

**INFORME DE SOLICITUDES  
DE ACCESO A LA  
INFORMACIÓN,  
SECRETARÍA DISTRITAL DE  
SEGURIDAD, CONVIVENCIA  
Y JUSTICIA.**

1 DE FEBRERO AL 28 DE FEBRERO DEL 2026

---

**2026**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
SEGURIDAD, CONVIVENCIA  
Y JUSTICIA

**BOGOTÁ** 

*Informe de solicitudes de acceso a la Información de 01 de febrero al 28 de febrero del 2026*

**Tabla de Contenido**

<b>Introducción.....</b>	<b>4</b>
<b>1. Total, de peticiones que solicitaron acceso a algún tipo de información .</b>	<b>5</b>
<b>2. Asignación de las peticiones .....</b>	<b>5</b>
<b>3. ¿Cómo se respondieron las peticiones? .....</b>	<b>6</b>
<b>4. Tiempo promedio de respuesta .....</b>	<b>6</b>
<b>5. Comportamiento mensual de las peticiones .....</b>	<b>7</b>

*Informe de solicitudes de acceso a la Información de 01 de febrero al 28 de febrero del 2026*

**Tabla de Gráficos**

<b>Gráfico 1. Total, de peticiones.....</b>	<b>5</b>
<b>Gráfico 2. Asignación de peticiones.....</b>	<b>5</b>
<b>Gráfico 3. Gestión de peticiones.....</b>	<b>6</b>
<b>Gráfico 4. Comportamiento mensual de recepción de peticiones.....</b>	<b>7</b>

---

**Tabla de Ilustraciones**

<b>Ilustración 1. Tiempo.....</b>	<b>6</b>
-----------------------------------	----------

---

**Tabla de Tablas**

<b>Tabla 1. Tiempo promedio de respuesta .....</b>	<b>6</b>
--	----------

# *Informe de solicitudes de acceso a la Información de 01 de febrero al 28 de febrero del 2026*

## **Introducción**

La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ), a través de la Subsecretaría de Gestión Institucional (SGI), ha venido desarrollando diversas acciones orientadas a garantizar el derecho fundamental que tiene toda persona de acceder a la información generada por la entidad.

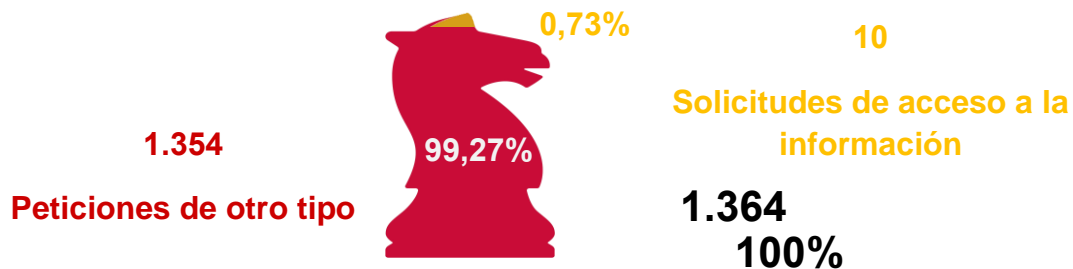
Este informe presenta los resultados correspondientes a la gestión de solicitudes de información del mes de febrero del 2026, en su contenido se encontrará: cifras de solicitudes de información recibidas, gestión por dependencias, tiempo promedio de respuesta, comportamiento mensual y conclusiones del periodo.

# Informe de solicitudes de acceso a la Información de 01 de febrero al 28 de febrero del 2026

## 1. Total, de peticiones que solicitaron acceso a algún tipo de información

La Entidad recibió **1,364 peticiones** durante el mes de febrero; de las cuales el **(99,27%)** corresponde a peticiones de otro tipo, mientras que el **0,73%** son referentes a solicitudes de acceso a la información.

Gráfico 1. Total, de peticiones



Fuente: Matriz de Trazabilidad de PQRSDf Ciudadanas F-AR-1478, 2026

## 2. Asignación de las peticiones

Durante el periodo, se gestionaron un total de **10 solicitudes**, las cuales ingresaron en su totalidad por el canal web. La distribución por dependencias y subtemas se detalla a continuación:

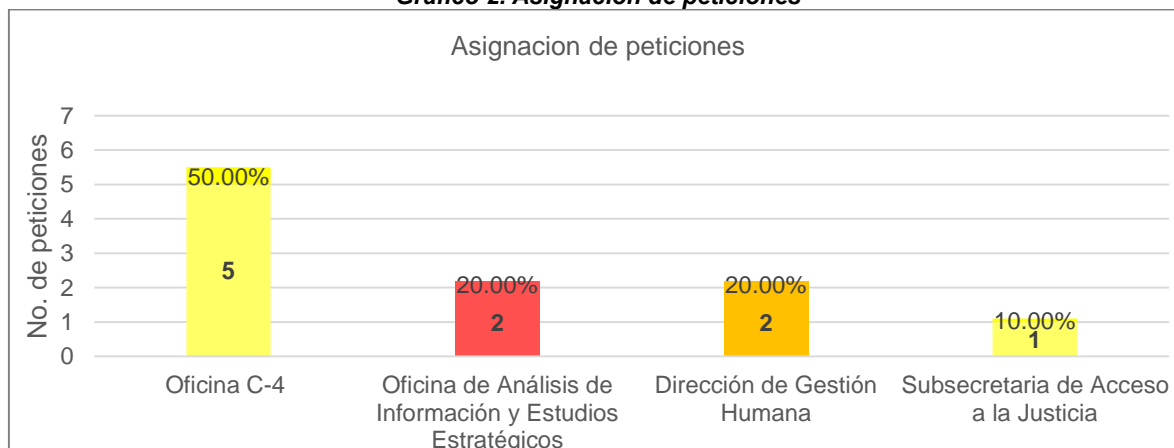
La **Oficina Centro Comando, Control, Comunicaciones y Computo C-4- Oficina C-4:** Recibió el **50%** (5 peticiones) de las peticiones. Los subtemas asignados se centraron en el acceso a grabaciones de cámaras de vigilancia y certificados de llamadas a la Línea 123.

La **Oficina de Análisis de Información y Estudios Estratégicos -OAIEE:** Gestiono el **20%** (**2 peticiones**) bajo el subtema de **análisis de información y seguridad**.

La **Dirección de Gestión Humana:** Atendió el **20%** (**2 peticiones**) relacionadas con el subtema de **asuntos administrativos** (Proceso de gestores del orden).

La Subsecretaria de Acceso a la Justicia gestiono el **10%** (**1 petición**) relacionada con el subtema de **asuntos administrativos** (Cárcel Distrital).

Gráfico 2. Asignación de peticiones



Fuente: Matriz de Trazabilidad de PQRSDf Ciudadanas F-AR-1478, 2026

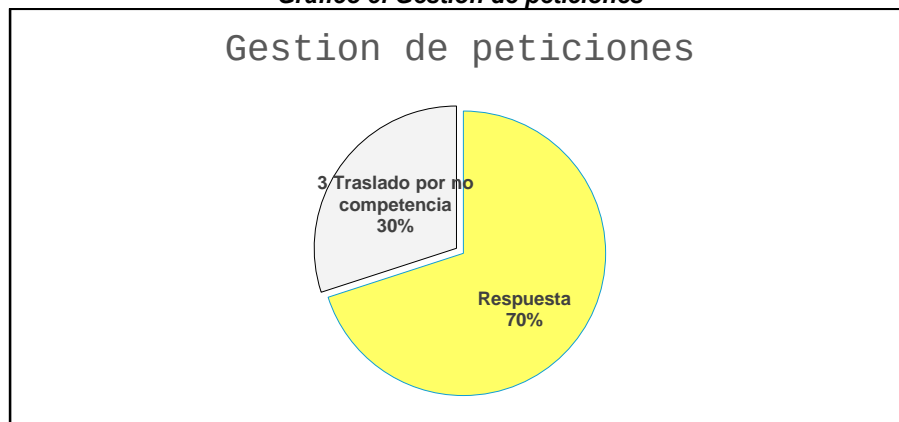
## Informe de solicitudes de acceso a la Información de 01 de febrero al 28 de febrero del 2026

### 3. ¿Cómo se respondieron las peticiones?

El **70% (7 solicitudes)** se tramitaron por respuesta definitiva, el **30% (3 solicitudes)** se trasladaron por competencia al Centro Automatco de Despacho - CAD MEBOG.

El **100%** de las solicitudes se respondieron y trasladaron dentro de los términos de ley.

Gráfico 3. Gestión de peticiones



Fuente: Matriz de Trazabilidad de PQRSDf Ciudadanas F-AR-1478, 2026.

### 4. Tiempo promedio de respuesta

Ilustración 1. Tiempo promedio de gestión



El tiempo promedio de respuesta en febrero, fue de 5 días, manteniéndose dentro del término legal establecido para las respuestas de fondo y también con respecto a los traslados por no competencia.

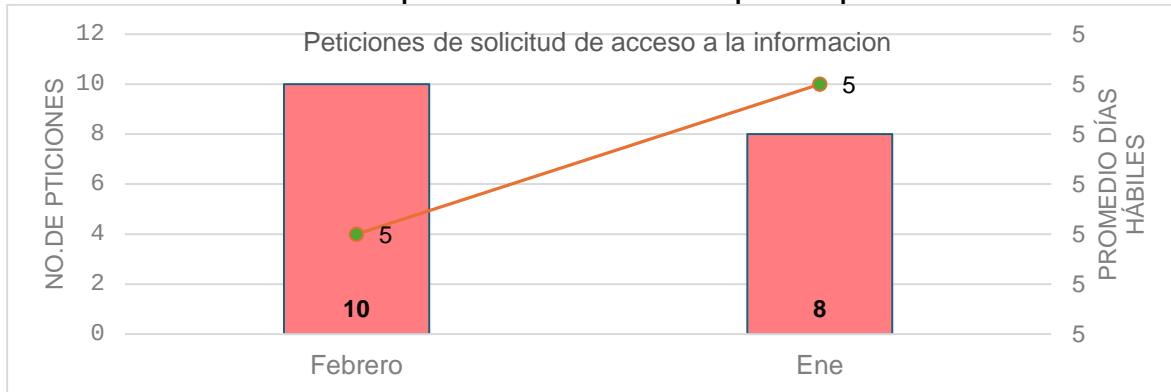
Tabla 1. Tiempo promedio de respuesta

No. de radicado en el BTE	Fecha de radicación	Fecha de respuesta	Tiempo respuesta
935952026	10/02/2026	11/02/2026	1
975832026	11/02/2026	23/02/2026	8
1041142026	12/02/2026	25/02/2026	9
1093002026	16/02/2026	23/02/2026	5
1116832026	16/02/2026	18/02/2026	2
1254332026	19/02/2026	24/02/2026	3
1281672026	20/02/2026	24/02/2026	2
1294112026	20/02/2026	5/03/2026	9
1399132026	25/02/2026	3/03/2026	4

Fuente: Matriz de Trazabilidad de PQRSDf Ciudadanas F-AR-1478, 2026

## 5. Comportamiento mensual de las peticiones

Gráfico 4. Comportamiento mensual de recepción de peticiones



Fuente: Matriz de Trazabilidad de PQRSDf Ciudadanas F-AR-1478, 2026

En el mes de febrero disminuyó la cantidad de peticiones clasificadas bajo la tipología de Solicitud Acceso a la Información, se mantuvo el promedio en días hábiles de respuesta, y dio cumplimiento de igual forma a los términos de ley para los traslados por no competencia.