

Informe de Acceso a la Información

noviembre
2024



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Presentación

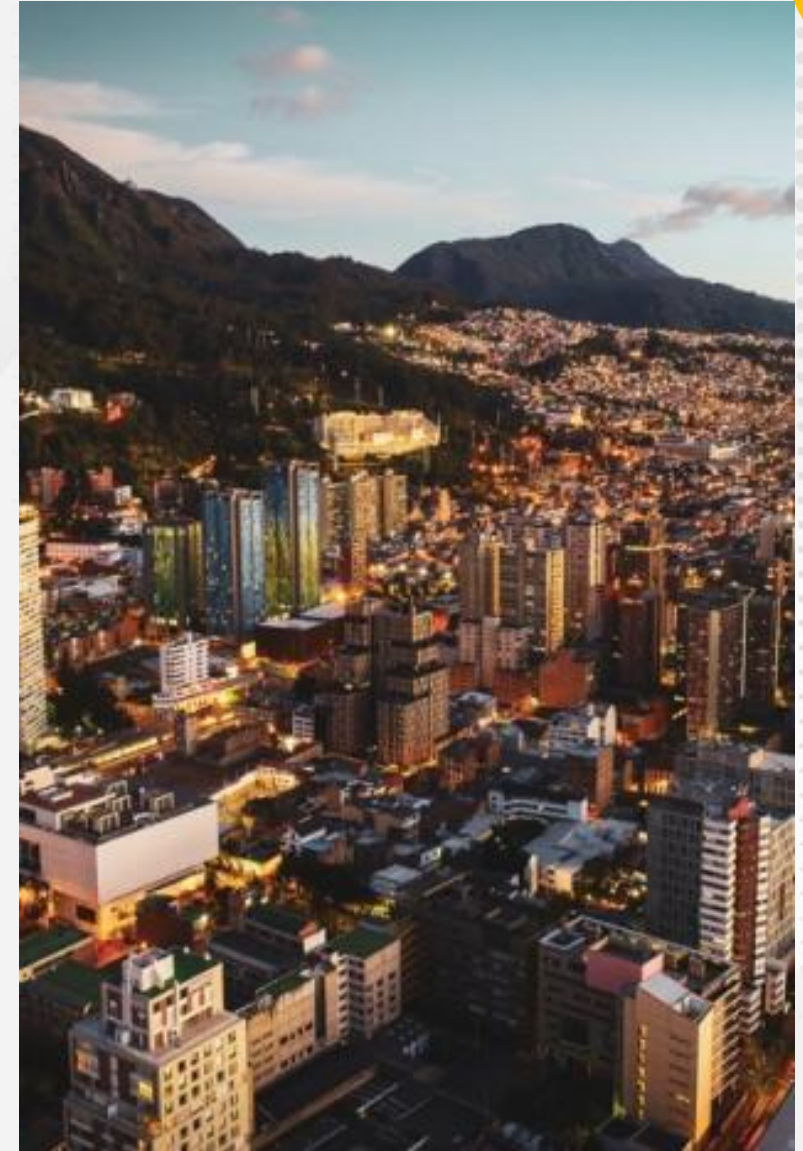
La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia-SDSCJ, por medio de la Subsecretaría de Gestión Institucional-SGI, ha venido desarrollando acciones para garantizar el derecho fundamental que tiene todo ciudadano de acceder a la información que emite la entidad.

Es por esto que, este documento se constituye como una herramienta para fortalecer dichas acciones, en pro de seguir generando confianza con la ciudadanía, ya que ellos son la razón de ser de nuestra labor en el distrito.

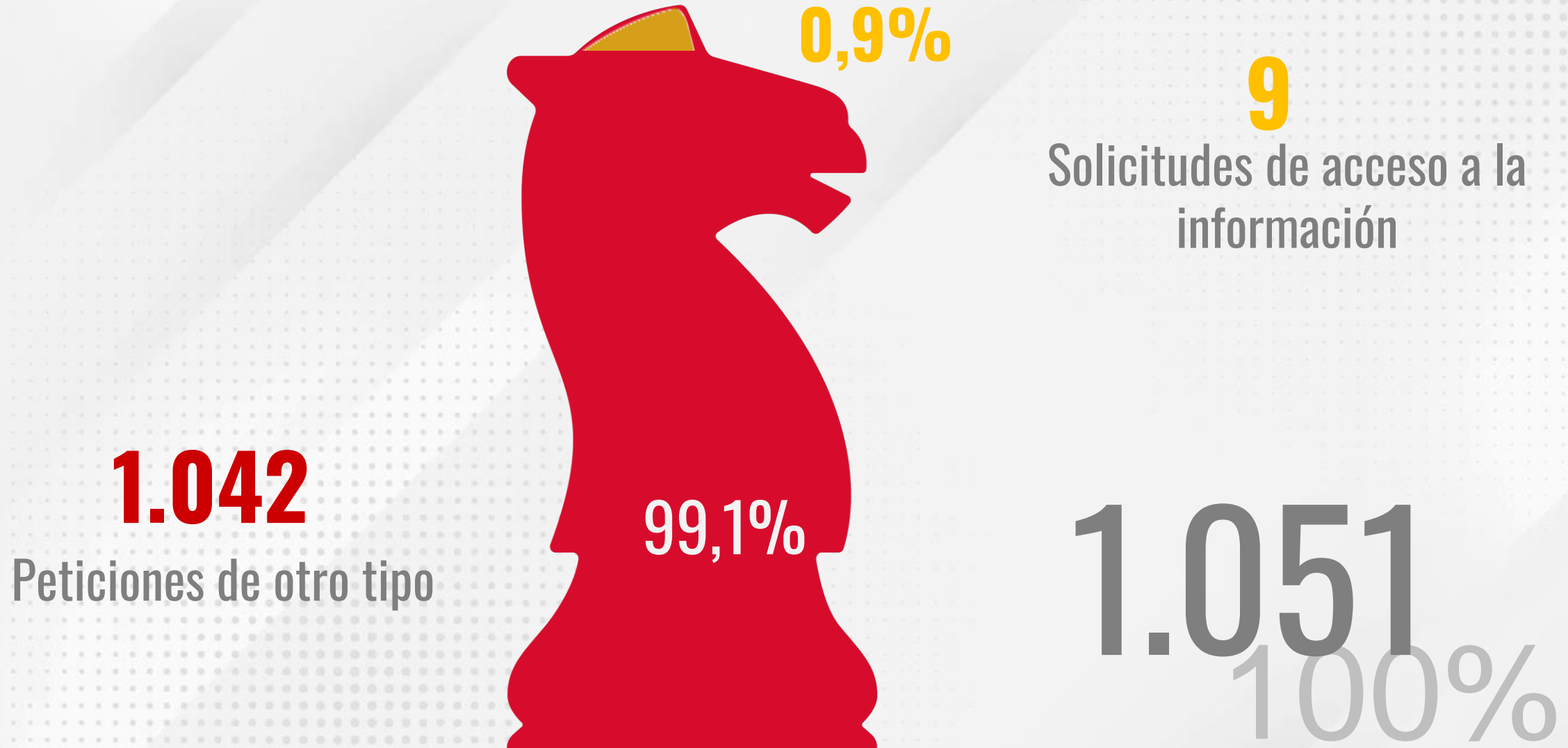


01

TOTAL DE PETICIONES QUE SOLICITARON ACCESO A ALGÚN TIPO DE INFORMACIÓN

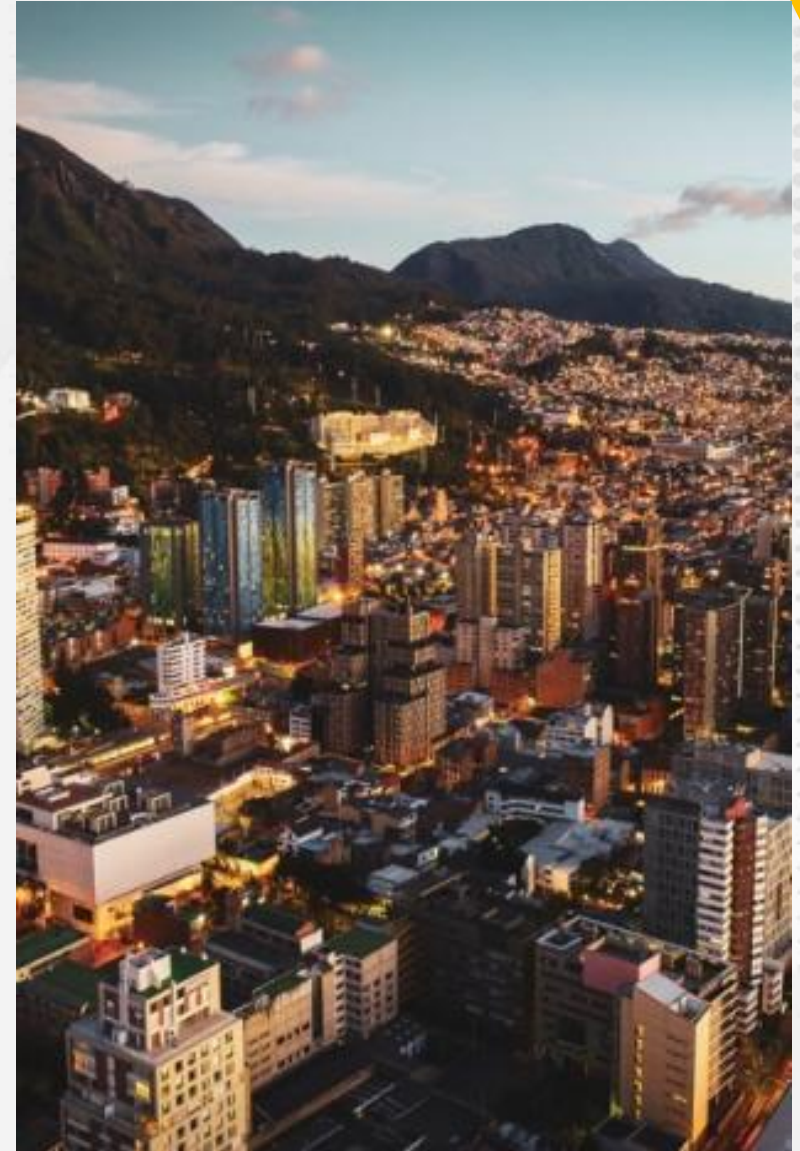


Total de peticiones que solicitaron acceso a algún tipo de información

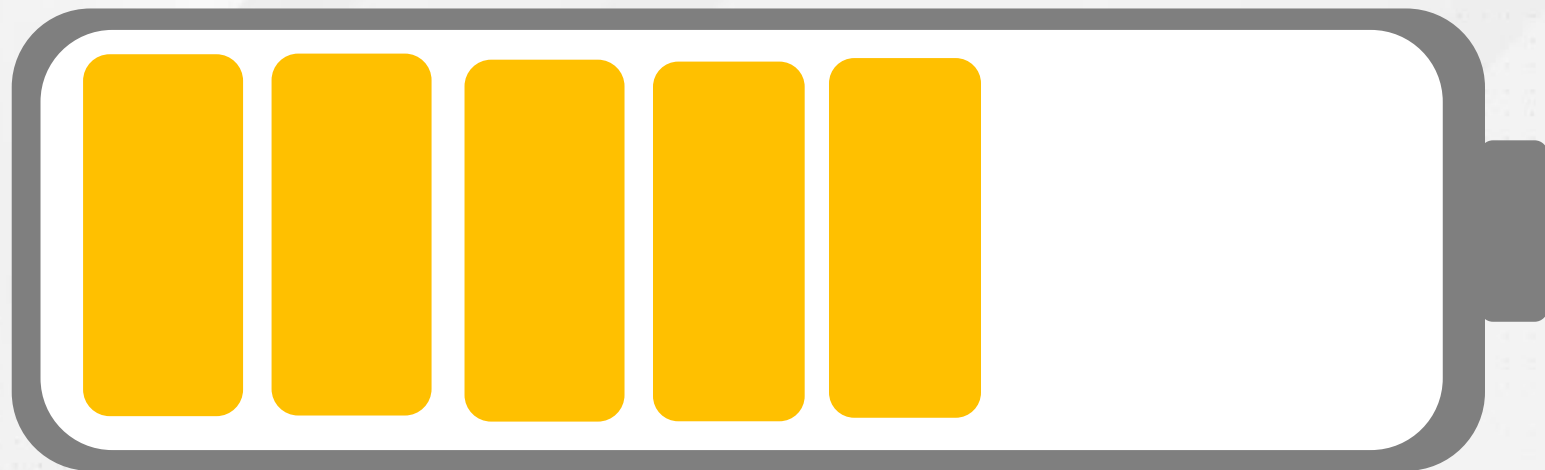


02

ASIGNACION DE LAS PETICIONES



Asignación de las peticiones



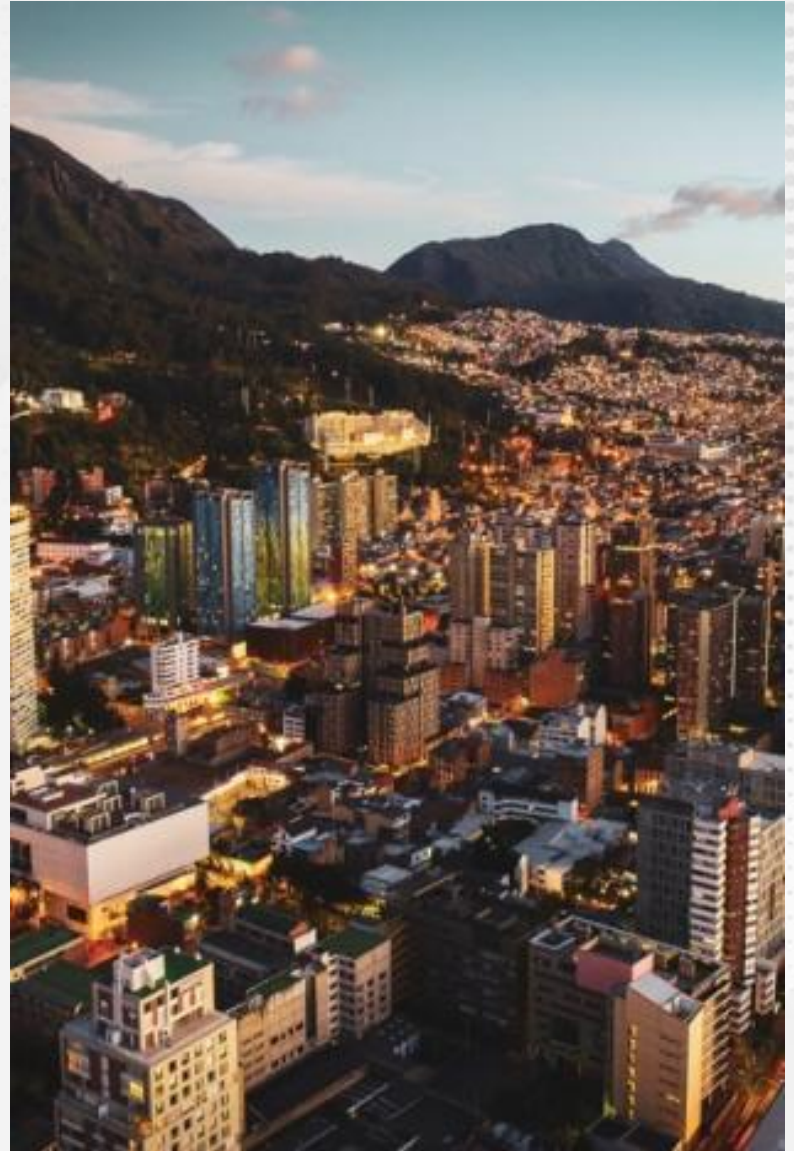
De las 9 solicitudes de Acceso a la Información recibidas en el presente periodo, **6** (66,7%) correspondieron a solicitudes relacionadas con nuestras temáticas, **3** (33,3%) fueron sujetas de traslado a otras entidades.

Fuente: Matriz de Acceso a la Información a corte del 9 de diciembre del 2.024 3:33p.m.

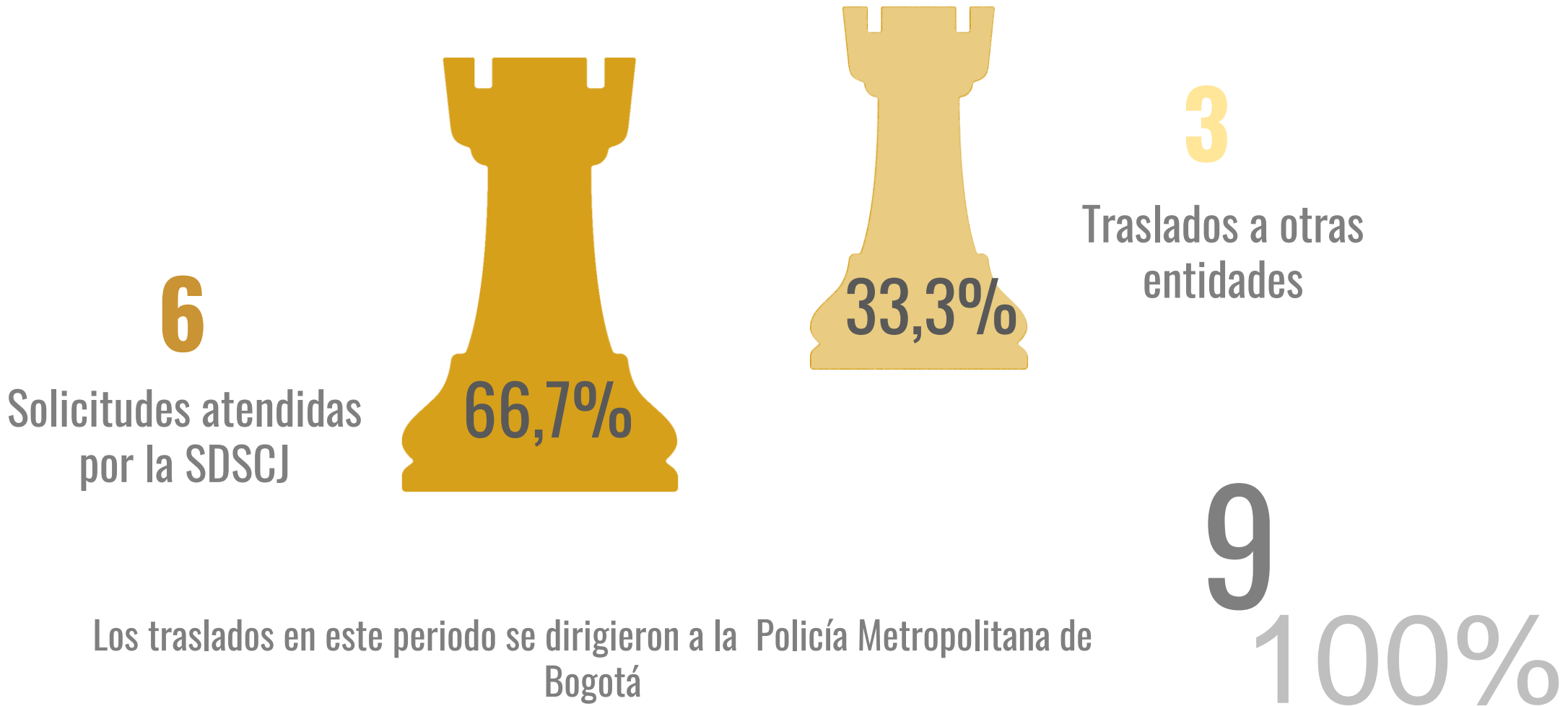
9
100%

03

PETICIONES TRASLADADAS



Asignación de las peticiones



04

TIEMPO DE RESPUESTA



Tiempo promedio de respuesta



Es importante mencionar que se toman **días hábiles** para la respuesta de las peticiones

Tiempo promedio de respuesta

Número de radicado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, Bogotá te escucha-BTE

Fecha de radicación

Fecha de respuesta

Tiempo respuesta

5082432024

13/11/2024

14/11/2024

1

5339932024

28/11/2024

4/12/2024

4

5304202024

27/11/2024

5/12/2024

6

5311202024

27/11/2024

5/12/2024

6

5147222024

18/11/2024

27/11/2024

7

Tiempo promedio de respuesta

Número de radicado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, Bogotá te escucha-BTE

Fecha de radicación

Fecha de respuesta

Tiempo respuesta

4937202024

3/11/2024

18/11/2024

8

4992782024

7/11/2024

20/11/2024

8

5037202024

14/11/2024

27/11/2024

9

5093872024

15/11/2024

29/11/2024

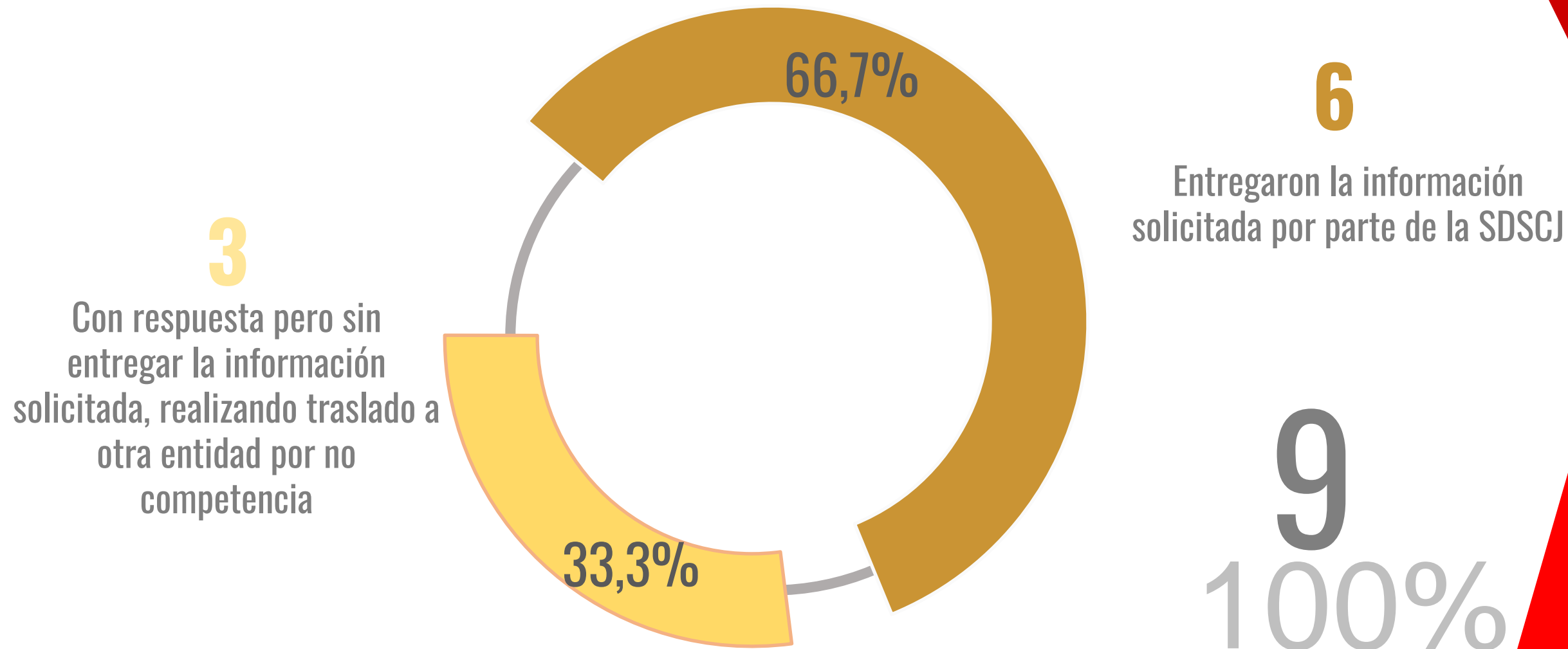
10

05

¿COMO SE RESPONDIERON ESTAS PETICIONES?



¿Cómo se respondieron estas peticiones?



3
Con respuesta pero sin entregar la información solicitada, realizando traslado a otra entidad por no competencia

6
Entregaron la información solicitada por parte de la SDSCJ

9
100%

Nota: Para este periodo no se negó el acceso a la información a ninguna petición por información sensible, no cumplimiento de los requisitos y/ o información incompleta.

¿Cómo se respondieron estas peticiones?

- ➔ Para el presente mes se registró un total de **9 (100%)** peticiones ciudadanas reportadas con la tipología de “**Solicitud de Acceso a la Información**”.
- ➔ De ellas, **6 peticiones (66,7%)** correspondieron a temas del resorte de la SDSCJ, **3 peticiones (33,3%)** no se respondieron de fondo por no tener competencia para realizarlo.
- ➔ De las **6 peticiones** de nuestra competencia, el **100%** fueron respondidas de manera oportuna por las dependencias a las cuales fueron asignadas.
- ➔ En cuanto a las **6 peticiones** de nuestra competencia, **La Oficina Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo C4** realizó la atención de **2 (22,2%)** peticiones de manera oportuna, siendo los temas de consulta información sobre la normatividad de la línea 123 y servicios y atención por parte del operador. Del mismo modo esta oficina realizó el traslado de **3 (33,3%)** peticiones 2 peticiones dentro de los términos de ley (5 días hábiles) y 1 petición fuera de términos (9 días hábiles) para ser resuelta por otra entidad, por no tener competencia.

¿Cómo se respondieron estas peticiones?

- ➔ De otro lado, **La Oficina de Análisis de Información y Asuntos Estratégicos** realizó la atención de **3 (33,3%)** peticiones de manera oportuna, siendo el tema de consulta estadísticas delictivas de la ciudad de Bogotá.
- ➔ Finalmente, **La Dirección de Gestión Humana**, realizó la atención de **1 (11,1%)** petición de manera oportuna siendo el tema de consulta asuntos administrativos.
- ➔ Por último, es importante mencionar que la **SDSCJ**, realiza un seguimiento constante en cabeza del Defensor del Ciudadano y en colaboración del equipo de atención y relación con el ciudadano, para garantizar que la **ciudadanía acceda** a este tipo de información de manera oportuna y de esta forma, se realice un **ejercicio efectivo** de rendición de cuentas, transparencia y **gobierno abierto**.