

MEMORANDO

Para: CESAR ANDRES RESTREPO FLOREZ
DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD
De: OFICINA DE CONTROL INTERNO
Asunto: SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Respetado, Dr. Restrepo Florez:

De conformidad con el Decreto 648 de 2017 y en desarrollo del rol de Evaluación y Seguimiento, dando cumplimiento a las actividades contempladas en el Plan Anual de Auditoría Vigencia 2024, la Oficina de Control Interno presenta el resultado del Seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas 2024.

Es preciso informar que, el informe será publicado en la sección de transparencia de la entidad en la siguiente ruta¹: Botón Transparencia y Acceso a la Información Pública → Planeación, Presupuesto e Informes → Informes de la oficina de control interno → Evaluación de Rendición de Cuentas → 2024

Finalmente, esta oficina considera importante que se tengan en cuenta las recomendaciones emitidas con el fin de adelantar las acciones pertinentes que permitan el mejoramiento continuo y fortalecimiento institucional.

Esta oficina queda atenta a recibir las inquietudes o comentarios que puedan surgir al respecto.

Cordialmente,



KAROL ANDREA PARRAGA HACHE
JEFE DE OFICINA CONTROL INTERNO

c.c.e.: JOHN ALEXANDER HINCAPIE RUEDA-OFICINA ASESORA DE PLANEACION

Anexos: -1

¹ <https://scj.gov.co/es/transparencia/planeacion-presupuesto-ingresos/informes-control-interno>



Elaboró: ANDREA DEL PILAR ALEJO RUIZ

Revisó: ANDREA DEL PILAR ALEJO RUIZ-OFICINA DE CONTROL INTERNO -

Aprobó: KAROL ANDREA PARRAGA HACHE



Informe Seguimiento Estrategia de Rendición de Cuentas

2024

Oficina de Control Interno



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA



1. OBJETIVO.

Evaluar la conformidad de las acciones adelantadas por la Entidad frente a los lineamientos establecidos en la “Metodología Proceso de Rendición de cuentas de la Administración Distrital y Local” de la Veeduría Distrital, en el “Manual Único de Rendición de Cuentas” del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), la Ley 1757 de 2015, el Acuerdo 380 de 2009 del Concejo de Bogotá y demás normas vigentes que le apliquen.

1.1. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Determinar el cumplimiento y aplicación de la metodología MURC para el desarrollo de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la SDSCJ.
- ✓ Verificar el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas (espacios de diálogo y audiencia pública de Rendición de Cuentas) en lenguaje comprensible y que promueva la interlocución con la ciudadanía.
- ✓ Revisar el manejo y trámite de las respuestas a las peticiones resultado de la Audiencia de Rendición de Cuentas y los compromisos pactados con la ciudadanía en los espacios de diálogo en la plataforma Colibrí.

2. ALCANCE.

Este seguimiento se efectúa a la ejecución de las actividades contempladas en la estrategia de Rendición de Cuentas de la SDSCJ 2024 ejecutadas durante la presente vigencia.

3. METODOLOGÍA.

Para el desarrollo del seguimiento, se verificaron, cotejaron y analizaron las siguientes fuentes de información:

- ✓ Publicaciones y documentos contenidos en la página web¹ y redes sociales de la entidad.
- ✓ Soportes suministrados por la Oficina Asesora de Planeación por medio del memorando 3-2024-43778 de asunto “*RESPUESTA SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA LA EVALUACIÓN A LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SDSCJ 2024*” del 24 de diciembre 2024.
- ✓ Asistencia a la Audiencia Pública realizada el 12 de diciembre de 2024.

4. MARCO NORMATIVO.

- ✓ Constitución Política del Estado colombiano, 1991. Por medio de la cual se adoptó la democracia participativa, la participación (artículos 2,3 y 103), a la información (artículos 20,23 y 74), a la participación en el control del poder político (artículo 40), así como del derecho a vigilar la gestión pública (artículo 270).

¹ Botón Transparencia y Acceso a la Información Pública → Transparencia y Acceso a la Información Pública → Informe de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía. <https://scj.gov.co/es/transparencia/planeacion-presupuesto-ingresos/informe-rendicion-ciudadania>

- ✓ La Ley 1757 de 2015.
- ✓ Acuerdo 380 de 2009 del Concejo de Bogotá.
- ✓ “Metodología Proceso de Rendición de cuentas de la Administración Distrital y Local” de la Veeduría Distrital.
- ✓ “Manual Único de Rendición de Cuentas” del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).
- ✓ Procedimiento “PD-AR-01 RENDICIÓN DE CUENTAS”.
- ✓ Formato “DE-AR-01 FORMATO PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE LOS DIÁLOGOS CIUDADANOS Y AUDIENCIA PÚBLICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS”.

5. RESULTADOS.

5.1. Etapa de Alistamiento.

La Estrategia de Rendición de Cuentas para el 2024 se encuentra publicada en la página web de la entidad, en la ruta: Botón Participa → Rendición de Cuentas → Más Información → Estrategia de Rendición de Cuentas → 2024, con lo que se da cumplimiento a la actividad N° 5 del procedimiento “PD-AR-01 RENDICIÓN DE CUENTAS” que establece que la OAP debe “Socializar y publicar en la página web la Estrategia de Rendición de Cuentas aprobada”.



Título	Descripción	Fecha	Recurso
Estrategia de Rendición de Cuentas 2024	Conoce la Estrategia de rendición de cuentas 2024	30-Abr-24	Descargar documento

Imagen N° 1. Fuente: Pagina web SDSCJ



Imagen N° 2.

<https://scj.gov.co/sites/default/files/planeacion/ESTRATEGIA%20DE%20RENDICION%CC%81N%20DE%20CUENTAS%202024%20-%20VF.pdf>

Durante esta etapa se revisó que la entidad realizara actividades relacionadas a generar una cultura de rendición de cuentas al interior de la entidad, tal como se menciona a continuación:

- Conformar el equipo líder de la estrategia: En el documento “Estrategia de Rendición de cuentas 2024” se indica que “Con la finalidad de realizar un ejercicio de Rendición de Cuentas exitoso y que asegure la participación ciudadana de manera efectiva, óptima y democrática se ha establecido las dependencias, con las que se tiene una relación de suministro de información y diálogo, así como apoyo logístico para que de manera articulada se alcancen los objetivos de este proceso.”, es así que la OAP por medio del memorando 3-2024-3643 (del 29 de enero 2024) solicitó la designación de los delegados para integrar

el equipo de rendición de cuentas del 2024, el cual se conformó por profesionales y/o colaboradores de las siguientes dependencias:

Dependencia
Secretario de Seguridad, Convivencia y Justicia
Gerencia Código
Subsecretaría de Seguridad y Convivencia
Subsecretaría de Acceso a la Justicia
Subsecretaría de Inversiones y Fortalecimiento de Capacidades Operativas
Subsecretaría de Gestión Institucional
Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo - C4
Oficina Asesora de Comunicaciones
Oficina Asesora de Planeación

Tabla N° 1. Fuente: Información aportada por la OAP (24/12/2024)

Es importante que se revise lo establecido en la política operacional N° 10 del procedimiento PD-AR-01 que menciona *“Para la planeación, ejecución y seguimiento de la estrategia de rendición de cuentas, se deberá conformar un equipo multidisciplinario de rendición de cuentas, contando con representantes o delegados de cada una de las dependencias/procesos de la entidad...”*, toda vez que con la actual conformación del equipo de RdC se da cumplimiento parcial a lo allí establecido, dado que 17 dependencias no tienen representación en dicho equipo.

Dependencia que NO pertenece al equipo de RdC 2024
Dirección Técnica
Dirección de Operaciones para el Fortalecimiento
Dirección de Bienes para la S, C y AJ
Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información
Oficina de Análisis de Información y Estudios Estratégicos
Dirección de Acceso a la Justicia
Dirección de Responsabilidad Penal Adolescente
Dirección Cárcel Distrital
Dirección del Centro Especial de Reclusión (CER)
Dirección de Gestión Humana
Oficina de Control Interno
Oficina de Control Interno Disciplinario
Dirección de Prevención y Cultura Ciudadana
Dirección de Seguridad
Dirección Jurídica y Contractual
Dirección de Recursos físicos y Gestión Documental
Dirección Financiera

Tabla N° 2. Elaboración Propia

- B. Caracterización de usuarios y grupos de valor: Con el objetivo de *“Identificar las características, intereses y necesidades de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés que se relacionan con la*

Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, con el fin satisfacer las necesidades y expectativas a través del fortalecimiento de las estrategias de la entidad y oferta de servicios institucionales.”, la SDSCJ construyó y publicó la CARACTERIZACIÓN CIUDADANOS, USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS registrado en el formato F-AR-1223 (V1).

Caja de Herramientas

Nombre	Descripción	Fecha	Tipo de Recurso
Caracterización de Ciudadanos, Usuarios y Grupos de Interés de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia 2024	Consulta la Caracterización de Ciudadanos, Usuarios y Grupos de Interés de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia 2024.	28-Jun-24	Ir al documento



Imagen N° 3. Fuente: Pagina web SDSCJ.
 Botón Participa → Participación para el Diagnóstico de Necesidades e Identificación de Problemas → Caja de Herramientas

Imagen N° 4.
<https://scj.gov.co/sites/default/files/participa/Caracterizaci%C3%B3n%20ciudadanos%2C%20usuarios%20y%20grupos%20de%20inter%C3%A9s%202024.pdf>

C. Capacitación:

- Al equipo de RdC: En el marco del PTEP se estableció en el componente 2 la actividad N° 2.6.1. “Socializar al equipo líder de rendición de cuentas, los lineamientos distritales (protocolo, rendición de cuentas y MURC) para el adecuado desarrollo de los espacios de diálogo ciudadano.”, por medio de la cual, según el seguimiento realizado por la OCI² se observó que “el 09 y 29 de abril de 2024, la Oficina Asesora de Planeación realizó la "Socialización Rendición de Cuentas 2024" y la "Socialización de los lineamientos para el adecuado desarrollo de los espacios de diálogo ciudadano, respectivamente”.
- A usuarios y grupos de valor: En el marco del PTEP se estableció en el componente 2 la actividad N° 2.6.2. “Capacitación a grupos de valor en temas relacionados con la estrategia de rendición de cuentas, para fortalecer el conocimiento frente a el objetivo de estos espacios.”, por medio de la cual, según el seguimiento realizado por la OCI³ “se evidenció que, el 22 de Agosto de 2024, se realizó la jornada de capacitación sobre "Fortalecimiento de capacidades sobre el proceso de Rendición de Cuentas" en la cual contaron con el acompañamiento de la Veeduría Distrital.”.

² Matriz Primer Seguimiento al Programa de Transparencia y Ética Pública 2024.
https://scj.gov.co/sites/default/files/control/Matriz_Primer_Seguimiento_Programa_Transparencia_Etica_Publica_2024.xlsx

³ Matriz Segundo Seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción 2024.
https://scj.gov.co/sites/default/files/control/Matriz_Segundo_Seguimiento_Mapa_Riesgos_Corruptcion_2024.xlsx

5.2. Etapa de Diseño.

A. Esta oficina evidenció la publicación de consultas ciudadanas adelantadas por la SDSCJ para conocer los intereses y necesidades de la ciudadanía y grupos de interés, lo anterior se realiza por medio de formularios publicados en la página web de la entidad, en la ruta: Participa → Consulta Ciudadana → Consulta Ciudadanas → 2024⁴


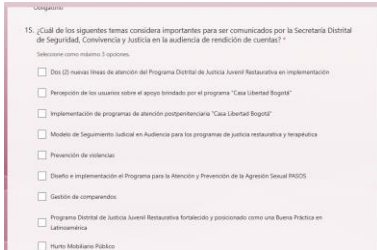
Encuesta	Descripción	Verificación OCI
Participa de nuestra primera Consulta Ciudadana para conocer tus temas de interés en los diálogos ciudadano 2024	Consulta para la planeación de los diálogos ciudadanos en el 2024	Consulta publicada el 1 de marzo 2024 a la fecha no se reciben más respuestas por parte de los usuarios. https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=LWWWsNsjUUeqfgSyJ2euw_21ocBg2lZOVDT1LAjuNDIUN0swSThLTzZKMldQWDJVVVpVTEpaNjc3Mi4u%20
Participa de nuestra segunda Consulta Ciudadana para conocer tus interés y necesidades	Segunda Consulta para la planeación de los diálogos ciudadanos en el 2024.	Consulta publicada el 29 de mayo 2024, aún es posible realizar el diligenciamiento https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=LWWWsNsjUUeqfgSyJ2euw7D6mbOBET5BjaGCV2H-joXUNjYySVg0WTgxQlAzVjFBMU8yU1FJSUdZMi4u&route=shorturl 
Te invitamos a participar en la consulta ciudadana	Consulta para la priorización de los temas para la audiencia de rendición de cuentas.	Consulta publicada el 30 de septiembre 2024, aún es posible realizar el diligenciamiento https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=LWWWsNsjUUeqfgSyJ2euw7D6mbOBET5BjaGCV2H-joXUMkxCUjNET1g2SEU30Es0QlhYVVYwWDZLMI4u%20 

Tabla N° 3. Elaboración Propia. Fuente: Página Web SDSCJ

B. En la Estrategia de Rendición de Cuentas 2024, la entidad menciona “...se realiza un balance interno del proceso de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia anterior que permita identificar fortalezas, retos y aspectos a mejorar en el nuevo ciclo.”, es así que, para la construcción de la estrategia del presente año, se tuvo en cuenta:

⁴ <https://scj.gov.co/es/participa/consulta-ciudadana>

- o La “Evaluación realizada por la Oficina de Control Interno al proceso de Rendición de Cuentas en la vigencia 2023”.
- o Los “Resultados Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión - FURAG - Componente de Rendición de Cuentas”.
- o El “Autodiagnóstico de Rendición de Cuentas de la SDSCJ”.

Lo que permitió que se establecieran retos como:

- o “Realizar reuniones preparatorias y acciones de capacitación con líderes de organizaciones sociales y grupos de interés para formular y ejecutar mecanismos de convocatoria a los espacios de diálogo.
- o Fortalecer los mecanismos de convocatoria y diversificar los espacios de diálogo ciudadano con la finalidad de lograr una mayor asistencia y participación.
- o Promover una continua interacción y retroalimentación entre la entidad y la ciudadanía sobre la gestión institucional ampliando los espacios de diálogo ciudadano.
- o Coordinar con entidades del sector administrativo, corresponsables en políticas y proyectos y del nivel territorial los mecanismos, temas y espacios para realizar acciones de rendición de cuentas en forma cooperada.
- o Recopilar recomendaciones y sugerencias de los servidores públicos y ciudadanía a las actividades de capacitación, garantizando la cualificación de futuras actividades.
- o Mantener y fortalecer el ejercicio de rendición de cuentas brindando información precisa, clara, transparente con enfoque diferencial, manteniendo un lenguaje claro para toda la ciudadanía.”

5.3. Etapa de Ejecución.

- A. Diálogos Ciudadanos: Con el fin de generar espacios de interacción con los grupos de valor, fomentar la participación ciudadana y fortalecer el diálogo público entre los diferentes actores y la entidad, la OAP informa que se realizaron los siguientes diálogos ciudadanos:

	Diálogo Ciudadano reportado por la OAP	Fecha de Realización	Asistentes	Dependencia Responsable
1	Diálogo ciudadano Plan Estratégico de Seguridad "Bogotá Camina Segura"	18-abr-24	56 presenciales	Subsecretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia.
2	Diálogo ciudadano "Convivencia para la Vida"	22-abr-24	21 virtuales	Equipo de Código de Convivencia
3	Ejercicio de rendición de cuentas de la Cárcel Distrital de Varones y Anexo de Mujeres	24-jul-24	58 presenciales	No se especifica
4	Diálogo ciudadano "Acciones contra la trata de personas"	25-jul-24	24 presenciales	Dirección de Seguridad.
5	Diálogo Ciudadano "Todos somos protagonistas para que Bogotá camine segura"	9-ago-24	59 presenciales	Subsecretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia.
6	Diálogo ciudadano “Jóvenes, delitos y futuros”	24-oct-24	170 virtuales	Dirección de Responsabilidad Penal Adolescente
7	Diálogo ciudadano “¿Conoce las casas de justicia de Bogotá?”	18-nov-24	10 presenciales	Dirección de Acceso a la Justicia.

	Diálogo Ciudadano reportado por la OAP	Fecha de Realización	Asistentes	Dependencia Responsable
8	Diálogo social	29-nov-24	170 virtuales	Dirección de Gestión Humana

Tabla N° 4. Elaboración Propia. Fuente: Información aportada por la OAP (24/12/2024) y Formatos de Sistematización.

Para la convocatoria de los diálogos se utilizaron piezas comunicativas publicadas en el Botón Participa → Rendición de Cuentas → Convocatorias



Imagen N° 5 a 8. Fuente: <https://scj.gov.co/es/transparencia/rendicion-de-cuentas/convocatorias>

Asi mismo, cada uno de los diálogos ciudadanos cuenta con la sistematización de la información, según el "FORMATO PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE LOS DIÁLOGOS CIUDADANOS Y AUDIENCIA PÚBLICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE-AR-01".

	Diálogo Ciudadano reportado por la OAP	Sistematización del Diálogo Ciudadano
1	Diálogo ciudadano Plan Estratégico de Seguridad "Bogotá Camina Segura"	Publicada el 22 de mayo 2024 https://scj.gov.co/sites/default/files/documentos_rendicion_cuentas/Sistematizaci%C3%B3n%20Di%C3%A1logo%20Ciudadano%20Plan%20Estrat%C3%A9gico%20de%20Seguridad%20Bogot%C3%A1%20-%20Camina%20Segura_0.pdf
2	Diálogo ciudadano "Convivencia para la Vida"	Publicada el 19 de junio 2024 https://scj.gov.co/sites/default/files/documentos_rendicion_cuentas/Sistematizaci%C3%B3n%20Di%C3%A1logo%20Ciudadano%20Convivencia%20para%20la%20Vida.pdf
3	Ejercicio de rendición de cuentas de la Cárcel Distrital de Varones y Anexo de Mujeres	Publicada el 13 de agosto 2024 https://scj.gov.co/sites/default/files/documentos_rendicion_cuentas/Ejercicio%20RDC%20C%C3%A1rcel%20Distrital%20de%20Varones%20y%20Anexo%20de%20Mujeres.pdf

Diálogo Ciudadano reportado por la OAP		Sistematización del Diálogo Ciudadano
4	Diálogo ciudadano "Acciones contra la trata de personas"	Publicada el 21 de agosto 2024 https://scj.gov.co/sites/default/files/documentos_rendicion_cuentas/Sistematizaci%C3%B3n%20Di%C3%A1logo%20Ciudadano%20Acciones%20contra%20la%20trata%20de%20personas%202507.pdf
5	Diálogo Ciudadano "Todos somos protagonistas para que Bogotá camine segura"	Publicada el 06 de septiembre 2024 https://scj.gov.co/sites/default/files/documentos_rendicion_cuentas/Sistematizaci%C3%B3n%20y%20anexos%20di%C3%A1logo%20ciudadano%209%20de%20agosto.pdf
6	Diálogo ciudadano "Jóvenes, delitos y futuros"	Publicada el 15 de noviembre 2024 https://scj.gov.co/sites/default/files/documentos_rendicion_cuentas/Sistematizaci%C3%B3n%20di%C3%A1logo%20ciudadano%20J%C3%B3venes%20C%20delitos%20y%20futuros.pdf
7	Diálogo ciudadano "¿Conoce las casas de justicia de Bogotá?"	Publicada el 10 de diciembre 2024 https://scj.gov.co/sites/default/files/documentos_rendicion_cuentas/Formato%20sistematizaci%C3%B3n%20di%C3%A1logo%20Ciudadano%20conoce%20las%20casas%20de%20justicia.pdf
8	Diálogo social	Publicado el 23 de diciembre 2024 https://scj.gov.co/sites/default/files/documentos_rendicion_cuentas/Sistematizaci%C3%B3n%20Di%C3%A1logo%20Social%20Talento%20Humano%202024.pdf

Tabla N° 4. Elaboración Propia. Fuente: Página WEB SDSCJ

En este punto es importante mencionar que la adopción del formato DE-AR-01 corresponde a la ejecución de la acción contemplada en el PTEP – Componente 2 – Actividad 2.3.3. “Establecer un documento para estandarizar sistematización de los espacios de diálogo de la entidad en el marco del proceso de Atención y Relacionamento con el Ciudadano, de acuerdo con los lineamientos de la Veeduría Distrital”, no obstante, es importante mencionar que dicho formato no se encuentra asociado a ningún documento de mayor jerarquía (según la pirámide documental de la entidad⁵)

- B. Audiencia de RdC 2024: Continuando con la verificación de la etapa de ejecución, se validó que el informe de Rendición de Cuentas fue publicado el día 19 de noviembre de 2024 en la página web de la entidad, cumpliendo lo dispuesto en el Acuerdo 380 de 2009 que menciona que dicha información debe publicarse “Con antelación no inferior a diez (10) días hábiles a la iniciación de las Audiencias de Rendición de Cuentas, la Administración Distrital publicará a través del Sistema Distrital de Información y en las páginas WEB de las entidades distritales, el texto de los Informes de Rendición de Cuentas que serán presentados por conducto del Alcalde Mayor y de los Alcaldes Locales”.

⁵ G-FI-01 Elaboración y Control De Documentos Del Sistema De Gestión

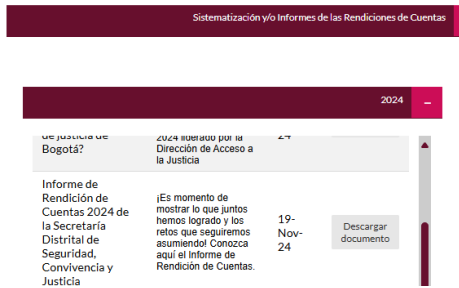


Imagen N° 9. Fuente: Pagina web SDSCJ.

Botón Participa → Rendición de Cuentas → Informes y Evaluaciones



Imagen N° 10.

https://scj.gov.co/sites/default/files/documentos_rendicion_cuentas/INFORME%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%20112024%20VF.pdf

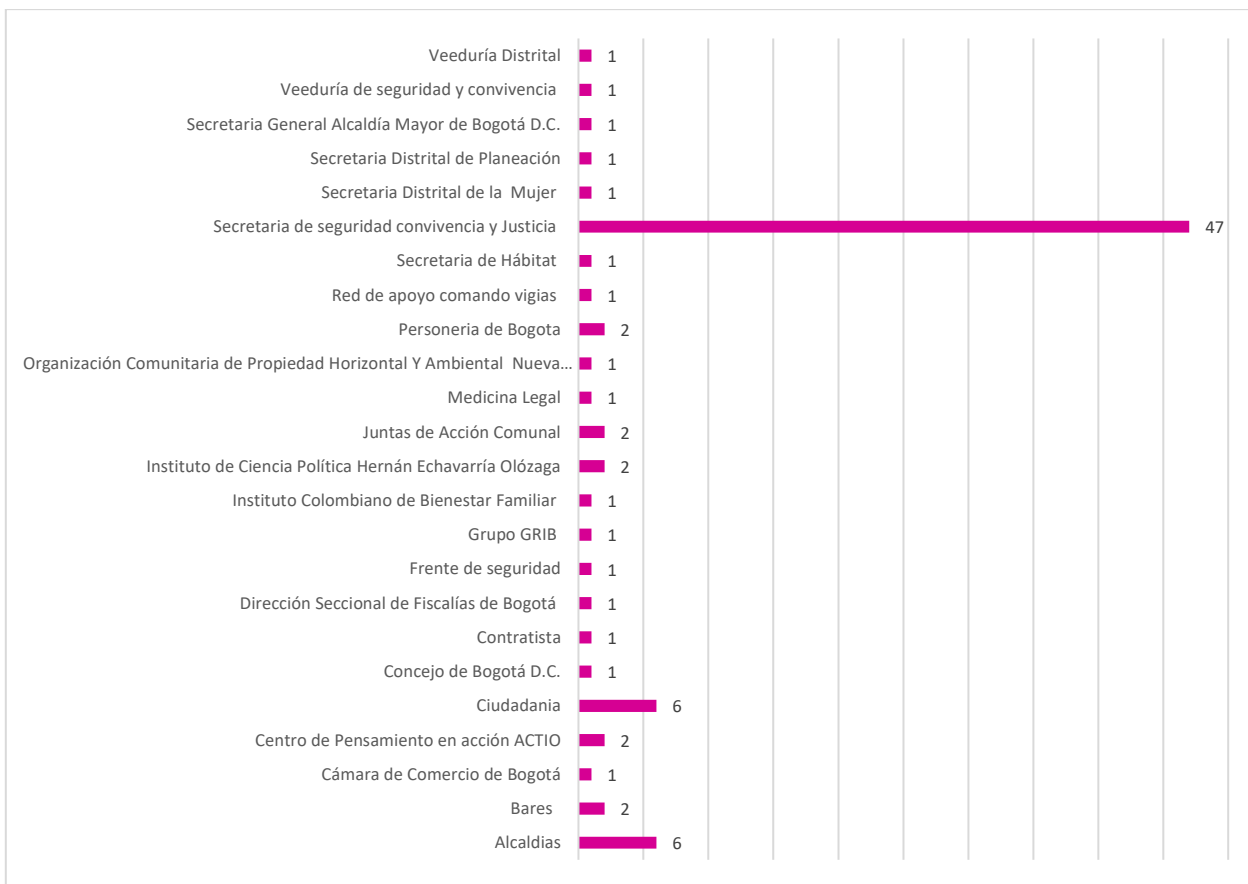
A continuación, se relaciona la información concerniente con la Audiencia Pública

- La convocatoria se realizó por medio de la página web de la entidad y se estableció un formulario de inscripción se divulgó por medio de la página web y redes sociales de la entidad.



Imagen N° 11. Fuente: Página web SDSCJ (10/12/2024)

El registro de inscripción cuenta con un total de 85 personas, sin embargo, es importante mencionar que el 55% de los inscritos pertenecen a la SDSCJ.



Gráfica N° 1. Elaboración Propia. Fuente: Información aportada por la OAP (24/12/2024)

Referente a la convocatoria a los entes de control, se informó a esta oficina que se realizaron de manera personalizada las siguientes invitaciones:

Ente de Control Invitado	Medio por el cual se realizó la invitación	Asistió (Sí/No)
Veeduría Distrital	Audiencia de Rendición de Cuentas: oficio con radicados 2-2024-85329 y 2-2024- 85330	Sí
Personería Distrital	Oficio con radicado 2-2024- 85328	Sí

Tabla 5. Fuente: Información aportada por la OAP (24/12/2024) y Formatos de Sistematización.

- Información general de la ejecución de la audiencia pública de RdC 2024.

Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2024	
Fecha	12 de diciembre 2024
Lugar	Sede Compensar calle 94 Transmisión en vivo por redes sociales Facebook: https://www.facebook.com/events/529877080207974/ YouTube LIVE: https://www.youtube.com/watch?v=kmwMjZaEZj8
Hora Inicio Invitación	9:00 am
Hora Ejecución de la Audiencia	10:00 am a 12:08 pm



Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2024	
Asistencia	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial: 65 asistentes registrados de manera presencial. • YouTube: Visualizaciones: 820 y Reacciones: 18 • Facebook: Número máximo de espectadores: 880, es importante mencionar que la transmisión por esta red social solo se realizó hasta el minuto 36 de la audiencia.
Desarrollo de la Audiencia	<p>Se presentaron temas como: el contexto en el que realiza la gestión la entidad, los desafíos para el 2025, las cifras del presupuesto ejecutado del 2022 al 2024, se describió la puesta en marcha de la estrategia de seguridad y las metas, la ejecución de los proyectos de inversión y finalmente cada subsecretario y director (invitado presencialmente) realizó una breve descripción de las actividades más importantes que se realizan desde sus dependencias.</p>  <p>Imagen N° 12. Fuente: Registro fotográfico OCI (12/12/2014)</p>  <p>Imagen N° 13. Fuente: Captura de pantalla OCI (12/12/2014)</p> <p>Es importante mencionar que durante toda la audiencia pública se contó con las intérpretes de lengua de señas colombiana, las cuales realizaron la interpretación en intervalos de tiempo de 20 minutos dando así cumplimiento a lo establecido en la normatividad vigente.</p>  <p>Imagen N° 14 y 15. Fuente: Registro fotográfico OCI (12/12/2014)</p>

Tabla 6. Fuente: Verificación OCI y Sistematización de la Audiencia pública de RdC.

- La participación de la ciudadana durante la Audiencia se dio luego de la socialización de la información, cuando se procedió a dar respuesta por parte de los directivos de la entidad a las once (11) preguntas realizadas (pregrabadas) por la ciudadanía.

N°	Pregunta de la Ciudadanía
1	¿Qué está haciendo para mejorar el entorno de seguridad en el transporte público en especial para las mujeres sobre el tema del acoso sexual?
2	¿Cómo se está manejando la situación en apoyo a seguridad en los parques a nivel local?
3	¿Qué ha adelantado la secretaría en el tema de seguridad para la actividad económica en los bares en los gastrobares y con respecto al hurto de vehículos en el distrito capital que acciones se han tomado?
4	Quería saber si soy víctima de un hurto de bicicleta ¿Qué canales de denuncia tengo a la mano?
5	¿Qué está haciendo para evitar el acoso a las mujeres en Transmilenio?
6	¿Qué se está haciendo para mejorar la seguridad de los vendedores informales en Bogotá?
7	¿Qué se está implementando en cuanto a seguridad para los robos de las motos?
8	¿Por qué quieren hablar de convivencia si tenemos problemas más graves de seguridad?
9	¿Qué se está haciendo en cuanto a la convivencia en los estadios, con el tema de las barras bravas?
10	¿Cuál ha sido el mayor reto que ha tenido que afrontar en seguridad?
11	¿Buen día, la desconfianza ciudadana no solo apunta a la capacidad del gobierno local para conjurar, combatir y reducir la inseguridad, también en la transparencia con la que la Administración, materializa los proyectos, adelanta contratos y demás, con transparencia, frente a este punto que se le puede responder a Bogotá?

Tabla 7. Fuente: Verificación OCI y Sistematización de la Audiencia pública de RdC

https://scj.gov.co/sites/default/files/documentos_rendicion_cuentas/Sistematizaci%C3%B3n%20Audiencia%20de%20Rendici%C3%B3n%20de%20Cuentas%202024.pdf

5.4. Seguimiento y Evaluación

Durante la audiencia pública se recordó a la ciudadanía la importancia de evaluar el desarrollo del ejercicio, registrar su asistencia, teniendo en cuenta que el evento se realizó de manera presencial y virtual, y con el objetivo de no saturar a los asistentes con múltiples enlaces para diligenciar, se realizó un trabajo conjunto con la OAP para realizar con un solo formato la recolección de la información.

La encuesta compartida con los asistentes a través de un formulario de FORMS⁶ es la siguiente:

⁶ <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=LWWWsNsjUueqfgSyJ2euw7D6mbOBt5BjaGCV2H-joXUNThCUIE5QU0xTU5PMkpXVFdHSjQwQVpLUC4u>

Evaluación del evento

16. **Considera que la convocatoria para participar se hizo:** *

- En tiempo oportuno
- De forma tardía

17. **¿Cómo se enteró de la convocatoria para participar?** *

- A través de diferentes medios disponibles (contacto telefónico, mensaje de texto, redes sociales, página web, físico, WhatsApp)
- A través de la organización a la que pertenezco
- No conocí la convocatoria, me enteré por mis propios medios

18. **La información presentada fue** *

- Clara y comprensible
- Clara y respondieron mis preguntas
- Un poco confusa, los temas no fueron explicados de forma clara
- No se entendió

19. **Considera que los temas desarrollados durante el diálogo ciudadano fueron:** *

- Excelentes
- Aceptables
- Insuficientes

20. **La calidad de la información presentada en el evento de hoy. ¿Permitieron conocer de manera clara la gestión realizada por el SDSCJ?** *

- Sí
- No

21. **¿Qué temas considera importantes, pertinentes y oportunos para tratar en los próximos eventos de Rendición de Cuentas de la SDSCJ?** *

Escriba su respuesta

22. **¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad? ***

Sí, hubo un diálogo fluido con la ciudadanía

No, no hubo un diálogo fluido con la ciudadanía , solo se brindó información

23. **¿Se llegó a algún compromiso con la ciudadanía? ***

Sí

Sí, pero no fue claro

No

24. **¿En qué modalidad participó del evento? ***

Virtual

Presencial

25. **¿Considera que la modalidad en que participó (virtual o presencial) fue efectiva para garantizar la participación ciudadana? ***

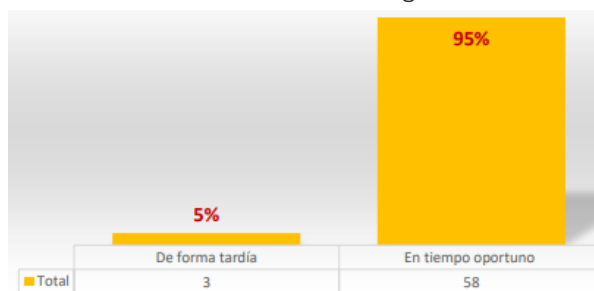
Sí

No

El detalle de las respuestas de la ciudadanía se detalla en el informe de Sistematización de la Audiencia pública de RdC emitido y publicado por la OAP en la página web de la SDSCJ7.

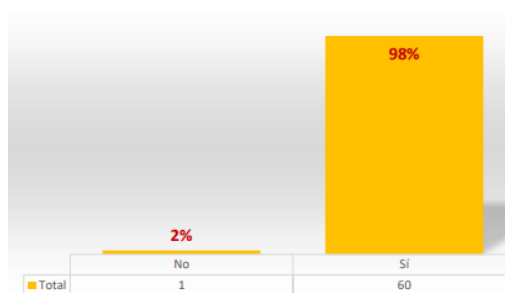
Por su parte, la OCI desde su rol de evaluación, describe a continuación la respuesta a las preguntas (incluidas en la encuesta) que miden el grado de satisfacción de los asistentes, la calidad y oportunidad en la información brindada y la metodología utilizada por la entidad en el desarrollo de la audiencia. Es importante mencionar que la encuesta fue diligenciada por un total de 61 asistentes.

1. Considera que los temas desarrollados durante el diálogo ciudadano fueron:



Gráfica N° 2. Fuente: Sistematización de la Audiencia pública de RdC

2. ¿La calidad de la información presentada en el evento de hoy, permitieron conocer de manera clara la gestión realizada por el SDSCJ?



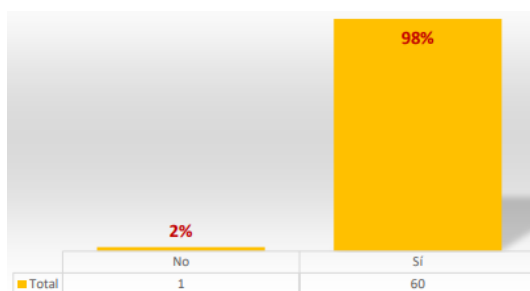
Gráfica N° 3. Fuente: Sistematización de la Audiencia pública de RdC

3. ¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad?



Gráfica N° 4. Fuente: Sistematización de la Audiencia pública de RdC

4. ¿La calidad de la información presentada en el evento de hoy, permitieron conocer de manera clara la gestión realizada por el SDSCJ?



Gráfica N° 5. Fuente: Sistematización de la Audiencia pública de RdC

5. ¿Qué temas considera importantes, pertinentes y oportunos para tratar en los próximos eventos de Rendición de Cuentas de la SDSCJ?

Temas para considerar en próximos eventos	
Mecanismos acceso a la justicia comunitaria y la conciliación en equidad.	Que sitios geográficos de la capital han sido de dejar vedados para el ingreso de los entes de seguridad como la policía y el ejército para garantizar la tranquilidad de esas zonas de la ciudad.
Generar más estrategias con conduzcan a mitigar los delitos que afectan la ciudad, y los ciudadanos tengan acceso de una forma fácil y efectiva.	Que causas acusan para la inseguridad, ¿cuáles pueden ser resueltos por la entidad y cuáles pueden ser resueltos con ayuda de la ciudadanía, las entidades han actuado para mejorar desde sus funciones para la seguridad?".

Temas para considerar en próximos en próximos eventos	
Ampliar los servicios de casas de justicia.	Justicia.
Causas de los delitos.	Seguridad.
Justicia para personas extranjeras.	La potenciación de los programas de atención a personas que fueron privadas de la libertad.
La intervención de los actores de seguridad en territorio, mostrando la labor diaria en el contexto directo con la ciudadanía.	Resaltar la corresponsabilidad de la ciudadanía en temas como el adecuado uso de la línea de emergencias.
Temas de articulación con otras entidades del Distrito que no hacen lo que les corresponde.	Presentar algunas experiencias de Justicia Restaurativa
Que se hace por la seguridad de la niñez.	Violencia escolar
Enfoque de género.	Seguridad en zonas comerciales cercanas a zonas residenciales.
Cómo mejorar la percepción de inseguridad.	Medidas para mitigar la falta de empatía de la Policía.
Gestión preventiva para temas de Seguridad y Convivencia en la ciudad.	Cómo se maneja la seguridad en cada una de las localidades, a partir del trabajo de la secretaría.
Cambios comportamentales en la ciudad.	Seguridad por Localidades y UPZ-Avances.
Recuperación de la percepción de seguridad.	Avances en los planes de la SDSCJ.
Caracterización por localidades.	El microtráfico y la delincuencia.
Vinculación directa de los ciudadanos por medio de las redes de apoyo y las veedurías ciudadanas.	Identificación de fortalecimiento entre sector público y privado. Fortalecer programas de salud mental.
El desplazamiento en URJA y Estaciones de Policía.	Convivencia.
Como se está articulando con las demás entidades.	Centro Especiales de Reclusión.
Resultados y proyectos futuros.	

Tabla 8. Fuente: Verificación OCI y Sistematización de la Audiencia pública de RdC

Si bien según los resultados obtenidos en la evaluación diligenciada por los asistentes a la audiencia de RdC 2024 permite concluir que la percepción de la ciudadanía es favorable, existen situaciones susceptibles de mejora (divulgación del informe de gestión y problemas técnicos con el sonido en la transmisión por redes sociales) que deben ser objeto de gestión por parte de la entidad para garantizar que los ejercicios de diálogo con la ciudadanía se adelanten de manera efectiva.

6. CONCLUSIONES


- La entidad formuló, desarrollo y evaluó la Estrategia de Rendición de Cuentas aplicando los lineamientos propuestos por el Manual Único de Rendición de Cuentas.
- La entidad ejecutó los espacios de diálogo garantizando el acceso a la información pública en lenguaje claro y comprensible para los grupos de interés través de la publicación trimestral de informes sobre los avances en la gestión y el desarrollo de los diálogos ciudadanos y la audiencia pública.
- A la fecha las inquietudes de la ciudadanía generadas en los espacios de rendición de cuentas se resolvieron y no se encuentran pendientes respuestas ni compromisos por parte de la entidad.

7. RECOMENDACIONES

- Verificar la documentación adoptada por la entidad y actualizar, lo que aplique, en el marco de la realidad operativa de la SDSCJ y de lo dispuesto por los entes de control. Asegurando que la documentación cumpla con lo establecido en la “G-FI-01 Elaboración Y Control De Documentos Del Sistema De Gestión”.
- Realizar el cierre de los formularios “Segunda Consulta para la planeación de los diálogos ciudadanos en el 2024”, “Consulta para la priorización de los temas para la audiencia de rendición de cuentas” y “Registro de Asistencia y Evaluación Audiencia de Rendición de Cuentas 2024”, lo anterior, teniendo en cuenta que la información recolectada ya fue utilizada como insumo para el diseño y sistematización de los espacios de diálogo 2024 y que el registro de información adicional puede afectar los análisis realizados a la fecha.
- Teniendo en cuenta lo mencionado por la ciudadanía en la evaluación de la audiencia de RdC, se recomienda a la OAP (como líder de la estrategia) y al equipo de Rendición de Cuentas analizar la información obtenida y determinar la viabilidad de llevar a cabo espacios de diálogo que abarque los temas de mencionados de manea amplia, así mismo, que se realice la convocatoria al grupo de valor que manifestó el interés por el tema.
- Según los resultados obtenidos luego del análisis de la evaluación diligenciada por los asistentes a la audiencia de RdC 2024, si bien la percepción de la ciudadanía es favorable, es importante que la entidad continúe con el trabajo adelantado para que los grupos de valor participen cada vez más de estos espacios, aumentando el diálogo y retroalimentación con la ciudadanía.
- Respecto de la evaluación interna, teniendo en cuenta que a la fecha de realización de este informe no se ha realizado la evaluación a la audiencia pública por parte del equipo de Rendición de Cuentas de la SDSCJ, se recomienda se adelante este ejercicio lo antes posible y que los resultados sean analizados para la construcción de la estrategia de RdC de la entidad para el 2025.

Elaboró

Revisó y Aprobó



Andrea del Pilar Alejo Ruiz

Contratista Oficina de Control Interno



Karol Andrea Parraga Hache

Jefe Oficina de Control Interno