





## 1. Tabla de contenido

1.	<b><i>Ficha Técnica Diálogo Ciudadano</i></b> .....	2
2.	<b><i>Agenda de la jornada</i></b> .....	2
3.	<b><i>Metodología utilizada para el desarrollo de diálogo ciudadano</i></b> .....	2
3.1.	Metodología .....	2
3.2.	Previo al evento .....	2
3.3	Ejecución del evento.....	3
3.4	Seguimiento .....	22
4.	<b><i>Registro Audiovisual</i></b> .....	22
5.	<b><i>Asistencia y evaluación del evento</i></b> .....	24

## 1. Ficha Técnica Diálogo Ciudadano

**Fecha:** 28 de abril de 2026

**Lugar:** Salón Comunal Barrio La Estancia – Ciudad Bolívar

**Link de la Transmisión:** N.A

**Hora:** 9:00 am

**Sector:** Seguridad

**Número de Asistentes:** 21 ciudadanos de la localidad de Ciudad Bolívar, y 11 funcionarios de la SDSCJ y 3 funcionarios de la UAESP.

## 2. Agenda de la jornada

1. Saludo de bienvenida e instalación
2. Momento 1. ¿Por qué siempre se pierden las cosas pequeñas?
3. Momento 2. Tengo un problema
4. Momento 3. ¿Por qué tejen telarañas las arañas?

## 3. Metodología utilizada para el desarrollo de diálogo ciudadano

### 3.1. Metodología

La metodología del diálogo ciudadano se basó en la participación y construcción conjunta. Su enfoque flexible permitió que los asistentes expresaran sus percepciones mediante diversas actividades, posicionándolos como agentes activos en la creación de conocimiento.

Este diseño, orientado al ciudadano, fomenta la colaboración y el intercambio de experiencias para el aprendizaje colectivo. Además, integra la imagen institucional y los recursos necesarios para guiar cada etapa de la conversación

### 3.2. Previo al evento

Las actividades preparatorias para el diálogo ciudadano, se detallan a continuación:

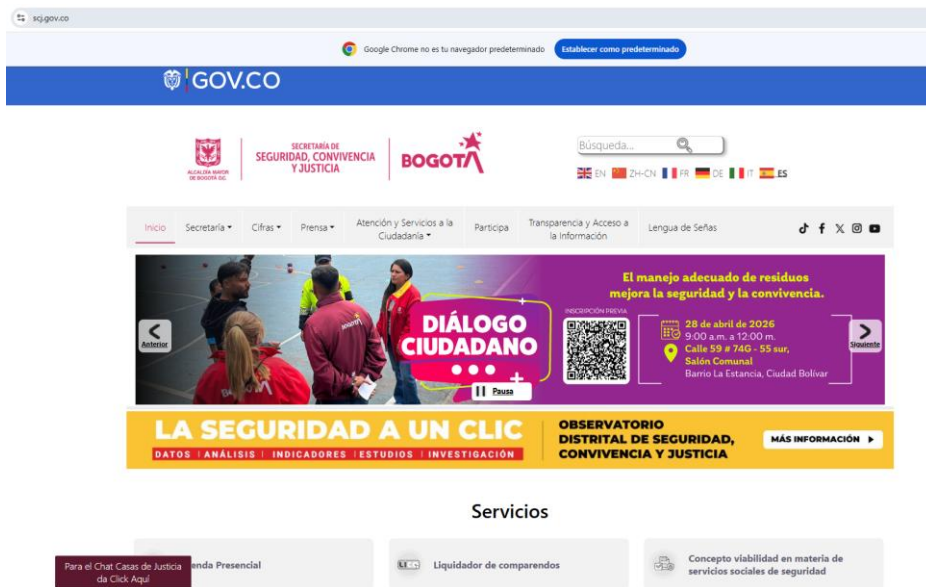
- a) **Definición de los temas generales a abordar:** La definición del tema general se dio mediante mesas de trabajo en la Subsecretaría de Seguridad y Convivencia. Tras identificar los intereses clave, se acordó conjuntamente el tema: «El manejo adecuado de residuos mejora la seguridad y la



**convivencia».** Esta temática se estructura en tres momentos, diseñados para alinearse tanto con las expectativas ciudadanas como con las necesidades de la SDSCJ.

Representantes de la UAESP asistieron a reuniones con el fin de conocer la metodología y precisar su rol durante el diálogo.

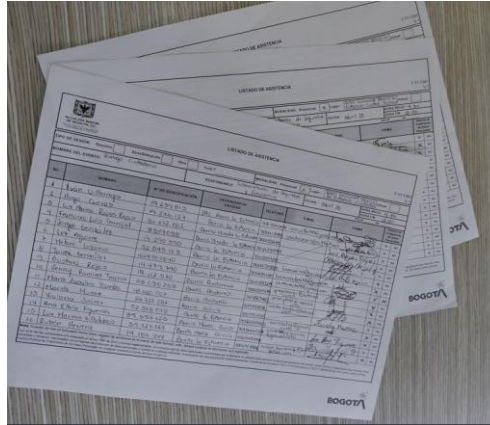
- b) **Actores invitados:** la convocatoria se dirige a ciudadanos de la localidad de Ciudad Bolívar.
- c) **Convocatoria:** Se llevó a cabo a través de una publicación en la página web de la SDSCJ:



Adicionalmente, vía telefónica se confirmó la asistencia de los ciudadanos.

### 3.3 Ejecución del evento

- a) **Registro de asistentes:** Se realiza el registro de los asistentes a través del formato F-FI-1381 V.1.



**b) Saludo de bienvenida, e instalación:**

La moderadora Claudia Patricia Gómez, asesora de la Subsecretaría de Seguridad y Convivencia, se presenta e inmediatamente otorga la palabra al Subsecretario de Seguridad y Convivencia de la SDSCJ.

El Subsecretario de Seguridad y Convivencia, Alberto Sánchez Galeano, dio la bienvenida a los asistentes, destacando que estos espacios fortalecen el trabajo articulado entre la comunidad y el Distrito. Asimismo, señaló que existen retos importantes en seguridad y que la gestión inadecuada de residuos genera focos de inseguridad, subrayando la importancia de escuchar las necesidades de la ciudadanía.

Resalta que se cuenta con la presencia del equipo de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ), enfocada en fortalecer la seguridad ciudadana, y de la UAESP, responsable de la gestión de residuos. Este espacio ha sido creado para escucharlos activamente, comprender sus necesidades y trabajar juntos en soluciones para el sector.

**c) Apertura del diálogo:**

Con el fin de generar un entorno cercano y participativo, el espacio se organizó de manera horizontal, sin jerarquías en la ubicación de los asistentes. La disposición del mobiliario en el auditorio y la mezcla espontánea de los participantes facilitaron un diálogo abierto.

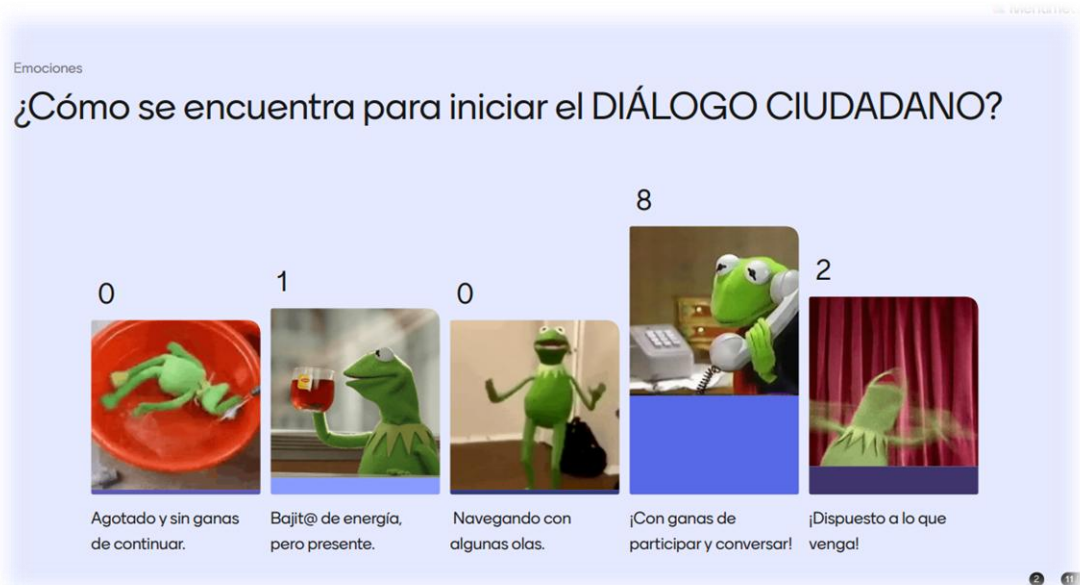
Claudia Patricia Gómez, detalló la metodología para asegurar el buen desarrollo de la jornada y la participación ciudadana. Comienza el diálogo ciudadano de acuerdo con lo dispuesto en el orden del día en el marco del tema **“El manejo adecuado de residuos mejora la seguridad y la convivencia”**.

## Agenda

- |    |   |    |  |
|----|---|----|--|
| 01 | Saludo de bienvenida e instalación<br>15 min                                | 03 | Momento 1: <b>Tengo un problema.</b><br>45 min                   |
| 02 | Momento 2: <b>¿Por qué las cosas pequeñas siempre se pierden?</b><br>40 min | 04 | Momento 3: <b>¿Por qué las arañas tejen telarañas?</b><br>40 min |

### d) Desarrollo del diálogo:

Durante la apertura, se integró una herramienta digital mediante código QR para medir el ánimo y la disposición de los participantes. Esta actividad buscó relajar el espacio y fomentar la participación, arrojando los siguientes resultados:





### ¿Para qué vino al DIÁLOGO CIUDADANO?



### ¿Con qué regularidad tiene tiempo para reunirse con sus vecinos y representantes de entidades distritales?





Tras socializar las respuestas obtenidas en cada pregunta, se extendió una invitación a los participantes para que intervinieran activamente, enriqueciendo el proceso con sus opiniones y aportes.

### MOMENTO 1. TENGO UN PROBLEMA

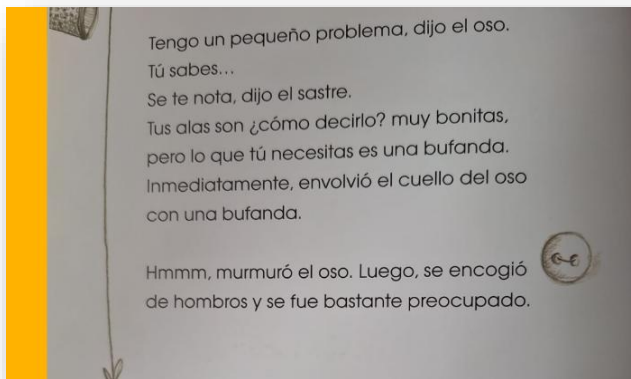
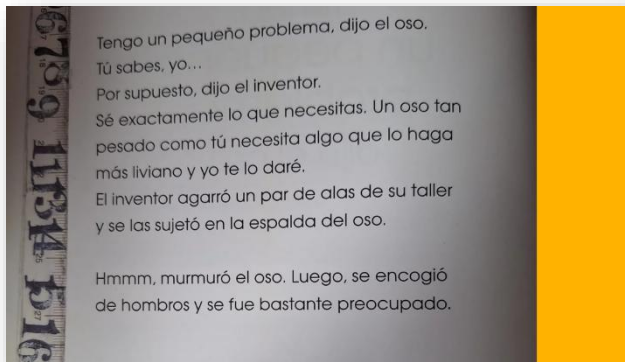


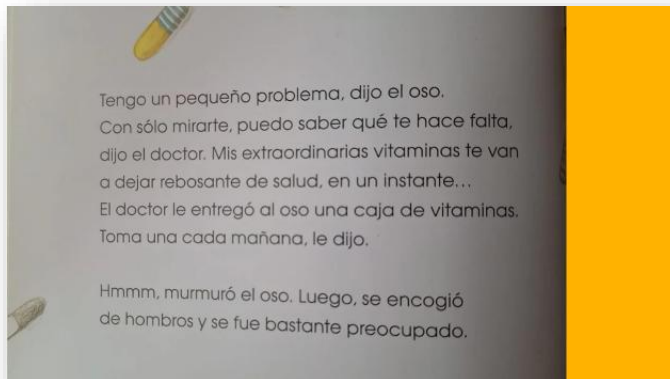
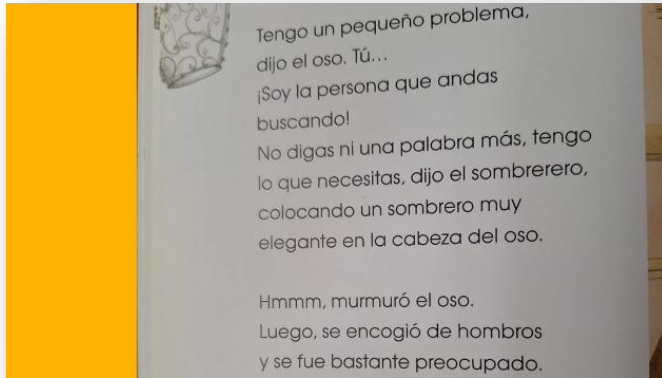
Se comienza el diálogo hablando de los problemas, qué es lo que están fracturando realmente, pueden estar dañando la economía del barrio, la relación de los vecinos, si no se entiende qué dañan los problemas se toma como un problema más.

Para dinamizar la jornada, se propuso la lectura dramatizada de un cuento. Tras invitar a la audiencia a participar, un ciudadano asumió el rol del 'Oso', personificándolo de manera activa mientras Yofre Cortés realizaba la narración.

## Tenemos un problema

¿Qué tan grave y complejo es?





Se pregunta a los participantes cual era el problema del Oso, a lo cual señalan que el oso no hablaba. Esta analogía sirvió para dar apertura a un espacio diseñado precisamente para lo contrario: todos serán escuchados. El objetivo es que nadie se guarde su percepción sobre el problema, permitiendo identificar con claridad cual es la problemática.

Posteriormente se trabaja en torno a la relación entre los problemas que afectan la convivencia y la seguridad ciudadana y las basuras en el espacio público.


**La relación entre los problemas que afectan la convivencia y la seguridad ciudadana y las basuras en el espacio público.**

---

¿Dé qué estamos hablando?


Alcance del Problema - Daños - Afectados

---



Se dieron instrucciones a los participantes para debatir el problema, para lo cual los asistentes se dividieron en cinco grupos, cada grupo tiene una pregunta específica sobre la cual deben conversar.

GRUPOS	PERSPECTIVA PARA ABORDAR EL PROBLEMA
Grupo 1	¿Qué situaciones se generan alrededor de las basuras en el espacio público que afectan la <b>CONVIVENCIA CIUDADANA</b> en nuestros barrios?
Grupo 2	¿Qué situaciones se generan alrededor de las basuras en el espacio público que afectan la <b>SEGURIDAD CIUDADANA</b> nuestros barrios?
Grupo 3	¿Cuáles son <b>las razones</b> por las cuales hay basuras de manera permanente en espacio público en nuestros barrios?
Grupo 4	¿Qué <b>acciones han realizado los vecinos</b> para resolver el problema de las basuras en el espacio público en nuestros barrios?
Grupo 5	¿Qué <b>acciones han realizado las autoridades distritales</b> para resolver el problema de las basuras en el espacio público en nuestros barrios?



A través de un código QR los participantes responden las preguntas para abordar el problema:



**Podiel**

**La relación entre los problemas que afectan la convivencia y la seguridad ciudadana y las basuras en el espacio público.**

En cada columna sistematizaremos la conversación con los ciudadanos a partir de la cual podemos conocer diferentes partes del problema. Utiliza el « diseño de cada columna para incluir la información.

---

**Basuras en el espacio público y convivencia ciudadana.**

111 POMEIRO DUNA 4/28/28 3:33PM

1  
Frente al problema en cuanto a la convivencia la afectación es la mala presencia de malos olores y al desorden.

0

---

112 LUZ 4/28/28 3:37PM

1  
Algo que creo que afecta la basura en la convivencia con nuestros vecinos es que al uno dialogar directamente con el vecino que está haciendo las cosas mal y no hay una respuesta respetuosa pensamos en ir a hablar con las autoridades, al momento de ir con las entidades tampoco encontramos una solución concreta y la respuesta es "volvemos estar en problema".

También hay bastantes situaciones en las que vemos a personas haciendo sus necesidades en los espacios públicos y nadie le dice nada, por ejemplo personas haciendo de las tiendas haciendo pis en una resaca, etc.

0

---

113 CONSTRUCTOR RELATOS 4/28/28 3:37PM

1  
Se generan rifas y discusiones entre vecinos por malos manejos con los residuos.  
Muchos utilizan de burla y los dueños no los interesan.  
Sacan los residuos a des horas y en días que no son y genera dificultad en la convivencia.  
Los altos costos generan que no pujan el servicio.

0

---

114 CONSTRUCTOR RELATOS 4/28/28 3:45PM

2  
Genera problema entre vecinos que desechan en rifas, lo cual puede terminar en heridos.  
El desordenamiento de los horarios y días genera el problema entre vecinos por sacar las basuras a deshoras.  
Sacan los residuos y genera que algunas habitaciones caigan a que se queden.  
Los establecimientos de comercio no respetan los horarios y días recolección genera comentarios con los residentes ya que ellos no residen en el sector y termina en amenazas, sobretodo con los establecimientos que exponen los basuras.  
0

---

115 HERALDO DESCUBRIMIENTO 4/28/28 3:48PM

**Desmorón de los vecinos**  
Todos los vendedores ambulantes están al pie del edificio y cómo los domingos no pasa el carro de la basura va y la deja en cualquier lado lo que se percibe mediante reguero de basura.  
Dejan basura en el parque. E.Son no pagan por la basura y tampoco se la entregan a los del carro.

0

---

116 CONSTRUCTOR RELATOS 4/28/28 3:53PM

3  
La policía no actúa ni impone sanciones por comportamientos contrario ya que no les interesa esto no les genera ni permisos ni son casos operativos que es por lo que los califican. Además que la mayoría tienen temas de amistad o de corrupción con los establecimientos de venta de licor, por lo cual los residentes no se quejan ya esto termina teniendo entre vecinos.  
Falta mucha cultura ciudadana ya que se ponen letreros de prohibición Pero no hacen caso los residentes y así le retoran al conserje ya que la policía no los respalda.  
Generan las basuras vectores y genera rifas por afectación a jardines.  
Infantes donde los padres pelean con los residentes del exterior escalar.

0

---

**Basuras en el espacio público y seguridad ciudadana.**

117 HERALDO DESCUBRIMIENTO 4/28/28 3:28PM

**Vecinos**  
Sin ratas que afectan a la comunidad y al jardín de niños "La Estancia".

0

---

118 HERALDO DESCUBRIMIENTO 4/28/28 3:29PM

**Manifiesta**  
Gestora accidentada vial hacia los transeúntes porque cambian sobre el eje vial porque los andenes están llenos de escombros.

0

---

119 HERALDO DESCUBRIMIENTO 4/28/28 3:30PM

**Bioseguridad**  
Los roedores, malos olores y cucarachas afectan a todo el entorno.

0

---

120 HERALDO DESCUBRIMIENTO 4/28/28 3:34PM

**Ambiental**  
Se culpa el aire cálido impacto negativo y de infraestructura porque las viviendas están cercas.

0

---

121 HERALDO DESCUBRIMIENTO 4/28/28 3:35PM

**Contaminar**  
Los delincuentes se esconden detrás y cuando sube la gente en la noche y los atracan.

0



111 HERALDO DESCUBRIMIENTO 4/28/28 3:29PM  
**Papá de perro**  
En las canchales se echaban en las canchales, pero se roban las canchales entonces los echaban encima de las mascotas. Los del camión de la basura no recogen la basura de las canchales.

---

112 HERALDO DESCUBRIMIENTO 4/28/28 3:30PM  
**Imagen y reputación**  
Mala imagen del barrio, los grafitos nos tienen dañados el barrio.

---

113 HERALDO DESCUBRIMIENTO 4/28/28 3:33PM  
**Amenaza**  
La amenaza a por parte de los reciclados. Nos metase con ellos y verla.

---

114 HERALDO DESCUBRIMIENTO 4/28/28 3:38PM  
**Reputación**  
Estas basuras y los grafitos nos tienen dañada la imagen y la reputación de nosotros como residentes se está dañando.

---

115 HERALDO DESCUBRIMIENTO 4/28/28 3:49PM  
**Contenedores de basura**  
Hechas de todo lo que pueden lo echan allí: escombros y picheras, personas desmenuzadas y niños muertos que los lavamos. Y así en algunos lugares los han levantado y nos nos han hecho falta.

---

116 HERALDO DESCUBRIMIENTO 4/28/28 3:53PM  
**Constantes**  
Allí se esconden los delincuentes para esperar a la gente que pasa en la noche. Los de los bares dejan basuras en la calle.

---

**Razones por las que hay basuras en el espacio público.**

117 EMPRENDEDOR VALES 4/28/28 3:53PM  
1  
No hay conciencia ciudadana por la correcta disposición de los residuos.

---

118 EMPRENDEDOR VALES 4/28/28 3:55PM  
1

Presencia de carreteros y habitantes de calle que suman a las basuras evidenciadas en el sector. El comercio informal relacionado por la comunidad como los principales infractores de la basura.

---

119 EMPRENDEDOR VALES 4/28/28 3:47PM  
2  
No concientizar a la ciudadanía, falta de compromiso por parte de la comunidad, falta de actuación de la policía en imposición de comparendos, la comunidad considera que los contenedores negros son más perjudiciales que efectivos a disminuir esta problemática. No se evidencia un horario fijo en la recolección de la basura lo que genera desorden y mal aspecto en el sector a pesar de que la comunidad saque la basura en el horario adecuado. Solicitan presencia de tricidos en sectores donde no entre en camión de la basura.

---

120 HERALDO DESCUBRIMIENTO 4/28/28 3:52PM  
**Accidente de peatonal**  
La basura se vuelve obstáculo a sortear, yo me caí al estrellarme con la basura. Los parques con basura se genera un ambiente para los niños y ellos lo ven a uno como preva para robar el celular.

---

121 HERALDO DESCUBRIMIENTO 4/28/28 3:56PM  
**Miedo**  
En la noche y madrugada miedo trasladar porque la gente saca la basura y el reciclador y habitante de calle (ya llegamos mucha gente nueva) es lo más normal de ver en estar huir porque acá es donde duermen y cuando se saca la basura un día antes, ellos se rebuscan allí lo del día y la comida. Si se mete con ellos se mete con un resto.

---

122 HERALDO DESCUBRIMIENTO 4/28/28 4:03PM  
**Los comerciantes y los malos vecinos**  
Ellos sacan la basura de un día para otro y el carro no pasa a tiempo entonces los que no han sacado la basura ahora la traen a donde la dejó el comerciante. Esto atrax a los recicladores, ella se lavan las botas. Los vecinos colocan las bolsas de basura no enfrente de su casa sino de la del vecino y eso genera rifa. No estamos siendo vigilantes o guardianes de nuestro barrio frente a la basura.

---

123 EMPRENDEDOR VALES 4/28/28 4:07PM  
3  
Exceso de crecimiento de mascotas en parques por falta de canecas, falta de cultura ciudadana por omisión de recolección, se evidencian problemas de ratas en la estancia. Establecer expusitos en la localidad para la disposición de residuos voluminosos. La comunidad solicita jornadas de sensibilización con varias entidades y acciones con pólos.  
Detrás de galacia presencia de habitantes de calle y los carreteros traen escombros de otros sectores, en el lugar hay contenedores negros. Mala disposición de desechos de animales (frigoríficos)

**Acciones realizadas por los vecinos para resolver el problema**

---

**Acciones realizadas por las autoridades para resolver el problema**

124 VISIA CREACIÓN 4/28/28 3:55PM  
1  
Falta de cultura ciudadana escruta de perros.  
Que se articule la recolección de escombros  
Que la policía realice los comparendos  
El problema es los contenedores en los cuales los habitantes de calle tienen Cambuches.  
Problema es de vectores y falta limpieza de los contenedores.  
Falta compromiso por parte de la UAESP para el control de estos contenedores por que estos mismos generan muchos inconvenientes.  
Los dueños de algunas casas pagan a los recicladores para arrojar las basuras en estos contenedores.  
En reunidas cuentas la entidad encargada deben quitar estos contenedores.

---

125 VISIA CREACIÓN 4/28/28 3:45PM  
2  
Hay un caso y la entidad encargada realiza mantenimiento y ornato o aseo del mismo  
En los parques también hacen el aseo  
Pero hay cuadas en donde el camión no puede ingresar ya que son pequeñas, deberían tener carrús más pequeños que puedan recoger  
Pero en general las personas tienen miedo para reportar la recolección de escombros por el cobro por este servicio  
Pero la verdad falta cultura ciudadana.

---

126 VISIA CREACIÓN 4/28/28 3:53PM  
3  
Poca recolección de las basuras y el costo de la recolección de los mismos  
Si hacen la recolección periódicamente pero hace falta el lavado y desinfección de los mismos  
Que la entidad encargada retire estos contenedores porque esto genera inconvenientes

Durante esta actividad, los participantes dialogaron sobre la problemática con el acompañamiento de representantes de la SDSCJ y la UAESP, quienes guiaron el proceso

en cada grupo para fomentar la confianza. Finalmente, se socializaron las respuestas registradas mediante el código QR.

## MOMENTO 2. ¿POR QUÉ LAS COSAS PEQUEÑAS SIEMPRE SE PIERDEN?



Se invita a reflexionar en torno a la pregunta ¿Por qué las pequeñas cosas siempre se pierden?

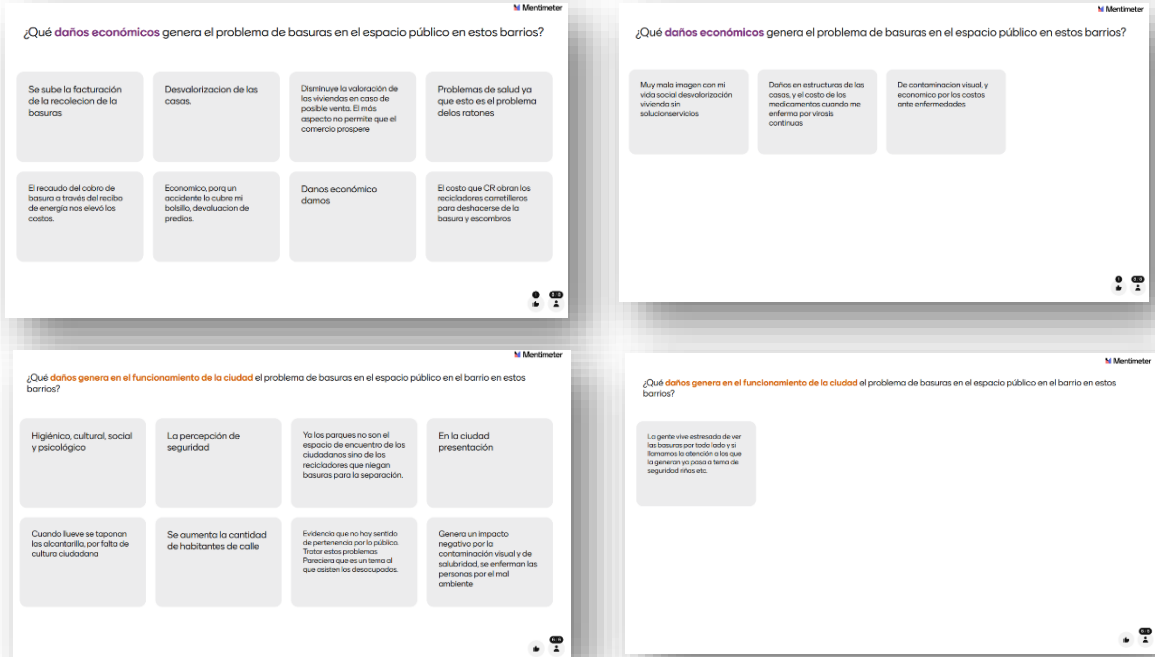
- Si una cosa pequeña fuera grande, nunca se perdería. Todo el mundo diría ¿Dónde está la cosa?, allí mira, ¿ves esa enorme sombra?
- Todo arreglado, ya está: delante de tus narices, tapándote el sol y las nubes y el tejado de tu vecino y la hermosa vista.
- Las cosas grandes nunca se pierden, pero tapan otras pequeñas que tú crees que se han perdido. Solo tienes que quitar eso enorme que lo tapa todo.

Se destaca la importancia de pensar en cómo el problema puede hacer daño como residente, cómo le hace daño a la confianza, a la economía del barrio.

El siguiente ejercicio se realiza para identificar si todos entienden el problema de la misma forma.

Se solicita ingresar al código QR, para contestar las preguntas:





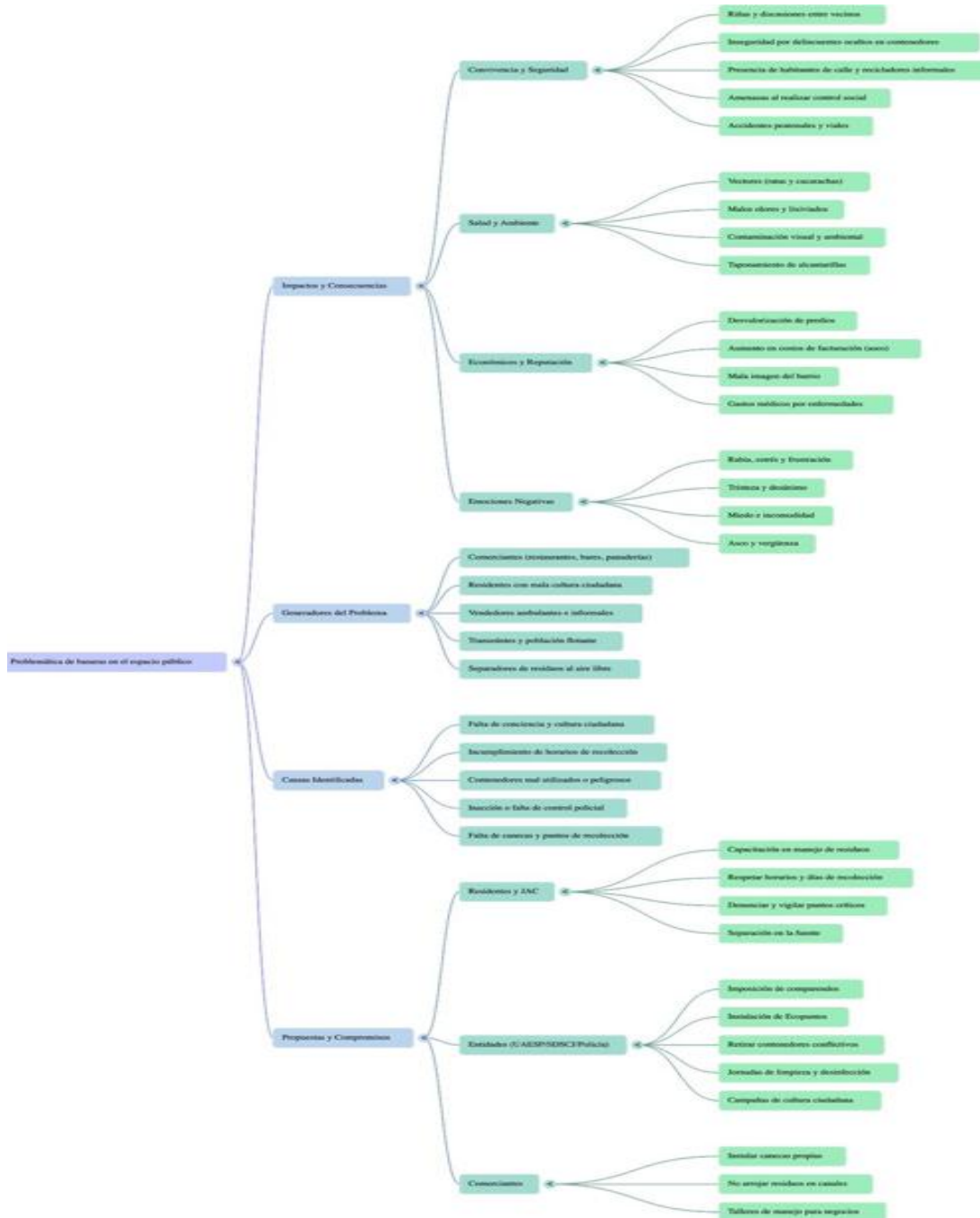
En esta actividad, los participantes dialogaron sobre la problemática con el acompañamiento de representantes de la SDSCJ y la UAESP. Posteriormente, se socializaron y analizaron las respuestas registradas mediante el código QR.

De acuerdo a lo anterior, se define la relación entre el manejo de residuos sólidos y los desafíos de seguridad y convivencia ciudadana:



## MAPA MENTAL ¿DE QUÉ SE HABLÓ EN EL DIÁLOGO?

Resumen de los ejes principales de la conversación.



### MOMENTO 3. ¿POR QUÉ LAS ARAÑAS TEJEN TELAARAÑAS?



- Si las arañas no tejieran telarañas, no podrían cazar. Si no cazaran, no podrían comer. Si no comieran, pasarían mucha hambre y esperarían a que sucediera un milagro.
- Y el caso es que un milagro es una cosa pequeña. Tan pequeña como araña. Y sucede todos los días.
- Pero las arañas creen que un milagro es algo grande, que hace mucho ruido al llegar, y tejen telarañas para poder cazarlo y poder conseguir algo de comida, por si el milagro no llega.
- Y siguen tejiendo esa es la cosa. Tejer, tejer y tejer mientras esperan el milagro.

Los participantes se organizaron nuevamente en grupos bajo una dinámica de libre elección: cada persona se ubicó en el grupo cuya pregunta le resultó más relevante o prioritaria.

En esta fase, cada equipo contó con el apoyo técnico de representantes de la SDSCJ y la UAESP, quienes orientaron el proceso.



**VAMOS PROPONER.**

**Necesitamos mucha imaginación**

1. Organizaremos grupos de entre 3 a 7 participantes.
2. En cada grupo tendremos dos facilitadores.
3. Cada grupo abordará una perspectiva para proponer soluciones.
4. Los facilitadores de la SDSCJ sistematizarán las propuestas en la herramienta Padlet.

GRUPOS	¿CÓMO RESOLVER EL PROBLEMA Y A QUÉ NOS COMPROMETEMOS?	
Grupo 1	¿Qué podemos hacer los residentes de los barrios de esta zona para contribuir a resolver el problema de basuras en el espacio público y de esta forma aportar a la CONVIVENCIA CIUDADANA?	JOHN
Grupo 2	¿Qué le podemos sugerir a las entidades del distrito, en especial a la SDSCJ y la UAESP para contribuir a resolver el problema de basuras en el espacio público en nuestros barrios y las implicaciones que este problema tiene en la convivencia y la seguridad ciudadana?	YOFRE
Grupo 3	¿Qué acciones podemos realizar desde las JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL y las ZONAS SEGURAS para contribuir a resolver el problema de basuras en el espacio público y de esta forma aportar a la CONVIVENCIA Y LA SEGURIDAD CIUDADANA?	KAREN
Grupo 4	¿Qué acciones podemos realizar los COMERCIANTES para contribuir a resolver el problema de basuras en el espacio público y de esta forma aportar a la CONVIVENCIA Y LA SEGURIDAD CIUDADANA?	JULIO

Se presenta el código QR para registrar los compromisos, los cuales se detallan a continuación:



**Podiel**

**¿Cómo podemos abordar el problema y a qué nos podemos comprometer?**  
En cada columna existe un actor relevante para abordar el problema de basuras en el espacio público y las consecuencias que genera en convivencia y seguridad ciudadana. Incluye la propuesta haciendo uso del + en la columna que corresponde

**¿Qué pueden hacer los residentes?**

**NAVIGANTE SENDEROS 4/28/20 4:25PM**  
**Concientizar**  
Que la comunidad reciba capacitación y sean en las comunidades multiplicadores  
Informar a los líderes y que ellos multiplique la información de los ecopuntos, horarios y días de recolección, capacitación en resolución de conflictos para tratar los problemas entre vecinos

**NAVIGANTE SENDEROS 4/28/20 4:33PM**  
**Realizar subtoldos a las entidades para que retiren las casacas de recolección que solo generan más desechos, vectores y atraen habitantes de calle y extranjeros haciendo regreso estorbo a estas**

**VIGIA CRUCE 4/28/20 4:35PM**  
**Más información de las diferentes entidades existentes para la recolección de los diferentes escombros , puntos fechos etc con autoridad a la comunidad.**

**EXPLORADOR INTÉPIDO 4/28/20 4:36PM**  
**Más divulgación**  
Más información a la comunidad en cuanto a la recolección de los diferentes residuos, ordinario escombros y los voluminosos.

**NAVIGANTE SENDEROS 4/28/20 4:36PM**  
**Capacitar a la comunidad**  
Capacitar a la comunidad en temas de manejo de residuos y que sean multiplicadores en sus comunidades en los barrios comunes

**NAVIGANTE SENDEROS 4/28/20 4:37PM**  
**Proyectos**  
Presentar proyecto para aprovechar estorbo que se utilizan como botaderos de basura

**FUNCIÓNARIO UAESP 4/28/20 4:50PM**  
**Mesa de residuos**  
El 6 de mayo de 2020 se invita a los lugares para que participen en la mesa de residuos en la que se seleccionarán los polígonos donde se instalarán ECOPUNTOS.

**¿Qué pueden hacer las entidades del distrito- UAESP y SDSCJ?**

**NAVIGANTE SENDEROS 4/28/20 4:43PM**  
**Presentar propuesta**  
Comite civil de convivencia que se creen incentivos para los policías por inspección de comedores por comportamientos contrarios a la convivencia o a los jefes de la institución

**RUBEN JAC LA ESTANCIA 4/28/20 4:47PM**  
**Vigilar**  
Que los residentes de las casa orgánicas sean destinatarios de campañas de cultura ciudadana para que eviten las consecuencias de:  
• sacar basura antes de tiempo  
• recular en la fuente para entregarle a los recicladores y solo ellos se vienen a vivir al barrio  
• hacerles conciencia a los ciudadanos de los daños que genera la mala disposición de las basuras y los escombros.  
• conocer en donde se puede dejar macro elementos - La gente no va hasta los ECOPUNTOS.

**Ayuda de la alcaldía SDSCJ**  
• cambiar el incentivo sobre los escombros.  
• poner comparendos a los residentes que hacen mal manejo de basuras  
• que el comerciante se entere lo que opinan los residentes de su comportamiento sobre el manejo de las basuras  
• control sobre vendedores ambulantes que llegan en carro no se llevan la basura que están dejando cochinos los lugares  
• las personas necesitan apoyo de la autoridad porque se percibe que el control social en pedregos, le dicen a uno que no sea sapo.  
• en los lugares donde se deja la basura orgánica se separa orgánica de material reciclable y trabajar con los recicladores para que ellos puedan recibir el material por fuera de la basura orgánica. Lo complejo es lo que los habitantes de calle eligen de la basura como comida.

**Ayuda de UAESP**  
- Control de vectores, ratas súper grandes en alcantarillas. Las mataras que coloco la UAESP ahora la gente la usa para dejar basura.  
- VIGILAR: Hacer recorridos UAESP PN y JAC para detectar los lugares críticos y con esto hacer mapas para dictar charlas para mostrar las consecuencias para la imagen del barrio.  
- Promoción: Hacer videos donde se muestre el mal manejo que ocurre en el sector del barrio, no videos genéricos.  
- Los contenedores no son la solución, eso es culpa para los recicladores y habitantes de calle. Por favor, quitarlos, eso da mala imagen.  
• Reducir la cantidad de material reciclado en los botaderos de basura, mejorar la separación en la fuente.

**¿Qué pueden hacer las JAC y las Zonas Seguras de cara al problema?**

**TRAYECTO SOLAR 4/28/20 4:33PM**  
**Mesa**  
Jornadas mensuales de embellecimiento y puesta a puerta de sensibilización recordando las frecuencias de basura



---

104 TRAYECTO SOLAR 4/28/26 4:39PM

Fortalecer el contacto con la IAC para así mismo poder desarrollar acciones en el territorio, vincular a la comunidad sobre las entidades que están realizando acciones en el territorio y empoderarla con la información relevante para ser autodesolutivos en el territorio.

---

105 EXPLORADOR INTÉRMEDO 4/28/26 4:45PM

Que sean el enlace a la comunidad para mejor información en cuanto a la recolección de diferentes residuos y las entidades correspondientes a la que nos podemos dirigir.  
Enlace comunitario

---

106 VIGIA CRUCE 4/28/26 4:48PM

Convocar a la ciudadanía para difundir información en cuanto a entidades aliadas para el tema de recolección de residuos  
Enlace comunitario

**¿Qué pueden hacer los comerciantes de cara al problema?**

---

107 EXPEDICIONARIO CONFINES 4/28/26 4:26PM

1

Sacar las basuras en los horarios acordados y notificarlo o hacer la promulgación.  
Que los dueños no arrojen los residuos d cocinas en las cañales.  
Que pongan casacas de recolección de basuras.  
Notificar a las empresas el sector que no arrojen los residuos en los contenedores.

---

108 EXPEDICIONARIO CONFINES 4/28/26 4:39PM

2

Campañas y talleres para el manejo de los residuos a los siguientes negocios

- Restaurante
- Panaderías
- Distribuidoras de pollos
- Asaderos

Es importante señalar que representantes de la UAESP se sumaron a este diálogo, para escuchar de primera mano las inquietudes ciudadanas y asegurar que las propuestas que son de su competencia sean gestionadas directamente por la entidad.

### MAPA MENTAL DE PROPUESTAS

Acciones concretas sugeridas por la comunidad para el mejoramiento del entorno.





### 3.4 Seguimiento

Bajo una metodología de construcción conjunta, se realizaron ejercicios prácticos que fomentaron la participación activa de los asistentes. De acuerdo al diagnóstico derivado de la metodología los resultados se entregarán al enlace local para que se diseñe un plan de trabajo orientado a resolver las necesidades identificadas en el sector, se hará seguimiento para asegurar su cumplimiento.

#### 4. Registro Audiovisual







## 5. Asistencia y evaluación del evento

De acuerdo con el listado de asistencia registrado en el formato F-FI-1381 versión 1, 21 ciudadanos de la localidad de Ciudad Bolívar, 11 funcionarios de la SDSCJ y 3 funcionarios de la UAESP.

Listas asistencia ciudadanos:

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA								LISTADO DE ASISTENCIA		F-FI-1381 V.1		
TIPO DE SESIÓN: Reunión <input type="checkbox"/> Sensibilización <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> Cuel? <input type="checkbox"/>		MODALIDAD: Presencial <input checked="" type="checkbox"/> Lugar: <u>Barrio Estancia - Ciudad Bolívar</u>		Virtual <input type="checkbox"/>		NOMBRE DEL EVENTO: <u>Diálogo Ciudadano</u>		RESPONSABLE: <u>Subsecretaría de Seguridad y Convivencia</u>		FECHA: <u>06/01/25</u>		
HORA INICIO: <u>9:30</u>		HORA FIN: <u>12:00</u>		HOJA de								
No.	NOMBRE	N° DE IDENTIFICACIÓN	DEPENDENCIA/ ENTIDAD	TELEFONO	E-MAIL	FIRMA	Asistencia al Tratamiento de Datos Personales					
1	Andrés V. Barraga	19.239.813	Barrio Estancia	310.237775	andresv1981@gmail.com	<i>[Signature]</i>	SI	NO				
2	Hugo Cuevas	19.236.123	Barrio Estancia	310.414910	hucuevas@bolivar.gov.co	<i>[Signature]</i>	SI	NO				
3	Luz Marina Rojas Rojas	51.612.182	Barrio Estancia	310.414910	luzmarina@bolivar.gov.co	<i>[Signature]</i>	SI	NO				
4	Francoise Lina Carrizal	35.69.055	Barrio Estancia	304.339193		<i>[Signature]</i>	SI	NO				
5	Sergio González	13.270.590	Barrio Estancia	306.591226		<i>[Signature]</i>	SI	NO				
6	Luz Aguirre	52.545.163	Barrio Estancia	306.591226	luzaguirre@bolivar.gov.co	<i>[Signature]</i>	SI	NO				
7	Helmi Lozano	1024.503640	Barrio Estancia	306.591226	helmi@bolivar.gov.co	<i>[Signature]</i>	SI	NO				
8	José González	19.437.790	Barrio Estancia	310.414910	josegonzalez@bolivar.gov.co	<i>[Signature]</i>	SI	NO				
9	Guillermo Rojas	19.112.570	Barrio Estancia	306.591226	guillermo@bolivar.gov.co	<i>[Signature]</i>	SI	NO				
10	Yenny Ramirez Triana	53.030.253	Barrio Estancia	310.414910	yenny@bolivar.gov.co	<i>[Signature]</i>	SI	NO				
11	María Rocalba Tambo	41.660.007	Barrio Estancia	307.741091	rocaltambo@bolivar.gov.co	<i>[Signature]</i>	SI	NO				
12	Haroldo Muñoz	24.327.287	Barrio Estancia	306.591226	haroldo@bolivar.gov.co	<i>[Signature]</i>	SI	NO				
13	Yvianara Jodrez	52.315.018	Barrio Estancia	306.591226	yvianara@bolivar.gov.co	<i>[Signature]</i>	SI	NO				
14	Ana Elbia Figueroa	37.557.125	Barrio Estancia	310.414910	anaelbia@bolivar.gov.co	<i>[Signature]</i>	SI	NO				
15	Luz Marina Villalobos	37.327.067	Barrio Estancia	306.591226	luzmarina@bolivar.gov.co	<i>[Signature]</i>	SI	NO				
16	Rubén Herrera	19.186.944	Barrio Estancia	306.774960	ruben.herrera@bolivar.gov.co	<i>[Signature]</i>	SI	NO				



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA								LISTADO DE ASISTENCIA		F-FI-1381 V.1		
TIPO DE SESIÓN: Reunión <input type="checkbox"/> Sensibilización <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> Cuel? <input type="checkbox"/>		MODALIDAD: Presencial <input checked="" type="checkbox"/> Lugar: <u>Barrio Estancia - Ciudad Bolívar</u>		Virtual <input type="checkbox"/>		NOMBRE DEL EVENTO: <u>Diálogo Ciudadano</u>		RESPONSABLE: <u>Subsecretaría de Seguridad y Convivencia</u>		FECHA: <u>06/01/25</u>		
HORA INICIO: <u>9:30</u>		HORA FIN: <u>12:00</u>		HOJA de								
No.	NOMBRE	N° DE IDENTIFICACIÓN	DEPENDENCIA/ ENTIDAD	TELEFONO	E-MAIL	FIRMA	Asistencia al Tratamiento de Datos Personales					
17	Gladyz Uribe	41.410.260	Barrio Estancia	310.414910		<i>[Signature]</i>	SI	NO				
18	Chayra Vela	41.660.434	Barrio Estancia	306.591226	chayra@bolivar.gov.co	<i>[Signature]</i>	SI	NO				
19	Miguel Obate	37.470.643	Barrio Estancia	310.414910	miguel@bolivar.gov.co	<i>[Signature]</i>	SI	NO				
20	Sergio Duarte	19.421.576	Barrio Estancia	310.414910	sergio@bolivar.gov.co	<i>[Signature]</i>	SI	NO				
21	Rafaela Chávez	6.011.335	Barrio Estancia	302.666699		<i>[Signature]</i>	SI	NO				





**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Lista asistencia funcionarios:

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.		LISTADO DE ASISTENCIA FUNCIONARIOS.					F-FI-1381 V.1	
TIPO DE SESIÓN: Reunión <input type="checkbox"/> Sensibilización <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> Cual? <input type="checkbox"/>		MODALIDAD: Presencial <input checked="" type="checkbox"/> Virtual <input type="checkbox"/>		Lugar: <input checked="" type="checkbox"/> Convivencia - Ciudad Bolívar <input type="checkbox"/> Convivencia - Ciudad Bolívar <input type="checkbox"/>		HORA INICIO: 03:30		
NOMBRE DEL EVENTO: Diálogo Ciudadano		RESPONSABLE: Subsecretaría de Seguridad y Convivencia		FECHA: Abril 26		HORA FIN: 12:00		
No.	NOMBRE	N° DE IDENTIFICACIÓN	DEPENDENCIA/ ENTIDAD	TELEFONO	E-MAIL	FIRMA	Asistió al Tratamiento de Datos Personales	
1	Juan Sebastián Sarmiento	10196339334	MPCC	500 2408400	Juan.Sarmiento	[Firma]	SI NO	
2	Jairo Enrique Moreno	73302009	SDICJ- 2TE	303930711	[Firma]	[Firma]	SI NO	
3	Leon Edwin Hernandez Tron	77843272	SDICJ- Promotor	30 43 78528	[Firma]	[Firma]	SI NO	
4	Karen Alvarez	1005483897	SDICJ	3043551	[Firma]	[Firma]	SI NO	
5	Claudia P. Quij R	52 627 584	SDICJ - Convivencia	31228409	[Firma]	[Firma]	SI NO	
6	Lady Tatiana Carrillo	1018425386	SDICJ - Promotor	30226571	[Firma]	[Firma]	SI NO	
7	Andrea Carolina Lozano	1024576316	SDICJ - Promotor	30391281	[Firma]	[Firma]	SI NO	
8	Diana Moya Restrepo	4022403447	SDICJ - Promotor	[Firma]	[Firma]	[Firma]	SI NO	
9	Lady's Jimeno B	69391377	SDICJ	30391377	[Firma]	[Firma]	SI NO	
10	Algaranda Gonzalez	1005227114	SDICJ	31143750	[Firma]	[Firma]	SI NO	
11	Daniel Montenegro	60044634	UAESP - RB	31126182	[Firma]	[Firma]	SI NO	
12	Vanessa Fuentes	1030547784	SDICJ	30467180	[Firma]	[Firma]	SI NO	
13	Mabel Aguilar	1012357281	UAESP - RB	30507000	[Firma]	[Firma]	SI NO	
14	Andrés J. Guzman	1030575177	UAESP - RB	30467180	[Firma]	[Firma]	SI NO	

Nota: Cuando se use un formulario forms como registro de asistencia en el marco de este formato, este, deberá contener la información acá registrada.  
Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1601 de 2012 y normas reglamentarias, se garantiza que los datos personales suministrados por el asistente al diligenciar para soportar evidencia de asistencia a la reunión, sesión, evento o capacitación aquí descrita. Para consultas y reclamos relacionados con el régimen de protección de datos personales y solicitar en cualquier momento, la revocación de esta autorización podrá presentarse a través de los formatos F-GCI-1133 (Consulta) y F-GCI-1134 (Reclamo). Así mismo, podrá conocer nuestro Política de Tratamiento de los Datos Personales en cualquier momento a través de www.scj.gov.co



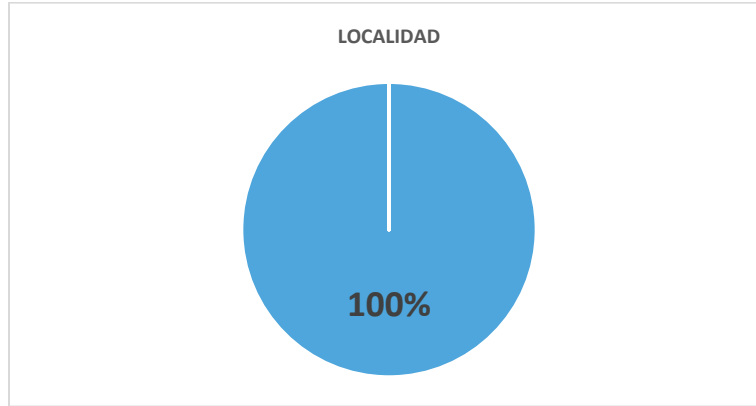
**Encuesta de evaluación aplicada a los ciudadanos que participaron en el evento, incluir gráficas y análisis de estas.**

Durante la realización del diálogo ciudadano de la Subsecretaría de Seguridad y Convivencia, se compartió el código QR a los asistentes, para que realizaran el diligenciamiento de la encuesta de evaluación del espacio.

Así mismo, fueron diligenciadas por los asistentes un total de 12 encuestas; con el fin de brindar mayor claridad sobre las respuestas obtenidas, a continuación, se presentan de manera gráfica los resultados:

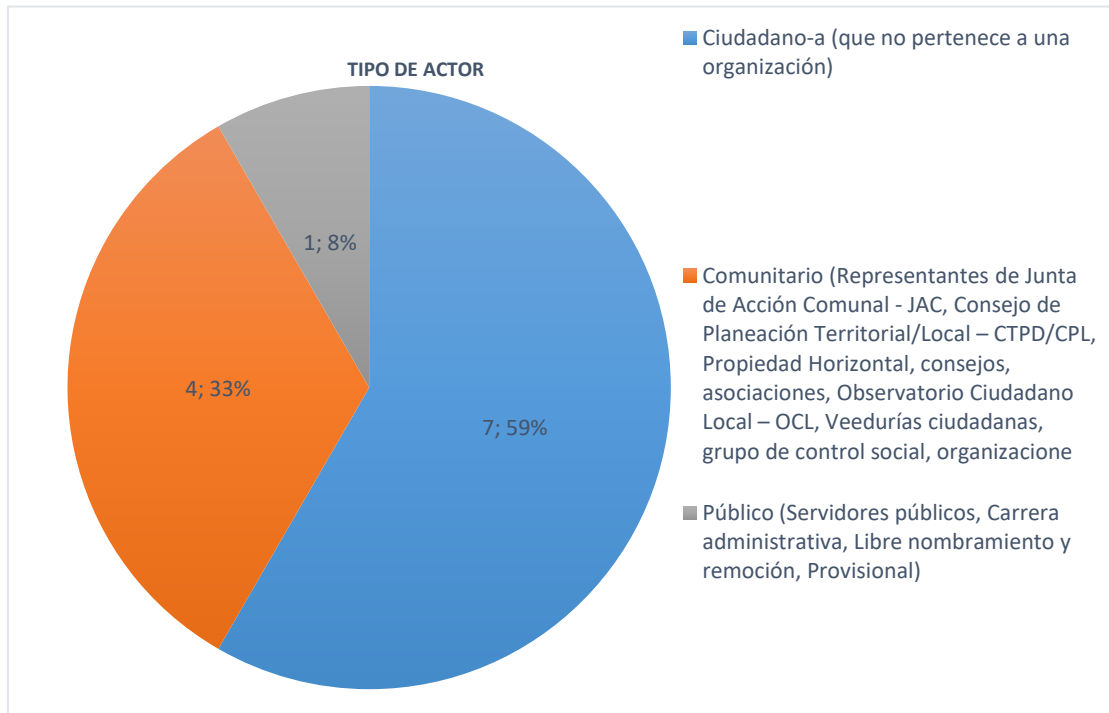


### Localidad de residencia



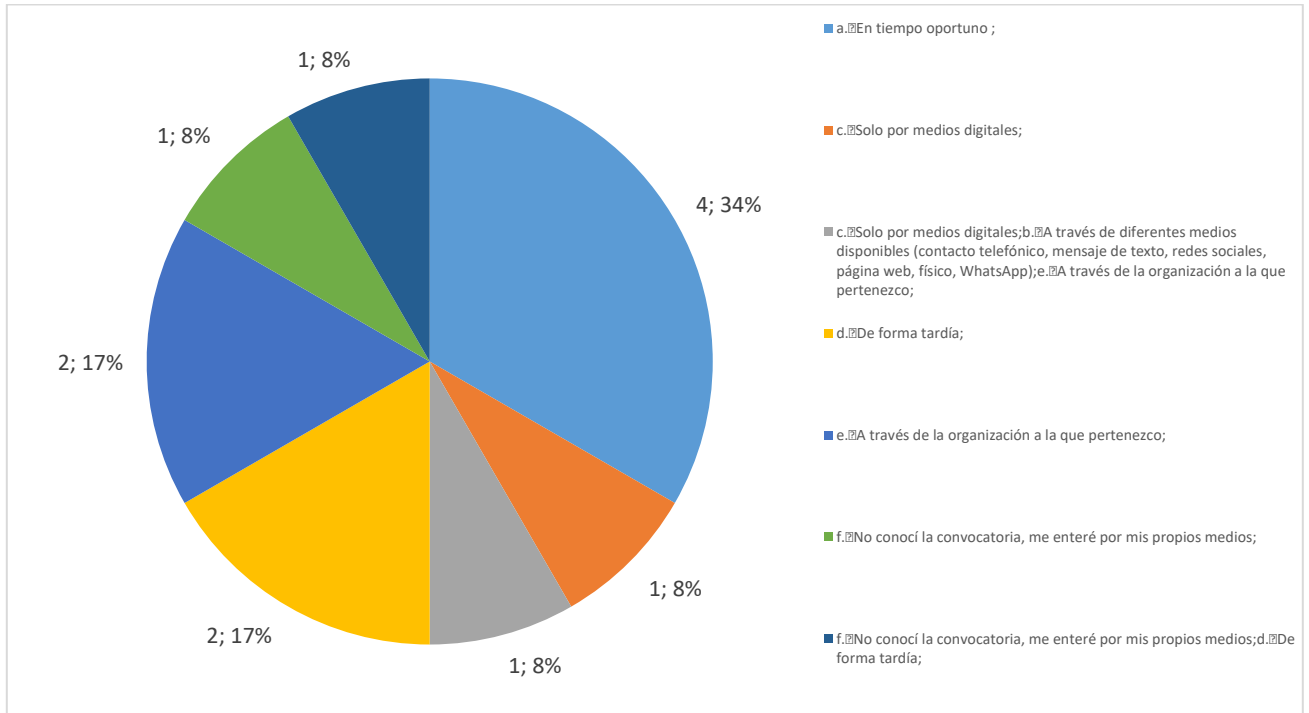
El 100% de los participantes, pertenecen a la localidad de Ciudad Bolívar.

### Tipo de Actor



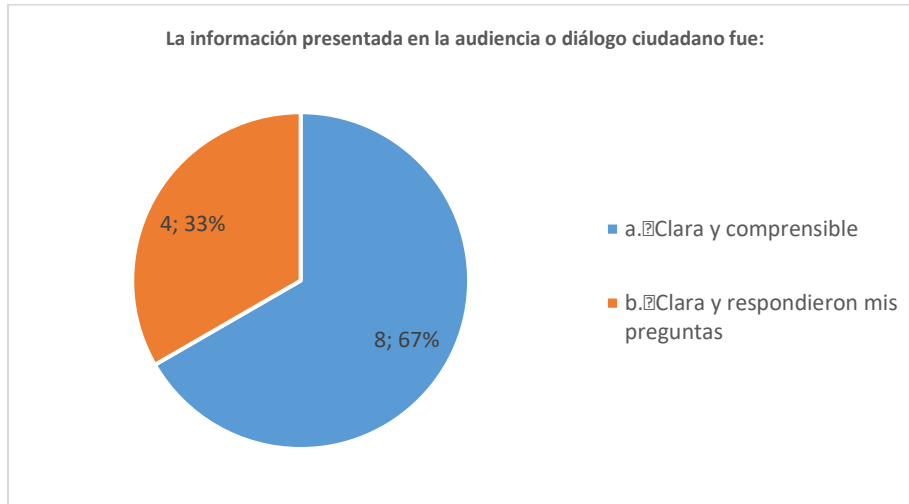
La mayoría de los participantes son ciudadanos independientes (59%), seguidos por representantes comunitarios (33%). Hay una participación mínima del sector público.

**Usted considera que la convocatoria para participar se hizo**



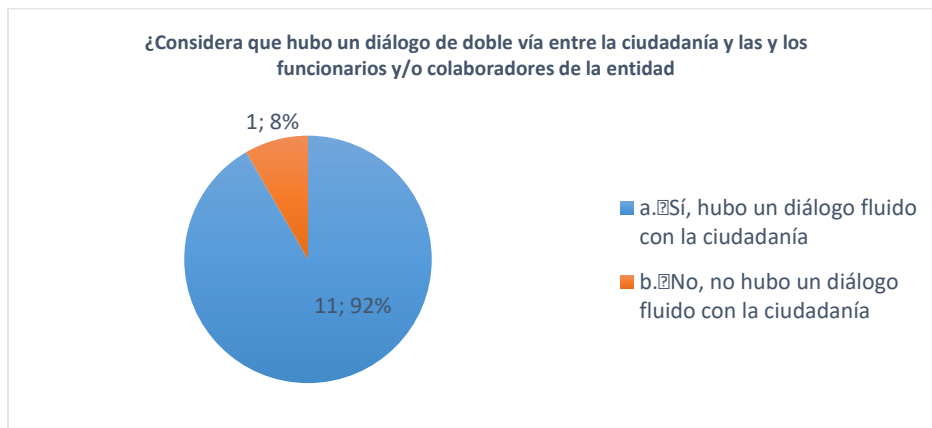
La mayor proporción de los participantes 34% fue contactada oportunamente, 17% se enteró de la convocatoria a través de la organización a la que pertenece, otro 17% indicó que se enteraron de forma tardía, un 8% solo por medios digitales, 8% solo por medios digitales a través de diferentes medios disponibles (contacto telefónico, mensaje de texto, redes sociales, página web, físico, whatsapp), 8% indica que no conocía la convocatoria, se enteró por sus propios medios y un 8% restante no conocía la convocatoria, se enteró por sus propios medios de forma tardía.

**La información presentada en la audiencia o diálogo ciudadano fue:**



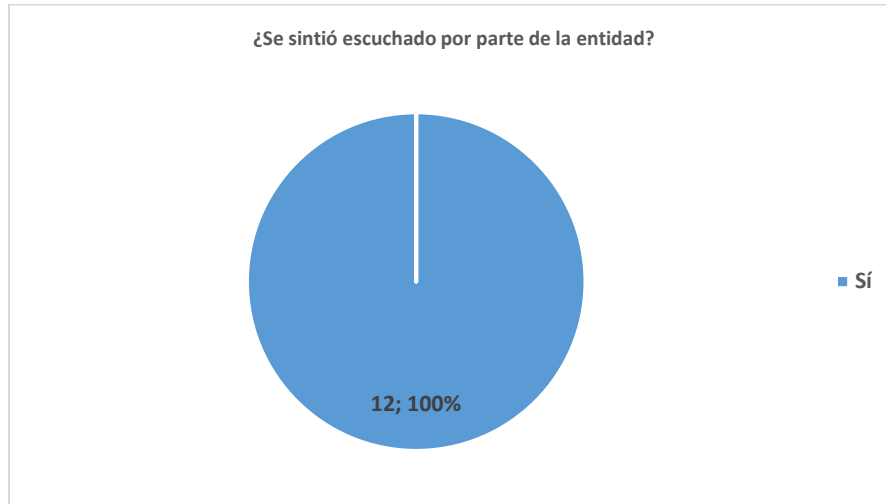
El 100% de los asistentes quedó satisfecho con la claridad de la información. No hubo reportes de información confusa.

**¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad**



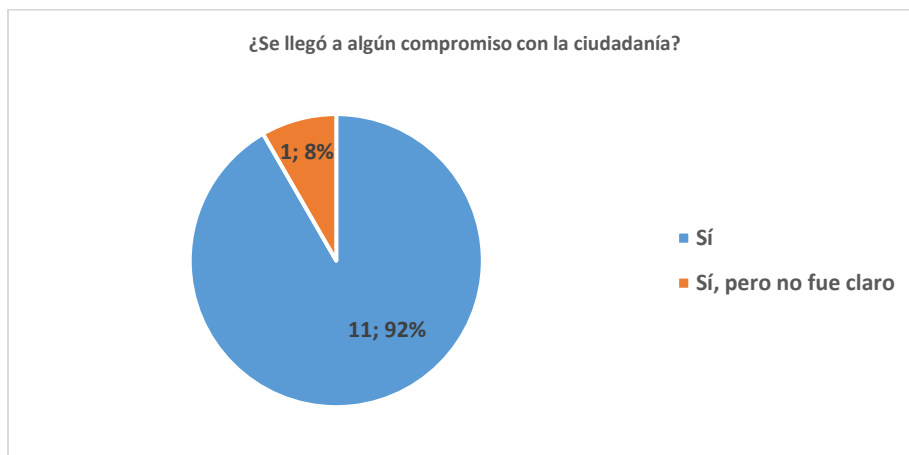
De acuerdo a los resultados el 92% de los ciudadanos considera que hubo un diálogo fluido con la ciudadanía, lo que muestra un nivel de satisfacción sobresaliente respecto a la interacción entre la SDSCJ y los ciudadanos.

### ¿Se sintió escuchado por parte de la entidad?



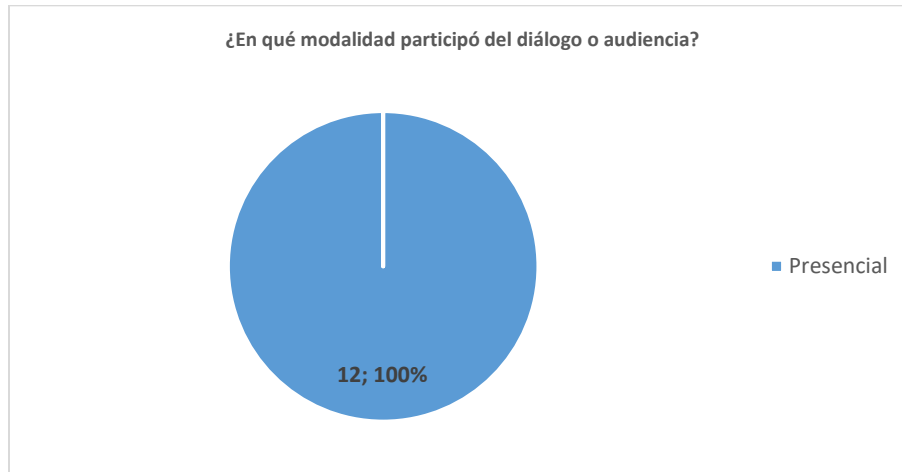
Los resultados reflejan un resultado positivo, un 100% de satisfacción indica que los funcionarios practicaron una escucha activa, validando las intervenciones de cada uno de los ciudadanos.

### ¿Se llegó a algún compromiso con la ciudadanía?



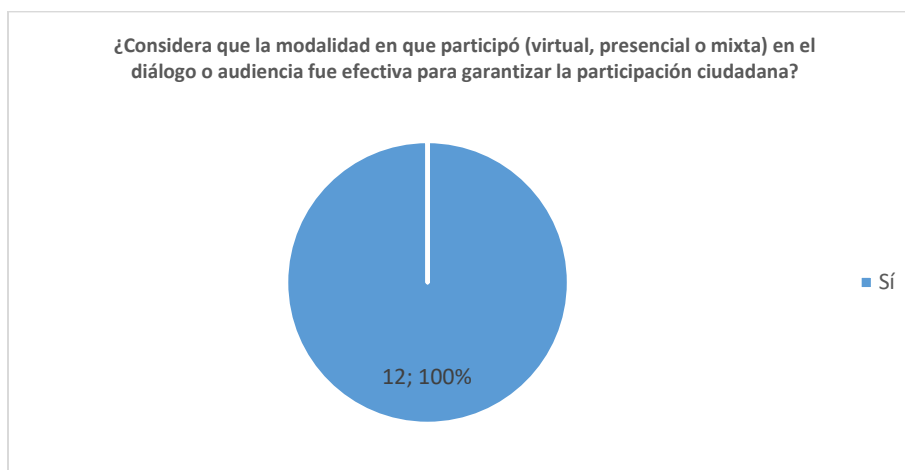
El proceso es percibido como productivo, ya que el 92% de los ciudadanos identifican compromisos concretos resultantes del diálogo Solo el 8% señala que si se llegó a algún compromiso pero no fue claro.

### ¿En qué modalidad participó del diálogo o audiencia?



La modalidad en que se llevó a cabo el diálogo ciudadano fue presencial.

### ¿Considera que la modalidad en que participó (virtual, presencial o mixta) en el diálogo o audiencia fue efectiva para garantizar la participación ciudadana?



El hecho de que la totalidad de los asistentes (100%) califique la modalidad como efectiva demuestra un diseño logístico exitoso y adaptado a las necesidades de la población. Este consenso absoluto refleja que las herramientas utilizadas fueron inclusivas y permitieron un

diálogo fluido, cumpliendo satisfactoriamente con el objetivo de garantizar una participación ciudadana activa y sin exclusiones.

**Déjenos sus comentarios frente al espacio de diálogo ciudadano en el que participó el día de hoy.**

- Esto tiene valor si se cumplen los compromisos y se mantienen. Así como lo hicimos, con esta mecánica, podemos lograr muchas cosas.
- Ver qué se llena a cabo los compromisos
- Que se realice más seguido y los acuerdos se cumplan
- Para próximos diálogos más frecuentes y que se involucren más entidades (Alcaldía Local e Integración social)
- Que se cumplan los acuerdos
- Se deben colocar en la localidad los ecopuntos
- Por favor hacerlo un sábado y no entre semana porque la gente trabaja.

Y que haya más publicidad porque casi no nos enteramos de la convocatoria.

- Que se realice mensualmente en cada sector
- Agradecer el espacio para aclarar dudas
- Espero que las sugerencias y compromisos pactados, sean de gran ayuda tanto para la comunidad del sector y los niños del jardín
- Es mejor iniciar la actividad a la hora que se propone. El secretario nos escucha, pero es poco distinta té y hablo muy acelerado. Las entidades que estuvieron demuestran compromiso, pero esperemos a la ejecución, que ojalá sea efectiva y así sabremos si fue fructífera la reunión. Me siento contento que me hicieron una entrevista.
- Deberían ser más frecuentes

Las opiniones recolectadas serán analizadas detalladamente y tenidas en cuenta como insumo principal para el fortalecimiento de nuestros procesos de diálogo ciudadano.