

**INFORME DE SOLICITUDES
DE ACCESO A LA
INFORMACIÓN,
SECRETARÍA DISTRITAL DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA.**

1 DE OCTUBRE AL 31 DE OCTUBRE DEL 2025

2025



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA

BOGOTÁ

Informe de solicitudes de acceso a la Información de 01 de octubre al 31 de octubre del 2025

Tabla de Contenido

Introducción	4
1. Total, de peticiones que solicitaron acceso a algún tipo de información .	5
2. Asignación de las peticiones	5
3. ¿Cómo se respondieron estas peticiones?.....	5
4. Tiempo promedio de respuesta	6
5. Comportamiento mensual de las peticiones	7

Informe de solicitudes de acceso a la Información de 01 de octubre al 31 de octubre del 2025

Tabla de Gráficos

Gráfico 1. Total, de peticiones	5
Gráfico 2. Asignación de peticiones	5
Gráfico 3. Asignación de peticiones	6
Gráfico 4. Comportamiento mensual de recepción de peticiones	7

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1. Tiempo.....	6
-----------------------------------	----------

Tabla de Tablas

Tabla 1. Tiempo promedio de respuesta	6
--	----------

Informe de solicitudes de acceso a la Información de 01 de octubre al 31 de octubre del 2025

Introducción

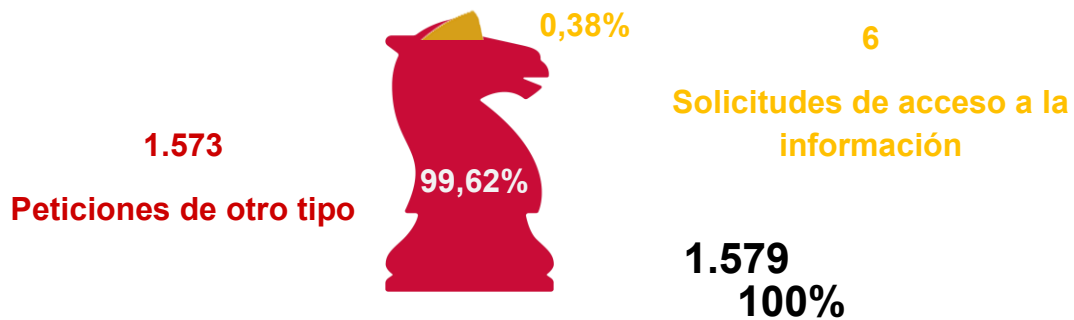
La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ), a través de la Subsecretaría de Gestión Institucional (SGI), ha venido desarrollando diversas acciones orientadas a garantizar el derecho fundamental que tiene toda persona de acceder a la información generada por la entidad.

Este informe presenta los resultados correspondientes a la gestión de solicitudes de información del mes de octubre del 2025, en su contenido se encontrará: cifras de solicitudes de información recibidas, gestión por dependencias, tiempo promedio de respuesta, comportamiento mensual y conclusiones del periodo.

1. Total, de peticiones que solicitaron acceso a algún tipo de información

La Entidad recibió **1,579 peticiones** durante el mes, se observa que la gran mayoría (**99,62 %**) fueron gestionadas como peticiones de otro tipo, mientras que el **0,38 %** correspondió a solicitudes de acceso a la información.

Gráfico 1. Total, de peticiones

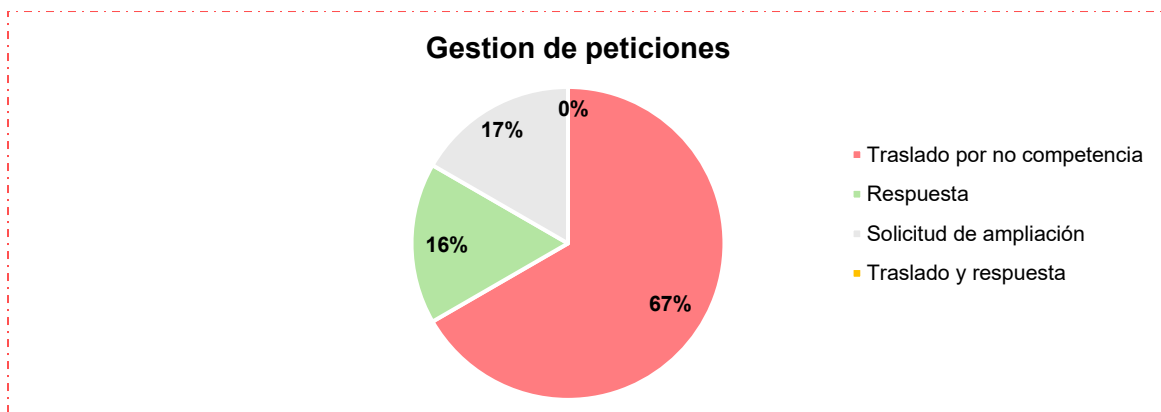


Fuente: Matriz de Trazabilidad de PQRSDf Ciudadanas F-AR-1478, 2025.

2. Asignación de las peticiones

Durante el periodo evaluado se recibieron **6 solicitudes de acceso a la información**, todas tramitadas a través del canal web. De estas, **1 (16,67 %)** fue respondida directamente por la Entidad, **4 (66,67%)** se trasladaron por no competencia, y **1 (16,67 %)** requirió solicitud de ampliación de la información.

Gráfico 2. Asignación de peticiones



Fuente: Matriz de Trazabilidad de PQRSDf Ciudadanas F-AR-1478, 2025

3. ¿Cómo se respondieron estas peticiones?

La **Oficina Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C-4)**, gestionó tres peticiones relacionadas con grabaciones de cámaras de videovigilancia;

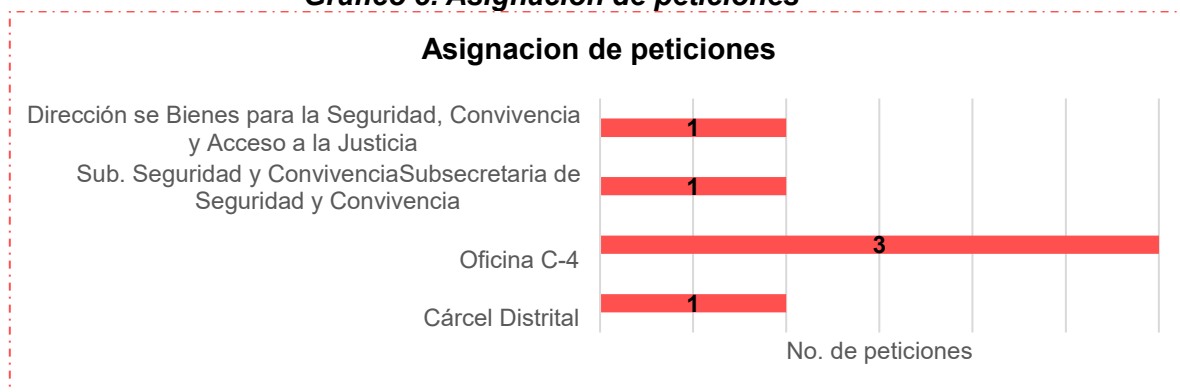
Informe de solicitudes de acceso a la Información de 01 de octubre al 31 de octubre del 2025

trasladadas por competencia al Centro Automático de Despacho (CAD), fuera de los términos de ley, y a una de las peticiones se le solicitó ampliación de información.

La **Subsecretaría de Seguridad y Convivencia**, traslado una petición sobre la implementación del Decreto 1231 de 2024.

La **Dirección Cárcel Distrital**, respondió directamente a una petición.

Gráfico 3. Asignación de peticiones



Fuente: Matriz de Trazabilidad de PQRSDF Ciudadanas F-AR-1478, 2025.

4. Tiempo promedio de respuesta



El tiempo promedio de respuesta fue de 6 días, manteniéndose dentro del término legal establecido.

Ilustración 1. Tiempo promedio de gestión

Tabla 1. Tiempo promedio de respuesta

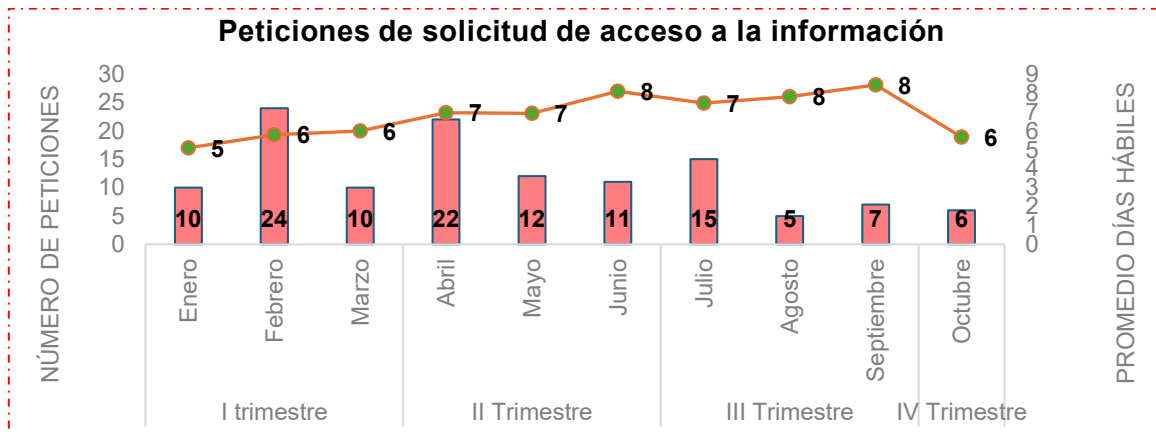
Número de radicado en el BTE	Fecha de radicación	Fecha de respuesta	Tiempo respuesta
5204872025	2/10/2025	16/10/2025	9
5515892025	14/10/2025	20/10/2025	4
5524692025	15/10/2025	16/10/2025	1
5927022025	30/10/2025	14/11/2025	10
5932422025	31/10/2025	11/11/2025	6
5932762025	31/10/2025	7/11/2025	4

Fuente: Matriz de Trazabilidad de PQRSDF Ciudadanas F-AR-1478, 2025

5. Comportamiento mensual de las peticiones

Durante el periodo analizado (enero a octubre), se registraron 122 solicitudes de acceso a la información con un tiempo promedio de respuesta de 7 días, evidenciando un desempeño general estable. El mejor comportamiento se presentó en el I trimestre y en octubre, con promedios de 6 y 5 días, mientras que el III trimestre mostró los mayores tiempos de respuesta (8 días), especialmente en agosto y septiembre. En términos generales, la gestión fue adecuada, aunque se identifican oportunidades de mejora en los periodos con mayor carga de solicitudes para optimizar la oportunidad de respuesta.

Gráfico 4. Comportamiento mensual de recepción de peticiones



Fuente: Matriz de Trazabilidad de PQRSDF Ciudadanas F-AR-1478, 2025