

**INFORME DE SOLICITUDES
DE ACCESO A LA
INFORMACIÓN,
SECRETARÍA DISTRITAL DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA.**

1 DE NOVIEMBRE AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2025

2025



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA

BOGOTÁ

Tabla de Contenido

Introducción	4
1. Total, de peticiones que solicitaron acceso a algún tipo de información .	5
2. Asignación de las peticiones	5
3. ¿Cómo se respondieron estas peticiones?.....	5
4. Tiempo promedio de respuesta	6
5. Comportamiento mensual de las peticiones	6

Informe de solicitudes de acceso a la Información de 01 de noviembre al 30 de noviembre del 2025

Tabla de Gráficos

Gráfico 1. Total, de peticiones	5
Gráfico 2. Asignación de peticiones	5
Gráfico 3. Asignación de peticiones	6
Gráfico 4. Comportamiento mensual de recepción de peticiones	6

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1. Tiempo.....	6
-----------------------------------	----------

Tabla de Tablas

Tabla 1. Tiempo promedio de respuesta	6
--	----------

Informe de solicitudes de acceso a la Información de 01 de noviembre al 30 de noviembre del 2025

Introducción

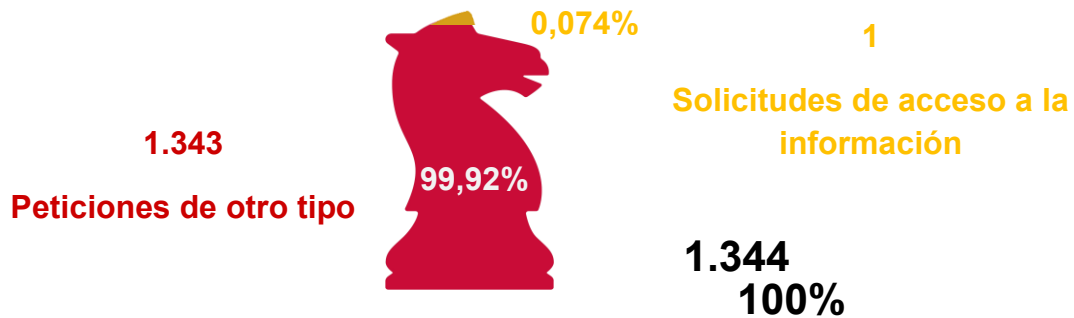
La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ), a través de la Subsecretaría de Gestión Institucional (SGI), ha venido desarrollando diversas acciones orientadas a garantizar el derecho fundamental que tiene toda persona de acceder a la información generada por la entidad.

Este informe presenta los resultados correspondientes a la gestión de solicitudes de información del mes de noviembre del 2025, en su contenido se encontrará: cifras de solicitudes de información recibidas, gestión por dependencias, tiempo promedio de respuesta, comportamiento mensual y conclusiones del periodo.

1. Total, de peticiones que solicitaron acceso a algún tipo de información

La Entidad recibió **1,344 peticiones** durante el mes de noviembre; de las cuales el **(99,92 %)** corresponde a peticiones de otro tipo, mientras que el **0,074 %** son referentes a solicitudes de acceso a la información.

Gráfico 1. Total, de peticiones



Fuente: Matriz de Trazabilidad de PQRSDf Ciudadanas F-AR-1478, 2025.

2. Asignación de las peticiones

Durante el periodo evaluado se recibió y atendió por la entidad **una solicitud de acceso a la información**, tramitada a través del canal web.

Gráfico 2. Asignación de peticiones



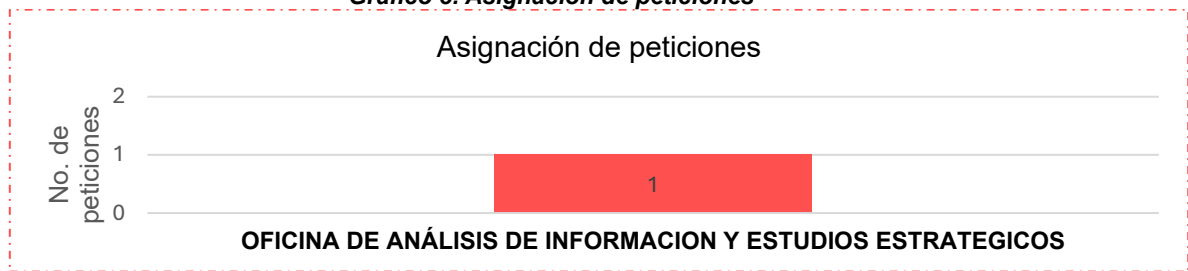
Fuente: Matriz de Trazabilidad de PQRSDf Ciudadanas F-AR-1478, 2025

3. ¿Cómo se respondió esta petición?

La solicitud se relaciona con el uso de sistemas automatizados de toma de decisiones por parte de la Entidad, y fue asignada a la **Oficina de Análisis de Información y Estudios Estratégicos**, la cual gestionó la petición dentro de los términos legales.

Informe de solicitudes de acceso a la Información de 01 de noviembre al 30 de noviembre del 2025

Gráfico 3. Asignación de peticiones



Fuente: Matriz de Trazabilidad de PQRSDf Ciudadanas F-AR-1478, 2025.

4. Tiempo promedio de respuesta



Ilustración 1. Tiempo promedio de gestión

El tiempo promedio de respuesta en noviembre, fue de 8 días, manteniéndose dentro del término legal establecido.

Tabla 1. Tiempo promedio de respuesta

Número de radicado en el BTE	Fecha de radicación	Fecha de respuesta	Tiempo respuesta
6600442025	28/11/2025	11/12/2025	8

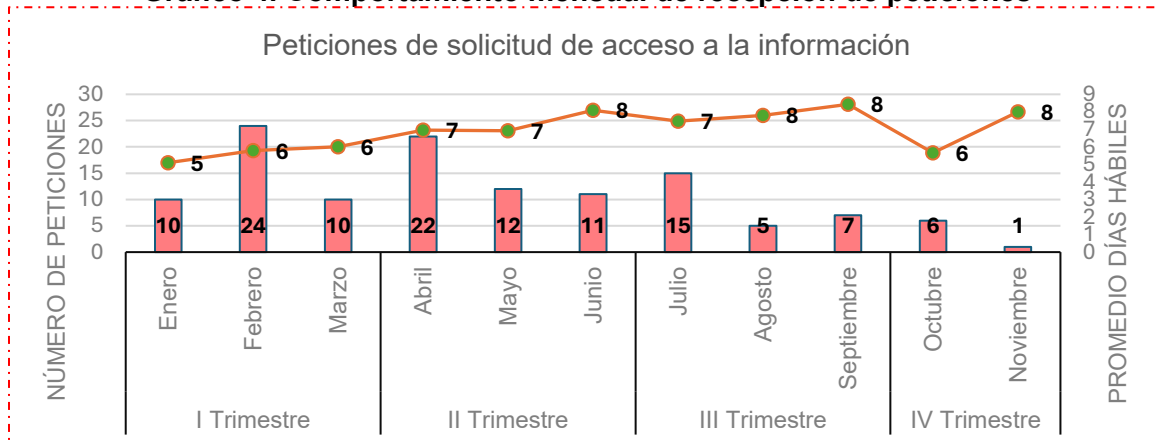
Fuente: Matriz de Trazabilidad de PQRSDf Ciudadanas F-AR-1478, 2025

5. Comportamiento mensual de las peticiones

Durante el periodo analizado (enero a noviembre) se gestionaron **123 solicitudes de acceso a la información**, con un tiempo promedio de respuesta de 7 días hábiles. El mayor volumen de peticiones se presentó en el I y II trimestre, destacándose febrero y abril como los meses con más solicitudes. Los tiempos de respuesta se mantuvieron estables, entre 5 y 7 días, lo que evidencia una gestión constante y oportuna.

En el **segundo semestre** se presentó una reducción en el número de peticiones, especialmente en el **cuarto trimestre**. A pesar de la disminución en la demanda, el tiempo promedio de respuesta se mantuvo dentro de rangos similares, entre **6 y 8 días**.

Gráfico 4. Comportamiento mensual de recepción de peticiones



Fuente: Matriz de Trazabilidad de PQRSDf Ciudadanas F-AR-1478, 2025