado, con sistema contra incendios, con respaldo eléctrico y control de acceso.
- Se cuenta con un servicio de conectividad en fibra que permite la transmisión de datos de video hacia los centros de datos para su análisis.
- Licenciamiento vigente para el funcionamiento y procesamiento del sistema de video vigilancia.

### **Proyecto de Inversión 7781 “Generación de conocimiento para la implementación de la política pública de seguridad, convivencia y acceso a la justicia en Bogotá”**

#### *Logros a septiembre de 2023*

A la fecha los siguientes documentos se encuentran en procesamiento de información y balance estadístico:

- a) *4 documentos de política pública para evaluar con evidencia empírica la implementación de las metas del plan de desarrollo distrital para el sector de seguridad, convivencia y acceso a la justicia.*

Teniendo en cuenta la reprogramación de metas realizada en el mes de julio, donde se aumenta de 2 a 4 documentos de política pública para la vigencia 2023, se reporta el siguiente estado de cada uno de ellos:

### *Transformaciones y continuidades del crimen organizado en Bogotá entre 2012 y 2022*

El objetivo es caracterizar la evolución del crimen organizado en Bogotá, por medio de un análisis descriptivo de cifras delictivas de la ciudad y su triangulación con información cualitativa proveniente de investigaciones, entrevistas a expertos y análisis de prensa. A la fecha, el documento se encuentra finalizado.

#### *Caracterización del homicidio 2012 – 2022:*

La finalidad de este documento es determinar los principales factores que ayudan a identificar el homicidio en cada una de las localidades de la ciudad de Bogotá, en el periodo comprendido entre 2012 y 2022. A la fecha, el documento se encuentra finalizado.

#### *La experiencia de la Cárcel Distrital 2023*

El objetivo general de este documento es identificar los factores diferenciados del tratamiento de la población privada de la libertad en la ciudad de Bogotá, a partir del caso de la Cárcel Distrital de Varones y Anexo de Mujeres. Como objetivos específicos se definieron:

- Identificar las prácticas diferenciadas en la gestión penitenciaria de la Cárcel.
- Detallar los procesos que permitieron a la Cárcel Distrital de Varones y Anexo de Mujeres en Bogotá, Colombia, alcanzar la acreditación internacional emitida por la Asociación Americana de Correccionales.
- Sistematizar y documentar los procesos de la Cárcel Distrital de Varones y Anexo de Mujeres para su desarrollo y seguimiento institucional.

A la fecha se han realizado las siguientes etapas:

- Revisión documental y aproximación a los centros de estudio.
- Construcción y validación del instrumento de recolección de información.
- Aplicación de los instrumentos y sistematización de la información.
- Análisis de la información cuantitativa y cualitativa.

Actualmente se encuentra en la redacción del documento final.

#### *Programa Distrital de Justicia Restaurativa en Adultos*

Este documento se está realizando en conjunto con la Dirección de Responsabilidad Penal y tiene como finalidad documentar la experiencia del Programa Distrital de Justicia Restaurativa en adultos, actualmente finalizó la etapa de revisión de literatura y construcción del estado del arte y se encuentra en proceso la generación del documento final.

b) *12 boletines con la información mensual de los principales indicadores de Seguridad, Convivencia y Acceso a la Justicia.*

Al 30 de septiembre de 2023, **se han generado 9 boletines con contenido de seguridad** (delitos de impacto), convivencia (comportamiento de los comparendos), acceso a la Justicia (registros de las Casas de Justicia) y las llamadas al NUSE 123 (para riñas, alteración del orden público y consumo de sustancias psicoactivas).

- c) *48 Policy Brief con información de contexto descriptiva sobre temas específicos que impactan la Seguridad, Convivencia y Acceso a la Justicia.*

A corte de 30 de septiembre **se han elaborado 11 Policy Brief** sobre problemáticas actuales como: Hurto de Bicicletas, Habitante de Calle, Transformaciones y Continuidades del Crimen Organizado en la Ciudad, Sistema de Información LGTBI, Riñas en Colegios y Casas de Justicia, Reincidencia en Prisión Domiciliaria, Código de Policía, Violencias LGTBI. Además, a la fecha se encuentran 15 documentos en las fases de construcción y revisión.

A continuación, se describe el avance de cada una de las metas de elaboración de 8 investigaciones para construir las herramientas, insumos y/o recomendaciones que faciliten la toma de decisiones de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Acceso a la Justicia

- a) *Realizar 2 estudios para construir las herramientas, insumos y/o recomendaciones que faciliten la toma de decisiones de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Acceso a la Justicia.*

A la fecha **ha sido terminada la encuesta realizada por el Centro Nacional de Consultoría S.A. - CNC, cuyo objeto fue: “Realizar la recopilación de información subjetiva sobre seguridad, convivencia y justicia**, contempló las etapas de diseño, prueba, aplicación, consolidación y exposición de resultados a partir de una muestra representativa de habitantes de Bogotá y sus localidades, según las orientaciones de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia”. Los resultados obtenidos, fueron socializados al interior de la Secretaría y servirán de insumo para la toma de decisiones en materia de seguridad, convivencia y acceso a la justicia.

Por otra parte, se está adelantando una investigación sobre convivencia en colegios en la cual ya se han adelantado las siguientes etapas:

- Diseño metodológico
- Diseño de instrumentos y conceptualización
- Realización de entrevistas/grupos focales
- Sistematización y procesamiento de datos
- Análisis de datos recolectados.

Actualmente, se está generando el documento final.

- b) *1 bodega de datos con información actualizada de tal manera que los datos en materia de seguridad, convivencia y justicia sean oportunos y eficientes.*

Además de la actualización periódica de los modelos de bodega más importantes para dar respuesta a los requerimientos de información, durante lo corrido del año se realizaron las siguientes actividades:

- Actualización de los indicadores estratégicos de ciudad a corte de diciembre 2022.
- Protocolos de intercambio de datos y actualización de los datos de SIEDCO, lo que permitió restaurar la actualización de esta fuente, y por ende ajustar el modelo de datos.
- Pruebas de ejecución del modelo predictivo de Homicidios.

- Se desarrolló el tablero de visualización para la subsecretaría de seguridad correspondiente a las 35 UPZ priorizadas por los delitos de homicidios, hurto a personas y lesiones personales.
- Se inició la integración entre la bodega de datos y el Sistema de Liquidación de Comparendos LICO, con el fin de realizar la conciliación de cifras contables requeridas por el área financiera sobre el Código Nacional de Policía.
- Entrenamientos plataforma SIDIJUS con el objetivo de entender el funcionamiento de las mismas y como esto va afectar la extracción de los datos y los modelos construidos de Atención NO Presencial y SICAS
- Se incluyó el módulo de Unidades Móviles en SIDIJUS.
- Se está desarrollando el proceso de conciliación de cifras de código de policía, las cuales requieren tener sincronizadas las bases de datos de RNMC y LICO.
- Actualización de versión del Oracle Analytics Cloud de generación 1 a generación 2.
- Apoyo técnico al proceso de conciliación de cifras de código de policía, con el procesamiento de fuentes del área financiera que permitan al área de TIC realizar cruces de con otras fuentes para su conciliación.

**Proyecto de Inversión 7777 “Fortalecimiento de la gestión de las Tecnologías de la Información en la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia en el marco de las políticas de gobierno y seguridad digital en Bogotá**

*Logros a septiembre de 2023*

- ✓ Fortalecimiento y disposición de la infraestructura tecnológica que soporta los sistemas de información y las demás soluciones tecnológicas de la Secretaría.
- ✓ Aprovisionamiento de la infraestructura tecnológica para el paso a producción de los sistemas SIGA y ARGOS.
- ✓ Habilitación de los enlaces de conectividad para la entrada en operación de la sede CESPА para la DRPA y las sedes SuperCADE 20 de Julio, CADE Plaza de las Américas y SuperCADE SocialTerminal de Transporte el Salitre para el equipo de Código de Seguridad y Convivencia Ciudadana.
- ✓ Fortalecimiento de la infraestructura de seguridad perimetral para las sedes Casa de Justicia Puente Aranda, Casa Libertad, Casa Juvenil Restaurativa La Victoria, CESPА, Casa Libertad y Bodega Álamos.
- ✓ Realización de las ventanas de mantenimiento programadas durante el primer, segundo y tercer trimestre con éxito y dentro de los tiempos previstos, permitiendo el fortalecimiento de los servicios y la infraestructura tecnológica.
- ✓ Fortalecimiento de la infraestructura de base de datos mediante la implementación del servicio EXADATA en alta disponibilidad en nube Oracle Cloud Infrastructure. Paso a producción de los sistemas SICAPITAL, SIGA, ORFEO, CONTROLDOC-SDSCJ, LICO, SICOE, COPE, PROGRESSUS, ITS GESTIÓN (Portal MIPG), APELACIONES, ARANEUS, SISIPEC, BIPOL, SICAS, SIRPA. DELIVERY, SIDIJUS, ARGOS y SIAP a la infraestructura EXADATA.



- ✓ Fortalecimiento de la infraestructura de red de comunicaciones mediante la realización de mantenimiento preventivo a los equipos activos de red en todas las sedes, y la modernización de los equipos activos de red en Casa Juvenil Restaurativa La Victoria, Casa de Justicia San Cristóbal, Casa de Justicia Ciudad Bolívar, Casa de Justicia Engativá, Centro Especial de Reclusión CER, Cárcel Distrital de Varones y Anexo Mujeres, Centro Integral de Justicia Campo Verde, Casa Libertad, Bodega Álamos y Nivel Central.
- ✓ Fortalecimiento de la infraestructura de seguridad perimetral mediante la realización de mantenimiento preventivo a los firewalls perimetrales.
- ✓ Detección y control de 2.967.592 eventos de seguridad informática, correspondientes a intentos de intrusiones y denegaciones de servicio, manteniendo la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la infraestructura que soporta las soluciones y servicios tecnológicos de la Secretaría.
- ✓ Continuidad en el acceso y uso a una solución de búsqueda documental, mejorando los tiempos de respuesta a solicitudes internas de las áreas, así como de otras entidades.
- ✓ Disposición, configuración y monitoreo de los servicios de Office 365 para el uso de las diferentes herramientas colaborativas.
- ✓ Apoyo y soporte técnico de los servicios tecnológicos que están dispuestos para los usuarios con actividades en la modalidad de trabajo en casa, así como a los usuarios con actividades presenciales.
- ✓ Recepción de 12.168 requerimientos asociados a servicios de TI, de las cuales se atendieron 12.101 que equivale al 99 % de efectividad, con un 95% de satisfacción del servicio prestado.
- ✓ Depuración de los usuarios del sistema de Gestión Documental Orfeo, y del sistema de liquidación de comparendos LICO, retirando los usuarios que ya no se encuentran en la SDSCJ, que actualmente realizan sus labores en otras dependencias o que no requieren acceso a los sistemas.
- ✓ Habilitación de múltiple factor de autenticación para el ingreso al correo electrónico y herramientas de colaboración institucional como medida de seguridad adicional que se utiliza para proteger la información personal y confidencial de los usuarios.
- ✓ Actualización y fortalecimiento de los siguientes servicios tecnológicos: Servicios del sistema de georreferenciación (ArcGis), redes de comunicaciones (networking), canales de comunicación, internet, Telefonía IP, Impresión, fotocopiado y escaneo, mesa de servicios, servicios de disposición, monitoreo y soporte de bienes tecnológicos
- ✓ Revisión, elaboración y ajuste de fichas técnicas de adquisiciones tecnológicas de otros proyectos de inversión y de FDL, así como la emisión de conceptos técnicos y entrega de lineamientos y recomendaciones para garantizar la aplicación de normas, estándares, reglamentos y buenas prácticas de ejecución y adquisición de bienes y servicios tecnológicos, atendiendo a la fecha un total de 36 temas internos y 37 temas externos., para un total de conceptos de 73.

### 3. GESTION CONTRACTUAL

Se realizaron 290 modificaciones contractuales discriminadas de la siguiente manera: 77 adiciones y/o prorrogas, 35 suspensiones, 48 liquidaciones, 20 modificatorios, 99 cesiones y 11 resciliaciones.

MODIFICATORIOS	CANTIDAD
Adiciones y/o prorrogas	77
Suspensiones	35
Liquidaciones	48
Modificatorios	20
Cesiones	99
Resciliaciones	11
Total general	290

Fuente: SDSCJ

#### Procesos Contractuales

Se realizaron 1181 procesos contractuales discriminados de la siguiente manera: 1171 contratación directa, 6 selección abreviada tienda virtual, 2 selección abreviada subasta inversa, 0 licitaciones, 2 de mínima cuantía, 0 concursos de méritos y 0 proceso por otro régimen especial. De los 1171 procesos de contratación directa 1159 procesos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión.

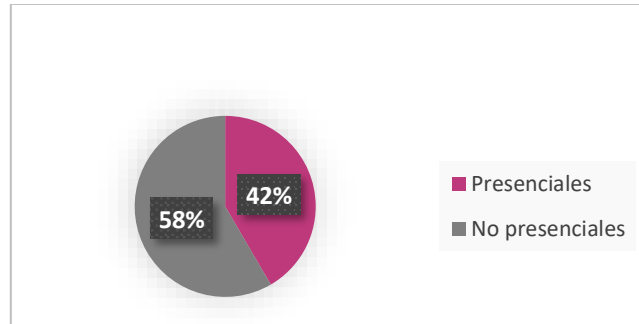
MODALIDAD	VALOR CONTRATO	CANTIDAD
Contratación directa	\$ 71.931.020.074	1.171
Selección abreviada – Tienda Virtual	\$ 6.141.173.160	10
Selección abreviada	\$ 8.566.683.996	4
Selección abreviada – Enajenación de Bienes del Estado	0	1
Mínima cuantía	\$ 108.012.118	9
Concurso de méritos	\$ 301.604.026	1
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>\$ 88.341.904.338</b>	<b>1.197</b>

Fuente: SDSCJ

### 4. GESTIÓN DE PQRS

#### Peticiones por Canal de Ingreso

La SDSCJ cuenta con dos tipos de canales a disposición de la ciudadanía Presenciales y no presenciales, siendo este último el más utilizado.



- Presenciales: Escrito 3.408(40%), Buzón 76 (0,9%) y Presencial 65 (0,7%)
- No Presenciales: Web 2.990 (34,3%), E-mail 1.270 (14,6%), Telefónico 810 (9,3%) y Redes Sociales 28 (0,3%).

Los canales más utilizados son los *no presenciales* con un 58,4% del total de las peticiones radicadas, frente a un 41,6% del *canal presencial*.

### Peticiones por Tipología

El mecanismo más utilizado por la ciudadanía en este período es el derecho de petición, clasificado de la siguiente forma; derechos particulares: 5.275 (60,4%) generales: 2.875 (32,9%), aportando el 93,3% de las PQRSDF ingresadas entre enero a septiembre del año 2023.

El 6,7% restante equivale a solicitudes de acceso a la información 175 (2%), queja 117 (1,34%) felicitaciones 88(1%) copia 61(0,7%) reclamo 46 (0,53%) consulta 42 (0,5%) denuncia por actos de corrupción 25 (0,3%) y sugerencia 23 (0,3%).

Los principales temas de consulta de estas peticiones responden a los dos ejes temáticos misionales de la SDSCJ: Seguridad y Convivencia y Acceso a la Justicia, identificando solicitudes sobre seguridad de entornos, información y operación de las casas de justicia, proceso de liquidación de comparendos entre otros.

## 5. GESTIÓN INTEGRAL DE TALENTO HUMANO

Conformación de la planta de personal de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia:

Naturaleza del empleo	No. cargos
Carrera Administrativa	604
Trabajador Oficial	0
Libre Nombramiento	31
Carácter Temporal	102
Periodo Fijo	12
Transitorio	0
<b>TOTAL</b>	<b>749</b>

*Planeación*

Seguimiento a los siguientes documentos de la vigencia 2023:

Plan Institucional de Capacitación, Plan de Bienestar e incentivos, Plan Anual de Vacantes, Plan de Previsión de Necesidades de Talento Humano, Plan Anual de Trabajo de SST, Plan Estratégico de Talento Humano, los cuales fueron presentados y aprobados por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

Dentro de los planes transversales a la gestión de la Dirección de Gestión Humana, se llevaron a cabo las siguientes actividades: Plan de Comunicaciones (39 publicaciones) y Plan de Gestión Documental (57 actividades).

*Registro*

Seguimiento y ejecución a los siguientes planes: Plan Anual de Vacantes (27 actividades), Plan de Previsión de Necesidades (27 actividades).

Validación 676 hojas de vida del SIDEAP acorde con lo dispuesto en la Circular Externa 001 del DASCJ de 18 de enero de 2021.

Reporte de 82 teletrabajadores en el portal de SIDEAP y en el aplicativo del Ministerio de Trabajo.

*Jurídico*

Seguimiento mes a mes al Acuerdo Sindical que se firmó el día 23 de junio de 2022.

Formalización de 14 concertaciones de acuerdos de gerentes públicos 2023.

Capacitación en evaluación de desempeño a 102 servidores, quienes ingresaron nuevos a la SDSCJ.

Recopilación en físico de las evaluaciones y concertaciones de los servidores con derechos de carrera, periodo de prueba y provisionalidad. El informe está publicado en la página web de la entidad.

#### *Bienestar, Incentivos, Estímulos y Reconocimiento*

Ejecución de 83 actividades del Plan de Bienestar e Incentivos, de acuerdo con el cronograma establecido, obteniendo un nivel de satisfacción del 97%.

Ejecución de 8 actividades del Plan de Secretaría en Familia, de acuerdo con el cronograma establecido, obteniendo un nivel de satisfacción del 97%.

Ejecución de 60 actividades del Plan de Trabajo del módulo de Hábitos Saludables, obteniendo un nivel de satisfacción del 97%.

Ejecución de 41 actividades del Plan de Intervención de clima organizacional, de acuerdo con el cronograma establecido, obteniendo un nivel de satisfacción del 97%.

Ejecución de 16 actividades del Plan de Trabajo de Cultura de Integridad.

Ejecución de 27 actividades del Plan de equidad.

#### *Formación y Capacitación*

Ejecución de 45 actividades del Plan Institucional de Capacitación, de acuerdo con el cronograma establecido, obteniendo un nivel de satisfacción del 97%.

Dentro del Plan de Trabajo de Inducción y Reinducción se realizaron las siguientes actividades: inducción para servidores (1 sesión) y bienvenida institucional para contratistas de la entidad (1 sesión).

## 6. ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS

La SDSCJ desde la ejecución de Planes, programas y Proyectos, respalda su gestión bajo la garantía de derechos de la ciudadanía y demás grupos de valor, sin distinción de género, raza, sexo, nacionalidad, origen étnico, idioma, religión o cualquier otra, promoviendo siempre las libertades e igualdades en dignidad y derechos.





Fuente: SDSCJ

## 7. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Para la vigencia 2023 la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia apropió recursos de inversión por valor \$423.013 millones, de los cuales, con corte a 30 de septiembre de 2023, se ejecutaron \$304.139 millones en donde el 99% se destinó al desarrollo de las acciones para el cumplimiento de las metas que aportan al Objetivo de Desarrollo Sostenible ODS 16. *Paz, justicia e instituciones sólidas*.

### RECURSOS DE INVERSIÓN SEGÚN ODS. SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA. 2023

ODS	APROPIADO	EJECUTADO	%
16. Paz, justicia e instituciones sólidas	420.284	301.934	71,84%
3. Salud y bienestar	1.590	1.462	92%
5. Igualdad de género	1.139	741	65,1%
<b>TOTAL</b>	<b>423.013</b>	<b>304.139</b>	<b>71.9%</b>

Cifras en millones de pesos  
Fuente: Oficina Asesora de Planeación – OAP/ SDSCJ, 2023

**ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas**, con 43 metas sectoriales y 17 metas trazadoras, alineadas a 4 metas ODS, orientadas a *Reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes tasas de mortalidad...; garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos; Reducir significativamente las corrientes financieras y de armas ilícitas, fortalecer la recuperación y devolución de los activos robados y luchar contra todas las formas de delincuencia organizada; y Fortalecer las instituciones (...) para crear la capacidad de prevenir la violencia y combatir el terrorismo y la delincuencia.*

**Objetivo 5. Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas**, con 3 metas trazadoras y una meta sectorial, con las que busca contribuir a *“Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación”*

En el marco del proyecto de inversión 7783 - Fortalecimiento de los equipamientos y capacidades del Sistema Distrital de Justicia en Bogotá, que busca fortalecer y mejorar de los equipamientos y capacidades del Sistema Distrital de Justicia para garantizar el derecho de acceso a la justicia en Bogotá, al que se encuentra asociada la meta sectorial dirigida a *Implementar en 7 casas de justicia priorizadas un modelo de atención con ruta integral para mujeres y garantizar la estrategia de justicia de género en 8 casas de justicia adicionales, Centros de Atención Penal Integral para Víctimas - CAPIV y Centros de Atención Integral a Víctimas de Abuso Sexual – CAIVAS.*

**Objetivo 3. Salud y bienestar**, con dos (2) metas sectoriales, con las que se busca *Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol.*

Como parte de la implementación del proyecto de inversión 7692 - Consolidación de una ciudadanía transformadora para la convivencia y la seguridad en Bogotá y específicamente relacionado con la meta sectorial dirigida a *Formar a 10.000 jóvenes en habilidades de mediación, tolerancia, empatía, autocontrol y manejo de emociones para prevenir la vinculación de jóvenes al delito, violencias y consumo de sustancias*, entre enero y septiembre de 2023, se adelantaron acciones que representan una ejecución de 78% con respecto a los recursos programados para la vigencia 2023.

Así mismo, en relación con la meta sectorial dirigida a la vinculación de *300 jóvenes al Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente con consumo problemático de sustancias psicoactivas que ingresan al programa de seguimiento judicial de tratamiento de drogas y a la estrategia de responsabilización*, en el marco de las acciones del proyecto 7640 - Implementación de la justicia restaurativa y atención integral para adolescentes en conflicto con la ley y población pospenada en Bogotá, se diseñó la **Estrategia Educativa Flexible para el SRPA** en conjunto con la Secretaría de Educación Distrital y la Universidad Pedagógica Nacional.

## 8. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

En el marco del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2023, se implementaron acciones y mecanismos de lucha contra la corrupción, acceso a la información, fomento de la participación ciudadana, mejoramiento de la atención al ciudadano y promoción de la gestión ética; orientando a la SDSCJ hacia una gestión moderna, eficiente y transparente, los cuales se listan a continuación:

- ✓ Campañas de apropiación de la política de administración de riesgos de corrupción.
- ✓ Publicación y divulgación del mapa de riesgos de corrupción a través de la página web.
- ✓ Inclusión de la interpretación en lengua de señas colombianas o inclusión de subtítulos en los videos para que las personas con discapacidad auditiva o quienes vean los videos en pantallas o dispositivos sin sonido, puedan recibir el mensaje.
- ✓ Desarrollo y sistematización de diálogos ciudadanos.
- ✓ Actualización del procedimiento de rendición de cuentas de la entidad.
- ✓ Formulación y ejecución del plan de trabajo para la identificación de servicios, trámites y/o OPAS de la entidad.
- ✓ Avances en la actualización de secciones de la página web de la entidad, frente a el versionamiento de drupal 7 a 9 de acuerdo con el rediseño de este.
- ✓ Divulgación del canal para denunciar actos de corrupción en los diferentes productos internos y externos de comunicación para la ciudadanía y los servidores y servidoras.
- ✓ Desarrollo del plan de Cultura de integridad, valores y conflictos de interés
- ✓ Constante actualización en el botón participa de la entidad.

### Plan anticorrupción y atención al ciudadano 2023



Fuente: secretaria Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia

## 9. INDICADORES DE GESTIÓN

La (SDSCJ) ha generado esfuerzos para la mejora continua en la operación y sus productos y servicios, uno de ellos consiste en la puesta en marcha del Sistema ITS Gestión "Portal MIPG"<sup>3</sup>, mediante el cual se realizan diferentes reportes del sistema integrado de gestión, dentro de los cuales se encuentra el seguimiento a los indicadores de gestión por proceso.

Actualmente, la SDSCJ cuenta con 59 indicadores registrados y activos, sobre los cuales se hace monitoreo mensual y se elabora un informe trimestral. Con corte a 30 de septiembre cincuenta y cinco (55) indicadores se encuentran en cumplimiento de conformidad con las metas establecidas, y 1 se encuentra en ejecución, correspondiente al proceso de gestión contractual.

A continuación, se relaciona la cantidad de indicadores por proceso:

Tabla 1 Indicadores por tipología y proceso

Tipología y total de indicadores	Nombre Procesos	Calidad	Efectividad	Eficacia	Eficiencia
<b>De Apoyo</b> 19	Gestión Contractual			4	
	Gestión de Recursos Físicos al Servicio de la Entidad			2	
	Gestión Documental			6	
	Gestión Financiera			2	3
	Gestión Jurídica			1	1
<b>De Evaluación</b> 3	Control Interno Disciplinario			2	
	Evaluación al sistema de control interno			1	
<b>Estratégicos</b> 19	Atención y Relación con el Ciudadano	1	1		1
	Direccionamiento estratégico			1	
	Fortalecimiento institucional		1		
	Gestión de Comunicaciones Estratégicas			2	1
	Gestión de tecnologías de la información		1	5	
	Gestión Estratégica del Talento Humano		1	1	1
	Gestión y Análisis de la Información			1	1
<b>Misionales</b> 18	Acceso y Fortalecimiento a la Justicia		3	3	
	Administración de Bienes Muebles e Inmuebles para		1		

<sup>3</sup> Portal MIPG, disponible en el siguiente enlace: <https://portalmipg.scj.gov.co/portal/index.php>

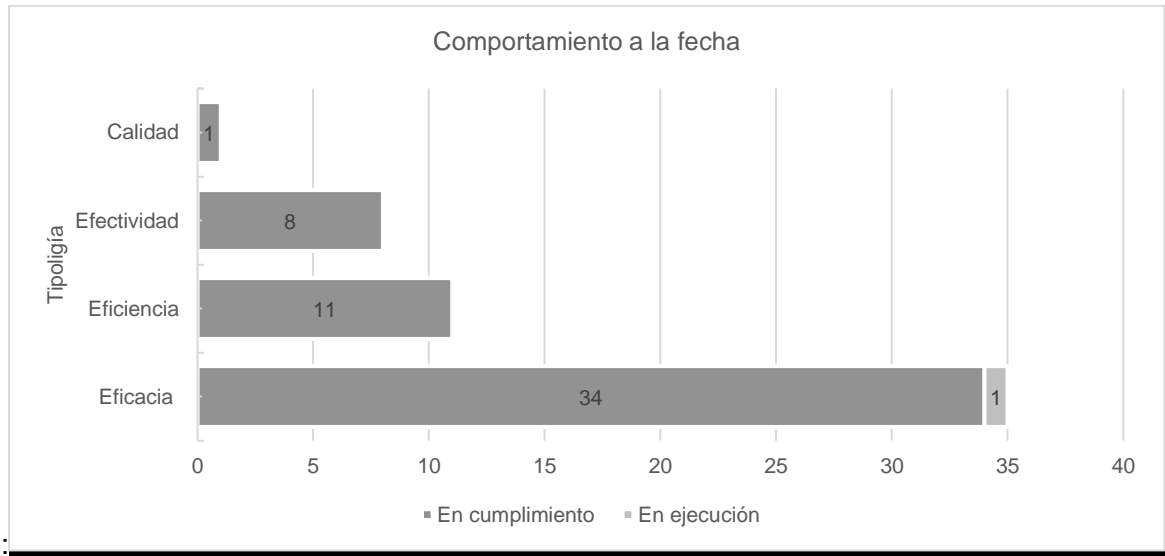


Tipología y total de indicadores	Nombre Procesos	Calidad	Efectividad	Eficacia	Eficiencia
	el Fortalecimiento de las Capacidades Operativas				
	Gestión de Emergencias			1	2
	Gestión de Seguridad y Convivencia			1	
	Gestión Integral a las Personas Privadas de la Libertad -PPL-		1	4	2
	<b>Tota</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>37</b>	<b>12</b>

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Del total de indicadores de gestión de los procesos un 64% son de eficacia, lo que permite que se mida el cumplimiento de los objetivos de cada uno de ellos, el 20% mide la eficiencia, solo un 15% mide la efectividad de las acciones realizadas para el cumplimiento de dichos objetivos y un indicador de calidad que se encuentra a responsabilidad del proceso de Atención y Relación con el Ciudadano, el cual mide la calidad en las respuestas dadas a los requerimientos de los ciudadanos.

Resumen del comportamiento y el resultado de la gestión de los procesos de acuerdo con su tipología



Fuente: secretaria Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia

## 10. PLANES DE MEJORA

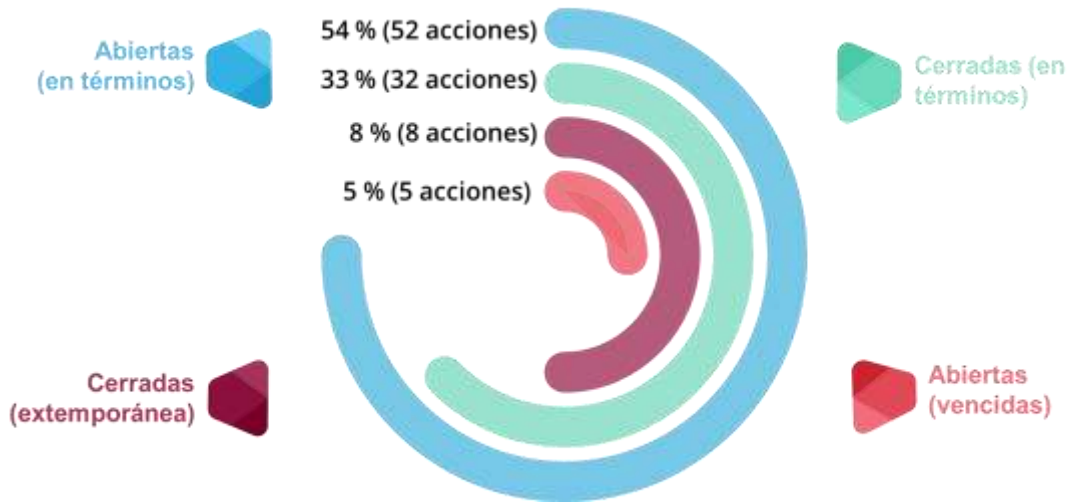
Con el fin de evidenciar el avance y cumplimiento de las acciones de mejora contempladas en los Planes de Mejoramiento de la entidad, se detallan los mismos de acuerdo con el tipo de evaluación (Interna - Externa):





- Planes de Mejoramiento Interno:** La OCI realizó de manera mensual los seguimientos a los planes de mejoramiento, a través del estado de avance de las acciones definidas en el portal MIPG. A corte 30 de septiembre de 2023, el plan de mejoramiento interno se compone de 97 acciones de mejora que corresponden a los ejercicios de auditoría, a saber:

  - Auditoría Especial de Nómina.
  - Auditoría Interna al proceso Gestión de Tecnologías de la Información.
  - Seguimiento al procedimiento PD-GH-19 Declaración de Conflicto de interés corte a julio 2023.
  - Informe de seguimiento Ley de Cuotas y Reporte SIDEAP 2022-2023.



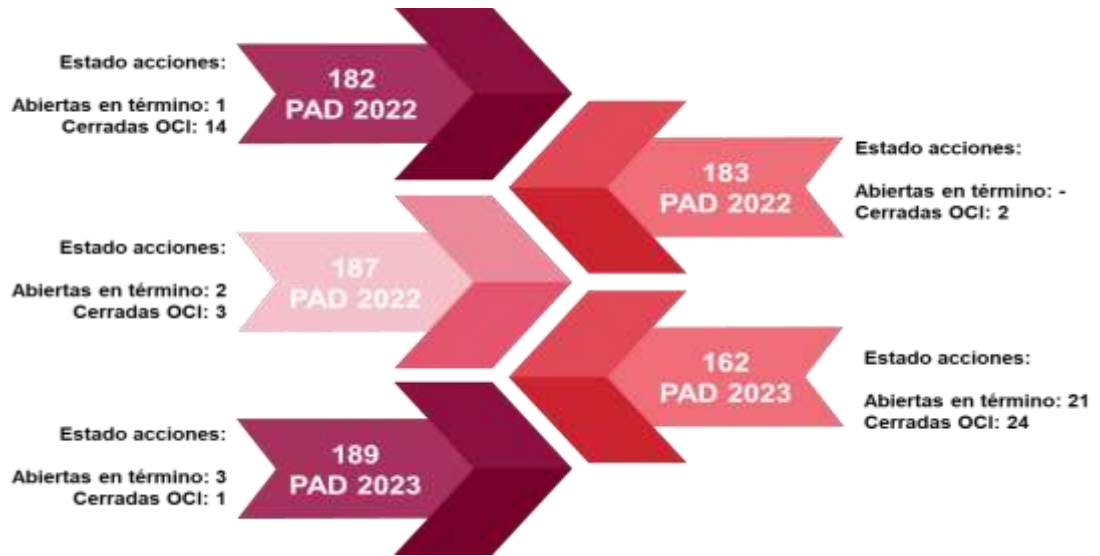
Fuente: Elaboración Propia OCI - Información tomada de Portal MIPG-ITS Módulo de Mejora, a 30 de septiembre de 2023

- Plan de Mejoramiento Institucional:** La OCI realiza de manera mensual los seguimientos a los cinco planes de mejoramiento suscritos, a través del estado de avance y/o cumplimiento de las acciones contenidas en el plan de mejoramiento derivado de las auditorías realizadas por la Contraloría de Bogotá.

A corte 30 de septiembre de 2023, el Plan de Mejoramiento Institucional estaba compuesto por setenta y un (71) acciones, entendidas de la siguiente manera:



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA



Fuente: Elaboración Propia OCI- Información tomada Matriz Plan de Mejoramiento Institucional a 30 de septiembre de 2023

## 11. ENLACES DE INTERES

A continuación, se listan algunos enlaces de interés, donde podrán explorar información de la gestión de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.

Página Web Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia:

<https://scj.gov.co/>

Informe de gestión a septiembre 2023:

<https://scj.gov.co/es/transparencia/planeacion-presupuesto-ingresos/informe-gestion>

Estadísticas de Seguridad, Convivencia y Justicia:

<https://scj.gov.co/es/oficina-oaiee/estadisticas-mapas>

Trámites y servicios

<https://scj.gov.co/es/transparencia/tramites-y-servicios/>

Plataforma colibrí - seguimiento a compromisos de los ejercicios de participación

<http://colibri.veeduriadistrital.gov.co/>

Canales de atención:

<https://scj.gov.co/es/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/canales-atenci%C3%B3n>

Botón Participa:

<https://scj.gov.co/es/participa/>

Micrositio de rendición de cuentas:

<https://scj.gov.co/es/transparencia/rendicion-de-cuentas>