

**INFORME DE SOLICITUDES
DE ACCESO A LA
INFORMACIÓN,
SECRETARÍA DISTRITAL DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA.**

1 DE MARZO AL 31 DE MARZO DEL 2026

2026



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA

BOGOTÁ 

Informe de solicitudes de acceso a la Información de 01 de marzo al 31 de marzo del 2026

Tabla de Contenido

Introducción	4
1. Total, de peticiones que solicitaron acceso a algún tipo de información	5
2. Asignación de las peticiones	5
3. ¿Cómo se respondieron las peticiones?	5
4. Tiempo promedio de respuesta	6
5. Comportamiento mensual de las peticiones	7

Tabla de Gráficos

Informe de solicitudes de acceso a la Información de 01 de marzo al 31 de marzo del 2026

Gráfico 1. Total, de peticiones	5
Gráfico 2. Asignación de peticiones	5
Gráfico 3. Gestión de peticiones	6
Gráfico 4. Comportamiento mensual de recepción de peticiones	7

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1. Tiempo.....	6
-----------------------------------	----------

Tabla de Tablas

Tabla 1. Tiempo promedio de respuesta	6
--	----------

Informe de solicitudes de acceso a la Información de 01 de marzo al 31 de marzo del 2026

Introducción

La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ), a través de la Subsecretaría de Gestión Institucional (SGI), ha venido desarrollando diversas acciones orientadas a garantizar el derecho fundamental que tiene toda persona de acceder a la información generada por la entidad.

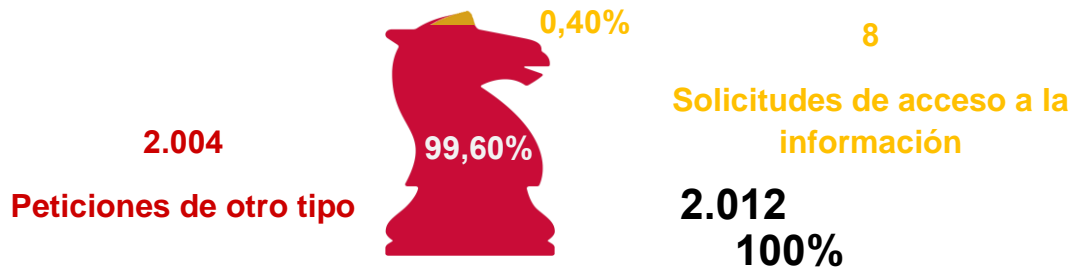
Este informe presenta los resultados correspondientes a la gestión de solicitudes de información del mes de marzo del 2026, en su contenido se encontrará: cifras de solicitudes de información recibidas, gestión por dependencias, tiempo promedio de respuesta, comportamiento mensual y conclusiones del periodo.

Informe de solicitudes de acceso a la Información de 01 de marzo al 31 de marzo del 2026

1. Total, de peticiones que solicitaron acceso a algún tipo de información

La Entidad recibió **2,012 peticiones** durante el mes de marzo; de las cuales el **(99,60%)** corresponde a peticiones de otro tipo, mientras que el **0,40%** son referentes a solicitudes de acceso a la información.

Gráfico 1. Total, de peticiones



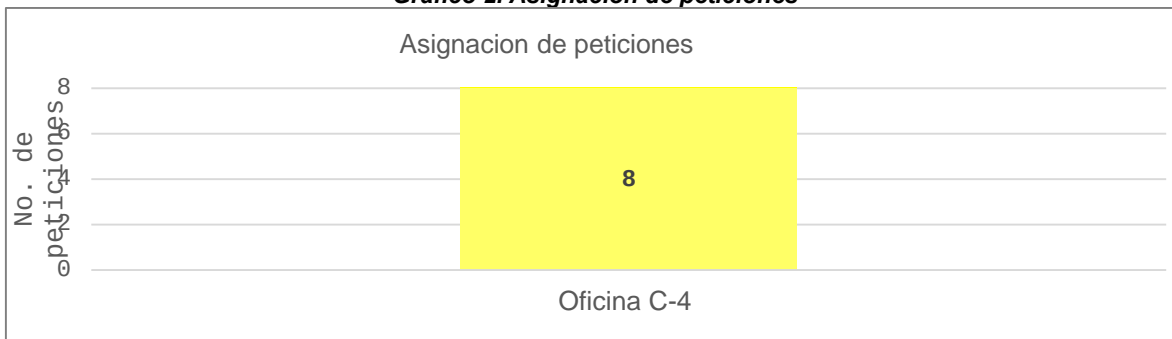
Fuente: Matriz de Trazabilidad de PQRSDF Ciudadanas F-AR-1478, 2026

2. Asignación de las peticiones

Durante el periodo, se gestionaron un total de **8 solicitudes**, las cuales ingresaron en su totalidad por el canal web. La distribución por dependencias y subtemas se detalla a continuación:

La **Oficina Centro Comando, Control, Comunicaciones y Computo C-4- Oficina C-4:** Recibió el **100%** (8 peticiones) de las peticiones. Los subtemas asignados se centraron en el acceso a grabaciones de cámaras de vigilancia, certificados de llamadas a la Línea 123 y bitácoras.

Gráfico 2. Asignación de peticiones



Fuente: Matriz de Trazabilidad de PQRSDF Ciudadanas F-AR-1478, 2026

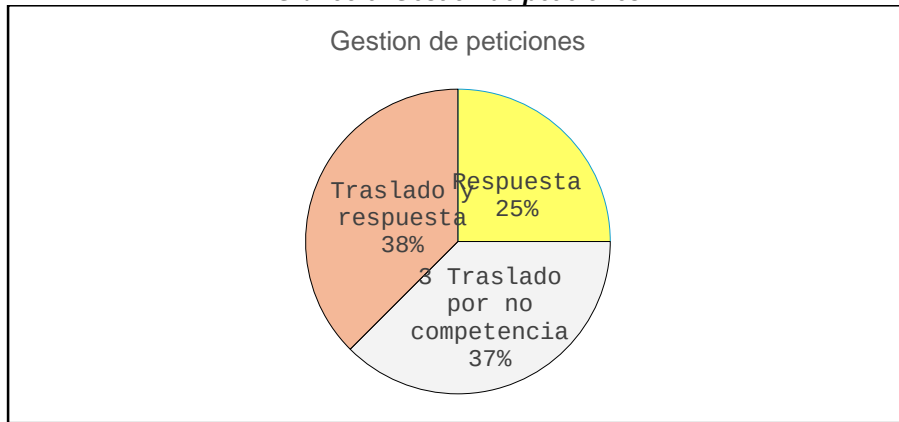
3. ¿Cómo se respondieron las peticiones?

Las solicitudes fueron gestionadas por la **Oficina C-4** con el **50% (5 peticiones)**, enfocada en subtemas de cámaras de vigilancia, certificados de la Línea 123 y bitácoras, donde realizaron 3 traslados de peticiones por no competencia a entidades del orden nacional, 3 respuestas parciales con traslados por competencias a otras entidades y 2 respuestas de fondo.

Informe de solicitudes de acceso a la Información de 01 de marzo al 31 de marzo del 2026

El **100%** de las solicitudes con respuesta de fondo se gestionaron dentro de los términos de ley, y el **37,5%** de los traslados se realizaron dentro de los términos de ley.

Gráfico 3. Gestión de peticiones



Fuente: Matriz de Trazabilidad de PQRSDF Ciudadanas F-AR-1478, 2026.

4. Tiempo promedio de respuesta

Ilustración 1. Tiempo promedio de gestión



El tiempo promedio de respuesta en marzo, fue de 5 días, manteniéndose dentro del término legal establecido para las respuestas de fondo.

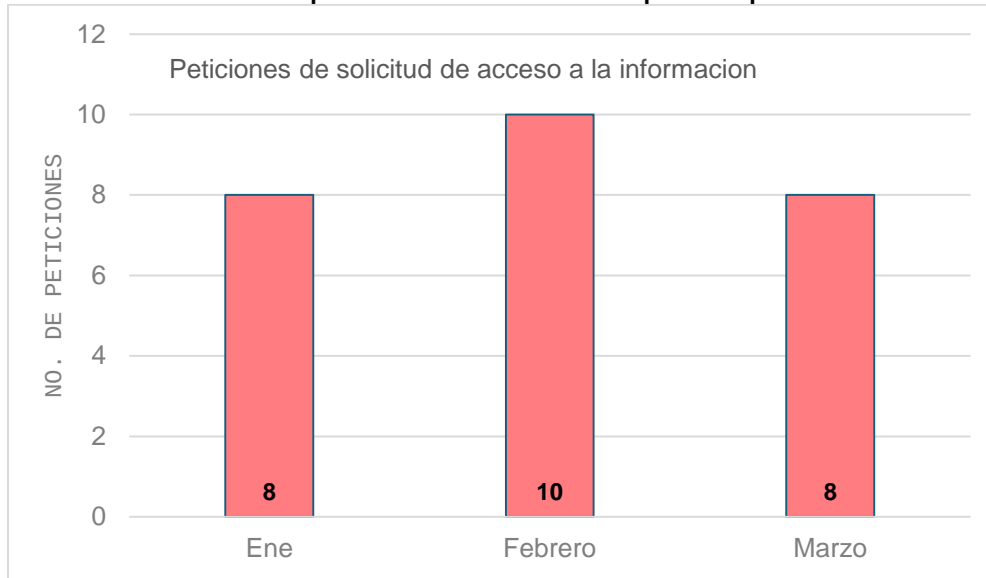
Tabla 1. Tiempo promedio de respuesta

No. de radicado en el BTE	Fecha de radicación	Fecha de respuesta	Tiempo respuesta
1584882026	5/03/2026	17/03/2026	8
1694312026	12/03/2026	24/03/2026	7
1781132026	10/03/2026	16/03/2026	4
1783302026	10/03/2026	12/03/2026	2
2054522026	20/03/2026	27/03/2026	4
2097852026	20/03/2026	27/03/2026	4
2235752026	27/03/2026	13/04/2026	9
2294802026	29/03/2026	8/04/2026	5

Fuente: Matriz de Trazabilidad de PQRSDF Ciudadanas F-AR-1478, 2026

5. Comportamiento mensual de las peticiones

Gráfico 4. Comportamiento mensual de recepción de peticiones



Fuente: Matriz de Trazabilidad de PQRSDF Ciudadanas F-AR-1478, 2026

En el mes de marzo disminuyó la cantidad de peticiones clasificadas bajo la tipología de Solicitud Acceso a la Información, se mantuvo el promedio en días hábiles de respuesta.