

# SISTEMATIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Estamos recuperando la seguridad y  
la confianza de los ciudadanos

# 2024



**Tabla de contenido**

- 1. Ficha Técnica Diálogo Ciudadano ..... 2
- 2. Agenda de la jornada ..... 3
- 3. Metodología utilizada para el desarrollo de diálogo ciudadano ..... 4
  - 3.1. Metodología ..... 4
  - 3.2. Previo al evento ..... 4
  - 3.3. Ejecución del evento ..... 20
  - 3.4. Seguimiento..... 29
- 4. Registro Audiovisual ..... 32
- 5. Asistencia y evaluación del evento ..... 41
  - 5.1. Caracterización Asistentes..... 41
  - 5.2. Registro de preguntas o comentarios..... 44
  - 5.3. Resultados de la evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas ..... 45

## 1. Ficha Técnica Diálogo Ciudadano

**Fecha:** 12 de diciembre de 2024

**Lugar:** Auditorio Compensar Calle 994

**Enlace de la Transmisión:** <https://www.youtube.com/watch?v=kmwMjZaEZj8>  
<https://www.facebook.com/events/529877080207974/>

**Hora:** 9:00 am

**Sector:** Seguridad, Convivencia y Justicia.

**Número de Asistentes:** 65 asistentes registrados de manera presencial.

### Métricas de participación durante el evento:

**Plataformas de transmisión:** 2, YouTube y Facebook Live.

#### YouTube

Visualizaciones: 820

Reacciones: 18



#### Descripción

##### Rendición de Cuentas 2024

**18**  
Me gusta

**820**  
Vistas

**12 dic**  
2024

La Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia presenta a la ciudadanía los resultados de su gestión durante la vigencia 2024.

Imagen 1: Soporte de métricas de YouTube 12/12/2024. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones

## Facebook

Número máximo de espectadores: 880

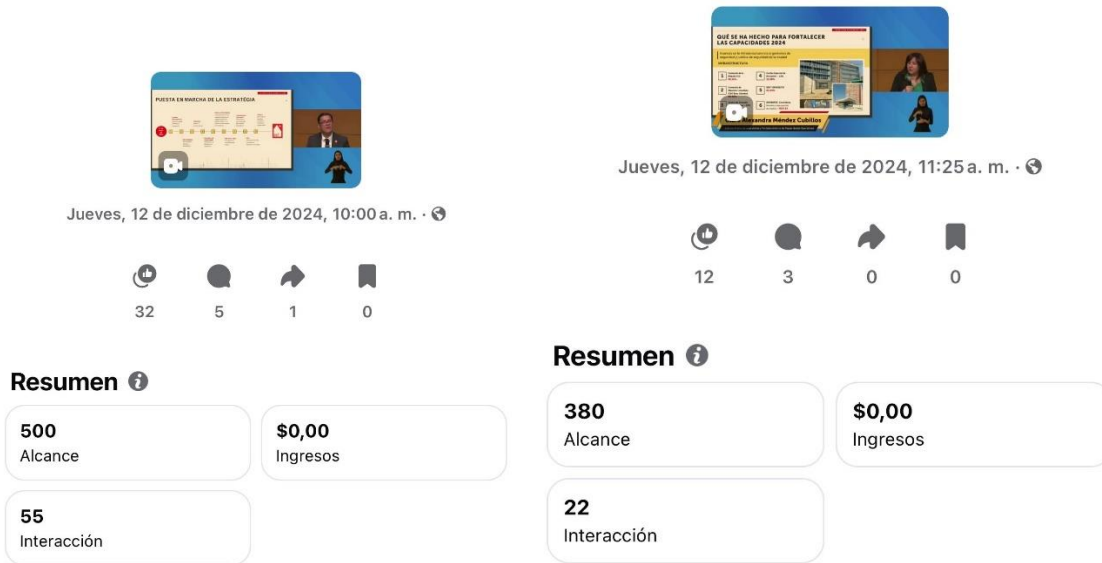


Imagen 2: Soporte de métricas de Facebook 11212/2024. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones

## 2. Agenda de la jornada

**9:00 a.m. – 9:30 a.m.** Registro de asistentes

**9:30 a.m. – 10:00 a.m.** Video sinfín sobre Acciones realizadas durante el 2024 de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia

**10:00 a.m. – 10:10 a.m.** Inicio del evento y transmisión en vivo. Saludo, himnos de Colombia y Bogotá.

**10:10 a.m. – 10:25 a.m.** Palabras del Secretario Seguridad, Convivencia y Justicia

**10:25 a.m. - 10:30 a.m.** Palabras Veeduría Distrital

**10:30 a.m. – 11:30 a.m.** Conversatorio de los desafíos, avances y logros alcanzados por la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia.

**11:30 a.m. – 12:00 p.m.** Preguntas y respuestas recopiladas en recorrido por las

**12:00 p.m** Cierre del evento

### 3. Metodología utilizada para el desarrollo de diálogo ciudadano

#### 3.1. Metodología

La audiencia pública de rendición de cuentas de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia dio inicio con una intervención del secretario, quien proporcionó a la audiencia un contexto estratégico sobre la seguridad en Bogotá. Se abordaron los desafíos en materia de convivencia, seguridad y justicia, el escenario presupuestal, y el comportamiento delictivo. A partir de esto, se presentó qué se hizo, para luego detallar qué se recibió, qué se ha hecho y cuáles son las apuestas clave de cada una de las subsecretarías (Seguridad y Convivencia, Acceso a la Justicia, Inversión y Fortalecimiento de Capacidades, y Gestión Institucional), concluyendo con los retos para 2025.

Días previos a la audiencia, se realizó un recorrido por las calles de Bogotá para conocer las inquietudes de los ciudadanos, las cuales fueron grabadas y presentadas en el bloque de preguntas para ser contestadas.

Adicionalmente, durante este conversatorio se recordó a los asistentes la opción de registrar sus preguntas a través de un código QR, facilitando de esta manera la recopilación de preguntas, datos ciudadanos y la evaluación del evento. Este enfoque no solo permitió la presentación en tiempo real de interrogantes, sino que también permitió a la audiencia formular preguntas adicionales que serían respondidas en los plazos legales establecidos.

En esencia, la metodología adoptada aseguró no solo la transparencia y la efectividad en la rendición de cuentas por parte de la alta dirección, sino que también fomentó la participación de la audiencia, promoviendo una comunicación de doble vía y una comprensión más completa sobre cómo se recibió, qué se propuso en el Plan de Desarrollo y el Plan Integral de Seguridad, Convivencia Ciudadana y Justicia, qué se hizo durante la vigencia y cuáles son las apuestas de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia. A lo largo del conversatorio se proyectó una presentación como complemento a la información y datos que se brindaron. (ver anexo 1)

#### 3.2. Previo al evento

La Oficina Asesora de Planeación llevó a cabo acciones previas al evento de audiencia pública de rendición de cuentas de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, con el objetivo de optimizar la preparación y ejecución del evento. Estas acciones se iniciaron en abril de 2024 y abarcaron varios aspectos clave, incluyendo socializaciones dirigidas al equipo líder de la rendición de cuentas, gestión de consultas ciudadanas, logística, y coordinación articulada de los temas a tratar por todas las dependencias de la entidad.

En primer lugar, se realizaron socializaciones con el equipo líder de rendición de cuentas para abordar los lineamientos distritales (protocolo, rendición de cuentas y el Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC) necesarios para el desarrollo adecuado de los espacios de diálogo ciudadano. Además, se llevaron a cabo capacitaciones destinadas al equipo responsable de la rendición de cuentas. Estas jornadas, que contaron con el acompañamiento de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y la Veeduría Distrital, tuvieron como objetivo fortalecer el conocimiento en participación ciudadana y rendición de cuentas.

Por otra parte, la Oficina Asesora de Planeación gestionó la publicación de consultas ciudadanas, cuyo propósito era identificar los temas de interés para los espacios de diálogo. Es importante destacar que estas consultas se diseñaron con un enfoque de género y diferencial, alineadas con el procedimiento de rendición de cuentas, el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública, y la ruta metodológica para la inclusión del enfoque de derechos de las mujeres, género y diferencial de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Las consultas ciudadanas se publicaron en el microsítio de rendición de cuentas de la entidad, su participación se difundió a través de los canales de comunicación de la entidad. Puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace: <https://scj.gov.co/es/transparencia/rendicionde-cuentas>.



Imagen 3: Difusión consulta ciudadana. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones



Imagen 4: Difusión consulta ciudadana. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones

De acuerdo con lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC), se elaboró y publicó el Informe de Rendición de Cuentas, en el cual se detalló la gestión de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia en 2024. Este informe permitió que los ciudadanos, grupos de interés y de valor conocieran los avances y resultados de la gestión durante la finalización del Plan de Desarrollo 2020–2024: Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI y el inicio del Plan de Desarrollo 2024–2027: Bogotá Camina Segura. Asimismo, destacó la contribución de la entidad a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Este informe es una herramienta clave para promover la transparencia y la confianza, así como para fortalecer el sistema democrático.

Por otro lado, en el marco de la estrategia de comunicación, que contó con el apoyo de la Oficina de Comunicaciones, se realizaron diversas publicaciones previas a la audiencia de rendición de cuentas, entre las que se destaca la campaña de expectativa, información de fecha del evento e invitación para participar de manera presencial inscribiéndose a través del formulario destinado para tal fin, difusión e invitación a consultar el Informe de Rendición de Cuentas e invitación reiterada a la Audiencia de Rendición de Cuentas, así como publicación de enlaces para participar de manera virtual a través de los canales oficiales.

Campaña de expectativa:

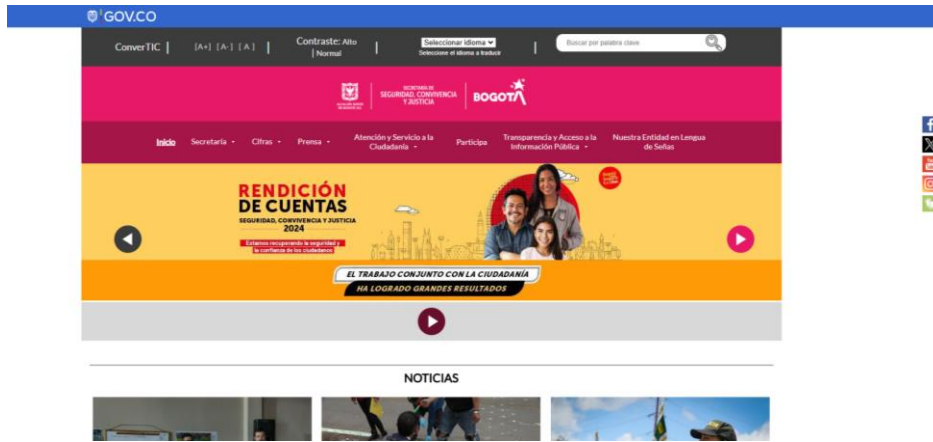


Imagen 5: Banner sitio web SDSCJ. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones



Imagen 6: Banner Intranet. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones



Imagen 9: Boletín Interno. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones



Imagen 10: Difusión Pantallas tv (5 al 8 de noviembre). Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones



Imagen 11: Nota sitio web. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones

<https://scj.gov.co/es/noticias/rep-prep-nuestra-audiencia-publica-rendicion-cuentas-2024>



Imagen 12: Publicación red X. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones



Imagen 13: Publicación red Instagram (historia) Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones



Imagen 14: Publicación Facebook (publicación e historia). Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones

### Invitación a consultar el Informe de Rendición de Cuentas



Imagen 15: Sitio web. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones



Imagen 15: Nota Informe de Rendición de Cuentas. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones



Imagen 16: Intranet. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones



Imagen 17: Boletín Interno. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones



Imagen 18: Difusión en red X. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones

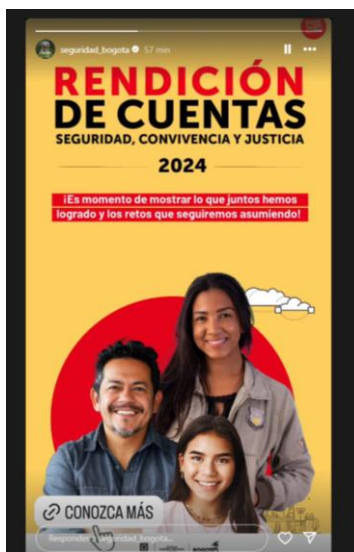


Imagen 19: Difusión en red Instagram Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones

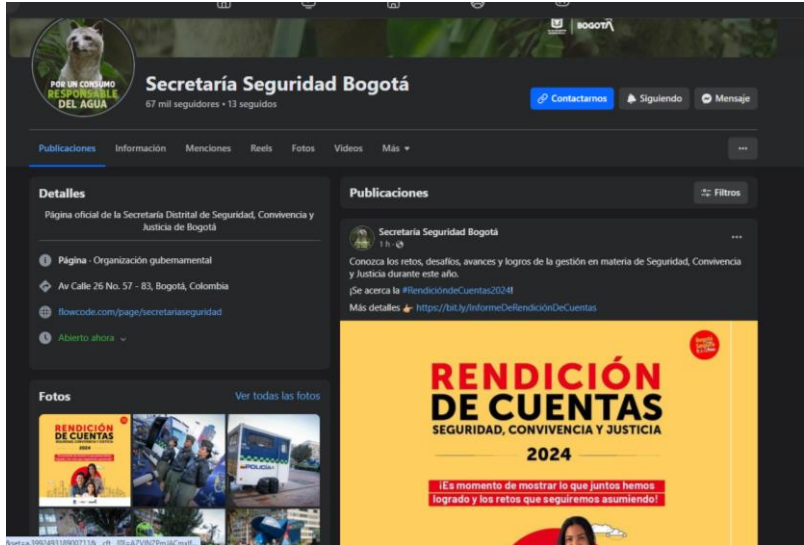


Imagen 20: Difusión en red Facebook. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones

### Publicación invitación Audiencia Rendición de Cuentas

Estas piezas de comunicación fueron difundidas de manera reiterada.



Imagen 21: Invitación Sitio Web. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones



Imagen 22: Invitación noticia. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones

<https://scj.gov.co/es/noticias/12-diciembre-participe-la-audiencia-p%C3%BAblica-rendici%C3%B3n-cuentas-2024-la-secretar%C3%ADa-seguridad>



Imagen 23: Invitación Intranet. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones



Imagen 24: Noticia Intranet. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones

<https://intranet.scj.gov.co/content/12-de-diciembre-participe-en-la-audiencia-p%C3%BAblica-de-rendici%C3%B3n-de-cuentas-2024>



Imagen 5: Invitación Correo electrónico. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones

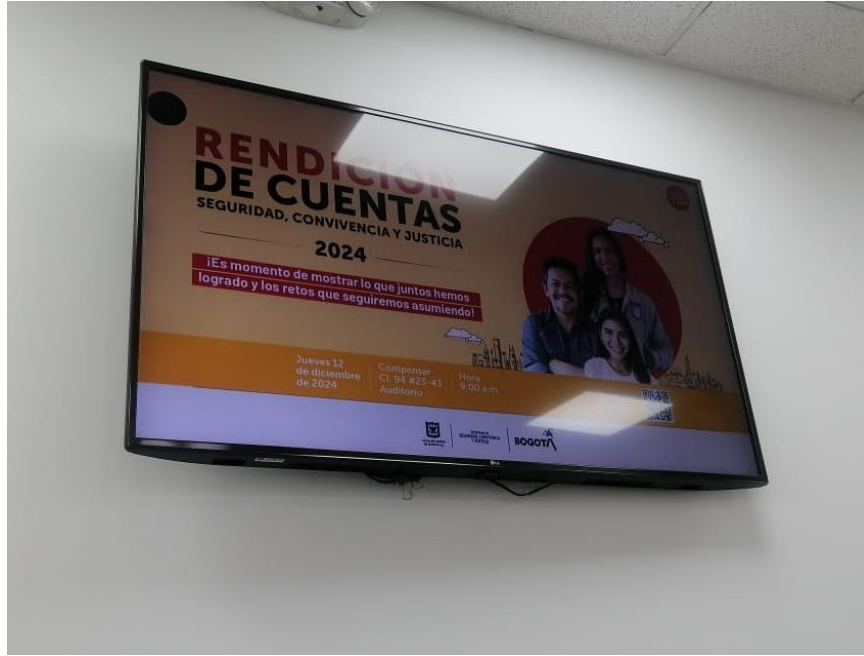


Imagen 25: Pantallas Internas. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones



Imagen 26: Invitación red X Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones

<https://x.com/SeguridadBOG/status/1861462635474034985>

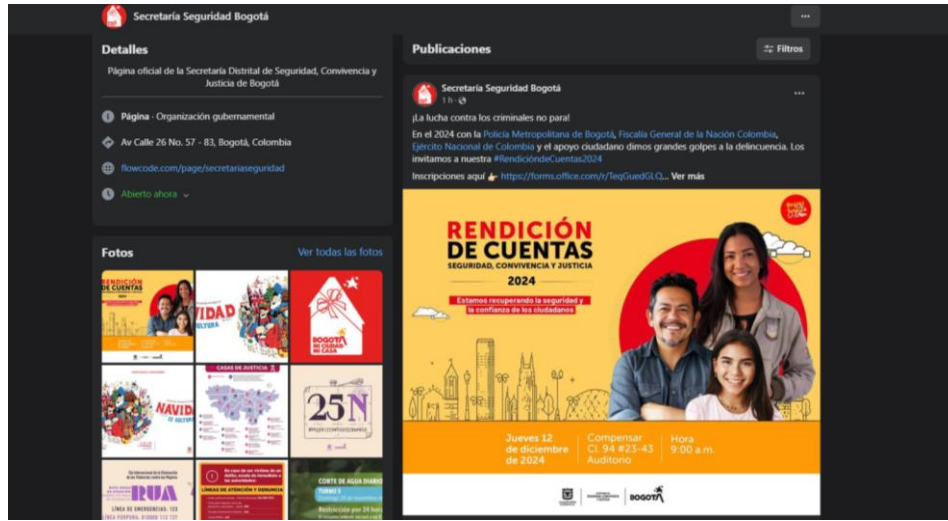


Imagen 27: Invitación Facebook Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones

<https://www.facebook.com/share/p/1KWqRHM7em/>

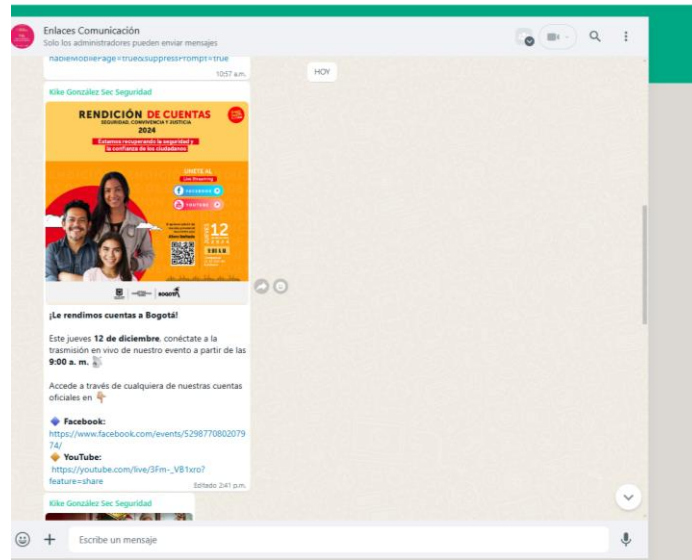


Imagen 28: Invitación WhatsApp. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones

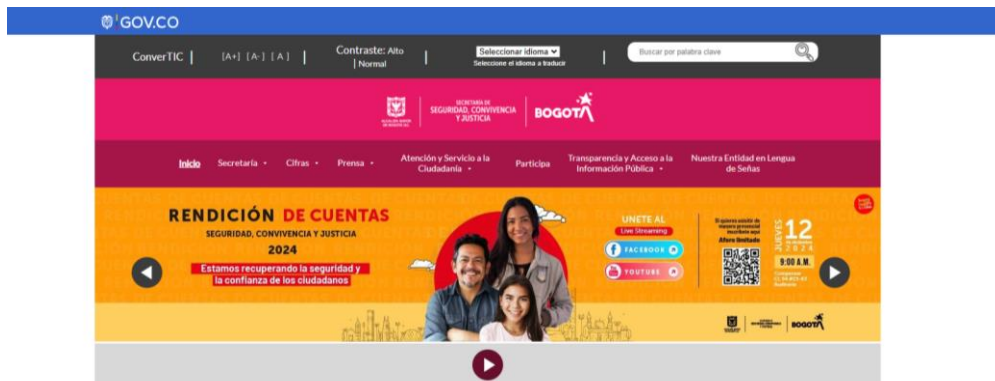


Imagen 29: Invitación conexión transmisión virtual. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones

### 3.3. Ejecución del evento

La audiencia pública de rendición de cuentas del Sector Seguridad, Convivencia y Justicia realizada de manera presencial en el auditorio de la Compensar de la Calle 94 y con transmisión a través de los canales oficiales de YouTube y Facebook el día 12 de diciembre de 2024, tuvo una duración de dos horas aproximadamente, iniciando las 10:00 a.m. con el saludo de la maestra de la maestra de ceremonias y a todos los ciudadanos, grupos de valor e interés presentes en el auditorio y conectados a esta transmisión en vivo. Así mismo, les informó que en el evento se daría a conocer los resultados, en materia de seguridad, convivencia y justicia, durante este primer año de gestión del Gobierno del alcalde Carlos Fernando Galán, los cuales se han dado gracias a la articulación entre el Distrito y los diferentes organismos de seguridad que operan en Bogotá.

Durante todo el evento se contó con el servicio de intérprete en lengua de señas para garantizar el derecho de acceso a la información a personas con discapacidad auditiva.

Se continuó con los himnos de Colombia y Bogotá, y se dio paso al saludo por parte del Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, César Andrés Restrepo Flórez.



Imagen 30: Registro fotográfico Audiencia de Rendición de Cuentas. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones

El evento contó con la intervención del delegado de la Veeduría Distrital quien recordó a los participantes la importancia del proceso de rendición de cuentas y el derecho de la ciudadanía a la información sobre la gestión pública, el ejercicio de control social y la conformación de veedurías ciudadanas, así como la evaluación del evento.



Imagen 31: Registro fotográfico Audiencia de Rendición de Cuentas. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones

En la audiencia y teniendo cuenta los invitados especiales se destacó que el fortalecimiento del trabajo conjunto la ciudadanía, la policía, la fiscalía y el ejército ha permitido en este primer año de gobierno lograr importantes resultados, pero así mismo asumir grandes retos y enfrentar diferentes desafíos para que Bogotá vuelva a caminar segura, proyectando un video que permitió ver algo de lo que se presentó durante la vigencia.

El conversatorio que estuvo encabezado por el Secretario de Seguridad, Convivencia y Justicia, César Andrés Restrepo Flórez y con el acompañamiento e intervenciones del Subsecretario de Seguridad y Convivencia, Alberto Sánchez Galeano, la Subsecretaria de Acceso a la Justicia, Lina María Toro Tamayo, la Subsecretaria de Inversiones y Fortalecimiento de Capacidades Operativas, Clara Alexandra Méndez Cubillos y el Subsecretario de Gestión Institucional, Reinaldo Ruiz Solórzano, tuvo como objetivo presentar a la audiencia qué recibió la administración en materia de convivencia, seguridad y justicia, así como presupuesto, y a partir lo que se recibió contarles que se propuso para el Plan de Desarrollo y Plan Integral de Seguridad, Convivencia y Justicia, que se logró implementarse durante el segundo semestre de la vigencia y los retos que se tienen para el 2025. Se contó con la proyección de datos e información relacionadas con las temáticas abordadas. (ver anexo 1).



Imagen 31: Registro fotográfico Audiencia de Rendición de Cuentas. Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones

Posteriormente, y teniendo la importancia de escuchar a los ciudadanos para seguir avanzado y tomando las medidas necesarias para responder y asumir los desafíos a los que se enfrenta día a día e este sector de Seguridad, Convivencia y Justicia, se continuo con el bloque de preguntas, donde en la primera parte y teniendo en cuenta la estrategia de salir a las calles a escuchar a la gente y recoger sus preguntas e inquietudes, de este ejercicio se recogieron 10 preguntas las cuales fueron proyectadas y contestadas, en la segunda parte se respondió una pregunta realizada por un participante y recibida a través del diligenciamiento en el código QR compartido.

A continuación, se presentan las preguntas y respuestas dadas durante la audiencia:

**1. ¿Qué está haciendo para mejorar el entorno de seguridad en el transporte público en especial para las mujeres sobre el tema del acoso sexual?**

Responde el Subsecretario de seguridad y convivencia, Alberto Sanches Galeano: “Muy rápidamente hay dos líneas de trabajo, la primera tiene que ver con la alineación de los planes, nuestro plan integral de seguridad con el plan integral de seguridad de Transmilenio, que es una herramienta rectora para ellos en materia de inversión de recursos y tiene que ver con una cobertura más plena y estable de lo que pasa dentro de las estaciones del sistema y sobre todo la protección de entornos.

En materia de mujer hay dos apuestas la más importante la más estable es la de la subsecretaría de acceso a la justicia que abre la oferta distrital a las mujeres que han sido víctimas y desde la subsecretaría de seguridad una apuesta muy puntual en materia de respuesta rápida a los incidentes materializados. Transmilenio también viene trabajando en crear una ruta mucho más eficiente para los incidentes que se materializan en tiempo real en el sistema y nosotros fortalecemos eso con

tres apuestas, la primera es una coordinadora dentro de la secretaría que está en la dirección de prevención de los temas de violencias basados en género, segundo un equipo que por primera vez es un equipo de gestoras que va a atender temas específicamente relacionado con violencias basadas en género y la especialización de una parte del equipo AID en la recepción de los casos que no conocemos de primera mano y que no estamos ahí para atender pero que estamos digamos trabajando de manera remota. Un buen ejemplo de eso es una mujer que identificamos en riesgo de feminicidio no dentro del sistema, pero sí caminando hacia el sistema. Entonces digamos que la apuesta viene mostrando unos resultados, estoy muy contento y la apuesta para el siguiente año es redoblarla”.

## **2. ¿Cómo se está manejando la situación en apoyo a seguridad en los parques a nivel local?**

Responde el Subsecretario de seguridad y convivencia, Alberto Sanches Galeano: “Los parques son una prioridad en el sentido de que la capa de parques de la ciudad pues está en todas las localidades, en todos los estratos sociales y es una de las principales preocupaciones de los ciudadanos en la experiencia de seguridad en su barrio, recibimos una situación muy compleja en materia de embellecimiento y protección. Tenemos muchos parques que pasaron de necesitar reparaciones locativas a necesitar intervenciones estructurales y tenemos dos apuestas, la primera a través tanto de la dirección de Seguridad como de la dirección de prevención una apuesta por la transformación de esos espacios la recuperación ya sea locativa o estructural, la segunda mucho más alineados con el IDR y sobre todo con la Secretaría de Gobierno direccionando alcaldías locales, es un plan de choque de recuperación de parques principalmente para los temas de basura, iluminación y consumo de drogas y tercero que es la apuesta a redoblar, creo que el parque nacional es el mejor ejemplo el desarrollo de un sistema de guardaparques, que no sea solo tema de unos gestores haciendo cosas de seguridad en el parque, sino de verdad un tratamiento integral del parque, un sitio de reunión de actividad física, actividad turística que requiere del desarrollo de una capacidad especial, para este año intervenimos y seleccionamos 10 parques, igual hicimos casi 300 actividades relacionadas en parques pero escogimos 10 emblemáticos que son los que tendremos que dejar en el mejor estado posible el cierre del próximo año”.

## **3. ¿Qué ha adelantado la secretaría en el tema de seguridad para la actividad económica en los bares en los gastrobares y con respecto al hurto de vehículos en el distrito capital que acciones se han tomado?**

Responde el Subsecretario de seguridad y convivencia, Alberto Sanches Galeano: “La ciudad tiene una discusión muy compleja sobre el funcionamiento de establecimientos de alto impacto, eso es una conversación que el señor secretario ha liderado desde comienzo del año, y lo que hemos hecho es trabajar sobre horas críticas y sectores críticos, creo que ustedes ya saben cuáles son, la apuesta ha sido doble, acompañamiento y control y control en el sentido que este año con

gastrobares hemos tenido una discusión muy compleja porque pues la ciudad venía estado un poco relajado de control y hay gente a la que no le gusta que le hagan control, entonces en ese ejercicio hemos estado todo el año, recomponiendo la conversación, garantizando el cumplimiento de la ley y nos ha dado buenos resultados, chapinero es un ejemplo de esos de intervención tanto administrativa como judicial de sindicatos, pero la apuesta el próximo año es abrir la discusión sobre establecimientos mucho más allá del funcionamiento simplemente en las zonas críticas, la segunda que tiene que ver con el hurto de vehículos, tenemos 9 sectores de la ciudad que están muy afectados en materia de hurto de automotores, esos nueve barrios recogen más o menos 13 sectores en los cuales hemos hecho dos apuestas una judicial que es desmantelamiento de estructuras, la semana pasada la policía reportó la captura de seis personas y la otra que es la más difícil de comunicarle al ciudadano, es luchar contra el mal parqueo, uno de los principales factores de vulnerabilidad para usted, le roban el carro es parquearlo mal y es muy complejo decirles al ciudadano a la gente le molesta cuando uno lo dice, pero es la realidad eso no es un problema de mala fe de la gente, muchas zonas residenciales se desarrollaron habitacionalmente sin dejar lugar para parquear el vehículo, familias que tienen tres o cuatro, venimos haciendo dos trabajos de identificación de sus puntos mejoramiento de las rutinas de parqueo, pero sobre todo una apuesta judicial, el reporte que se veía ahorita de 3% en la disminución de automotores es un buen ejemplo la ciudad venía perdiendo el indicador desde el año 2022 y sobre el final de este año logramos recomponer ese esfuerzo la idea para el próximo año, es que es nueve sectores sean de atención prioritaria y no permitir que sean más sectores los que tenemos que intervenir”.

#### **4. Quería saber si soy víctima de un hurto de bicicleta ¿Qué canales de denuncia tengo a la mano?**

Responde el Subsecretario de seguridad y convivencia, Alberto Sanches Galeano: “Bueno en hurto de bicicletas hay dos apuestas, en atención e intervención, la intervención estamos haciendo un trabajo con los grupos de ciclistas a través del IDRD y allí tenemos una alianza que viene desde comienzo del año, enfocada en identificar los puntos críticos de hurto, ósea lugares que son críticos, en este momento tenemos la séptima con 92, un situación muy compleja, los tramos que son críticos en materia de seguridad vial y la receptación en sitios donde se están revendiendo bici partes robadas, es como la primera parte de la apuesta, la segunda tiene que ver con la protección de sus corredores críticos en conjunto con el componente de bicicletas de la policía, un componente de ejército que nos ayuda cada tanto y movilidad y el IDRD en materia de atención recogemos los casos que encontramos, de los casos que nos damos cuenta por vía indirecta y en atención directa vía el programa ID y vía la SIJIN, más las empresas que manejan GPS de ubicación y localización, hacemos un barrido semanal de que está pasando ahí .Entonces el canal puede ser el 123 para el reporte puede ser el programa ID o puede ser directamente a través de los grupos de localización de GPS”.

### 5. ¿Qué está haciendo para evitar el acoso a las mujeres en Transmilenio?

Responde el Subsecretario de seguridad y convivencia, Alberto Sanches Galeano: “Esta es muy parecida a la primera respuesta, pero digamos que el enfoque es más sobre evitar acoso Transmilenio tiene un reto gigante y eso me lo enseñó a mí César y es que lo mismo que lo hace eficiente lo vuelve peligroso, rutinas, aglomeraciones, capacidad lineal de las personas de leer lo que pasa dentro del sistema y el acoso es uno de los principales factores de vulnerabilidad, en ese sentido. Transmilenio ha hecho una apuesta por incrementar su equipo de atención directa, ósea no solamente en violencias basadas en género, sino el equipo general de atención dentro del sistema orientado a un mejor control de flujos y a una eficiencia en el despacho de aglomeraciones pero como lo decía el secretario tenemos una ciudad en obra en la que el sistema recibe el primer impacto en ralentización de tiempo más aglomeraciones, ahí tenemos como una atención en eso qué estamos haciendo en el nivel táctico este año en conjunto con Transmilenio hicimos 50 tomas en 50 puntos del sistema donde tenemos al menos hurto evasión y acoso y es básicamente control de flujos intervención de incidentes, la semana pasada tuvimos tres capturas en Ricaurte por acoso sexual. identificar para poder meter una línea al menos ya un poquito más robusta no en flagrancia sino judicial de acosadores recurrentes, el sistema tiene un problema de personas que recurrentemente están cometiendo los mismos delitos dentro de la infraestructura pero que está en una zona ambigua en materia normativa. Entonces el acoso es muy difícil investigarlo judicialmente estamos tratando de hacer un compendio y unos informes muy digamos detallados de al menos 10 personas que tenemos identificados como acusadores críticos para meter una línea judicial, Transmilenio sigue la línea de la secretaría en ese sentido de fortalecer capacidades del próximo año y lo que esperamos. Es que, así como nosotros vamos a dar un salto de casi 100 gestores de convivencia, Transmilenio haga lo propio para que esta alianza que empezamos este año sea más robusta y garantiza una intervención más estable y permanente del sistema”.

### 6. ¿Qué se está haciendo para mejorar la seguridad de los vendedores informales en Bogotá?

Responde el Subsecretario de seguridad y convivencia, Alberto Sanches Galeano: “Bueno frente a los vendedores. La apuesta no es solo de la secretaría de hecho la secretaría es un actor secundario en alguna medida materia de venta informal ,pero la apuesta es ordenar el espacio, la única forma de garantizar la seguridad de vendedores de usuarios de personas que transitan es regular el uso del espacio, las dinámicas de ocupación y regular generan riesgos, la intervención de Ricaurte es un espacio de esos y la apuesta que hemos hecho es doble, por un lado garantizar a través del IPES toda la oferta que tiene el distrito para estas personas que no digamos no siempre están dirigidas a que se queden en el punto donde están, hoy por ejemplo, la plazoleta de la mariposa tiene unos riesgos yo creo que los que todos somos conscientes, pero al mismo tiempo de generar unas dinámicas de

lectura e intervención del DADEP, IPES, GOBIERNO y POLICÍA para regular el uso del espacio, no hay forma de que la actividad de venta informal sea segura mientras la ocupación irregular del espacio inclusive tapone corredores de emergencia, entonces en su seguridad aparte de escuchar los casos que hemos escuchado sobre extorsión que es una de las líneas prioritarias del Gaula. La regulación del espacio es la gran apuesta en materia de seguridad de venta informal”.

**7. ¿Qué se está implementando en cuanto a seguridad para los robos de las motos?**

Responde el Subsecretario de seguridad y convivencia, Alberto Sanches Galeano: “En materia de motos hay un problema particular y es que Colombia tienen un problema normativo gigante en la regulación de venta de partes de motos a diferencia de los vehículos, donde los automóviles tienen unas normas más claras, unos protocolos de importación más claros, el mercado de autopartes de motos todavía es muy complejo en materia de regulación, además Bogotá vive un fenómeno muy grande informalidad de ese comercio, entonces la primera apuesta en materia de motos es una inspección de vigilancia y control, en llave con gobierno y movilidad muy robusta en esos establecimientos, para la segunda cosa tenemos 18 zonas priorizadas en materia de hurto de estos elementos, que convergencia tiene, muchas zonas son cercanas a parqueaderos, muchas zonas son cercanas a puntos de recepción de partes y una que también es muy compleja de decirle a los ciudadanos que ocurre, es que muchos están cerca a zonas irregulares de parqueo, está al que usted le deja la moto una hora, le doy 5 mil ya vengo, me doy una vuelta y cuando vuelvo ya no está ni la moto ni el tipo al que le pago los 5 mil pesos, y pasa más de lo que uno desearía, en el centro es el principal factor de riesgo, entonces la apuesta es intervenir en sus 18 territorios, pero intervenir cerca de 350 establecimientos que hemos identificado de venta de moto partes

**8. ¿Por qué quieren hablar de convivencia si tenemos problemas más graves de seguridad?**

Responde el Director de Prevención y Convivencia Alejandro Reyes Lozano: “En lo que va corrido del año tenemos la expedición de más de 500.000 comparendos por temas de convivencia, el porte de objetos cortopunzantes, las riñas, el reñir o incitar a las riñas, el consumo de sustancias psicoactivas en perímetros de entidades educativas, la mala disposición de basuras, son entre otros los comportamientos que más se presentan en Bogotá, hablamos de Disfrutar de una ciudad que se pelea, una ciudad que está sucia, una ciudad que no protege los entornos escolares, esa es una ciudad que no resulta viable en términos de disfrute, pero que adicionalmente habilita los fenómenos de delincuencia, por eso es tan importante anticiparse, anticiparse cómo?, con formación, con pedagogía, participando, haciendo que los ciudadanos seamos verdaderos agentes del disfrute de esta

ciudad, por eso es importante participar, por eso es importante hacer parte de ese sistema de convivencia. Además, para que la policía, el ejército, las entidades, se ocupen de los delincuentes o del delito mientras que los ciudadanos nos ocupamos de vivir mejor en el disfrute de ciudad.

**9. ¿Qué se está haciendo en cuanto a la convivencia en los estadios, con el tema de las barras bravas?**

Responde el Subsecretario de seguridad y convivencia, Alberto Sanches Galeano: “Aquí hay una cosa que es una lección para mí muy importante, yo, hasta antes de asumir el cargo era absolutamente renuente a la vinculación de personas que pertenecían a barras a este tipo de procesos de seguridad, pero era renuente como ustedes no se lo imaginan, y en la Secretaría hay un proceso que se llama vigías que me dio una lección y es que sí puede funcionar, y puede funcionar muy bien. Entonces el equipo de Hernán vienen haciendo un trabajo muy importante en alertas temprana de conflictividad territorial que se complementan con el que yo creo es el principal esfuerzo de la Secretaría en materia de fútbol, tenemos un equipo de desarrollo de aglomeraciones, que es un equipo que básicamente vigila eventos complejos, y en materia de fútbol yo estoy muy satisfecho este año con lo que hizo su equipo, es un equipo de apenas cinco personas que no solamente cubrió los puestos de mando unificado del estadio, sino los puestos de mando unificado de eventos masivos de la ciudad, que son bastantes. Qué se hace en ese monitoreo, coordinar con gobierno que está a la cabeza de la comisión local de fútbol, riesgos y amenazas latentes, el gobierno gestiona el desarrollo del evento, nosotros monitoreamos riesgos a nivel digamos del punto donde se celebra el evento futbolístico, mientras que el equipo de vigías está conectado territorialmente para evitar que las dinámicas no se materializan en el estadio, se nos materialicen en las localidades. Una de las apuestas del próximo año es fortalecer porque vamos a tener un año complejo en las dos cosas, en materia de eventos futbolísticos y en materia territorial”.

**10. ¿Cuál ha sido el mayor reto que ha tenido que afrontar en seguridad?**

Responde el Subsecretario de seguridad y convivencia, Alberto Sanches Galeano: “Yo creo y es algo que repite mucho el secretario y es parte de la conversación diaria con el señor alcalde, al menos en materia seguridad y control, Bogotá es una ciudad que lleva mucho tiempo evitando la conversación sobre sus capacidades de cobertura territorial. Esta es una ciudad como lo dice César que se gestiona con las capacidades de apoyo. Necesitamos 5000 gestores y tenemos 1000 reuniendo a todos los gestores de la Secretaría, necesitamos como 2000 guardas civiles de movilidad y tenemos como 200, pero es un salto que le va a costar a la ciudad financieramente, le va a costar en condiciones laborales de servidores, pero que yo creo que es la principal, es el principal reto que tenemos en materia de Seguridad, ¿por qué le principal reto? Porque parte de que la tarea de la fuerza pública sea eficiente, surge del hecho de que la fuerza pública se puede encargar de lo que le

compete únicamente y hoy por esas falencias en el despliegue que tenemos en el nivel Distrital a nivel institucional en general, creo que personería le pasa lo mismo, que cuando hay 18 eventos de movilización nos toca repartirnos a ver si llegamos a cuatro o cinco entre todos, le pasa lo mismo a la defensoría del pueblo, le pasa exactamente lo mismo al gobierno nacional con quien ya venimos desarrollando una relación operativa mas flexible, pero es un reflejo de falencias en ese despliegue, para mí al menos en el ámbito de seguridad yo no sé, si mis otros compañeros quieren responder esa pregunta, esas falencias que tenemos en capacidades son el principal reto que tenemos en esta ciudad.

Intervención del director de Prevención y Convivencia, Alejandro Reyes. “Hay una visión complementaria y es el pensar que la seguridad es una responsabilidad de la policía de las instituciones, de la secretaría, ese es un proyecto vital, el poder hacernos partícipes, el poder entender que el relacionamiento con el vecino, el relacionamiento con el otro pasajero del sistema de transporte masivo, el entender que poner la basura donde no toca, también es responsabilidad de cada uno, es un reto mayúsculo, hacernos parte de la gestión de la ciudad es fundamental.”

Intervención Subsecretaria de Acceso a la Justicia Lina María toro Tamayo, ”y yo voy a sumar a ello un llamado muy especial porque además yo tuve la fortuna de ser parte de la comisión redactora y que gestionó ante el congreso de la República la Ley de Convivencia Ciudadana, cuando se llamaba código de la policía, esa es la biblia del relacionamiento entre nosotros como sociedad y nosotros con lo que está en la sociedad, el ambiente, la salud, así que una invitación a que le den una miradita porque ahí dice como podemos en un mínimo comportamental ser mejores ciudadanos y a contribuir en esa concurrencia y en esa complementariedad a las autoridades y al sistema local de seguridad, convivencia y justicia con la autorresponsabilidad y la autorregulación para hacer que Bogotá mi casa, camine segura.

**11. ¿Buen día, la desconfianza ciudadana no solo apunta a la capacidad del gobierno local para conjurar, combatir y reducir la inseguridad, también en la transparencia con la que la Administración, materializa los proyectos, adelanta contratos y demás, con transparencia, frente a este punto que se le puede responder a Bogotá?**

Responde la Subsecretaria de inversiones y fortalecimiento de capacidades operativa, “Clara Alexandra Méndez Cubillos, La Secretaría de Seguridad convivencia y Justicia y las áreas que manejamos los temas contractuales adelantamos todos los procesos con estricta aplicación de ley 80, 1150 y demás normatividad vigente, sumado a esto hemos publicado en la página web de la entidad todos los procesos contractuales que se están adelantando, porque la idea

de este mecanismo es mayor transparencia, publicidad y mayor participantes en nuestros procesos contractuales.”

Interviene la subsecretaria de Acceso y Justicia, Lina María Toro Amaya, yo le complemento algo, cuando llego esta administración recién llegados tuvimos una disposición directa de establecer ese nivel de transparencia y como ustedes saben todos los oferentes quieren normalmente tener una cercanía para presentar sus proyectos, sus procesos, sus productos a cualquier entidad que este en el mundo de la contratación lo que dispusimos como administración es que cualquier persona que quiera ofertarle algo a la secretaria de seguridad debería presentarse de una manera pública ante la web, escribir qué era el servicio que nos quiere ofertar o el producto y tenemos un canal de conversación colectivo donde esa persona se presenta y hace un análisis frente a todo un equipo técnico de esos productos y en esa forma abrimos y ampliamos de una manera publicitada y completamente transparente cualquier sistema de ofrecimiento que se haga sobre innovación que se haga en tecnología o en seguridad o en servicios para la ciudad, creemos que ese es el camino y nos hemos mantenido en esa línea que además invitamos a consultar siempre porque el canal de la administración es o a través de lo que maneja el Dr. Reinaldo o Dra. Clara y luego conversamos con esa persona y consideramos sí lo que nos oferta puede ser útil para mejorar los servicios tácticos, operativos o tecnológicos en la ciudad, con parte de nuestro C4 con todo el sistema de seguridad, convivencia y justicia local”.

El video completo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<https://youtu.be/kmwMjZaEZj8>

### 3.4. Seguimiento

La Oficina Asesora de Planeación, gestionó el procedimiento correspondiente a través del equipo de Atención al Ciudadano de la SDSCJ para dar respuesta a las 7 preguntas y felicitaciones recibidas de la ciudadanía mediante el formulario de recolección difundido durante la Audiencia de Rendición de Cuentas. Estas inquietudes fueron debidamente radicadas a través de la ventanilla virtual para la presentación de PQRSDf y posteriormente distribuidas a las dependencias de acuerdo con los temas presentados. Todo esto se llevó a cabo con el propósito de responder a dichas preguntas en los plazos establecidos por la ley.

Como resultado de la radicación se identificó que tres eran peticiones ciudadanas y las otras cuatro fueron realizadas por funcionarios activos de la entidad y con medio de respuesta al correo institucional, razón por la cual estos fueron registrados en SIGA.

No.	Nombres y apellidos	Pregunta o Comentario registrado en el formulario	Asunto	No de Radicado Bogotá te Escucha	No. De Radicad o SIGA
1	Cesar Celis	Solicitamos el fortalecimiento de las redes de apoyo de Motociclistas como aliado estratégico que venimos trabajando de la. Mano de la policía Metropolitana y la. Secretaría de seguridad, porque la seguridad es compromiso de todos	Petición Ciudadan a marco audiencia de rendición de cuentas	5586082024	I-2024-80367
2	JAVIER FELIPE ESPELET A MARTINE Z	Excelente información transmitida durante el conversatorio. Muchas gracias	Petición Ciudadan a marco audiencia de rendición de cuentas		I-2024-80368
3	Carlos Humberto Peña Navarro	Seguir con toda la Buena Gestión y Colaborando en la seguridad de la Localidad al frente de la Entidad	Petición Ciudadan a marco audiencia de rendición de cuentas	5586582024	I-2024-80369
4	Leidy Yineth Hernández Rojas	Quiero felicitar la gestión de cada subsecretaria y el compromiso que se ve con la ciudad en cada acción realizada	Petición Ciudadan a marco audiencia de rendición de cuentas		I-2024-80370
5	JHON JAIRO MURILLO CRUZ	Con respecto a los colegios y la atención a menores de edad en estos entornos, ¿qué se está desarrollando desde la secretaría?  Con relación a la cultura y los espacios de recreación públicos como hip hop Al parque y a fines, ¿cómo se están garantizando los derechos?	Petición Ciudadan a marco audiencia de rendición de cuentas		I-2024-80372

6	Iván Torres	Qué estrategias ha ideado la SDSCJ para hacer frente a los delitos sexuales y la violencia intrafamiliar	Petición Ciudadan a marco audiencia de rendición de cuentas		I-2024-80373
7	Haiver Stiven Mateus Gutierrez	En el transcurso del año 2024 se ha visto reflejado la disminución y contención de delitos en la ciudad, resultados operativos y la percepción de seguridad a mejorado en un porcentaje considerable, la ciudadanía se muestra receptiva y cooperativa.	Petición Ciudadan a marco audiencia de rendición de cuentas	5587452024	I-2024-80374

Para acceder al estado y detalle de estos trámites, se invita a consultar la página web de la entidad a través del siguiente enlace: <https://scj.gov.co/es/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/sistema-distrital-quejas-y-soluciones> que direcciona a la página de Bogotá Te Escucha.

#### 4. Registro Audiovisual





Audiencia de Rendición de Cuentas 2024



- tema de la sesión: los retos de la regulación de servicios para los ciudadanos
- Presencia de Conflictos**  
Ausencia de mecanismos preventivos para la disminución de conflictos entre ciudadanos
  - Entrega Incompleta**  
Deficiencia en los estándares para la prestación de servicios, especialmente en aquellos que afectan el acceso, movilidad, conectividad y digitalización
  - Retos de Respuesta Rápida**  
Deficiencia de integración y coordinación para la respuesta a fenómenos de criminalidad, violencia e inseguridad
  - Crimen y Ciudad**  
Compromiso sistemático de los estándares de crimen del orden urbano e inseguridad en el marco del sistema de ciudad
  - Barreiras de Acceso**  
Desarticulación de la oferta de justicia no formal y formal traducida en barreras de acceso a la justicia
  - Falta de Capacidad Carcelaria**  
La oferta de cupos de la Cárcel Distrital no alcanza a cubrir la demanda distrital requerida









Audiencia de Rendición de Cuentas 2024



x|

Audiencia de Rendición de Cuentas 2024



Comportamientos que derivan en acciones violentas, criminales o incívicas.

de Crimen del orden violencia e incividad en el marco del sistema de ciudad.

La oferta de cupos de la Carcel Distrital no alcanza a cubrir la demanda distrital requerida.

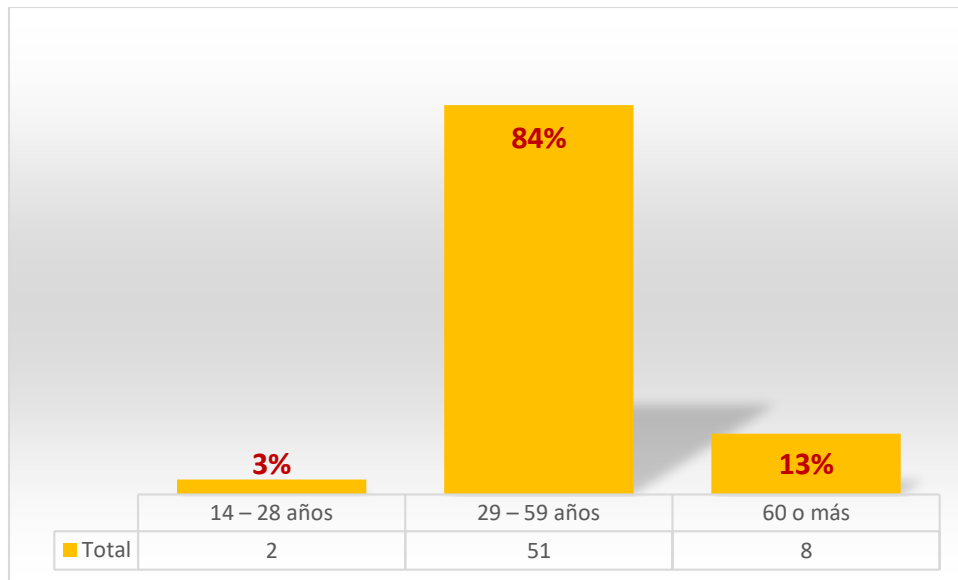


## 5. Asistencia y evaluación del evento

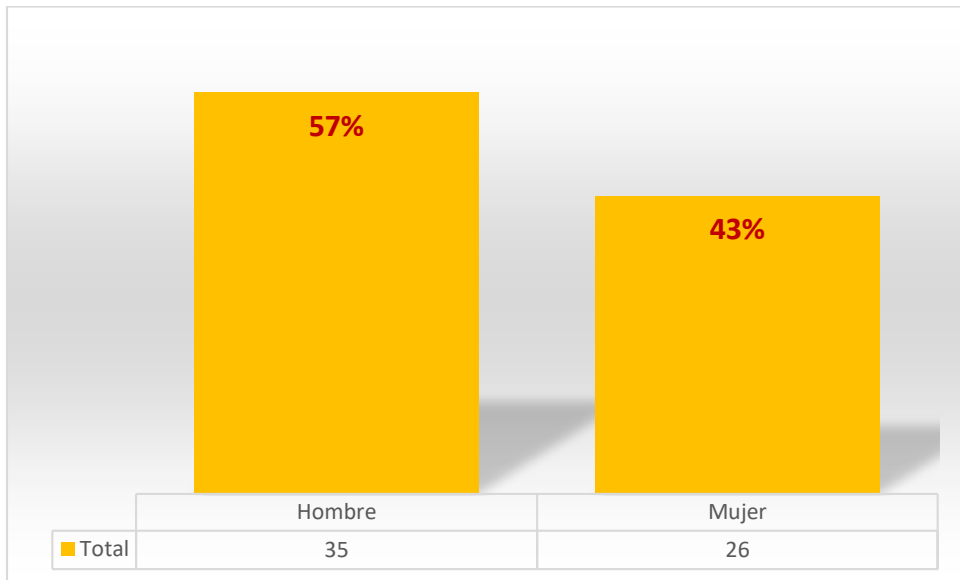
A continuación, se presentan los datos recolectados del diligenciamiento del formulario de asistencia, registro de pregunta y evaluación por parte de los participantes a la audiencia de rendición de cuentas virtual, donde se recibieron un total de 66 registros, de los cuales 5 no autorizaron tratamiento de datos personales, por consiguiente, los datos que se presentan a continuación corresponden a 61 registros que autorizaron el tratamiento de datos personales.

### 5.1. Caracterización Asistentes.

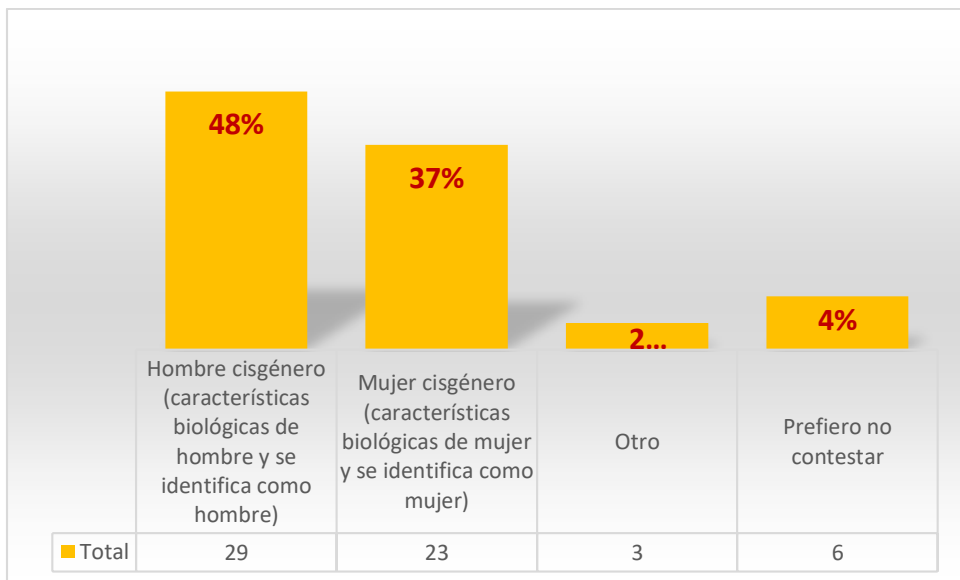
De los participantes que se registraron el 3% se encontraba en un rango de edad entre 14 y 28 años. el 84% correspondía a un rango de edad entre 29 a 59 años y el 13% restante a mayores de 60 años.



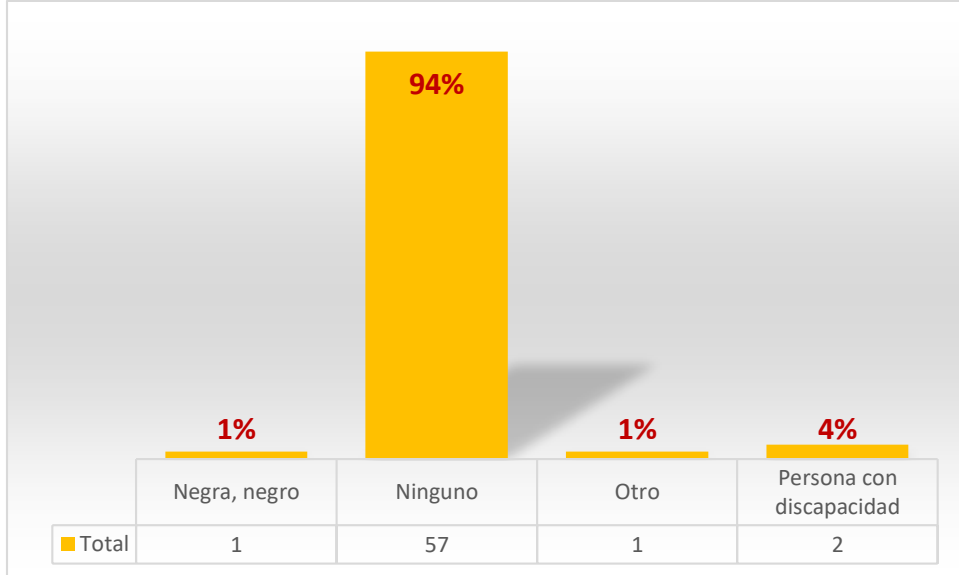
De los 61 registros de participantes el 57% eran hombres y el 43% mujeres:



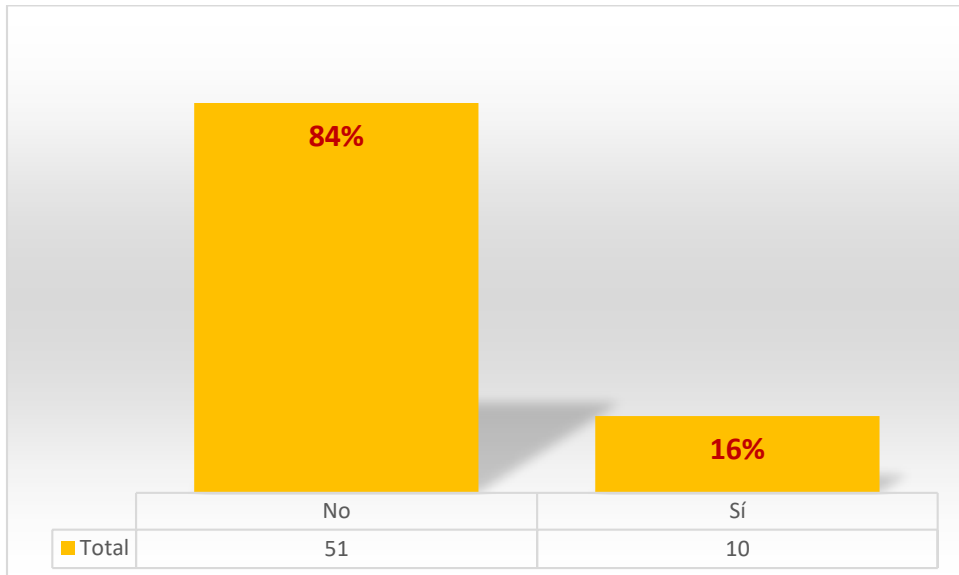
En cuanto a la identidad de Género el 48% se reconoce como Hombre cisgénero (características biológicas de hombre y se identifica como hombre), el 37% como Mujer Transgénero (características biológicas de nacimiento de hombre y se identifica como mujer), el 2% como otro y el 4% prefirió no contestar:



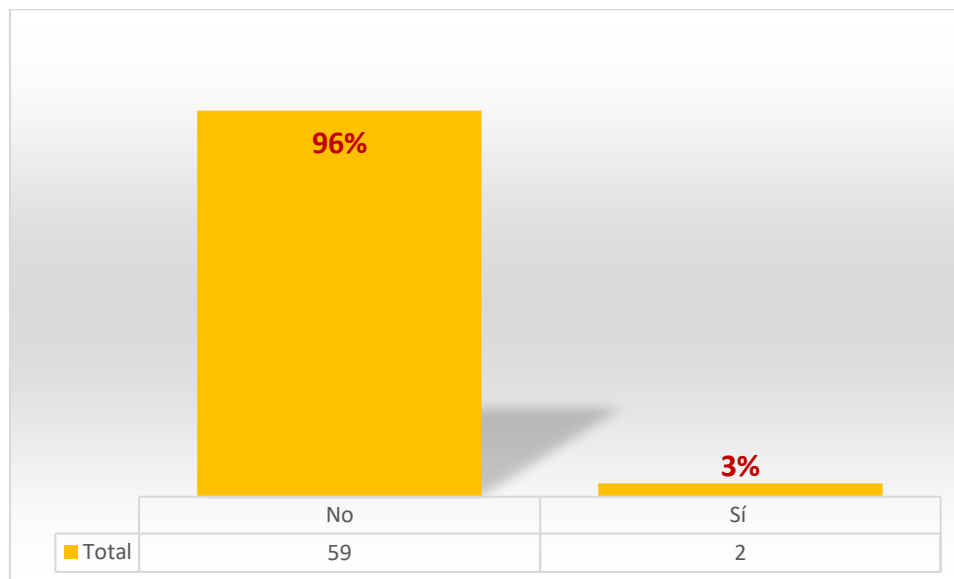
De los 61 registros de participantes el 94% no pertenece a alguno grupo poblacional, el 4% son personas con discapacidad, el 1% pertenece a la población negra y el otro 1% a otro:



De los 61 registros de participantes el 84% no es cuidador y el 16% si lo es:



De los 61 registros de participantes el 96% no es habitante de la ruralidad y el 3% si en habitante de ruralidad:



## 5.2. Registro de preguntas o comentarios

En la opción “Sí desea realizar alguna pregunta relacionada con las temáticas presentadas en la audiencia de rendición de cuentas, regístrela en el siguiente espacio (Opcional)” se recibieron los siguientes registros:

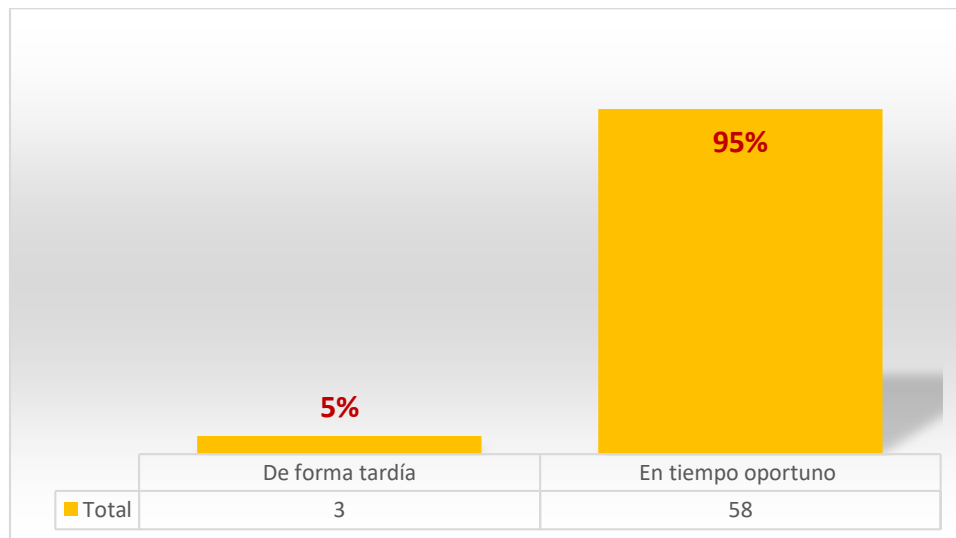
- En el transcurso del año 2024 se ha visto reflejado la disminución y contención de delitos en la ciudad, resultados operativos y la percepción de seguridad a mejorado en un porcentaje considerable, la ciudadanía se muestra receptiva y cooperativa.
- ¿Qué estrategias ha ideado la SDSCJ para hacer frente a los delitos sexuales y la violencia intrafamiliar?
- Con respecto a los colegios y la atención a menores de edad en estos entornos, ¿Qué se está desarrollando desde la secretaría? Con relación a la cultura y los espacios de recreación públicos como hip hop al parque y a fines, ¿cómo se están garantizando los derechos?

- Quiero felicitar la gestión de cada subsecretaria y el compromiso que se ve con la ciudad en cada acción realizada.
- Seguir con toda la Buena Gestión y Colaborando en la seguridad de la Localidad al frente de la Entidad.
- Excelente información transmitida durante el conversatorio. Muchas gracias.
- Buen día, la desconfianza ciudadana no solo apunta a la capacidad del gobierno local para conjurar, combatir y reducir la inseguridad, también en la transparencia con la que la Administración, materializa los proyectos, adelanta contratos y demás, con transparencia, ¿frente a este punto que se le puede responder a Bogotá?
- Solicitamos el fortalecimiento de las redes de apoyo de Motociclistas como aliado estratégico que venimos trabajando de la mano de la policía Metropolitana y la Secretaría de seguridad, porque la seguridad es compromiso de todos "

### 5.3. Resultados de la evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

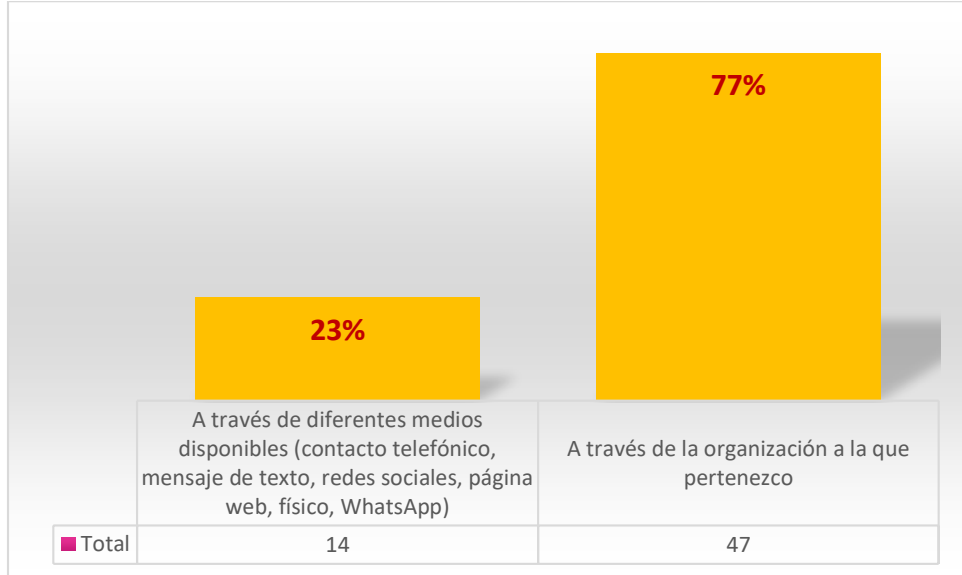
- Considera que la convocatoria para participar se hizo:

De los 61 registros el 95% considera que la convocatoria se realizó de en tiempo oportuno y el 5% de manera tardía.



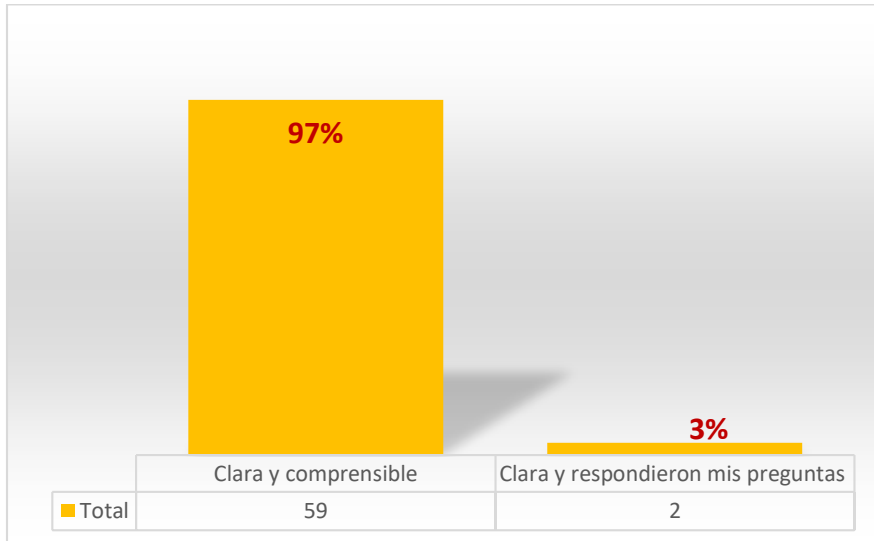
➤ ¿Cómo se enteró de la convocatoria para participar?

De los 61 registros el 77% se enteró del evento a través de la organización a la que pertenecen y el 23% a través de diferentes medios disponibles (contacto telefónico, mensaje de texto, redes sociales, página web, físico, WhatsApp).



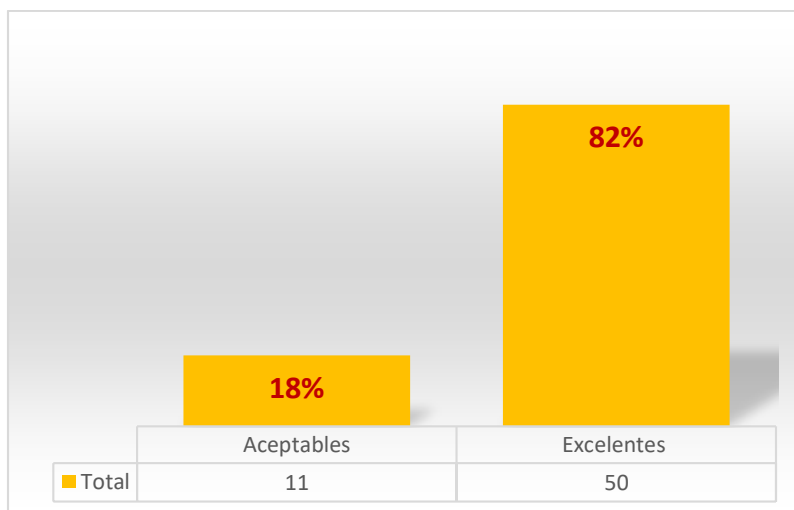
➤ ¿La información presentada fue?

De los 61 registros de participantes, el 97% considera que la información presentada fue clara y comprensible y el 3% que fue clara y se respondieron las preguntas.



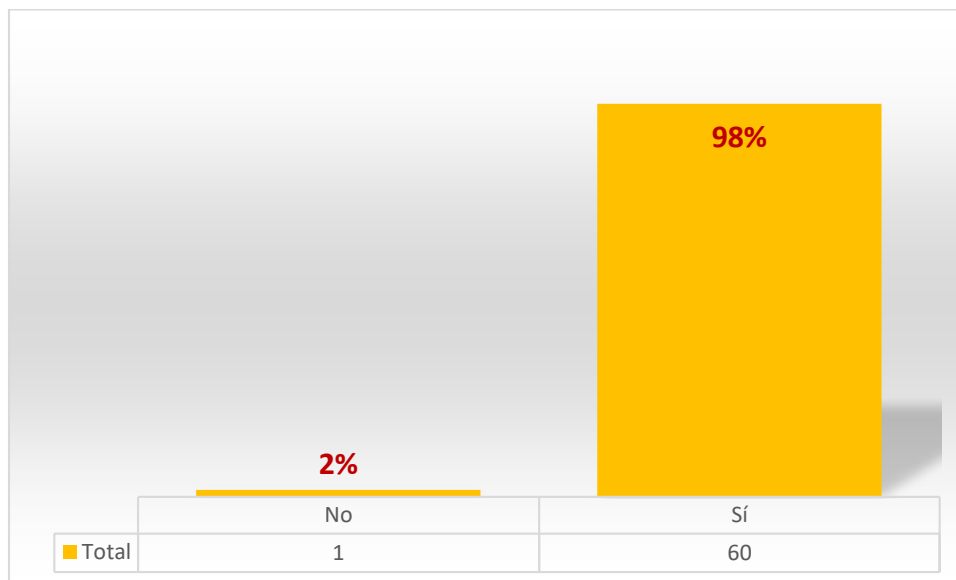
➤ ¿Considera que los temas desarrollados durante el diálogo ciudadano fueron:

De los 61 registros de participantes el 82% considera que los temas tratados fueron excelentes y el 18% que fueron aceptables.



- ¿La calidad de la información presentada en el evento de hoy, permitieron conocer de manera clara la gestión realizada por el SDSCJ?

De los 61% registros de participantes el 98% considera que se le permitieron conocer de manera clara la gestión realizada por el SDSCJ, y el 2% que no.

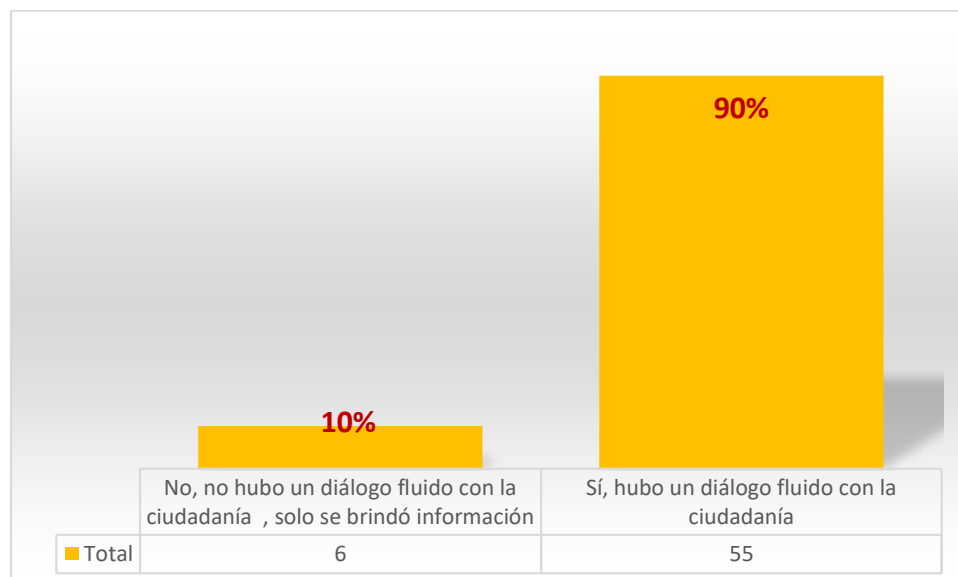


- ¿Qué temas considera importantes, pertinentes y oportunos para tratar en los próximos eventos de Rendición de Cuentas de la SDSCJ?
  - Mecanismos acceso a la justicia comunitaria y la conciliación en equidad
  - Justicia
  - Ampliar los servicios de casas de justicia
  - Causas de los delitos
  - Justicia para personas extranjeras
  - Todos fueron comentados
  - Los tratados fueron completos.
  - Mejorar el audio, y la convocatoria
  - La intervención de los actores de seguridad en territorio, mostrando la labor diaria en el contexto directo con la ciudadanía.
  - Temas de articulación con otras entidades del Distrito que no hacen lo que les corresponde.
  - Que se hace por la seguridad de la niñez.
  - Trabajar mucho más el tema de Justicia

- Que sitios geográficos de la capital han sido de dejar vedados para el ingreso de los entes de seguridad como la policía y el ejército para garantizar la tranquilidad de esas zonas de la ciudad
- Jóvenes
- Que causas acusan para la inseguridad, ¿cuáles pueden ser resueltos por la entidad y cuáles pueden ser resueltos con ayuda de la ciudadanía, las entidades han actuado para mejorar desde sus funciones para la seguridad?"
- Así preciso y claro
- Generar más estrategias con conduzcan a mitigar los delitos que afectan la ciudad, y los ciudadanos tengan acceso de una forma fácil y efectiva
- Seguridad
- La potenciación de los programas de atención a personas que fueron privadas de la libertad
- Resaltar la corresponsabilidad de la ciudadanía en temas como el adecuado uso de la línea de emergencias. Presentar algunas experiencias de Justicia Restaurativa
- Violencia escolar
- Enfoque de género
- Cómo mejorar la percepción de inseguridad
- Seguridad es lo más importante
- Recuperación de la percepción de seguridad
- Cambios comportamentales en la ciudad
- Gestión preventiva para temas de Seguridad y Convivencia en la ciudad
- Caracterización por localidades
- Ejecución
- Información clara y completa.
- Seguridad en zonas comerciales cercanas a zonas residenciales
- Medidas para mitigar la falta de empatía de la Policía
- Abarca bien los temas tratados y Expuestos
- Mejor calidad de video y audio (streaming)
- Todos los temas expuestos en la rendición de cuentas 2024, pueden ser considerados de nuevo en los próximos eventos de esta referencia
- Cómo se maneja la seguridad en cada una de las localidades, a partir del trabajo de la secretaría
- Seguridad por Localidades y UPZ-Avances
- Mejor sonido en la transmisión
- Avances en los planes de la SDSCJ
- El microtráfico y la delincuencia
- Como se está articulando con las demás entidades
- El desplazamiento en URJA y Estaciones de Policía
- Identificación de fortalecimiento entre sector público y privado. Fortalecer programas de salud mental
- Convivencia

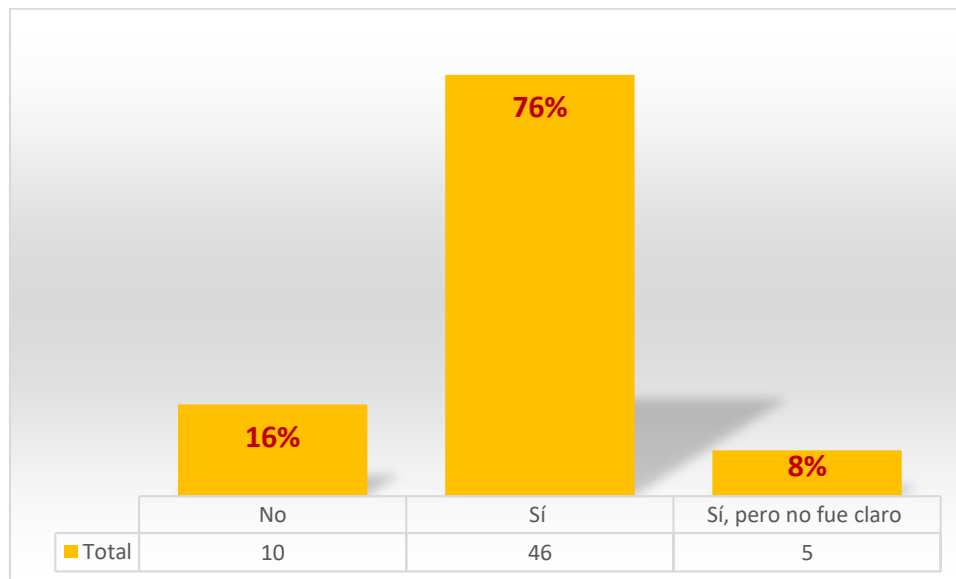
- Vinculación directa de los ciudadanos por medio de las redes de apoyo y las veedurías ciudadanas
  - Centro Especiales de Reclusión
  - Resultados y proyectos futuros
  - Los que trataron
  - Todos han sido de suma importancia
- ¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad?

De los 61 registro de participantes el 90% considera que sí, que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad, y el 10% considera que no, no hubo un diálogo fluido con la ciudadanía, sólo se brindó información.



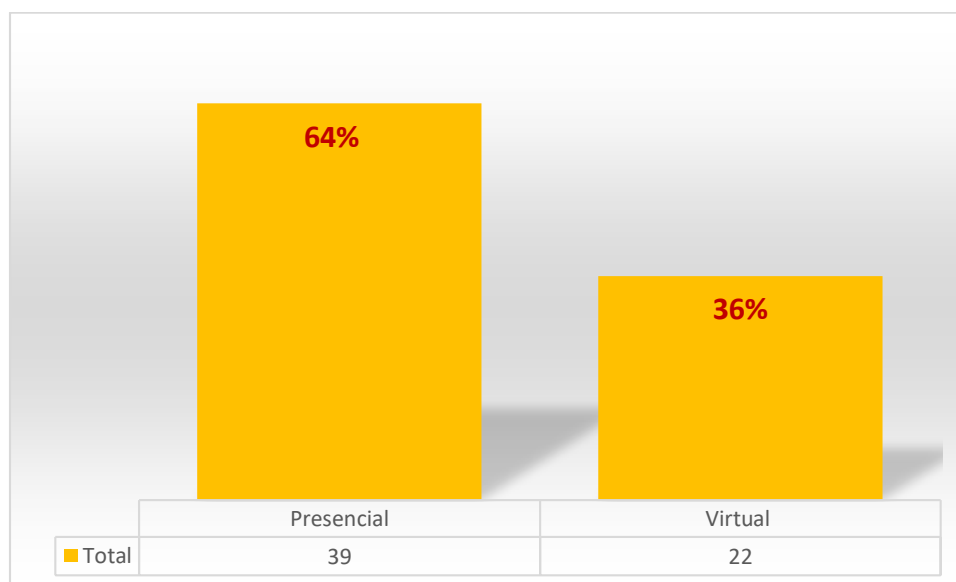
➤ ¿Se llegó a algún compromiso con la ciudadanía?

El 76% registró que sí se llegó a compromiso con la ciudadanía, el 16% que no y el 8% que sí, pero no fue claro.



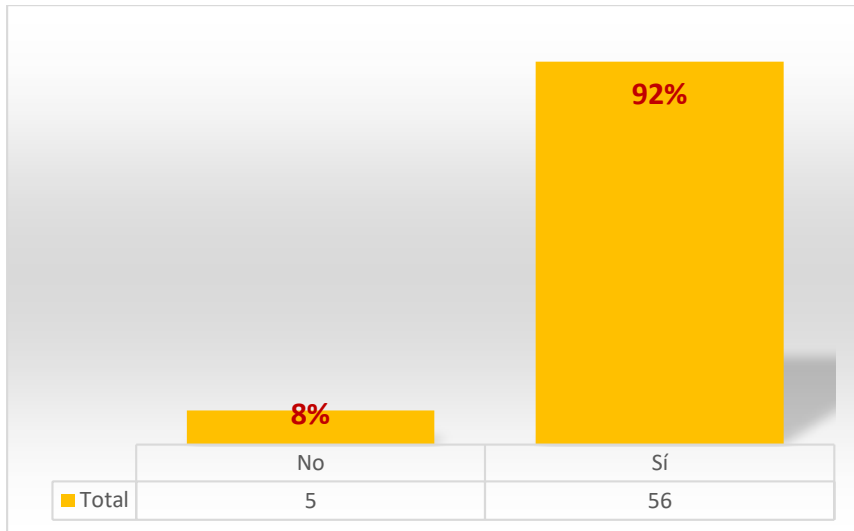
➤ ¿En qué modalidad participó del evento?

El 64% de los 61 registros participaron de manera presencial y el 36% de manera virtual.



- ¿Considera que la modalidad en que participó (virtual o presencial) fue efectiva para garantizar la participación ciudadana?

De los 61 registros de participantes el 92% considera que la modalidad en que participó fue efectiva para garantizar la participación ciudadana, el 8 % considera que no lo fue.



## Anexo 1

SECRETARIA DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

# RENDICIÓN DE CUENTAS

12 - 12 - 2024



# CONTEXTO ESTRATÉGICO DE LA SEGURIDAD EN BOGOTÁ

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>AMENAZAS NACIONALES</b>	Pandemia Incremento de zonas de influencia Diversificación de grupos	Estallido Social Crisis de migración Convergencias con centros urbanos	Consolidación de la expansión territorial de GAO y GAO-R	2.600 toneladas producidas Desplazamiento forzado interno Ceses al fuego ELN	Aumento de la presencia del Clan del Golfo, disidencias de las FARC el ELN y otros GAO	Ocupación urbana de grupos armados
<b>AMENAZAS LOCALES</b>	División de esfuerzos Tendencias de deterioro	Estallido social Ruptura de esfuerzos Reposicionamiento territorial de bandas criminales	Consolidación territorial de bandas criminales Deterioro de delitos contra la propiedad Extorsión	Homicidios Extorsión Bandas criminales territorializadas Desplazamiento forzado interno	Disputas entre bandas por la apropiación de mercados criminales Asentamiento de población desplazada y migrante en los bordes urbanos de Bogotá	Expansión de los mercados locales de estupefacientes
<b>FACTORES DE CRIMINALIDAD</b>	Homicidio Extorsión Violencia intrafamiliar Violencias basadas en género Hurto de bicicletas	Homicidio y aumento progresivo del sicariato Lesiones personales Delitos sexuales Hurto a personas, automotores, motocicletas Vandalismo	Crecimiento del sicariato Delitos sexuales Violencia Intrafamiliar Hurto a personas	Homicidio Extorsión Secuestro Hurto a personas Hurto de automotores Violencia social	Homicidio Extorsión Secuestro Violencia social	Homicidio Extorsión Violencia social Desestabilización urbana

# CONTEXTO INICIAL



Desafíos para la

## CONVIVENCIA

### ■ Normas y Convivencia

Desconocimiento de las normas de convivencia como herramientas para la regulación de conflictos entre los ciudadanos.

### ■ Prevención de Conflictos

Ausencia de herramientas preventivas para la disminución de conflictos entre ciudadanos.

### ■ Enfoque Sancionatorio

Debilidad en las capacidades para la prevención y la regulación de comportamientos que derivan en acciones violentas, criminales o incívicas.



Desafíos para la

## SEGURIDAD

### ■ Despliegue Limitado

Debilidad en el esquema de despliegue para la provisión de seguridad.

### ■ Retos de Respuesta Rápida

Desafíos de integración y coordinación para las respuestas a fenómenos de criminalidad, violencia e incivildades.

### ■ Crimen y Ciudad

Comprensión sistémica de las dinámicas de crimen del orden violencia e incivildad en el marco del sistema de ciudad.



Desafíos para la

## JUSTICIA

### ■ Hacinamiento

Insuficientes capacidades para la gestión de PPL.

### ■ Barreras de Acceso

Desarticulación de la oferta de servicios de justicia no formal y formal que se traducen en barreras de acceso a la justicia.

### ■ Falta de Capacidad Carcelaria

La oferta de cupos de la Cárcel Distrital no alcanza a cubrir la demanda distrital requerida.

# ESCENARIO PRESUPUESTAL

Ppto de Inversión **2022**

**\$482.504**

Inversión nueva **\$81.802**

## Nuevas Inversiones

Infraestructura, vehículos, radios, drones y kits de seguridad.



Ppto de Inversión **2023**

**\$423.013**

Inversión nueva **\$ (-)51.987**

## Reducción Presupuestal

El presupuesto inicial se redujo un **38.6%**, con una adición que no cubrió la recurrencia



Ppto de Inversión **2024**

**\$508.909**

Inversión nueva **\$8.909**

## Aumento del Presupuesto

Se presenta una recomposición del presupuesto un **21%**, que no logra atender las necesidades en recurrencia de inversión.



800.000  
700.000  
600.000  
500.000  
400.000  
300.000  
200.000  
100.000  
0  
-100.000

	Presupuesto Final	Presupuesto Final	Presupuesto Final
	2022	2023	2024
Presupuesto	482.504	423.013	508.909
Recurrencia	400.703	474.000	500.00
Inversión	81.802	<b>-51.987</b>	<b>8.909</b>



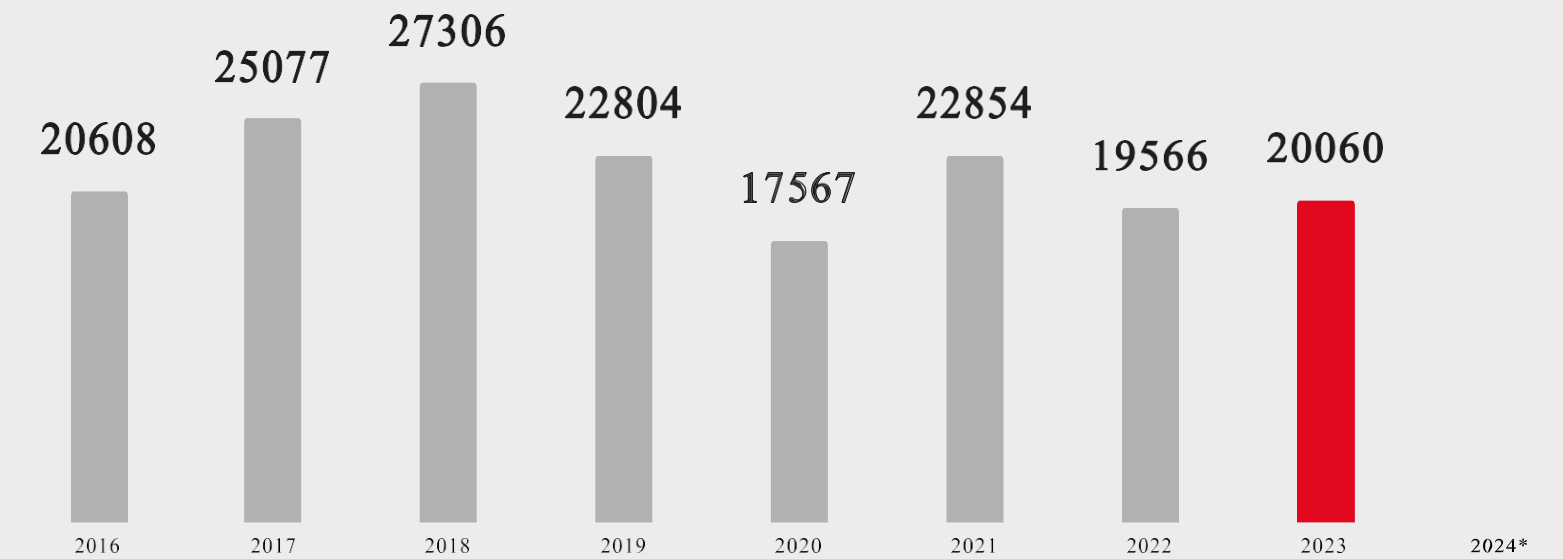
# COMPORTAMIENTO DELICTIVO A 2023

**Registro histórico de homicidios 2016 -2024**  
Periodo de información:1 de enero de 2016 a 31 de octubre de 2024.



\*Fecha de corte: 31 de octubre de 2024. Fecha de consulta:5 de noviembre de 2024 .

**Registro histórico de Lesiones personales 2016 -2024**  
Periodo de información:1 de enero de 2016 a 31 de octubre de 2024.



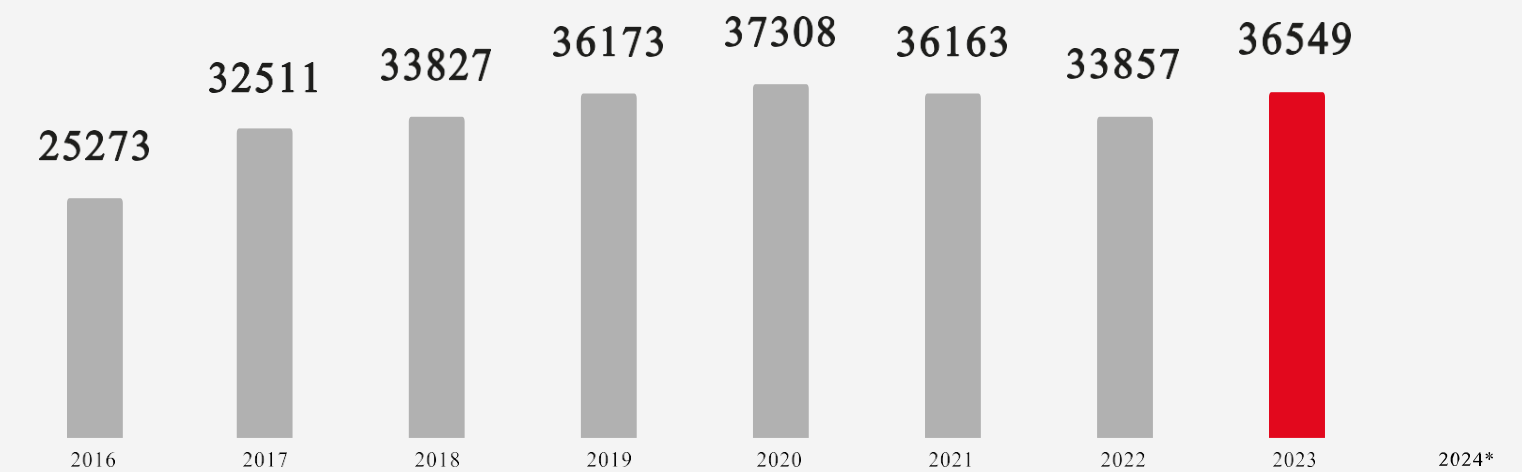
\*Fecha de corte: 31 de octubre de 2024. Fecha de consulta:5 de noviembre de 2024 .

**Registro histórico de delitos sexuales 2016 -2024**  
Periodo de información:1 de enero de 2016 a 31 de octubre de 2024.



\*Fecha de corte: 31 de octubre de 2024. Fecha de consulta:5 de noviembre de 2024 .

**Registro histórico de violencia intrafamiliar 2016 -2024**  
Periodo de información:1 de enero de 2016 a 31 de octubre de 2024.



\*Fecha de corte: 31 de octubre de 2024. Fecha de consulta:5 de noviembre de 2024 .

# COMPORTAMIENTO DELICTIVO A 2023

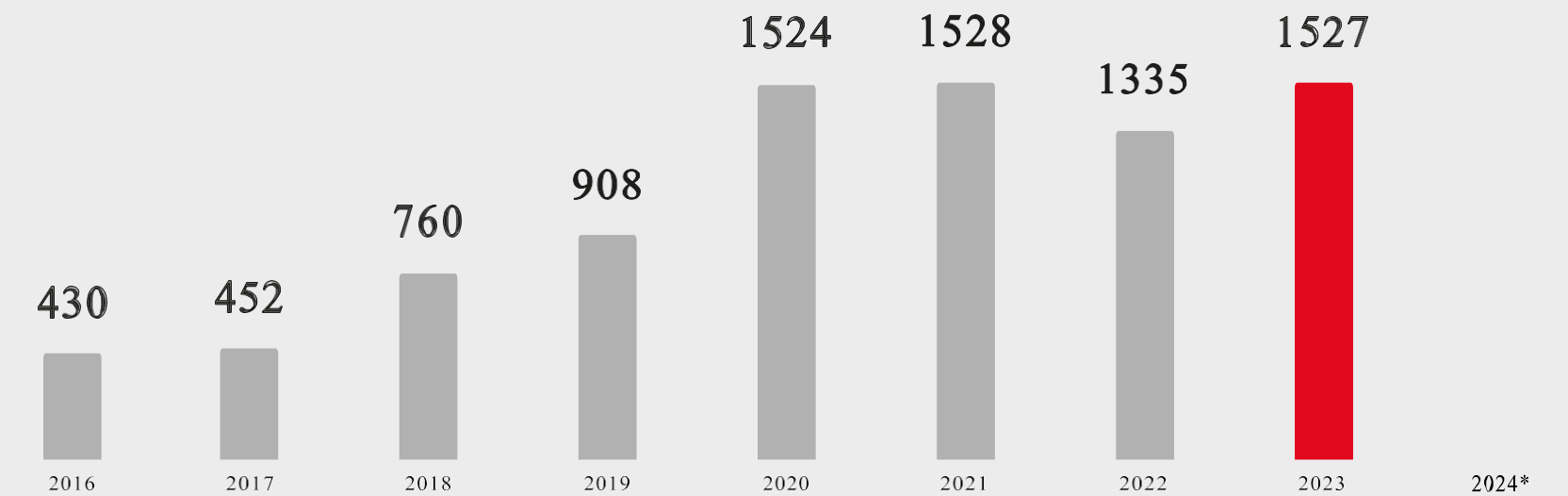
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

**Registro histórico de hurto a personas 2016 -2024**  
Periodo de información:1 de enero de 2016 a 31 de octubre de 2024.



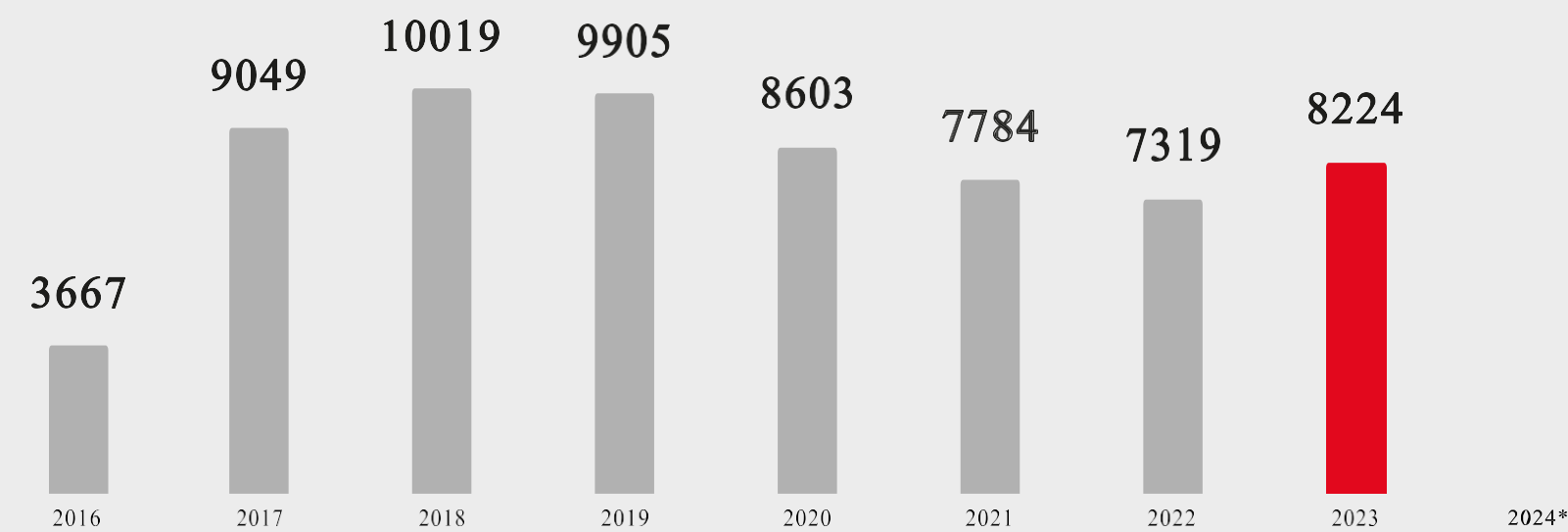
\*Fecha de corte: 31 de octubre de 2024. Fecha de consulta:5 de noviembre de 2024 .

**Registro histórico de extorsión 2016 -2024**  
Periodo de información:1 de enero de 2016 a 31 de octubre de 2024.



\*Fecha de corte: 31 de octubre de 2024. Fecha de consulta:5 de noviembre de 2024 .

**Registro histórico de hurto a residencias 2016 -2024**  
Periodo de información:1 de enero de 2016 a 31 de octubre de 2024.



\*Fecha de corte: 31 de octubre de 2024. Fecha de consulta:5 de noviembre de 2024 .

**Registro histórico de hurto a comercio 2016 -2024**  
Periodo de información:1 de enero de 2016 a 31 de octubre de 2024.



\*Fecha de corte: 31 de octubre de 2024. Fecha de consulta:5 de noviembre de 2024 .

# COMPORTAMIENTO DELICTIVO A 2023

**Registro histórico de hurto automotores 2016 -2024**  
Periodo de información:1 de enero de 2016 a 31 de octubre de 2024.



\*Fecha de corte: 31 de octubre de 2024. Fecha de consulta:5 de noviembre de 2024 .

**Registro histórico de hurto motocicletas 2016 -2024**  
Periodo de información:1 de enero de 2016 a 31 de octubre de 2024.



\*Fecha de corte: 31 de octubre de 2024. Fecha de consulta:5 de noviembre de 2024 .

**Registro histórico de hurto común 2016 -2024**  
Periodo de información:1 de enero de 2016 a 31 de octubre de 2024.



\*Fecha de corte: 31 de octubre de 2024. Fecha de consulta:5 de noviembre de 2024 .

Elaborado por la Oficina de Análisis de Información y Estudios Estratégicos de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia. Cálculos propios. Consulta de datos 28 de octubre de 2024. Período de información entre el 1 de enero de 2019 y el 28 de octubre de 2024. Sujetos a variación por ingreso y validación de denuncias en SIEDCO y SIDENCO con posterioridad a la fecha de suministro. Fuente: SIEDCO.

Nota 1: Los homicidios excluyen los homicidios accidentales, por legítima defensa, muertos en procedimientos de la Fuerza Pública y por establecer. Incluye los homicidios intencionales y feminicidios.

Nota 2: Se incluyen todos los delitos comprendidos en el título IV “delitos contra la libertad, integridad y formación sexuales” del Código Penal colombiano (artículos 205 al 219) que incluye los delitos relacionados con la violación (acceso carnal violento y acto sexual violento, entre otros), actos sexuales abusivos (acceso carnal violento y acto sexual violento en menor de 14 años, acoso sexual entre otros) y de la explotación sexual (turismo sexual, proxenetismo con menor de edad, entre otros).

Nota 3: El hurto común incluye el hurto a personas, el hurto a residencias, el hurto a comercio, el hurto a automotores, el hurto a motocicletas y el hurto a entidades financieras.

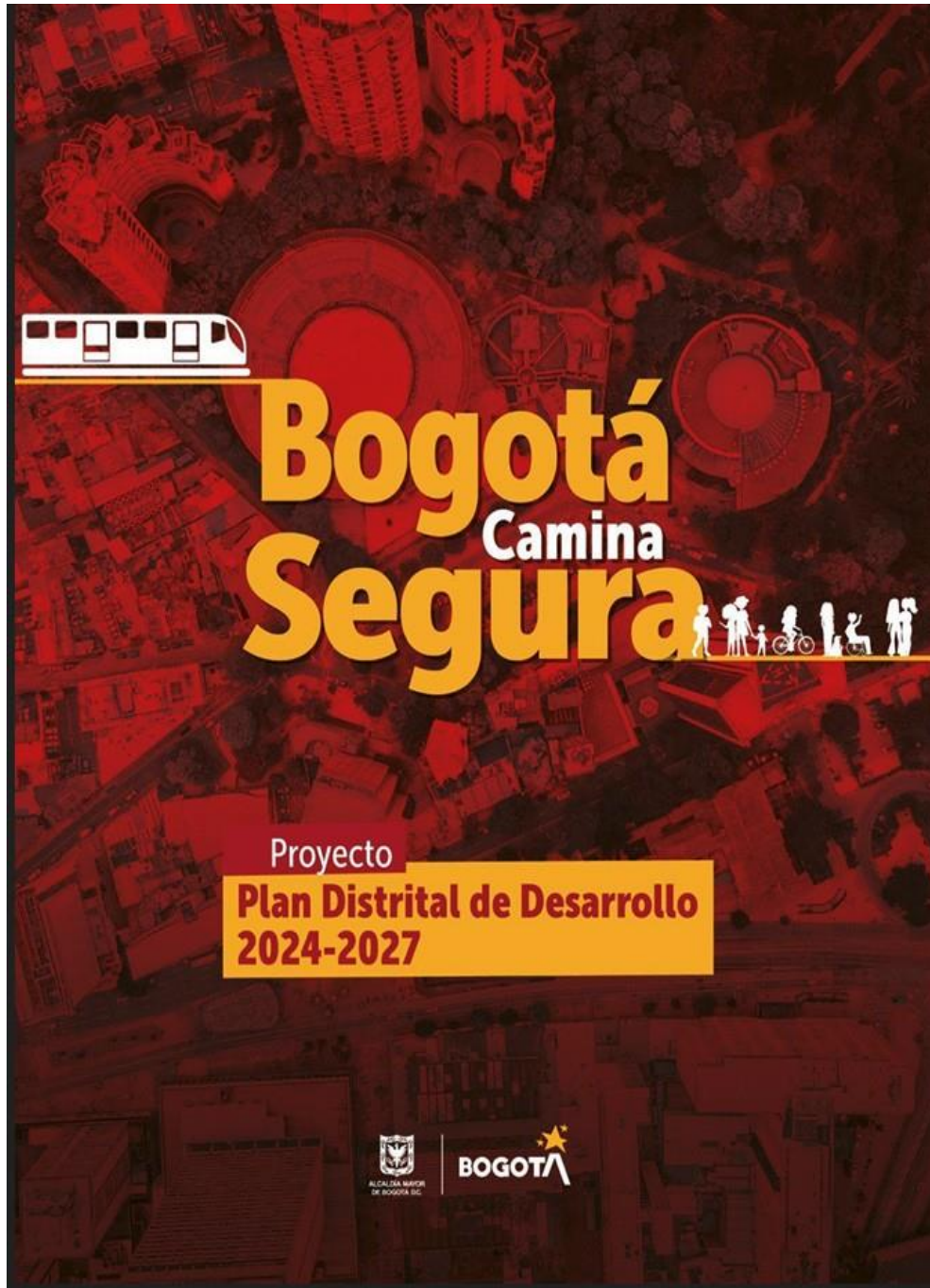


# ¿QUÉ HICIMOS?



# PUESTA EN MARCHA DE LA ESTRATÉGIA





## PDD 2024 – 2027

Consolidación del objetivo 1 y el diseño de **19 metas estratégicas** para el PDD 2024-2027, en función de la materialización del nuevo modelo de seguridad de la ciudad

Aumento en la financiación en un

---

# 65%

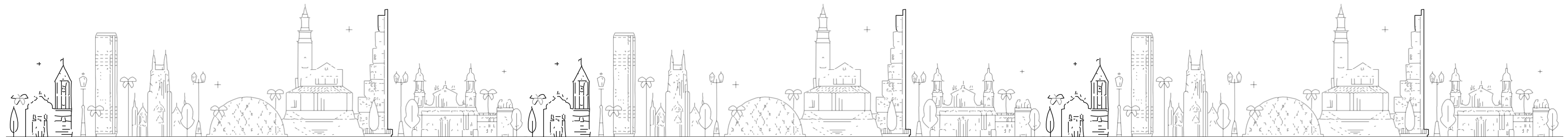
## 19 METAS PDD 2024-2027



**Total del sector**

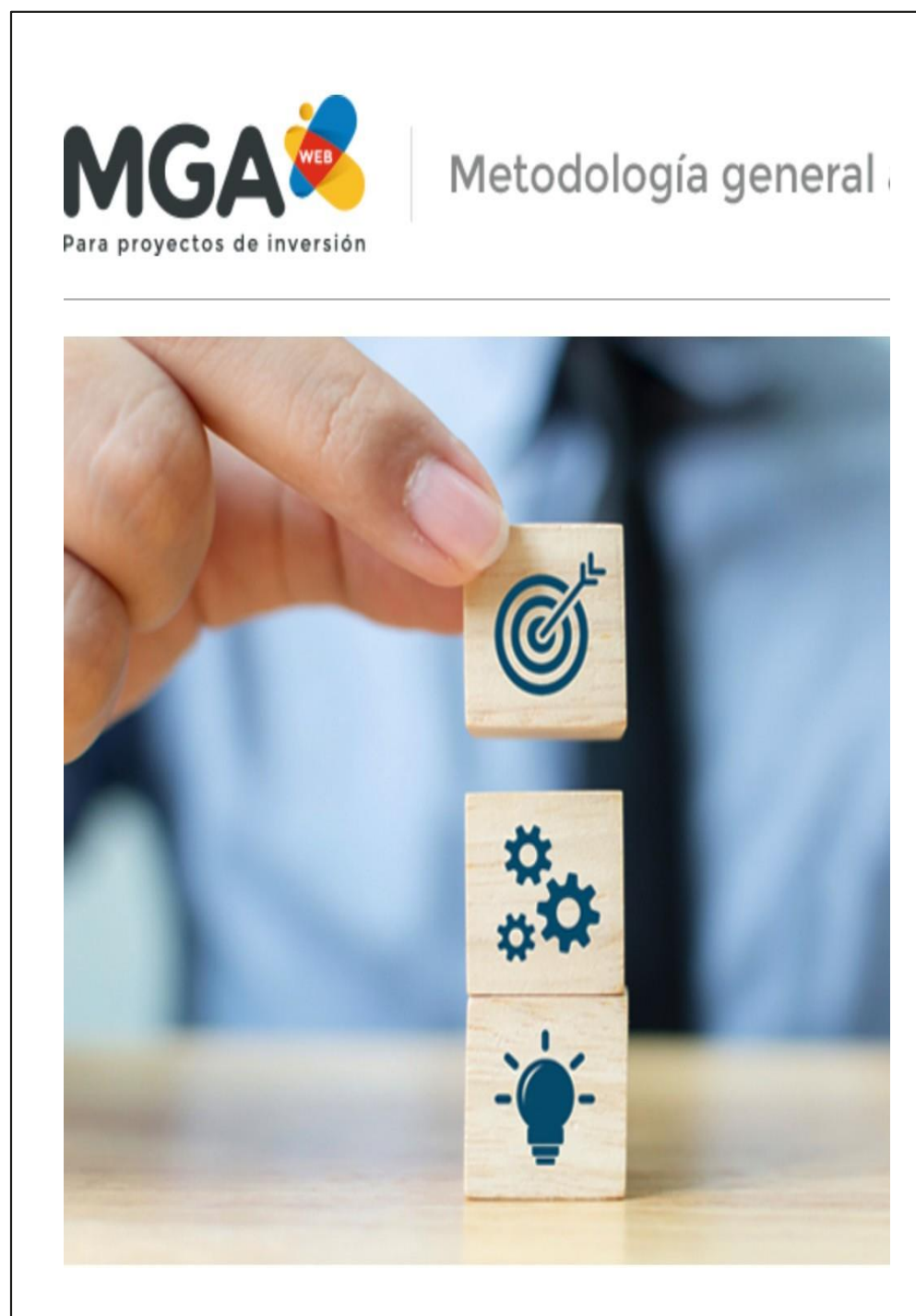
---

# \$ 3.527.910



1

**FORMULACIÓN DE 14 NUEVOS PROYECTOS DE INVERSIÓN.**



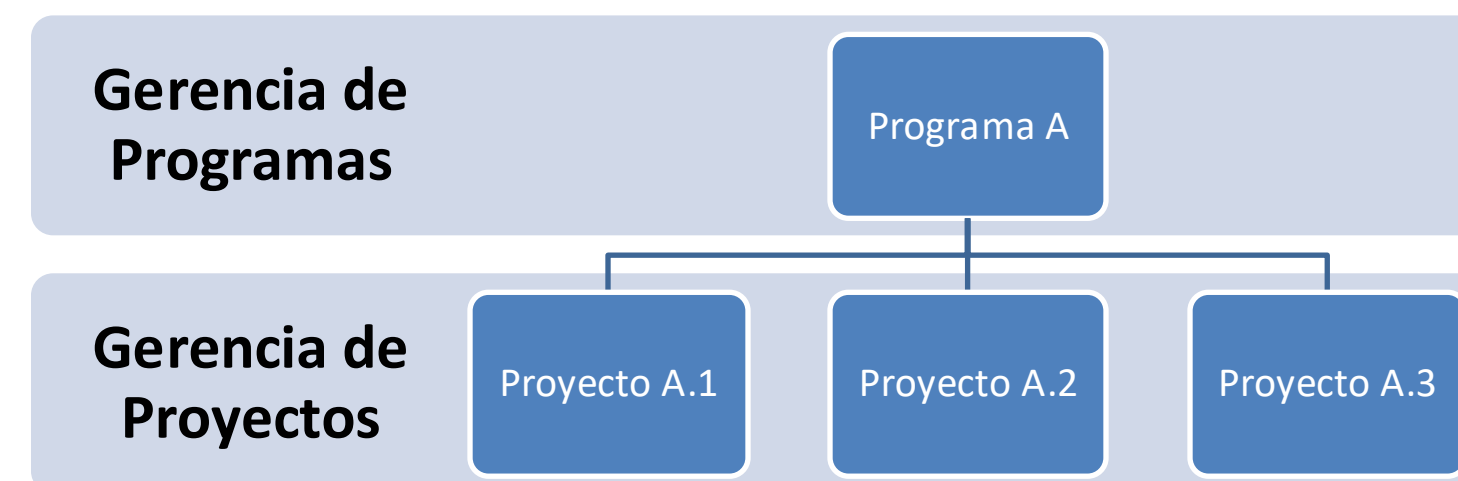
2

**DESARROLLO DEL PROCESO DE ARMONIZACIÓN PRESUPUESTAL.**



3

**DEFINICIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL DE PROYECTOS.**



4

**DISEÑO DE UNA METODOLOGIA PARA LA GERENCIA DE PROYECTOS.**



# PISCCJ 2024 - 2027

## Consolidación de la Estrategia de CSJ

Consolidación de 3 estrategias, 31 líneas estratégicas y 96 acciones para el desarrollo del Plan Integral de Seguridad, Convivencia Ciudadana y Justicia PISCCJ 2024-2027.



## Propósitos estratégicos

Tasa de homicidios por 100.000 habitantes

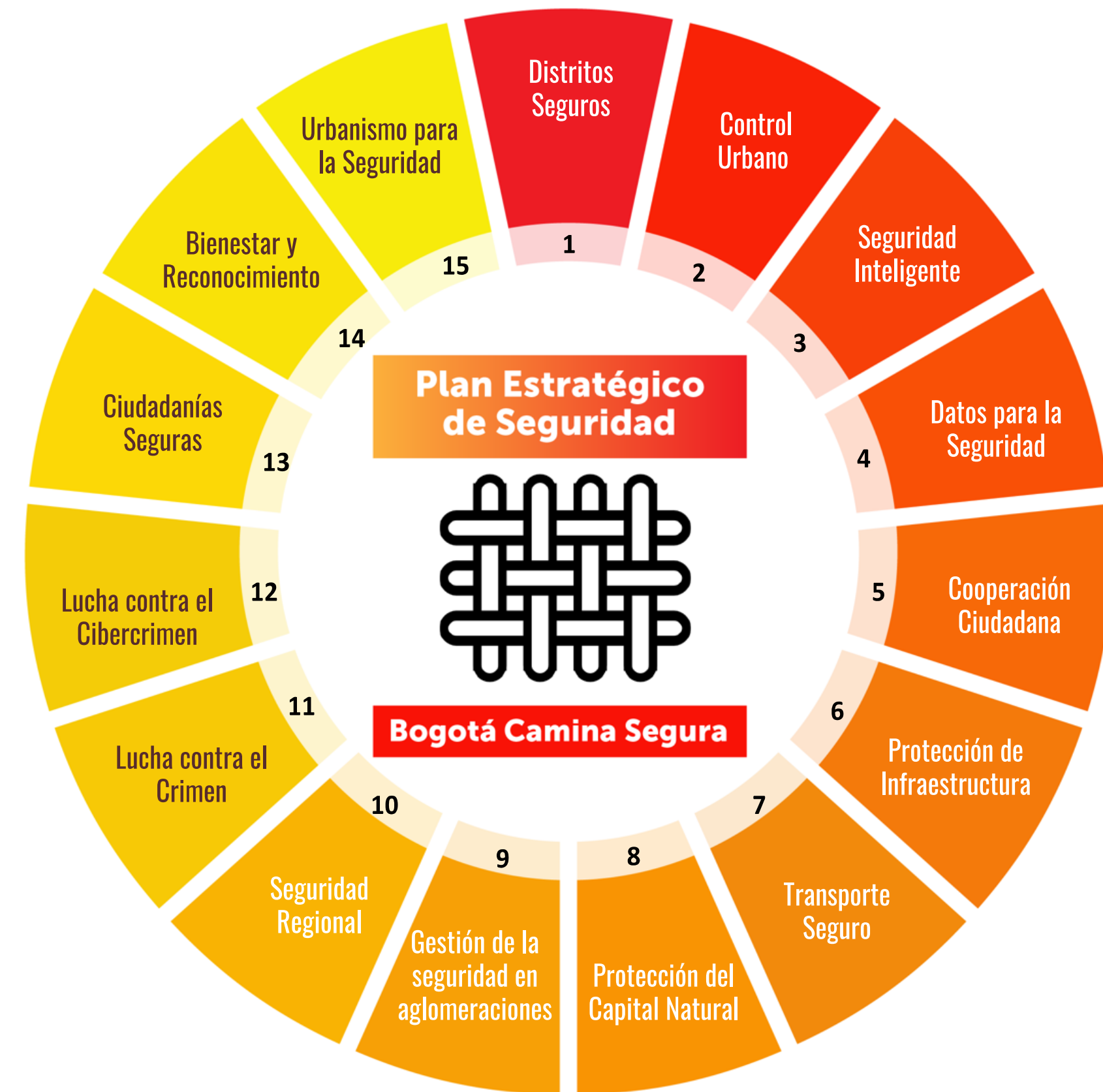
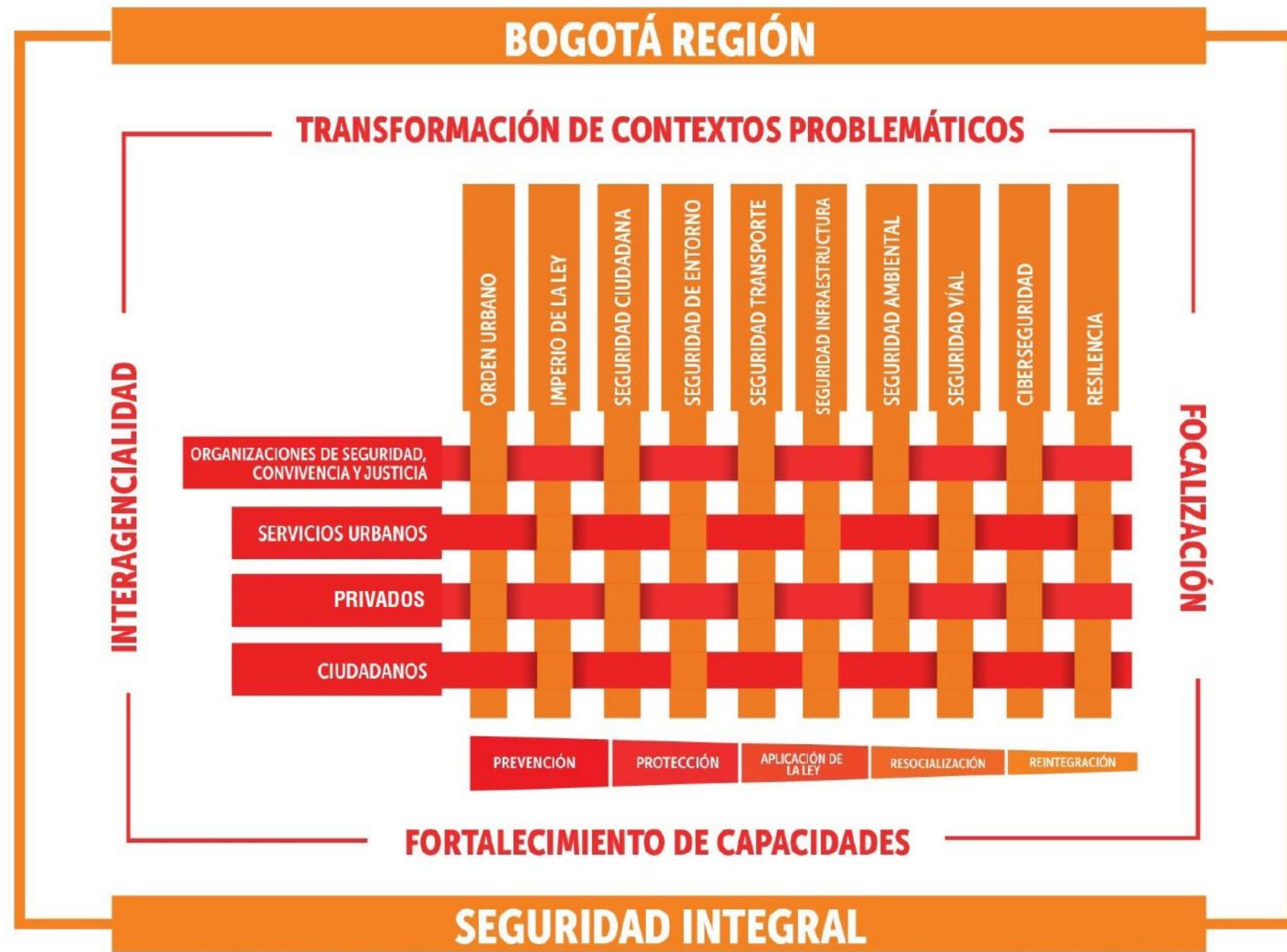


Porcentaje de personas que considera que la inseguridad ha aumentado

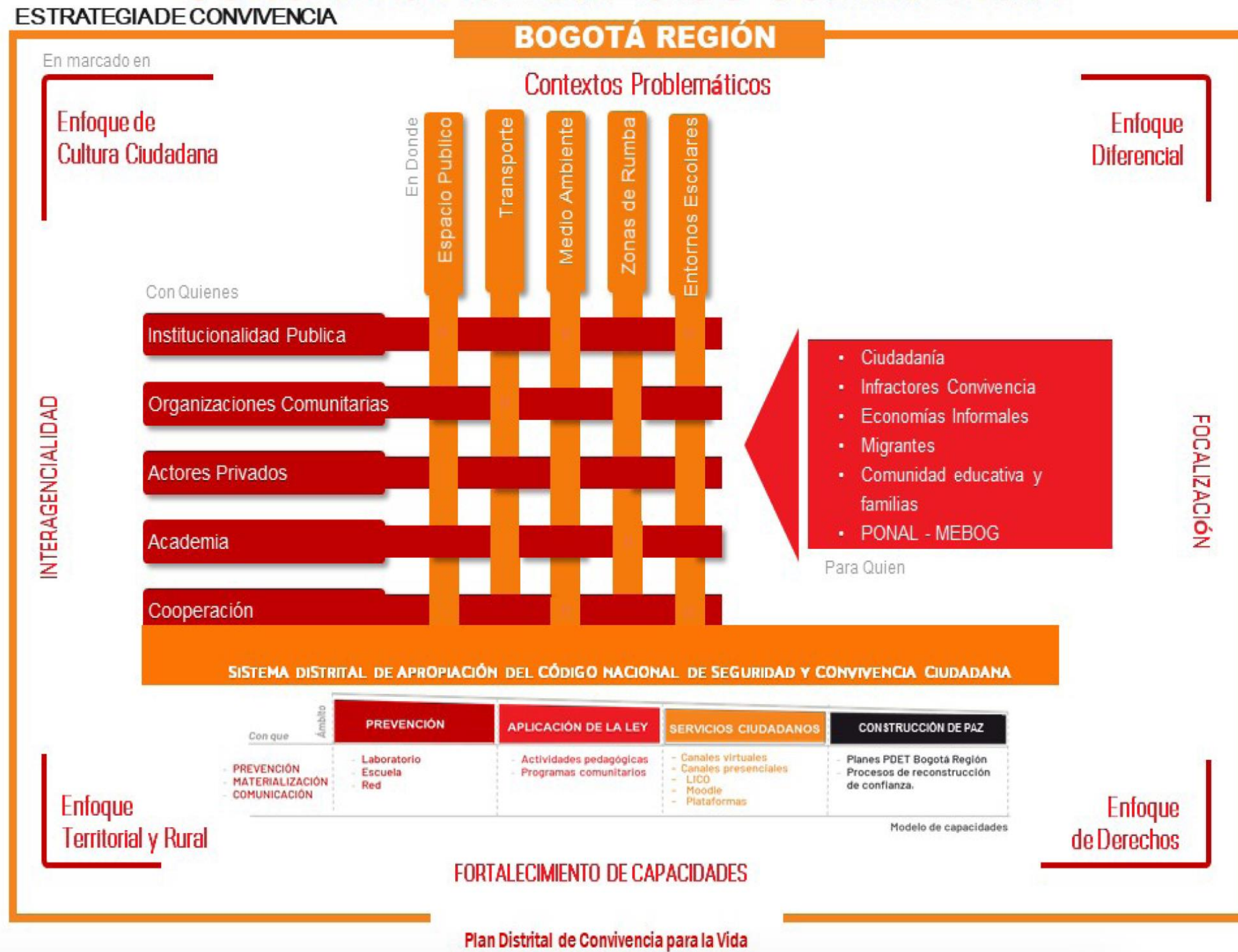
Registro de hurto común



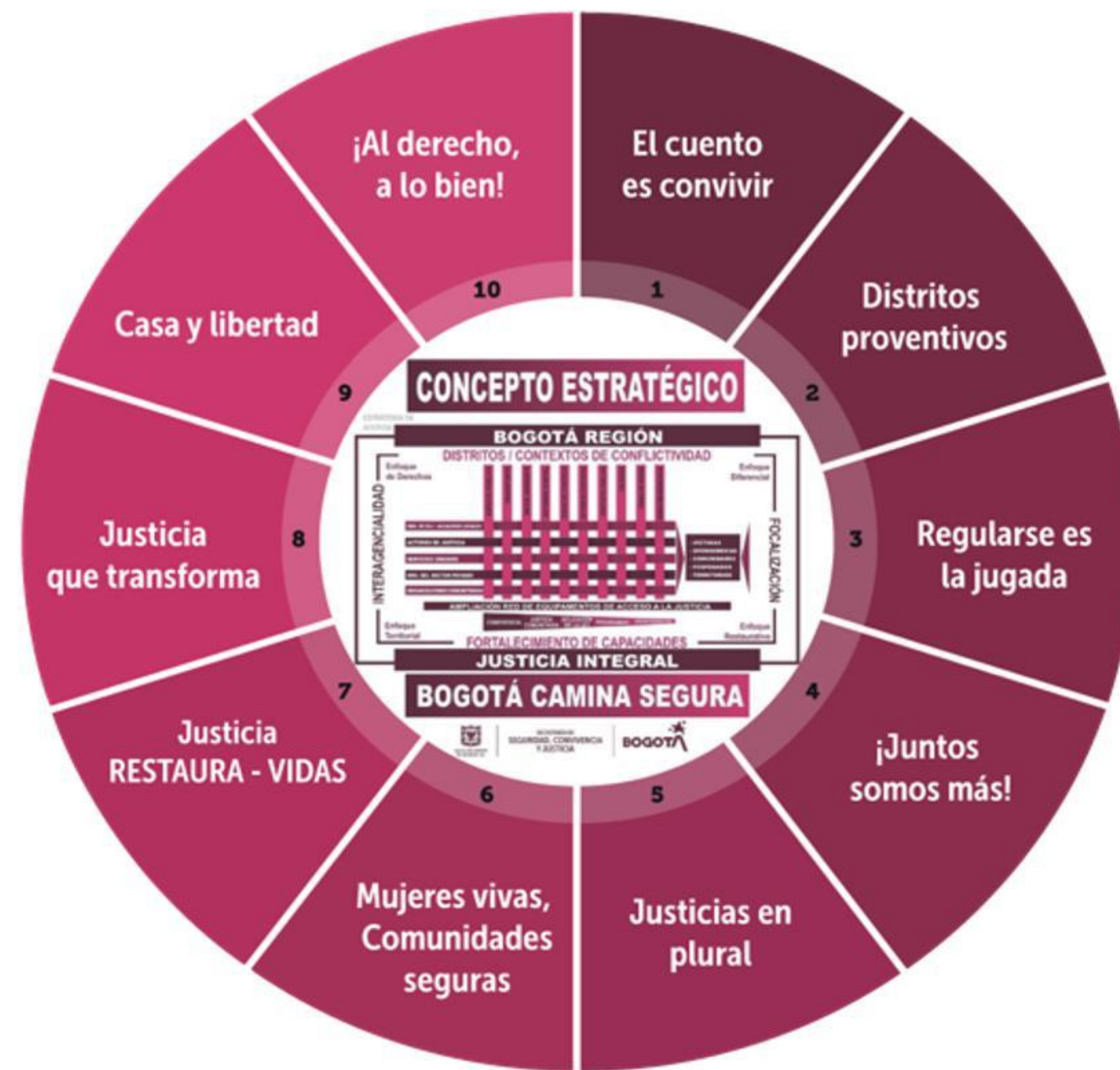
# ESTRATEGIA DE SEGURIDAD



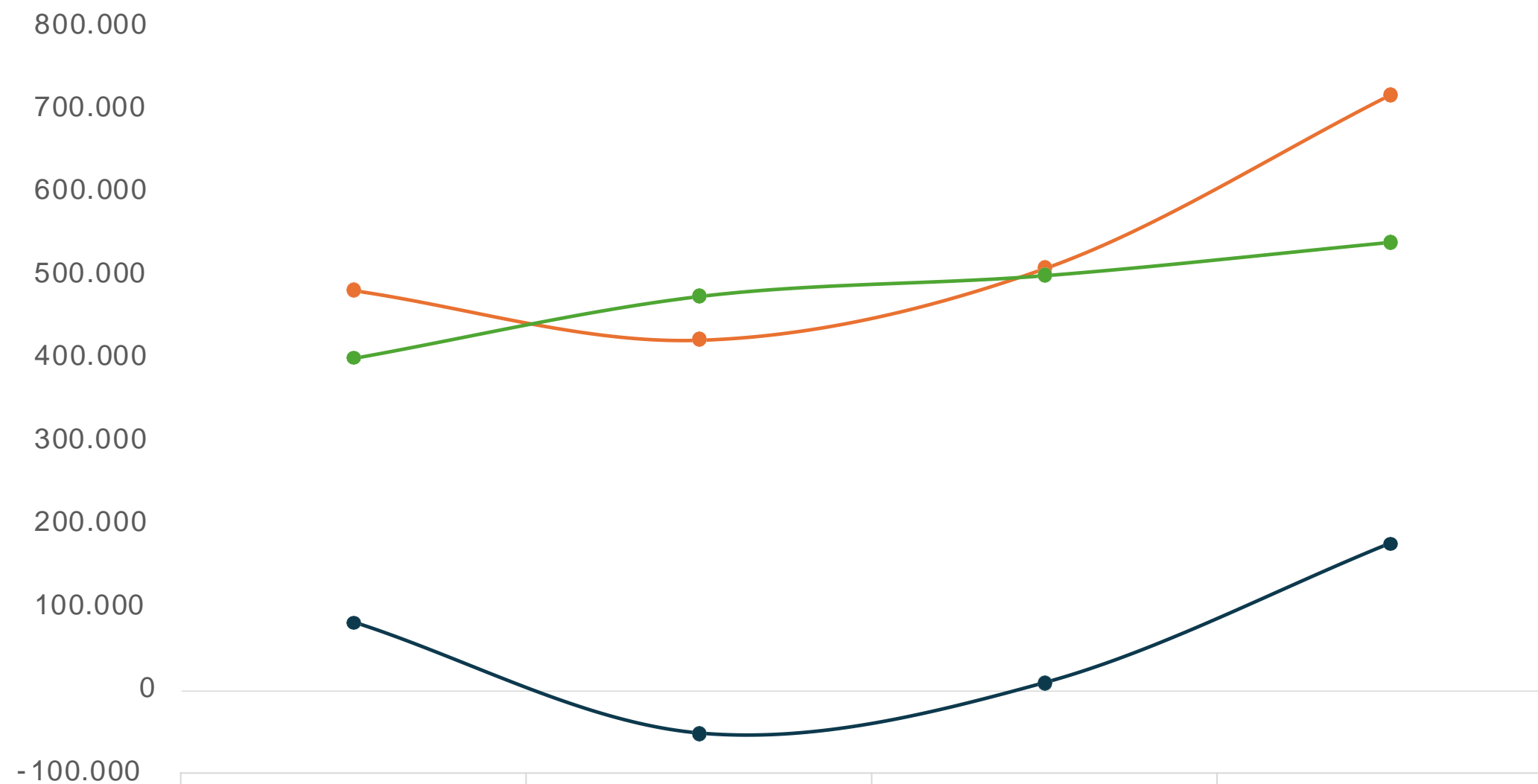
# ESTRATEGIA DE CONVIVENCIA



# ESTRATEGIA DE JUSTICIA



# RECOMPOSICIÓN DE LA PLANIFICACIÓN PPTAL



	Presupuesto Final <b>2022</b>	Presupuesto Final <b>2023</b>	Presupuesto Final <b>2024</b> Corte 5 de Noviembre	Presupuesto Inicial <b>2025</b> (Comunicación Cuota Global de Gasto-SHD)
Presupuesto	482.504	423.013	508.909	719.150
Recurrencia	400.703	475.000	500.000	540.000
Inversión	81.801	-51.987	8.909	179.105

\*Valores presentados en precios corrientes - Cifras en millones

## 2022

Se realizó una reducción por valor de \$52.123 millones, correspondiente a la fuente crédito.

## 2023

Presentó una reducción del 38.6%. Incluye la adición por valor de \$85,249 millones (destinados a cubrir las recurrencias) + \$9,307 millones proveniente de los FDL para la adquisición de cámaras de videovigilancia y arrendamiento de casas de justicia.

## 2024

Se adicionaron recursos por valor de \$35,466, para dar cumplimiento a la misionalidad de la entidad.

## 2025

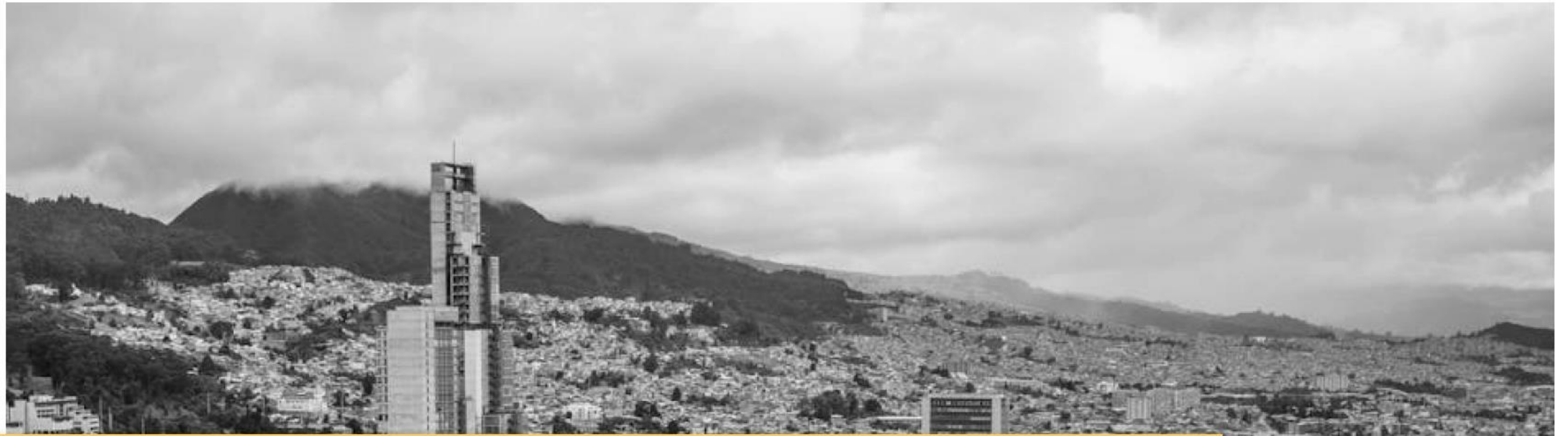
El objetivo en el 2025 será Recomponer la planificación presupuestal, corregir la brecha en inversión y apalancar capacidades que le permitan a la Secretaría coadyuvar en la preservación del orden Público de la ciudad.

SECRETARIA DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

# SUBSECRETARIAS

- Que recibieron?
- Que han hecho?
- Apuestas claves?





# **SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA**

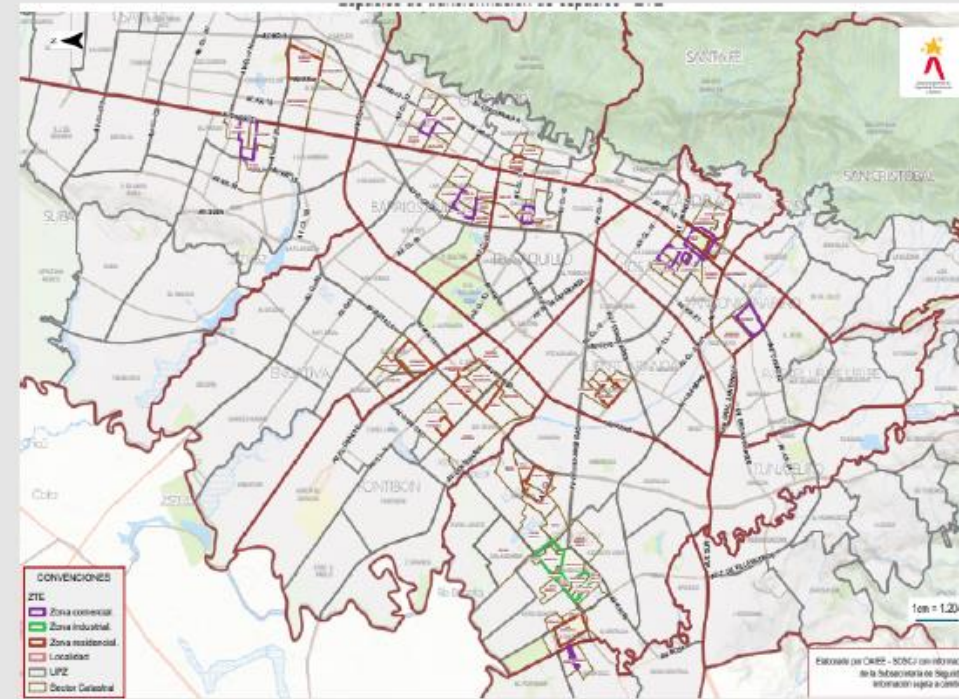


# QUÉ SE HA HECHO



## DISTRITOS SEGUROS

Mejorar las condiciones de seguridad de entornos residenciales, comerciales e industriales, mediante la integración de capacidades de seguridad pública y privada.



## ACCIONES REALIZADAS

### Intervención interinstitucional de 10 territorios priorizados.

Debido a la concentración de homicidios, hurto a personas/hurto en general; factores de riesgo y de vulnerabilidad que afectan la seguridad y la convivencia ciudadana.

### Asistencia Integral a la Denuncia - AIDE

**1.110**

Casos atendidos

**571**

Asistencias directas a la denuncia

**820**

Actividades territoriales

Socialización de las rutas de atención y denuncia en ferias de servicio y recorridos interinstitucionales.

# ACCIONES REALIZADAS

# 2.354

## ACCIONES REALIZADAS

## 1.047

Dinamizar registros a personas en parques, realizando socialización de información sobre rutas de denuncia y recomendaciones para prevenir la ocurrencia de delitos en estos espacios

## 441

Jornadas de divulgación de buenas prácticas para mitigar los factores que ponen riesgo los bienes y la integridad de los ciclistas

## 257

Jornadas para la intervención de situaciones de conflictividad que puedan derivar en riñas y lesiones personales, en zonas con consumo de licor

## 210

Participación en operativos de inspección a establecimientos con venta y consumo de licor, socializando información que aporte a prevenir y denunciar la ocurrencia de delitos contra la vida e integridad

## 167

Recorridos para promover las rutas de atención frente a la extorsión y prevención de acceso a servicios de gota a gota

## 137

Jornadas pedagógicas de sensibilización sobre la cultura de la denuncia

## 30

Dinamizar recorridos de monitoreo y presencia institucional en zonas rurales

## 37

Jornada de intervención interinstitucional para la re apropiación de parques con participación de la ciudadanía

## 20

Intervenciones artísticas como herramienta pedagógica para la prevención de riñas y el fomento de prácticas de autocuidado

## 4

Orientación y asistencia en procesos de denuncia

## 4

Documentación de casos notorios de delitos materializados que aporten al análisis de patrones delictivos, factores de riesgo y vulnerabilidades

# IMPLEMENTACIÓN PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD CIUDADANA, CONVIVENCIA Y JUSTICIA 2024

## CONTROL URBANO

Estabilizar zonas críticas por incidencia del delito, cuyas dinámicas pueden generar riesgos serios a la seguridad urbana y rural.

## OBJETIVO

Intervenciones de control en 16 puntos críticos que concentran el 64% de los homicidios ocurridos en la ciudad.

**202**

Acciones de verificación de IMEI para el control del hurto de celulares, sensibilización de medidas preventivas y rutas de denuncia

**330**

Participación en acciones de inspección y control a establecimientos de comercio que presuntamente dinamizan delitos como la receptación y el contrabando

**19**

Megatomas

**57**

Plan cazador

**117**

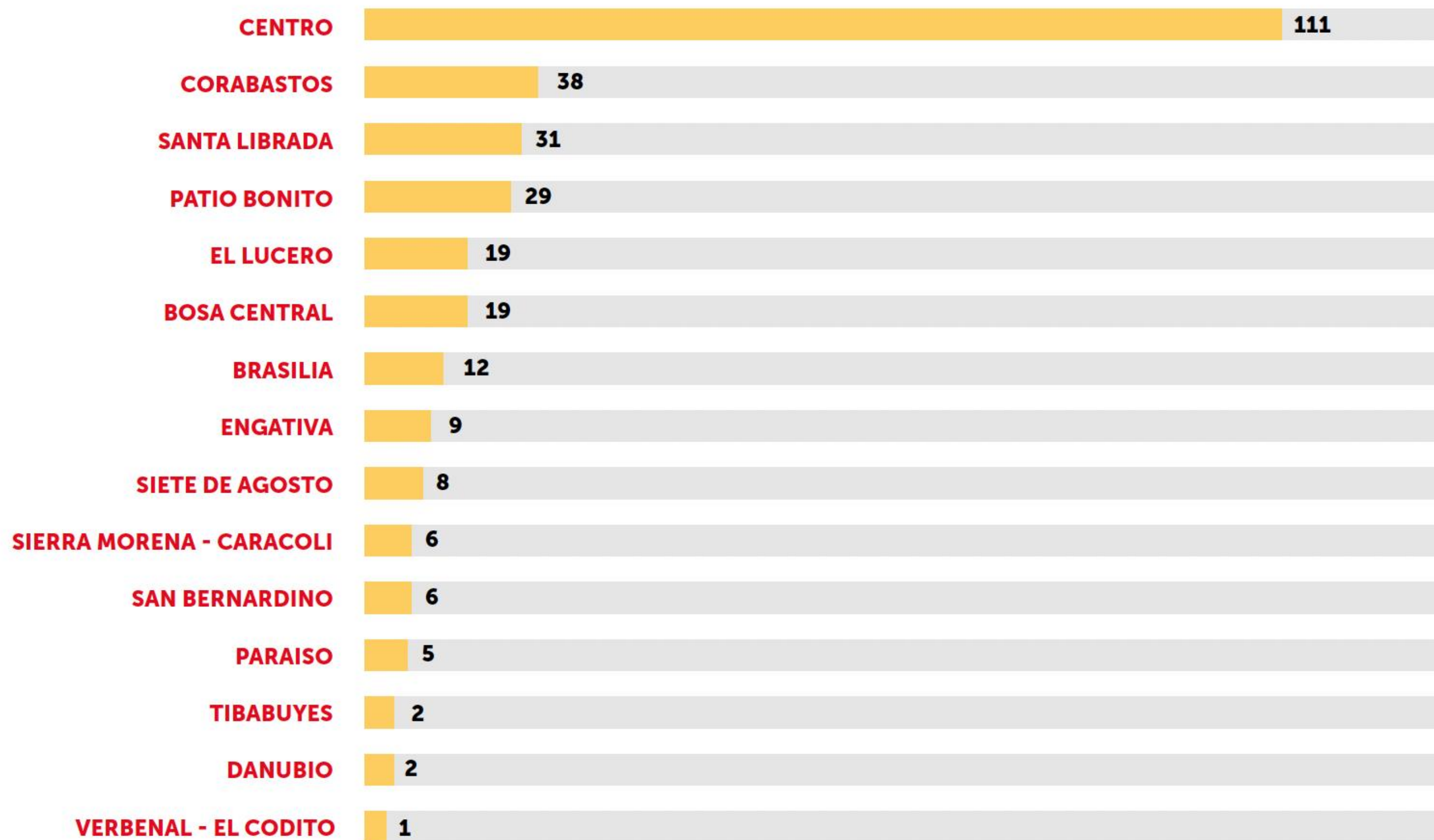
Operativos de control y disuasión ante el tráfico de estupefacientes

**15**

Participación en patrullajes y acciones de registro con Ejercito y MEBOG

# IMPLEMENTACIÓN PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD CIUDADANA, CONVIVENCIA Y JUSTICIA 2024

## ACCIONES REALIZADAS POR ZONA



ACCIONES OPERATIVAS REALIZADAS

**740**



# IMPLEMENTACIÓN PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD CIUDADANA, CONVIVENCIA Y JUSTICIA 2024



## LUCHA CONTRA EL CRIMEN

Debilitar la capacidad operativa y financiera de las organizaciones y actores criminales organizados que operan en la ciudad, a través del diseño y consolidación de una Metodología de intercambio de información para la comprensión de dinámicas del crimen (inventario criminal unificado)

## LUCHA CONTRA EL CIBERCRIMEN

Minimizar la vulnerabilidad de los ciudadanos y las entidades frente a los delitos informáticos y cibernéticos.

Comprensión y orientación sobre fenómenos del cibercrimen (extorsión, hurto, estafa y delitos sexuales).

**11**

Difusión de campañas para prevención frente a delitos informáticos

**2**

Dinamizar y participar en la mesa de trabajo con expertos para abordar el ciberdelito

## 84 ACCIONES REALIZADAS

**59**

Participación en espacios de articulación con organismos de seguridad

**14**

Reportes de Seguridad Ciudadana

**10**

Elaboración de información que aporte al impulso de noticias criminales y/o intercambio de información sobre trata de personas

**2**

Reuniones interagenciales para el seguimiento y consolidación del inventario unificado de estructuras criminales

**454**

Grupos delincuenciales afectados.

**1.744**

Capturas Materializadas por PONAL

# CIFRAS Y RESULTADOS

## CONVIVENCIA POR EL AMBIENTE

Transformamos comportamientos contrarios a la convivencia en **acciones que contribuyen a la convivencia** pacífica en la ciudad

**801**

**Agentes de cambio.**

Acciones de cuidado ambiental en **113 jornadas** comunitarias

Brindamos orientación a

**46.175**

**Personas**

Para que se pusieran al día con la ciudad **con el cierre de comparendos de convivencia.**

## LA RUMBA ES PARA DIVERTIRSE NO PARA ARREPENTIRSE

Prevención de riñas y delitos en zonas de rumba mediante talleres pedagógicos y estrategias de comunicación.

### ALCANCE

**5,946**  
Ciudadanos

**323**  
Observadores Teatro Imagen

**106**  
Participantes en dispositivos

**596**  
Establecimientos

**228**  
Personal de establecimientos

**103**  
Establecimientos con intervención pedagógica

# CIFRAS Y RESULTADOS

## PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS BASADAS EN GÉNERO

### PERSONAS ATENDIDAS

**3.276**

de los sectores LGBTI

**2.272**

en Casas de Justicia orientación jurídica y denuncias por violencias o robos

- **368**  
 Acciones de difusión ruta única de atención a mujeres en espacios públicos y estaciones de transporte
- **95**  
 Acciones de prevención de violencias contra personas LGBTI
- **70**  
 Acciones para atención de violencias de género en entornos escolares
- **60**  
 Iniciativas de prevención de violencia intrafamiliar y acoso en transporte público

## TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA

Implementamos pago electrónico de multas en



**2.436**

CIUDADANOS

pagaron sus comparendos de forma ágil y segura con **PSE**



# CIFRAS Y RESULTADOS

## FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN CONVIVENCIA PARA POLICÍA



**991**  
**POLICÍAS**  
**DE CARABINEROS**  
**MEBOG Y UNDMO**

Recibieron formación en gestión de conflictividades, fortalecimiento del trabajo territorial y comunitario, garantía del debido proceso en Actividades Sexuales Pagadas y habilidades para la mediación social desde enfoques diferenciales, de Derechos Humanos, Cultura Ciudadana y Política Pública LGBTI

## HITOS 2DO SEMESTRE

- 1 **Formamos personas privadas de libertad** en autorregulación, solidaridad y corresponsabilidad para fortalecer su convivencia en celda.
- 2 **Afianzamos acuerdos de convivencia** y recuperación de confianza con comités de propiedad horizontal en la localidad de los martires
- 3 **Incorporamos capacidades** en Secretaria de Movilidad, Alcaldías Locales y Auxiliares, de Policía para la atención ciudadana con mediación social, prevención y convivencia
- 4 **Posicionamos obras de teatro foro y Podcast** para prevención y transformación de comportamientos contrarios a la convivencia
- 5 **Aportamos al control de plagas** mediante la estrategia "No sea rata con Bogotá"
- 6 Promovimos entornos seguros y disfrutables con **campañas de Prevención** de violencias en zonas de rumba durante "Halloween "y" Amor y Amistad"
- 7 **Fortalecimos entornos escolares multiplicadores de convivencia** mediante actividades pedagógicas enfocadas en autoregulación emocional y gestión de conflictos

# PROYECCIÓN

## GENERAR UN SISTEMA DE CONVIVENCIA

Para vincular acciones de autoregulación, corresponsabilidad y solidaridad.



## FORTALECER LA CULTURA CIUDADANA

Con procesos pedagógicos y programas comunitarios



## RECUPERAR LA CONFIANZA

Para propiciar entornos seguros y disfrutables



## PREVENIR Y TRANSFORMAR

Comportamientos contrarios a la convivencia



## POSICIONAR NARRATIVAS DE PREVENCIÓN Y CONVIVENCIA

Para afianzar el sentido de pertenencia



Impulsamos

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Kiosko de Autoservicio



ChatBot 24/7



Agendamiento Virtual



# **SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA**



# QUÉ RECIBIMOS

EN CAPACIDADES

1

## Casas de Justicia y UMJ

16 Casas de justicia y 6 UMJ, de las cuales sólo se encontraban en funcionamiento 2

2

## CTP

Un CTP sin protocolos aprobados

3

## CIJ En Deficit

Un CIJ con limitada oferta en la atención de servicios asociado a una acción popular ordenando la suspensión de su operación.

4

## CDVAM

La CDVAM en proceso de reacreditación

EN INFRAESTRUCTURA

1

## Contrato CER

Un contrato ya suscrito para la obra del CER fase II

2

## Traslado la Picota

Convenio para el traslado del Predio La Picota

# PLAN DISTRITAL DE JUSTICIA

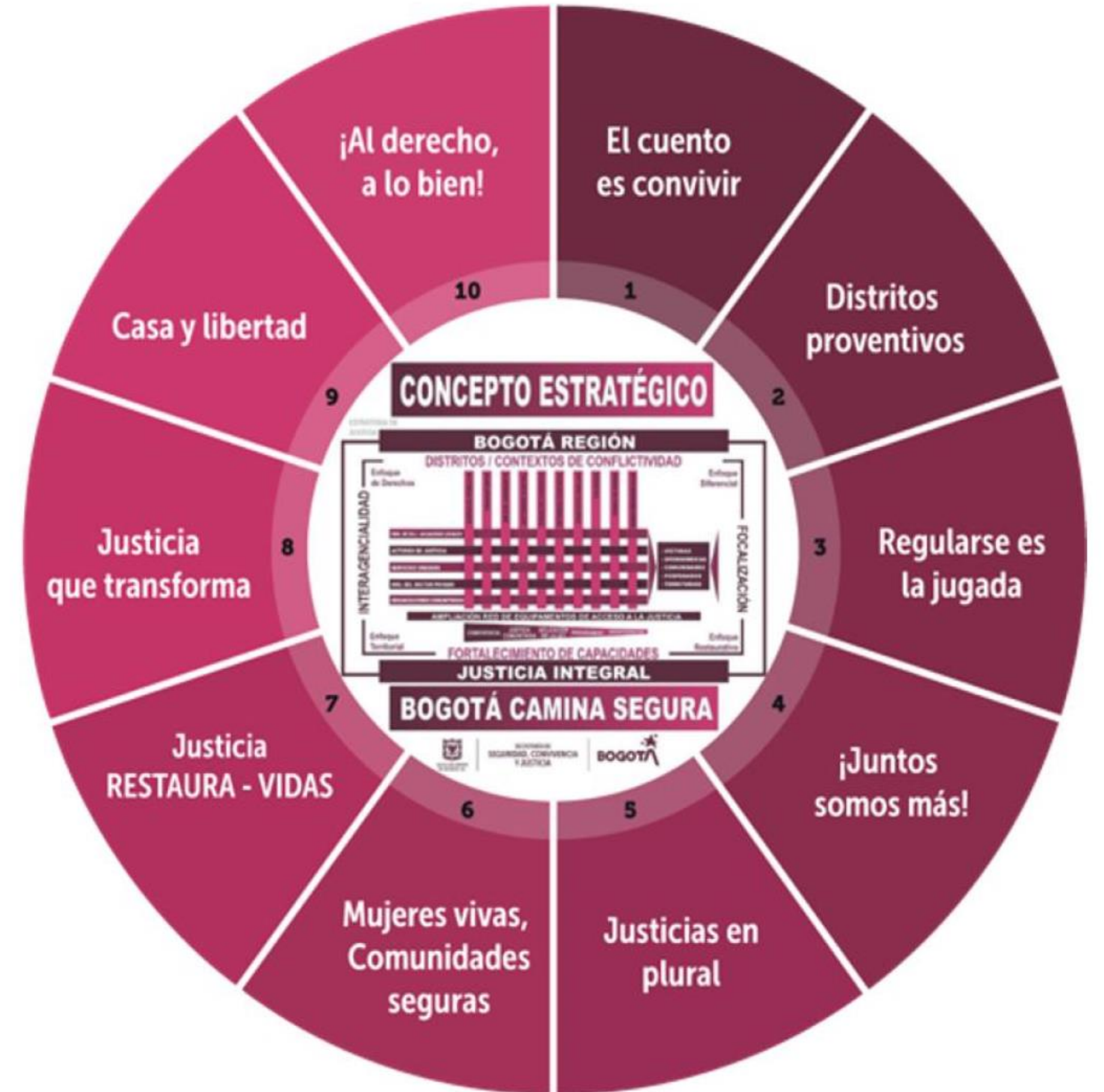
## ¡UNA JUSTICIA QUE RESUELVE!

Plan Distrital de Desarrollo

Objetivo estratégico No. 1 "Bogotá Avanza en su Seguridad"

### ESTRATEGIAS DE JUSTICIA PARA:

- 1 Proveer herramientas a la ciudadanía para gestionar la convivencia pacífica.
- 2 Atender escenarios de mayor conflictividad en la ciudad.
- 3 Resaltar las pedagogías para la autorregulación.
- 4 Fortalecer la articulación de los actores de justicia.
- 5 Ampliar las oportunidades para la gestión local de conflictos.
- 6 Atender las necesidades de justicia de la ciudadanía con celeridad y efectividad.
- 7 Ampliar la justicia restaurativa en Bogotá.
- 8 Garantizar una sanción del delito digna y con oportunidades
- 9 Fortalecer la atención pospenitenciaria.
- 10 Fomentar políticas de justicia cercanas a la ciudadanía, ampliar y fortalecer la red de equipamientos de justicia y reorganizar programas Distritales para un acceso eficiente a la justicia.



# ¿QUÉ HEMOS HECHO?

## NUEVO MODELO DE ACCESO A LA JUSTICIA PARA LA CIUDAD

Desarrollamos un nuevo modelo que Resuelve, Restaura y Reintegra en el SDJ

Dimos inicio a la construcción de la nueva URI en el norte de la ciudad - URI Suba.

**147.773**

Ciudadanos atendidos en casas de Justicia.

**374**

Jornadas Móviles de Acceso a la Justicia. Logramos poner en funcionamiento la totalidad de las 6 UMJ

**1.651**

Orientaciones a la ciudadanía en casa de justicia virtual



# ¿QUÉ SE HA HECHO?

## UNA JUSTICIA QUE TRANSFORMA, REINTEGRA Y RESTAURA

- Logramos la reacreditación de la Cárcel Distrital por la Asociación Americana de Correccionales – ACA, con estándares de excelencia.
- 97%** de los PPL se encuentran vinculados a programas de resocialización, redención de pena y ocupación de tiempo libre a través de intervención directa y alianzas estratégicas
- 729** Personas vinculadas al Programa Casa Libertad Bogotá. Aumentamos el presupuesto del programa
- Nuevo modelo de gestión carcelaria
- Atendimos **163** personas en el programa de justicia restaurativa para adultos

## CENTRO INTEGRAL DE JUSTICIA BOSA CAMPO VERDE HABILITADO

- Logramos la adecuación los talleres del CAE para la atención interna, bajo la modalidad de pre-egreso
- Hemos desarrollado un nuevo modelo de atención especializada en el centro de traslado por protección CTP con la SDSalud

## UNA JUSTICIA QUE TRANSFORMA

- 3.500** Personas atendidas (Programa Distrital de Justicia Juvenil Restaurativa, Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas, Programa para la Atención y Prevención de la Agresión Sexual PASOS)
- 1.200** Personas atendidas en Estrategia de Reintegro Familiar y Atención en el Egreso
- 150** Jóvenes graduados como bachilleres en el mes de julio Estrategia Educativa Flexible ERES

# APUESTAS Y RETOS 2025

**JUSTICIA PARA POBLACIÓN MIGRANTE, MUJERES Y NNA**  
**ALIMENTACIÓN PPL SINDICADOS OBRA CÁRCEL 2**  
**AMPLIAR PROGRAMA DE JUSTICIA RESTAURATIVA PARA ADULTOS**  
**CIJ CAMPO VERDE EN OPERACIÓN**  
**RUTA MUJER FORTALECIDA**



# **SUBSECRETARIA INVERSIONES Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES**



# QUÉ SE HA HECHO PARA FORTALECER LAS CAPACIDADES 2024

Avances en la infraestructura los organismos de seguridad y justicia de seguridad de la ciudad

## INFRAESTRUCTURA

**1**

**Comando de la  
Brigada XIII.  
95,16%.**

**2**

**Comando de  
Atención Inmediata  
(CAÍ) Bosa Libertad.  
99,40%.**

**3**

**Centro de Traslado  
por Protección – CTP.  
59,50%.**

**4**

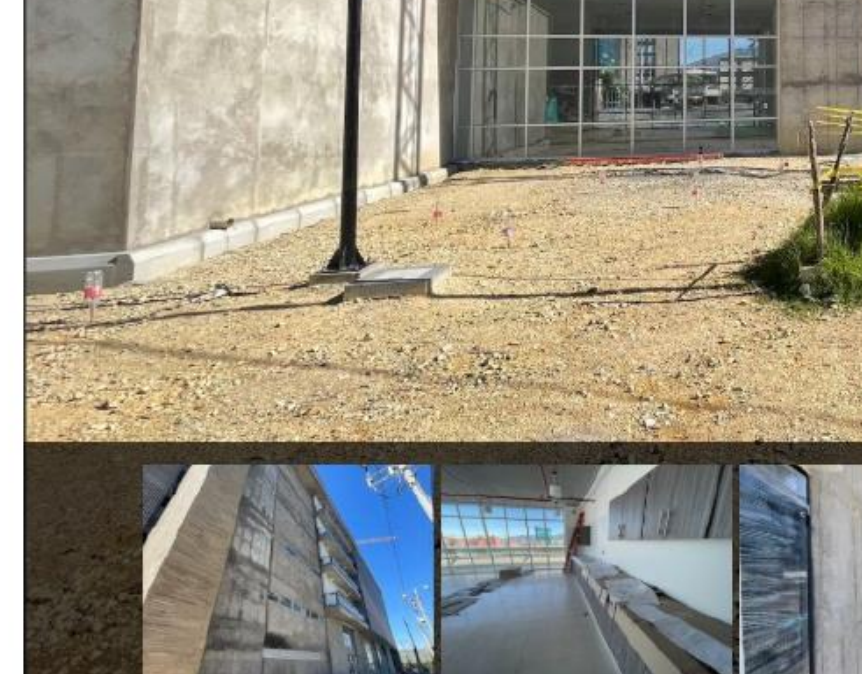
**Centro Especial de  
Reclusión – CER.  
32,50%.**

**5**

**URI TUNJUELITO.  
21,04%.**

**6**

**URI NORTE. Contratada  
Revisión y Apropiación  
de diseños - NOV 24**



# QUÉ SE HA HECHO PARA FORTALECER LAS CAPACIDADES 2024

Avances en la infraestructura los organismos de seguridad y justicia de seguridad de la ciudad

## RECURRENCIAS

**1**

Mantenimiento Parque Automotor vía selección abreviada a través de la Bolsa Mercantil Mayores Puestos de trabajo, carro taller y taller autorizado

**2**

Mantenimiento de la aeronave Halcón, adscrita al programa de vigilancia y seguridad aérea

**3**

Apoyo logístico de alimentos y bebidas para el personal uniformado de organismos de seguridad

**4**

Mantenimiento equipos Tecnológicos (Equipos de radio-localización; de vídeo comparador espectral; de detección y localización; Robot antiesploxivos, etc)

**5**

Mantenimiento de Vídeo Vigilancia

**6**

Mantenimiento de Equipamentos

**7**

Arrendamiento de inmuebles

**8**

Combustible

**9**

Servicios Públicos (PDAs)

**10**

Seguros



# QUÉ SE HA HECHO PARA FORTALECER LAS CAPACIDADES 2024

Avances en el fortalecimiento de las capacidades operativas de los organismos de seguridad

## INVERSIÓN NUEVA

**139**  
Motocicletas



**2.100**  
Chalecos Antibalas



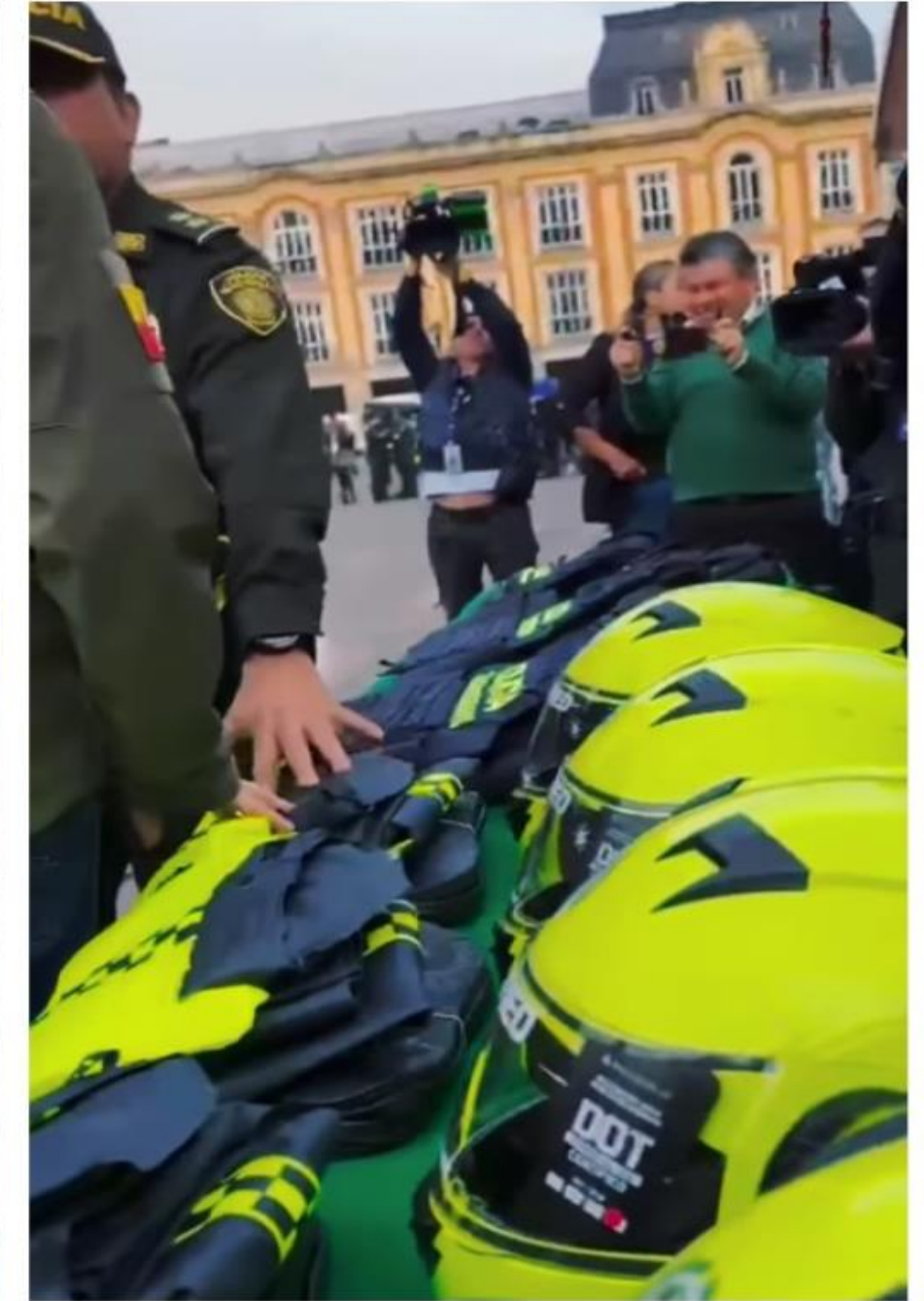
**6.341**  
Impermeables



**5**  
Vehiculos Van Paneles



**6.607**  
Cascos





- 
- 
- 

# **SUBSECRETARIA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL**



# PRESUPUESTO VIGENCIA 2024

TOTAL PRESUPUESTO



**\$631.829** MM

Cifras en Millones - Corte: 12 de Diciembre

Ejecución

**82,76%**



Giro

**51,20%**



FUNCIONAMIENTO

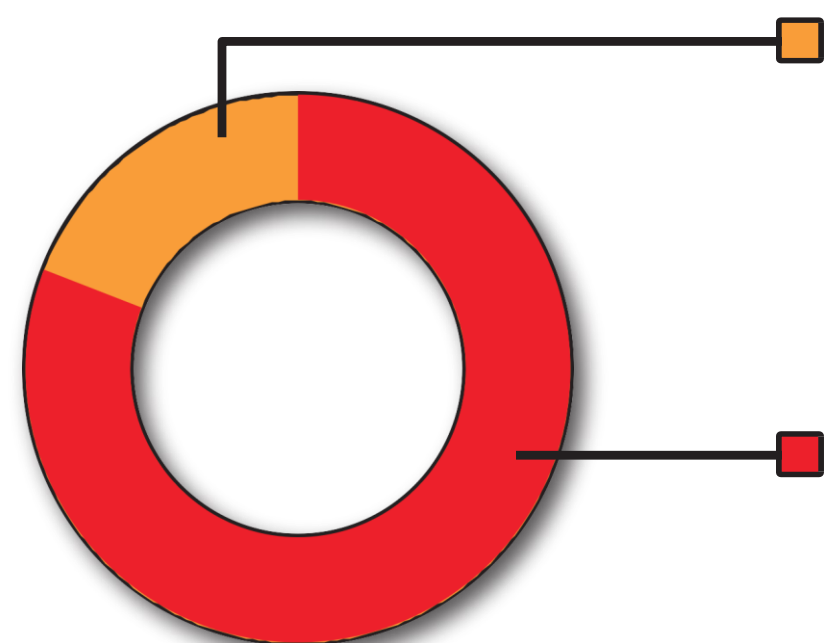
**19%**

122.920

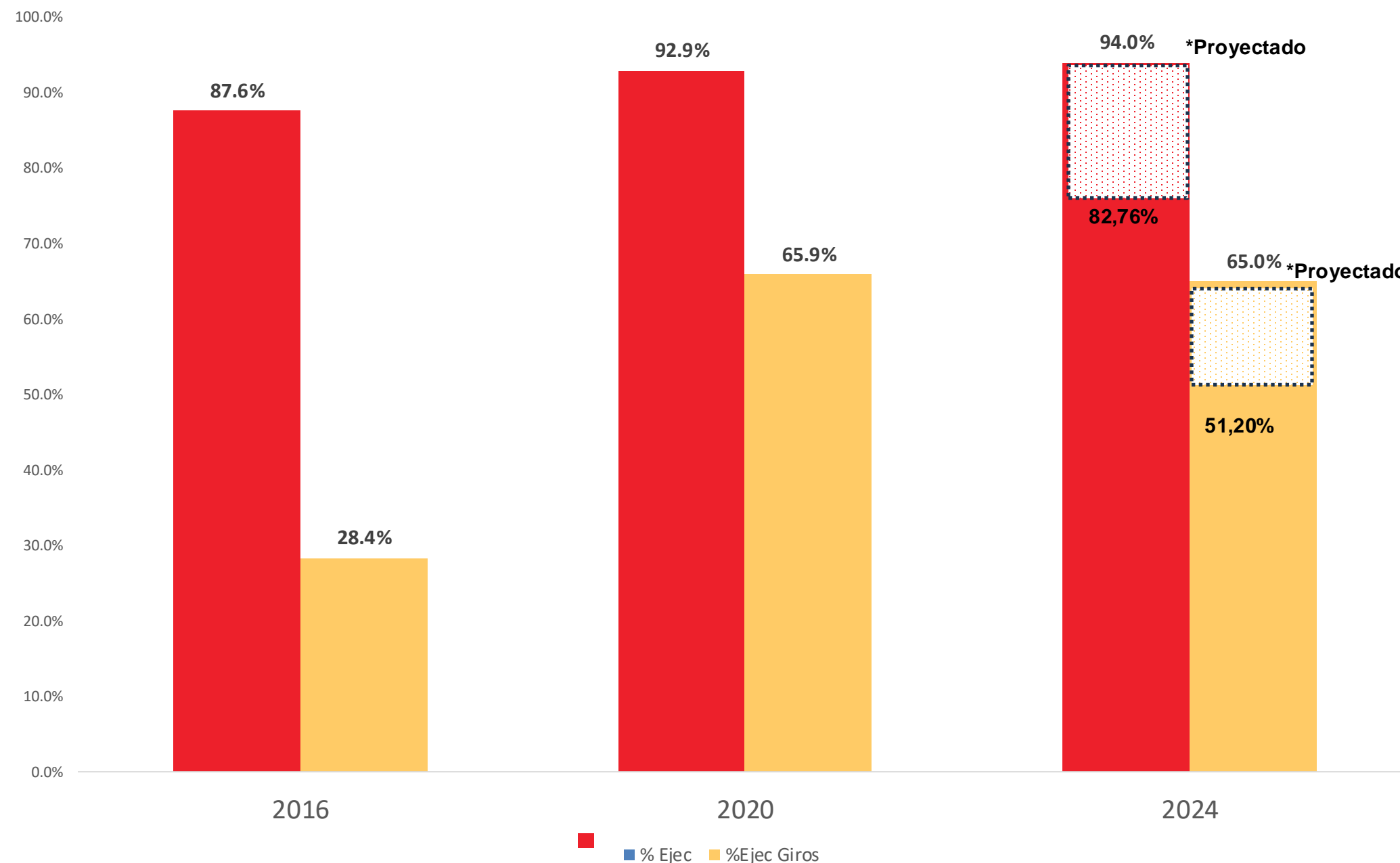
Inversión

**81%**

508.909



Comparativo Evolución % de Ejecución y % Giro



# ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

## CANALES DE ATENCIÓN

Presenciales **162.514**

Telefónicas **21.294**

Virtuales **40.578**

Total ATENCIONES **224.386**

## GESTIÓN DE PQRSD

- Ranking de temáticas:
- 1 Seguridad en entornos
  - 2 Microtráfico
  - 3 Asesorías jurídicas
  - 4 Liquidación comparendos

TOTAL PQRSD **19.145**

**TOTAL ATENCIONES**  
(CANALES + PQRSD)

**243.531**



# ATENCIÓN PRESENCIAL (+)

149.062

Casas de Justicia:

13.149

Dirección Prevención  
(convivencia):

86

AIDE:

217

Sede Central:

**TOTAL 162.514**

## RANKINGS

### Casas de Justicia

- |   |                 |        |
|---|-----------------|--------|
| 1 | Ciudad Bolívar: | 26.539 |
| 2 | Bosa:           | 16.201 |
| 3 | Suba – Campiña: | 15.756 |

### Temáticas

- |   |                       |   |
|---|-----------------------|---|
| 1 | Orientación judicial  |  |
| 2 | Conflictos de familia |  |
| 3 | Conciliaciones        |  |



# ACCESIBILIDAD POBLACIÓN SORDA



SERVICIOS DE TRADUCCIÓN

# 301

Personas han hecho uso del servicio de traducción a lengua de señas colombiana (LSC)

**GARANTIZAMOS  
LA INFORMACIÓN**

Garantizamos el derecho de acceso a la información pública.

**INTÉRPRETES  
DE SEÑAS**

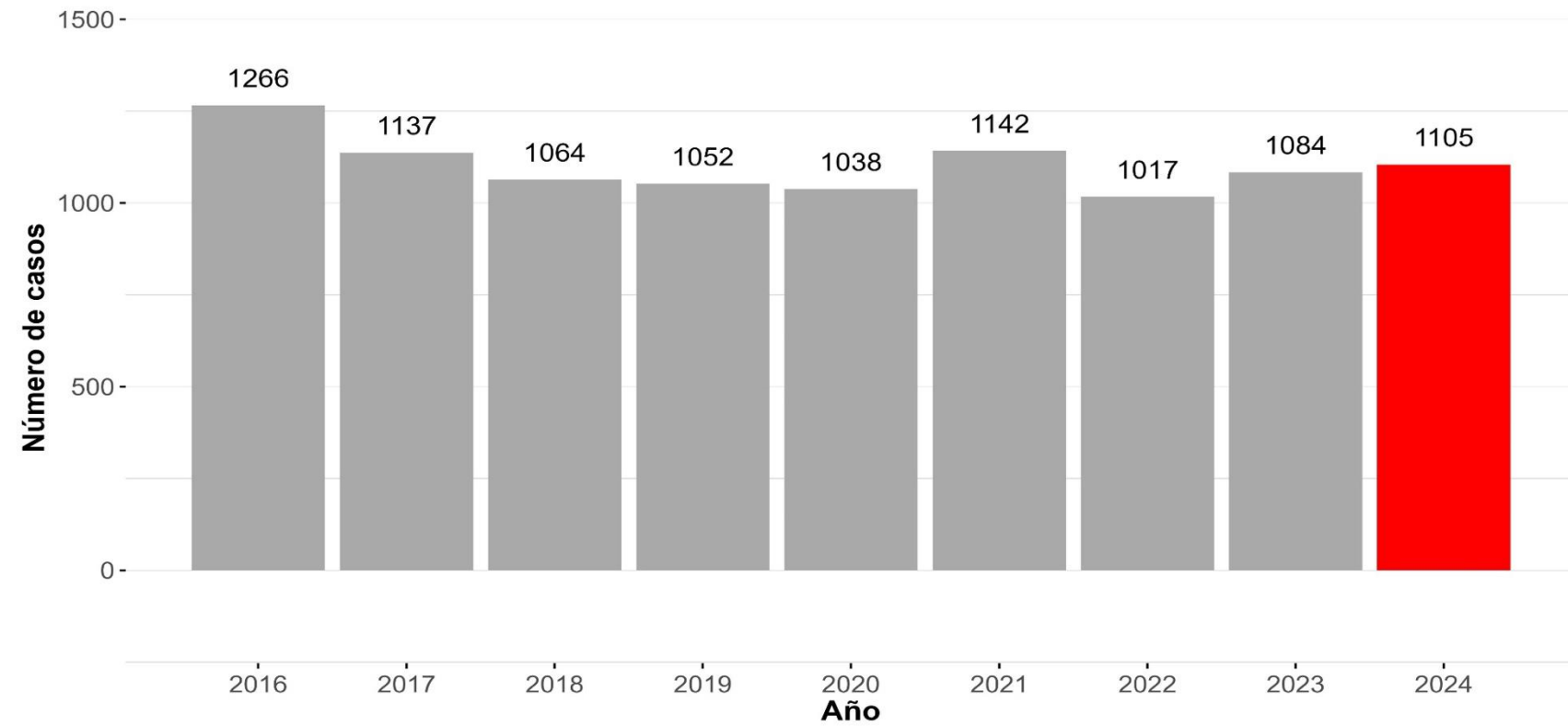
Contamos con dos profesionales

# COMPORTAMIENTO DELICTIVO 2024

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

## Registro histórico de Homicidios 2016-2024

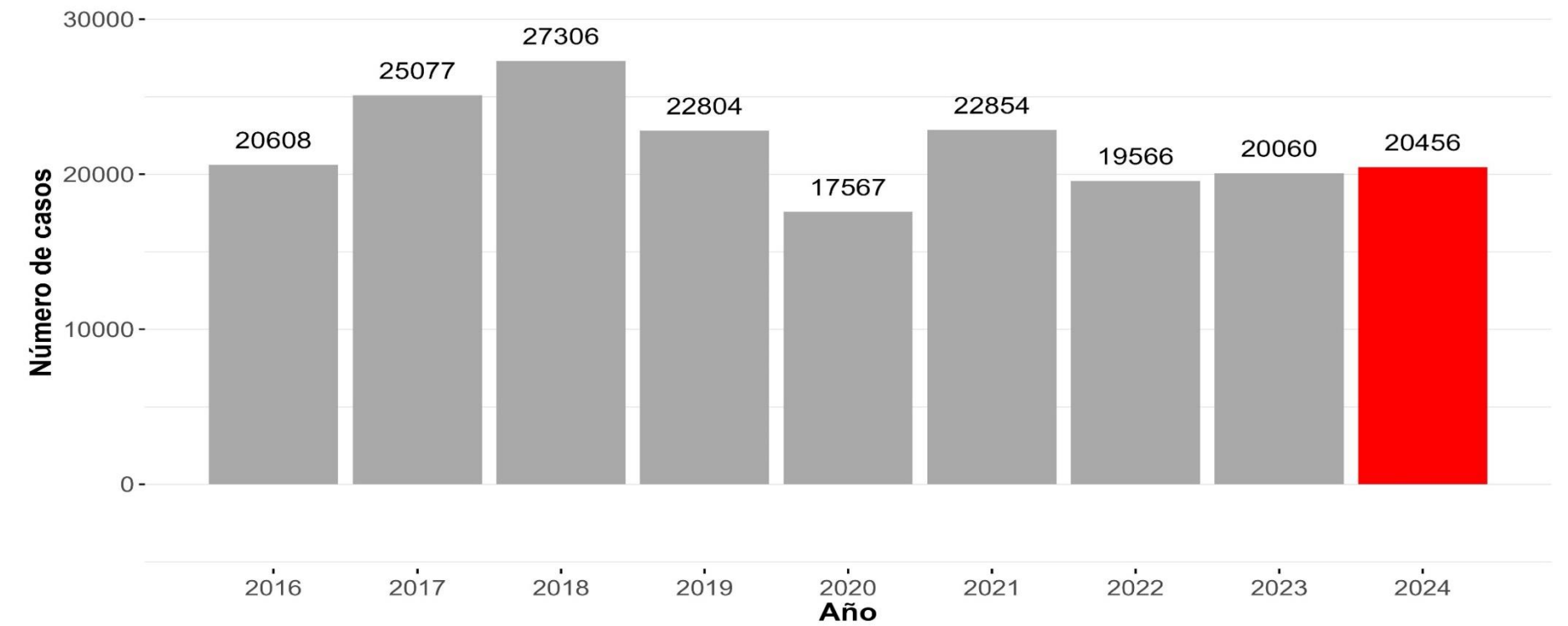
Período de información: 1 de enero de 2016 a 30 de noviembre de 2024



Fecha de suministro de datos: 2024-12-04

## Registro histórico de Lesiones Personales 2016-2024

Período de información: 1 de enero de 2016 a 30 de noviembre de 2024

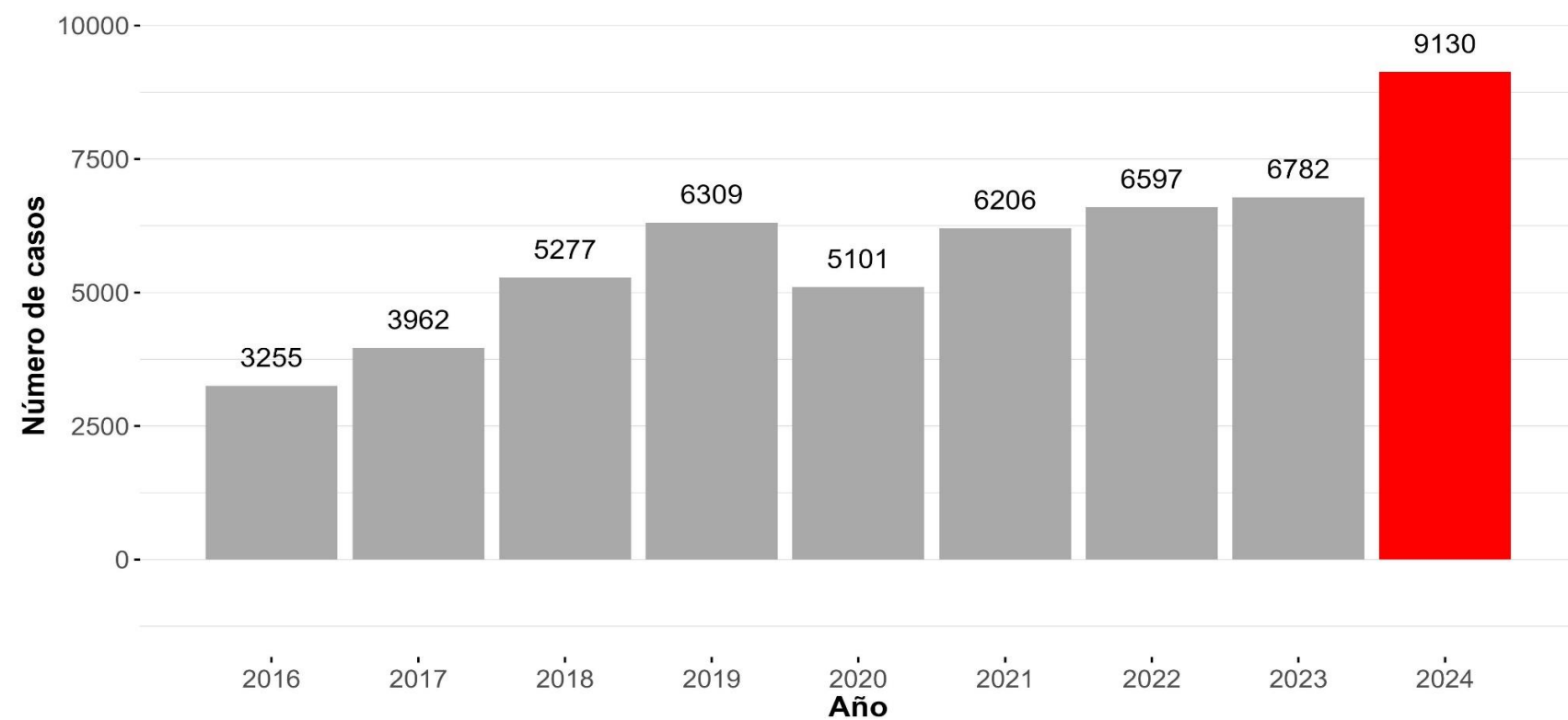


Fecha de suministro de datos: 2024-12-04

\*Fecha de corte: 30 de noviembre de 2024. Fecha de consulta: 4 de diciembre de 2024 .

## Registro histórico de Delitos Sexuales 2016-2024

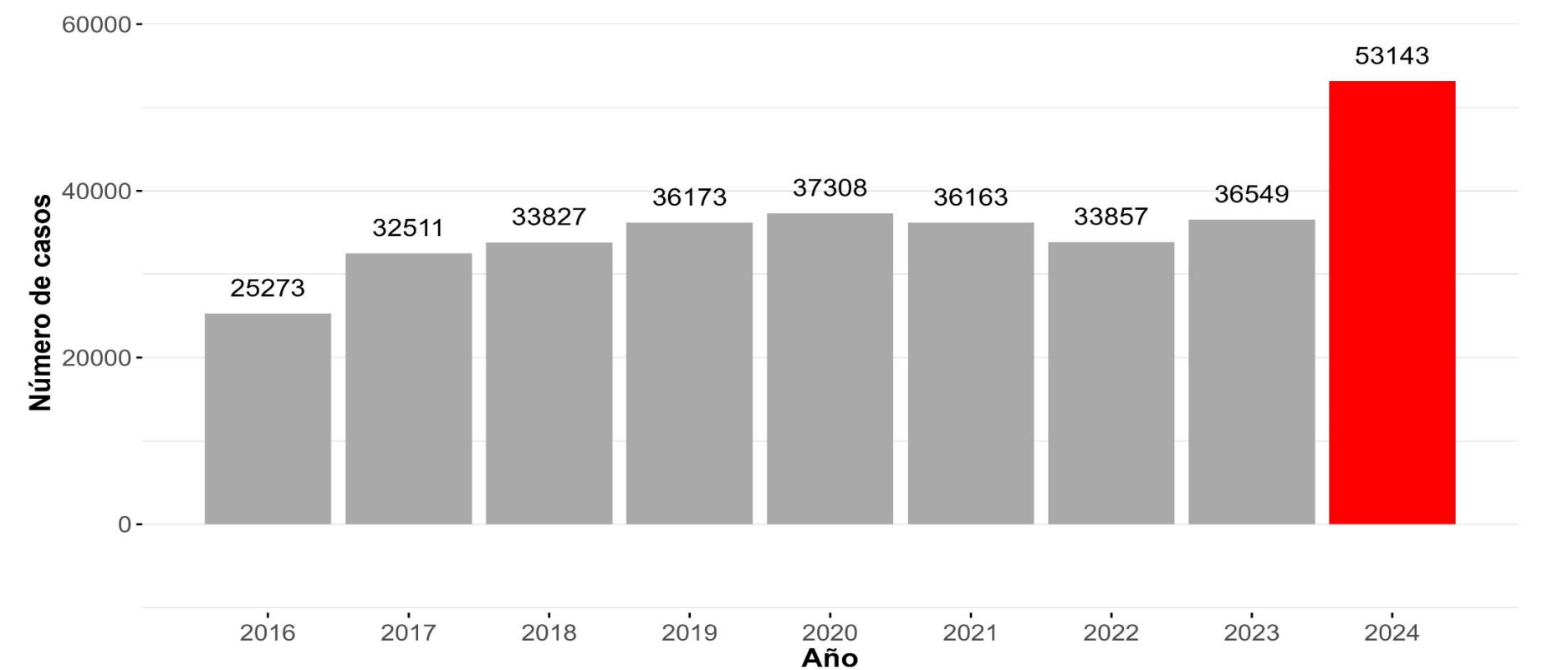
Período de información: 1 de enero de 2016 a 30 de noviembre de 2024



Fecha de suministro de datos: 2024-12-04

## Registro histórico de Violencia Intrafamiliar 2016-2024

Período de información: 1 de enero de 2016 a 30 de noviembre de 2024



Fecha de suministro de datos: 2024-12-04

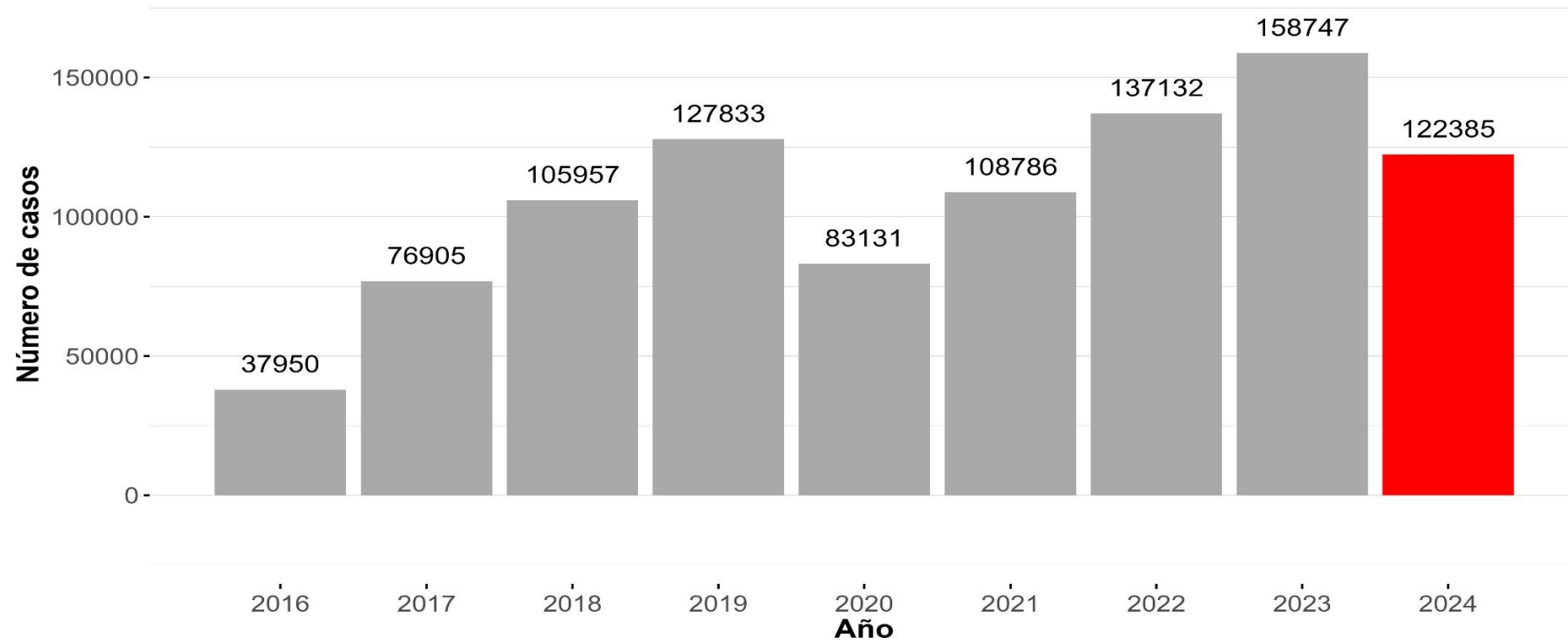
\*Fecha de corte: 30 de noviembre de 2024. Fecha de consulta: 4 de diciembre de 2024 .

Elaborado por la Oficina de Análisis de Información y Estudios Estratégicos de la Secretaría Distrital de Procedimientos de la Fuerza Pública y por establecer. Incluye los homicidios intencionales y feminicidios. Seguridad, Convivencia y Justicia. Cálculos propios. Consulta de datos: 4 de diciembre de 2024. Período de información: 1 de enero de 2016 y el 30 de noviembre de 2024. Sujetos a variación por ingreso de denuncias en SIEDCO y SIDENCO con posterioridad a la fecha de suministro. Fuente: SIEDCO y SIDENCO. Nota 1: Los homicidios excluyen los homicidios accidentales, por legítima defensa, muertos en abusivos (acceso carnal violento y acto sexual violento en menor de 14 años, acoso sexual entre otros) y de la explotación sexual (turismo sexual, proxenetismo con menor de edad, entre otros). Nota 2: Se incluyen todos los delitos comprendidos en el título IV "delitos contra la libertad, integridad y formación sexuales" del Código Penal colombiano (artículos 205 al 219) que incluye los delitos relacionados con la violación (acceso carnal violento y acto sexual violento, entre otros), actos sexuales

# COMPORTAMIENTO DELICTIVO 2024

## Registro histórico de Hurto A Personas 2016-2024

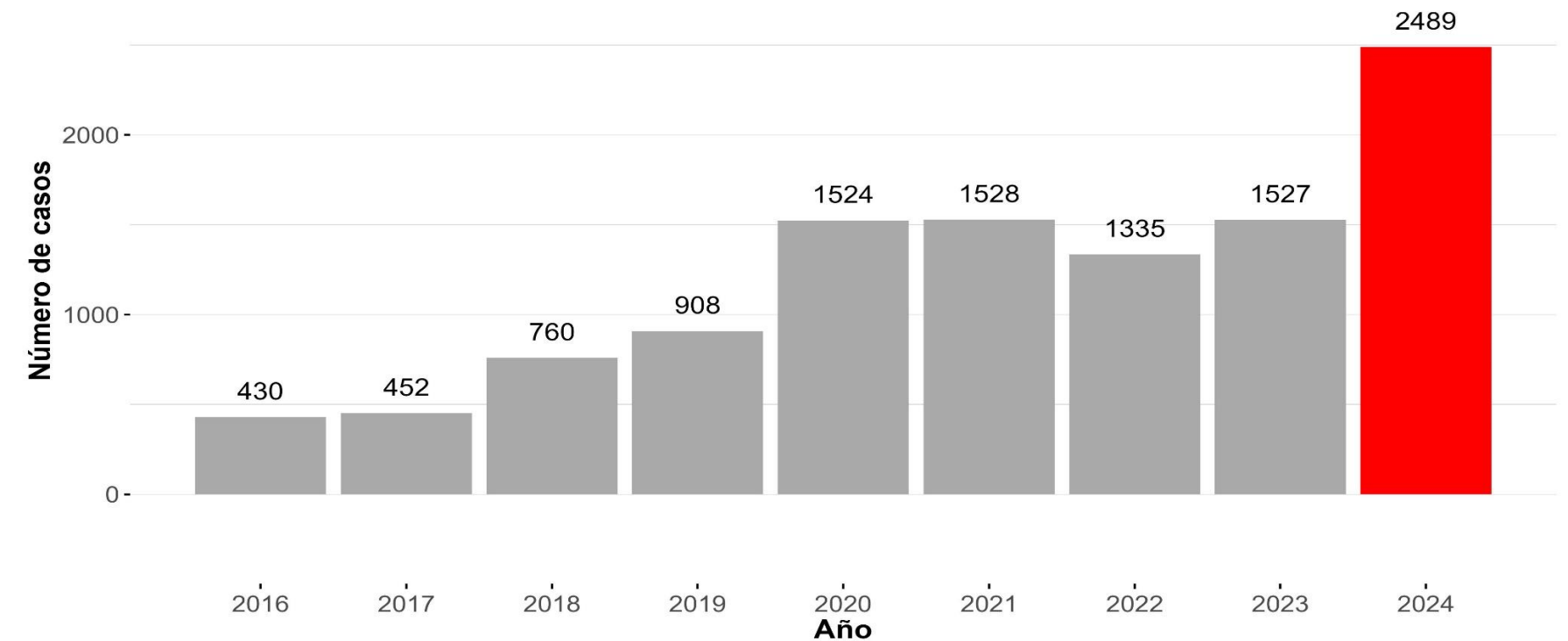
Período de información: 1 de enero de 2016 a 30 de noviembre de 2024



Fecha de suministro de datos: 2024-12-04

## Registro histórico de Extorsión 2016-2024

Período de información: 1 de enero de 2016 a 30 de noviembre de 2024

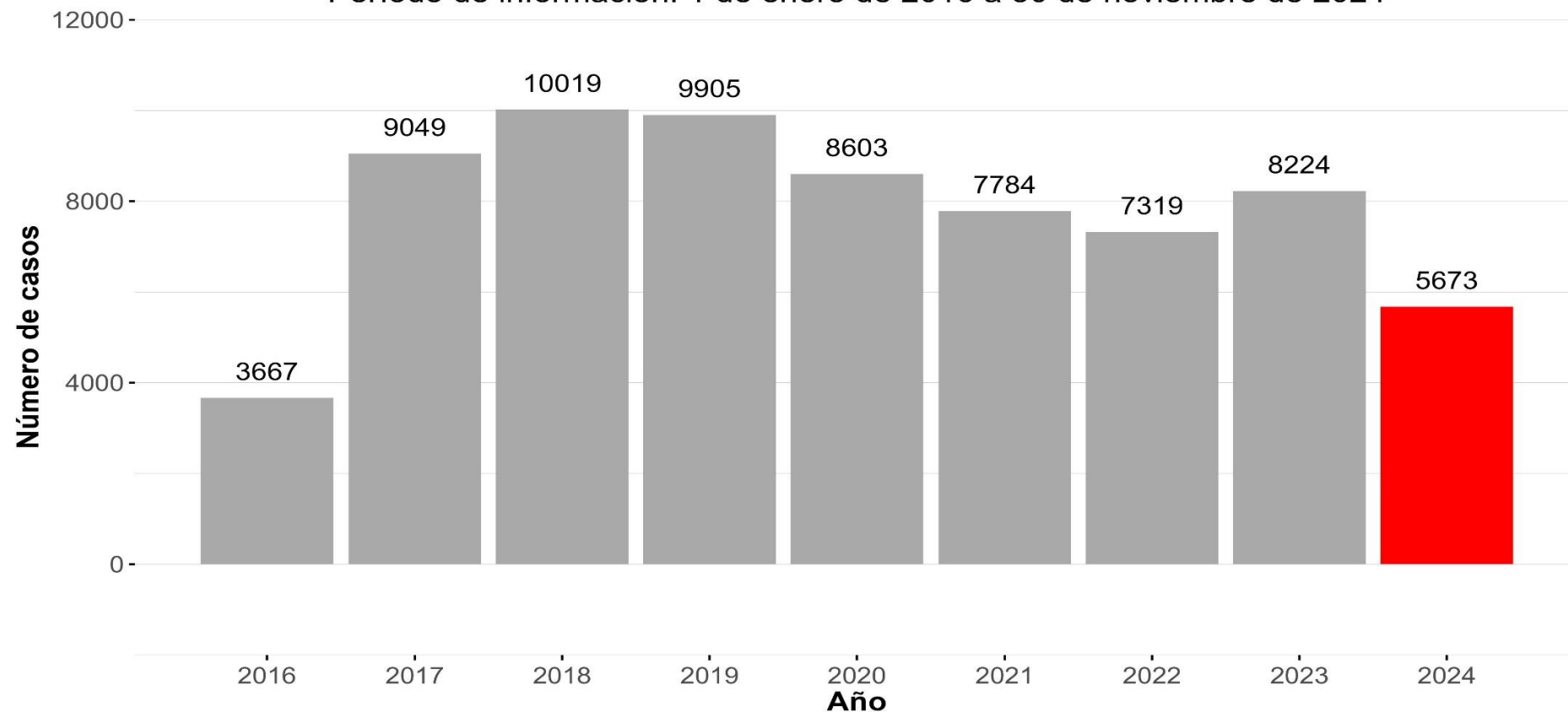


Fecha de suministro de datos: 2024-12-04

\*Fecha de corte: 30 de noviembre de 2024. Fecha de consulta: 4 de diciembre de 2024 .

## Registro histórico de Hurto A Residencias 2016-2024

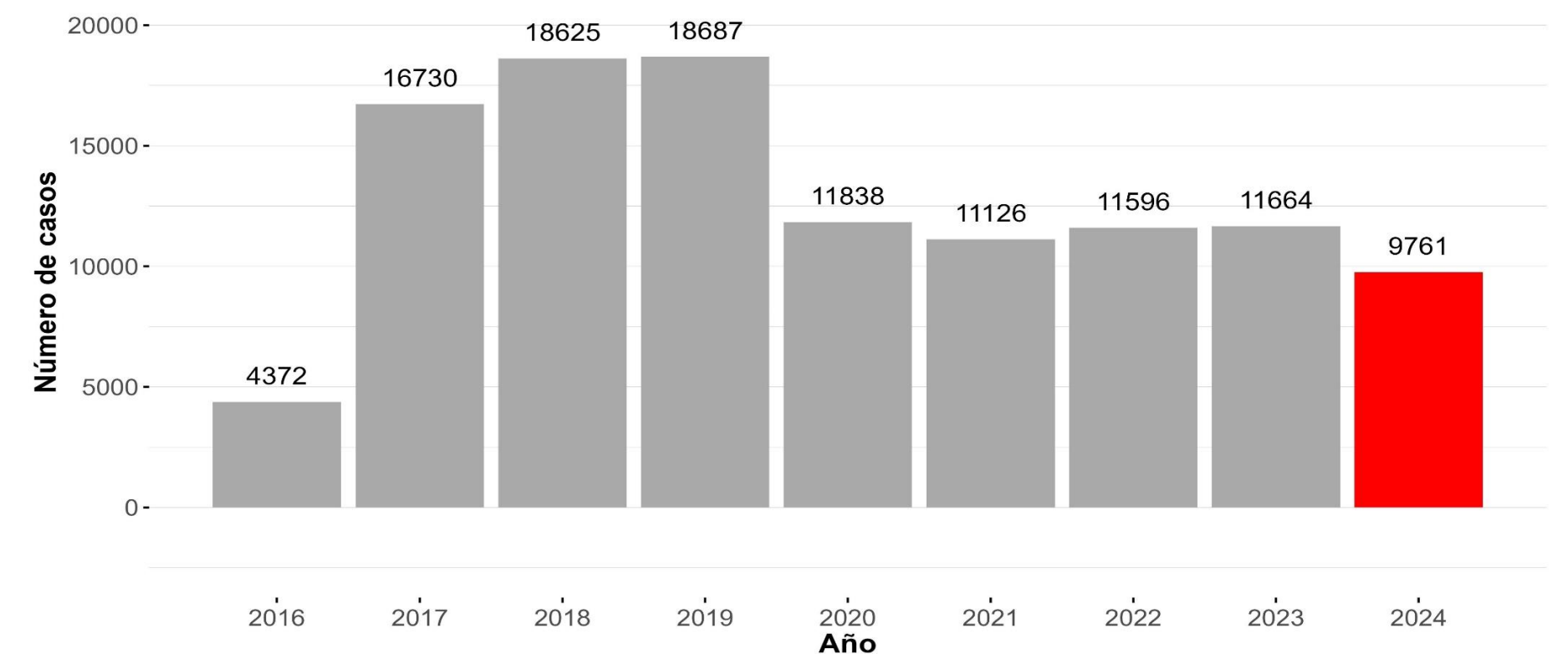
Período de información: 1 de enero de 2016 a 30 de noviembre de 2024



Fecha de suministro de datos: 2024-12-04

## Registro histórico de Hurto A Comercio 2016-2024

Período de información: 1 de enero de 2016 a 30 de noviembre de 2024



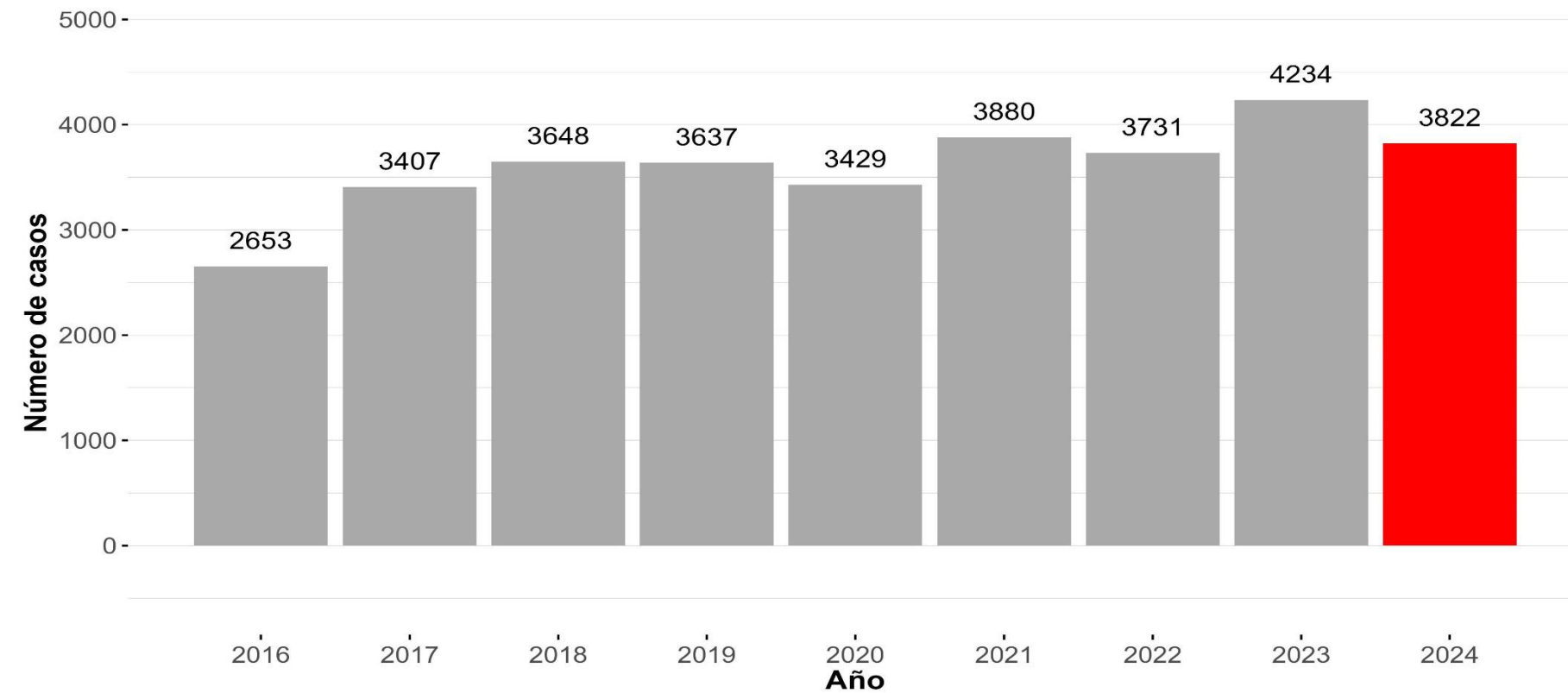
Fecha de suministro de datos: 2024-12-04

\*Fecha de corte: 30 de noviembre de 2024. Fecha de consulta: 4 de diciembre de 2024 .

# COMPORTAMIENTO DELICTIVO 2024

## Registro histórico de Hurto Automotores 2016-2024

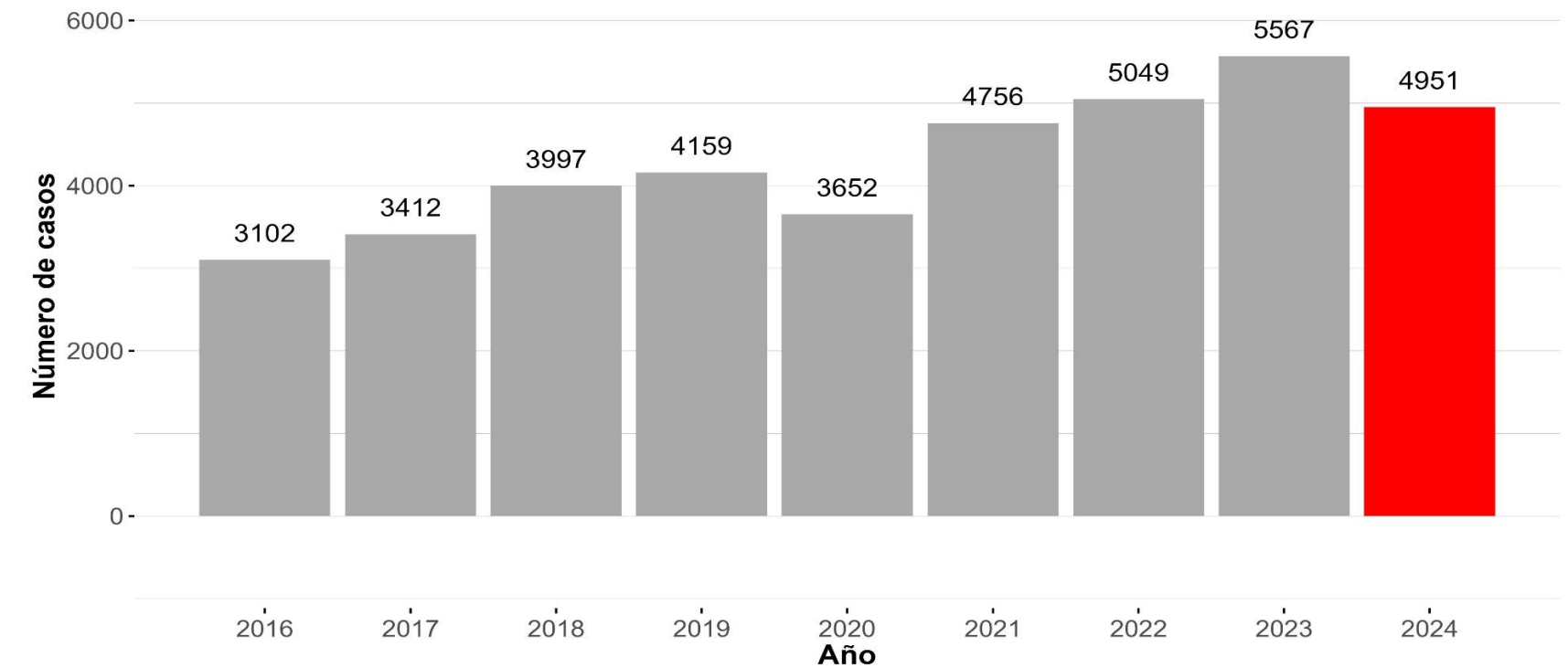
Período de información: 1 de enero de 2016 a 30 de noviembre de 2024



Fecha de suministro de datos: 2024-12-04

## Registro histórico de Hurto Motocicletas 2016-2024

Período de información: 1 de enero de 2016 a 30 de noviembre de 2024

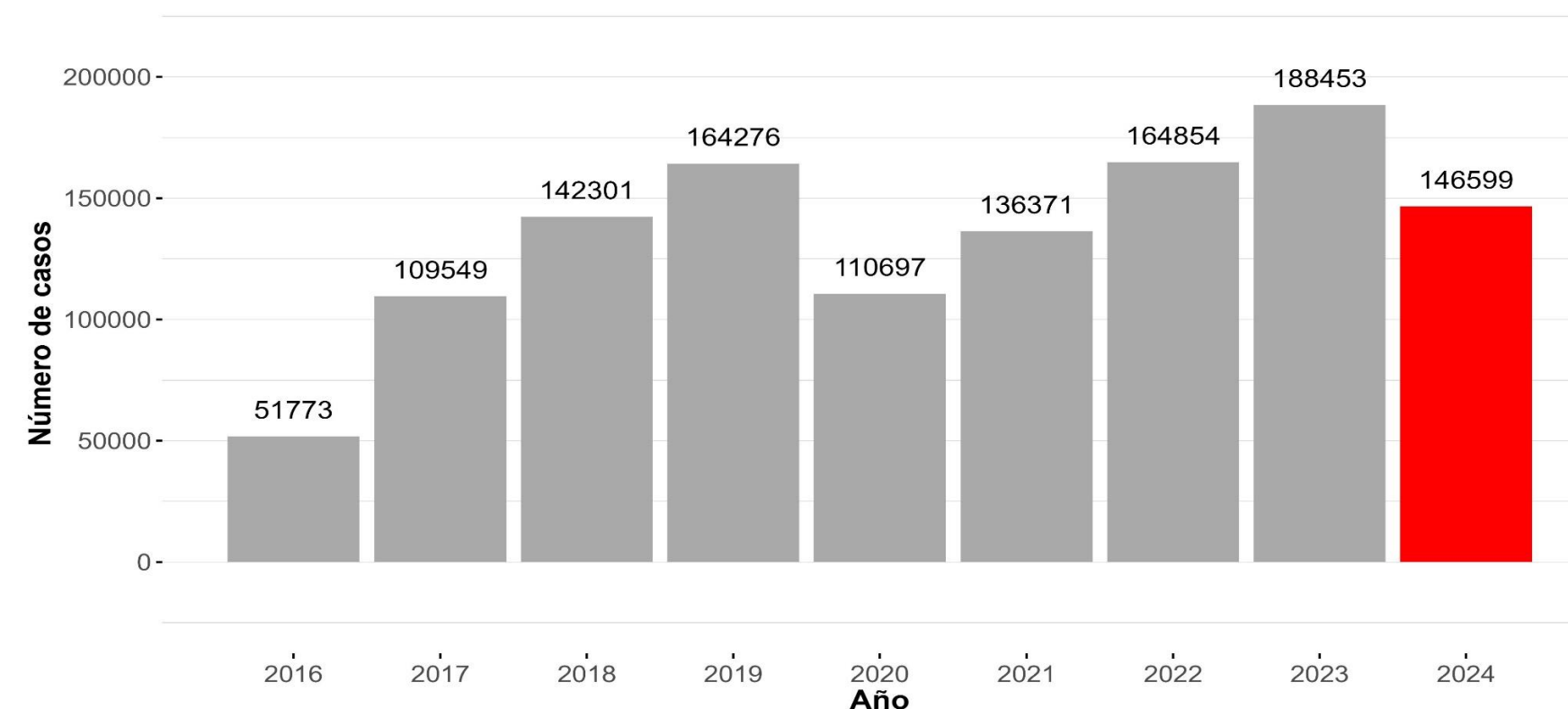


Fecha de suministro de datos: 2024-12-04

\*Fecha de corte: 30 de noviembre de 2024. Fecha de consulta: 4 de diciembre de 2024 .

## Registro histórico de Hurto Común 2016-2024

Período de información: 1 de enero de 2016 a 30 de noviembre de 2024



Fecha de suministro de datos: 2024-12-04

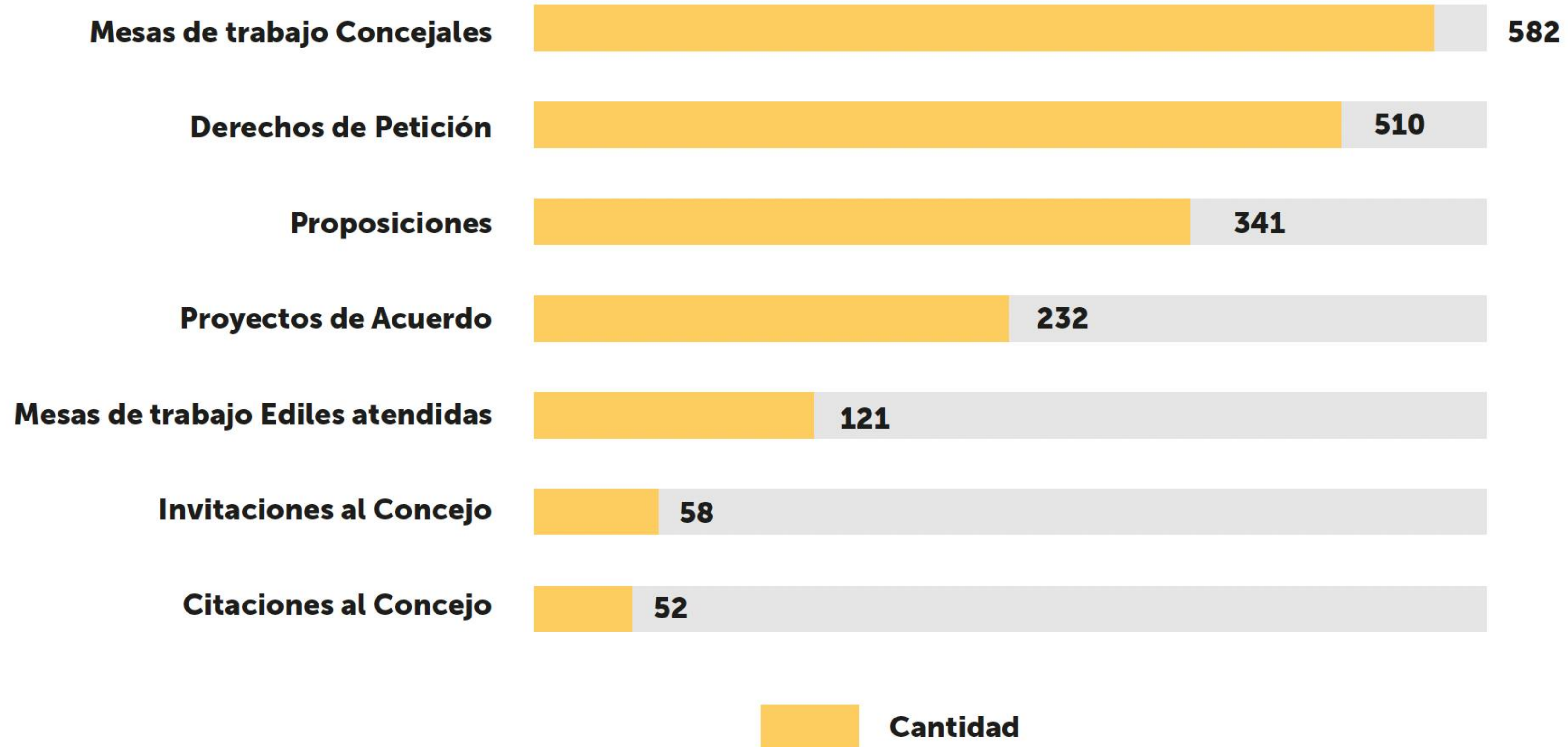
\*Fecha de corte: 31 de octubre de 2024. Fecha de consulta: 5 de noviembre de 2024 .



# GESTIÓN ANTE EL CONCEJO



# ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DEL CONCEJO





# NUESTROS RETOS



# RETOS 2025

**1**

Implementar la gestión de la seguridad, la convivencia y la justicia basada en capacidades.

**2**

Transformar la calidad de la logística que garantizan los servicios de seguridad, convivencia y justicia.

**3**

Desarrollar sistemas de información complementarios para la gestión de la seguridad, la convivencia y la justicia basada en capacidades.

**4**

Fortalecer las capacidades tecnológicas y operativas al servicio de la seguridad, la convivencia y la justicia.

**5**

Consolidar la alianza distrital por la seguridad, la convivencia y la justicia.

**6**

Sostener el quiebre de las tendencias en el comportamiento del crimen.

**7**

Avanzar en la consolidación de condiciones de sostenibilidad en zonas de debilitamiento del crimen.

**8**

Quebrar la dinámica de hacinamiento.

**9**

Robustecer el dialogo regional – nacional sobre seguridad, convivencia y justicia.

**10**

Adelantar la consolidación del sistema distrital de seguridad, convivencia y justicia y promover el desarrollo de un sistema nacional.

**11**

Continuar la construcción del camino hacia el cumplimiento del propósito general del plan.

# CANALES DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

## CANALES DE ATENCIÓN

Horario de 7:00 a. m. a 4:30 p. m.

### CANAL ESCRITO

Ventanilla de radicación de correspondencia  
Av. Calle 26 # 57 - 83  
Torre 7 Piso 1 Local 103

### CANAL PRESENCIAL

Sede Central  
Av. Calle 26 # 57 - 83  
Torre 7 Piso 1 Local 103

Casas de Justicia 

Puntos Red CADE y SuperCADE 

### CANAL TELEFÓNICO

Línea gratuita  
01 8000 113090

PBX  
601 377 95 95

 Líneas WhatsApp  
302 362 9201  
324 681 4036  
301 445 7292

Atención de Emergencias



► Todos los días, 24 horas ◀

### CANAL VIRTUAL

Página web   
[www.scj.gov.co](http://www.scj.gov.co)

Bogotá te escucha 

Ventanilla virtual radicación de correspondencia 

Guía de Trámites y Servicios 

Redes sociales

 SecretaríaSeguridadBogota 

 @SeguridadBog 

 seguridad\_bogota 



**En caso de ser víctima de un delito, acuda de inmediato a las autoridades:**

## LÍNEAS DE ATENCIÓN Y DENUNCIA

- Línea contra el crimen - Policía Nacional: **314 358 7212**
- Línea para reportar casos de extorsión y secuestro - Gaula: **165**
- Fiscalía General de la Nación: **122**
- Gaula Militar: **147**
- Línea Púrpura: **018000 112 137**
- Línea de Emergencias de Bogotá: **123**
- Acompañamiento integral a la denuncia - AIDE: **601 377 9595 Ext. 1137**
- Casas de Justicia - Secretaría de Seguridad: **302 362 9201**

SECRETARIA DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

# PREGUNTAS

