

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN CUARTO TRIMESTRE

2023



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA





Contenido

1. Introducción.....	3
2. Objetivo	3
3. Comportamiento de los Indicadores de Gestión de la Secretaría de Seguridad Convivencia y Justicia	3
4. Generalidades	8
5. Conclusiones.....	9
6. Recomendaciones.....	10
7. Anexos	11
7.1 Metodología.....	11
7.2 Resultados detallados de los indicadores de gestión por tipología y proceso:0	
Misionales	0
AJ - ACCESO Y FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA	0
AB - ADMINISTRACIÓN DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES OPERATIVAS	1
GE- GESTIÓN DE EMERGENCIAS.....	1
GS- GESTIÓN DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA.....	2
GIP - GESTIÓN INTEGRAL BÁSICA A LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD.....	3
Estratégicos	4
AR- ATENCIÓN Y RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO	4
DE- DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	5
FI- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.....	5
GC - GESTIÓN DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS	6
GT- GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.....	7
GH - GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO	8
GI- GESTIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA	8
De Evaluación.....	9
CID- CONTROL DISCIPLINARIO	9



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

SM- EVALUACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO.....	10
De Apoyo	10
GC- GESTIÓN CONTRACTUAL	10
GRF- GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS AL SERVICIO DE LA ENTIDAD....	11
GDO - GESTIÓN DOCUMENTAL	12
GF- GESTIÓN FINANCIERA	13
JC- GESTIÓN JURÍDICA	13

1. Introducción

De conformidad con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, a la política Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional y al proceso de Fortalecimiento estratégico, la Oficina Asesora de Planeación en el desarrollo de una cultura de control y la evaluación, para la toma de decisiones y la mejora continua que permite fortalecer el Sistema de Gestión de Calidad y como segunda línea de defensa, realizó el monitoreo y evaluación a los indicadores de gestión en el cuarto trimestre de la vigencia 2023, con el fin de orientar y generar alertas a la 1a línea de defensa, así como a la Alta Dirección (Línea Estratégica).

2. Objetivo

Brindar información consolidada sobre el desempeño de los procesos a partir de la medición de indicadores de gestión por proceso para analizar su implementación, dar a conocer sus resultados y contribuir a la mejora continua en el funcionamiento de los procesos.

3. Comportamiento de los Indicadores de Gestión de la Secretaría de Seguridad Convivencia y Justicia

Actualmente se cuenta con un total de noventa y dos (92) indicadores, de los cuales sesenta y un (61) indicadores en estado activo y, treinta y un (31) indicadores inactivos de los diferentes procesos de la Entidad, dadas las mejoras en los procesos y la creación de nuevos indicadores.

A continuación, se relaciona la cantidad de indicadores por proceso:

Tabla 1 Indicadores por tipología y proceso

Tipología y total de indicadores	Nombre del proceso	Calidad	Efectividad	Eficacia	Eficiencia
De Apoyo 19	Gestión Contractual			4	
	Gestión de Recursos Físicos al Servicio de la Entidad			2	
	Gestión Documental			6	
	Gestión Financiera			2	3
	Gestión Jurídica			1	1
De Evaluación 3	Control Interno Disciplinario			2	
	Evaluación al sistema de control interno			1	



Tipología y total de indicadores	Nombre del proceso	Calidad	Efectividad	Eficacia	Eficiencia
Estratégico 20	Atención y Relación con el Ciudadano	1	1		1
	Direccionamiento estratégico			1	
	Fortalecimiento Institucional		1		
	Gestión de Comunicaciones Estratégicas			2	1
	Gestión de tecnologías de la información		1	5	
	Gestión del Conocimiento y la Innovación Pública			1	
	Gestión Estratégica del Talento Humano		1	1	1
	Gestión y Análisis de la Información			1	1
Misional 19	Acceso y Fortalecimiento a la Justicia		3	3	
	Administración de Bienes Muebles e Inmuebles para el Fortalecimiento de las Capacidades Operativas		1		
	Gestión de Emergencias			1	2
	Gestión de Seguridad y Convivencia			1	
	Gestión Integral a las Personas Privadas de la Libertad -PPL-		1	3	2
	Gestión Tecnológica de Seguridad y Emergencias			1	1
	Total, general	1	9	38	13

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Del total de indicadores de gestión de los procesos un 62% son de eficacia, teniendo así un 15% de efectividad y 21% de eficiencia, para finalmente contar con un 2% de calidad.

A continuación, de conformidad con las funciones de esta Oficina Asesora, se presenta resumen del comportamiento y el resultado de la gestión de los procesos de acuerdo con su tipo de proceso:

Procesos Misionales

Tabla 2 Indicadores de gestión misionales

Nombre del proceso	Indicadores en cumplimiento
Acceso y Fortalecimiento a la Justicia	6
Administración de Bienes Muebles e Inmuebles para el Fortalecimiento de las Capacidades Operativas	1
Gestión de Emergencias*	2
Gestión de Seguridad y Convivencia	1
Gestión Integral a las Personas Privadas de la Libertad -PPL-	6
Gestión Tecnológica de Seguridad y Emergencias	2
Total	18

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Para el trimestre de medición dieciocho (18) indicadores de gestión de los procesos misionales tiene un resultado de cumplimiento.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Procesos Estratégico

Tabla 3 Indicadores de gestión Estratégicos

Nombre del proceso	Indicadores en cumplimiento
Atención y Relación con el Ciudadano	3
Direccionamiento estratégico	1
Fortalecimiento institucional	1
Gestión de Comunicaciones Estratégicas	3
Gestión de tecnologías de la información	6
Gestión del Conocimiento y la Innovación Pública	1
Gestión Estratégica del Talento Humano	3
Gestión y Análisis de la Información	2
Total	20

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Veinte (20) indicadores de gestión de los procesos tiene un resultado de cumplimiento. Resaltando que se creó un indicador para el proceso de Gestión del Conocimiento y la Innovación Pública con nombre: "Medir de construcción del inventario de conocimiento", con periodicidad anual.



Procesos de Apoyo

Tabla 4 Indicadores de gestión de Apoyo

Tabla 4 Indicadores de gestión de apoyo

Nombre del proceso	Indicadores en cumplimiento	Indicadores con baja ejecución
Gestión Contractual	3	1
Gestión de Recursos Físicos al Servicio de la Entidad	2	
Gestión Documental	6	
Gestión Financiera	5	
Gestión Jurídica	2	
total	18	1

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Dieciocho (18) indicadores de gestión de los procesos de apoyo se encuentra en cumplimiento de conformidad con las metas programadas.

Durante el periodo de seguimiento se obtuvo desviación en un (1) indicador, con un resultado superior 7,3% con relación a la meta programada, el indicador del proceso Gestión Contractual con nombre: “Porcentaje de solicitudes de contratación de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión devueltos”, mostrando un aumento significativo de devoluciones de documentos en las nuevas contrataciones, ocasionado por: 1. Radicación extemporánea a la solicitada por la Circular Lineamiento para radicación de solicitudes de procesos contractuales cierre de vigencia 2023 , Circular 018 del 01 de noviembre de 2023, 2.Los requisitos previos de presupuesto, es decir certificado de disponibilidad presupuestal no se anexa , por lo cual se realiza la devolución. 3.Los documentos están incompletos de acuerdo con el listado que se exige para realizar la contratación. 4. A pesar de que radicaron la solicitud de aclaratorios (terminación) contractual, no es viable o se adelantará posteriormente con una adición o prórroga contractual.

En dado caso que el indicador presente tres periodos consecutivos un resultado por debajo de la meta en estado en ejecución- color amarillo, el proceso deberá realizar un plan de mejora

para mitigar el resultado del indicador. Por lo anterior, la Oficina Asesora de Planeación solicitará la formulación de dicho plan, realizando el respectivo acompañamiento.

Procesos de Evaluación

Tabla 5 Indicadores de gestión de evaluación

Nombre del proceso	Indicadores en cumplimiento
Control Interno Disciplinario	2
Evaluación al sistema de control interno	1
Total	3

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Los tres (3) indicadores se encuentran en cumplimiento de conformidad con las metas programadas.

4. Generalidades

- En el análisis del comportamiento de los indicadores se aclara que, la desviación presentada en los resultados de los indicadores relaciona sobre ejecución y baja ejecución, de acuerdo con las metas establecidas, tan solo un (1) indicador presenta resultado en un rango de tolerancia de ejecución (color amarillo), por lo que requiere que se tomen acciones para mejorar el desempeño del indicador correspondiente al proceso de gestión jurídica contractual.
- Se resalta el compromiso de los líderes operativos y equipos de trabajo de los procesos: Gestión Documental, Gestión de Recursos Físicos al Servicio de la Entidad, Gestión de Comunicaciones, Gestión de Tecnologías de la Información, Gestión Contractual; Gestión de Seguridad y Convivencia, Acceso y Fortalecimiento a la Justicia, Gestión Financiera, Administración de Bienes Muebles e Inmuebles para el Fortalecimiento de las Capacidades Operativas; para realizar las gestiones de reporte y la socialización de la información en los tiempos establecidos.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

- La información de datos, análisis y soportes se encuentra disponible en el Portal MIPG¹ en el ítem de reportes “Reporte de indicadores”, donde se pueden observar los resultados de los indicadores y las variables con el detalle de los soportes. Además, el consolidado de la información mes a mes se encuentra consignado en el formato “Tablero de Control de Indicadores”, donde se visualizan los resultados y los monitoreos realizados por la Oficina Asesora de Planeación. Lo anterior se evidencia en los registros guardados en el repositorio One Drive de la Oficina en la carpeta de validación y observaciones, disponible en la siguiente ruta: [INDICADORES DE GESTIÓN 2023](#)

- La Oficina Asesora de Planeación en su rol de segunda línea de defensa, en el segundo trimestre de la vigencia realizó alertamientos y observaciones a los reportes de los indicadores de gestión, así mismo realizó asesorías y acompañamientos a los procesos en temas como: Inactivación y creación de indicadores, reportes de indicadores de gestión e inducción del portal MIPG, lo anterior se evidencia en las actas, correos y reuniones por teams, disponibles en los siguientes enlaces: [VALIDACIONES Y OBSERVACIONES Y SOLICITUDES, ACTAS DE REUNIÓN Y MODIFICACIONES.](#)

- El uso de la herramienta “portal MIPG” ha centralizado la información de los indicadores de gestión y ha visualizado el ejercicio de validación y aprobación de la primera línea de defensa, sin embargo, dado el flujo del portal desde los roles de líder operativo y líder del proceso, se han identificado demoras en los reportes, lo que también afecta los tiempos de retroalimentación y acciones de mejora o ajustes que tengan lugar.

5. Conclusiones

El 98,30% de los indicadores de gestión analizados en el cuarto trimestre, cumplieron con la meta propuesta y el 1,7% que corresponde a indicadores del proceso de Gestión Contractual no cumplieron con la meta esperada, sin embargo, se insta al proceso para determinar las acciones pertinentes para cumplir con la meta propuesta.

La Oficina Asesora de Planeación realizó monitoreo en los meses de octubre, noviembre y diciembre, en el que se hicieron los respectivos alertamiento y asesorías frente al comportamiento de los indicadores de gestión, además realizó acompañamientos para cada uno procesos, tanto para sus líderes de proceso como para los líderes operativos

¹ Enlace: <https://portalmipg.scj.gov.co/portal/index.php>

frente a uso y apropiación del aplicativo MIPG, logrando el 100% de los reportes en el aplicativo.

6. Recomendaciones

- A los procesos de: Gestión de Seguridad y Convivencia, Evaluación al Sistema de Control Interno, Administración de Bienes Muebles e Inmuebles para el Fortalecimiento de las Capacidades Operativas, Control Interno Disciplinario, Gestión de Tecnologías de la Información, que se formalicen los indicadores de gestión, los cuales se propusieron en el marco de las mesas de trabajo desarrolladas durante el trimestre y/o que ya cuentan con la revisión metodológicamente por esta oficina.

A los procesos de: Gestión Estratégica del Talento Humano y Gestión Integral Básica a las Personas Privadas de la Libertad, Gestión de Emergencias, Gestión tecnológica de seguridad y emergencias, Gestión de Análisis de la Información, Control Disciplinario Interno; a que se realice el cargue de la información correspondiente a los indicadores de gestión dentro de los tiempos establecidos en el instructivo “Diseño y registro de indicadores de gestión” y el calendario de reportes emitido por la Oficina Asesora de Planeación, toda vez que, como ejercicio de mejora, se considera necesario contar con el tiempo oportuno para realizar la debida retroalimentación para los ajustes que tengan lugar.

- Revisar y analizar los resultados de los indicadores que presentaron una sobre ejecución o desviación con relación a las metas programadas en los procesos: Acceso y fortalecimiento a la justicia, Gestión de emergencias, Atención y relacionamiento con el ciudadano, Control disciplinario; para tomar acciones y realizar la planeación de las metas analizando los factores que llevan a los resultados anterior mencionados.
- Evaluar la pertinencia de cada indicador en función al valor que agrega y la oportunidad, así mismo se invita a los procesos a plantear la creación de indicadores de naturaleza que permitan medir calidad u efectividad de la gestión.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

7. Anexos

7.1 Metodología

La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia- SDSCJ ha generado esfuerzos para la mejora continua en la operación y sus productos y servicios, uno de ellos consiste en la puesta en marcha del Sistema ITS Gestión “Portal MIPG”², mediante el cual se realizan diferentes reportes del Sistema Integrado de Gestión dentro de los cuales se encuentra el seguimiento a los indicadores de gestión por proceso.



Ilustración 1 Logo portal MIPG

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Desde la Oficina Asesora de Planeación se emiten lineamientos mediante el instructivo “Diseño y Registro de Indicadores de Gestión” y los documentos relacionados al Sistema de Gestión de Calidad, además de acciones de capacitación y acompañamientos para cada uno procesos, tanto para sus líderes de proceso como para los líderes operativos. Lo anterior, teniendo en cuenta la gestión de cambio que genera acoger y apropiar la herramienta digital que contribuye a la transparencia y sistematización de los procesos de seguimiento y mejora en la entidad.

De acuerdo con lo definido en el instructivo mencionado anteriormente, la información es reportada por cada uno de los procesos en el Portal MIPG con el rol de líder operativo, y posteriormente aprobada por el líder del proceso y para ser validado por la Oficina Asesora de Planeación.

² Portal MIPG, disponible en el siguiente enlace: <https://portalmipg.scj.gov.co/portal/index.php>



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
COMUNIDAD Y JUSTICIA

El presente informe se elabora en función del análisis de la evaluación de la gestión de los diferentes procesos en relación con el logro de sus objetivos durante el cuarto trimestre del año 2023, durante el cual se efectuaron reuniones para la creación, formalización y actualización de indicadores reflejadas en el portal MIPG y la herramienta tablero de control disponible en la página web de la entidad.

Para el análisis de los indicadores se utilizarán las siguientes convenciones de rangos de tolerancia:



En cumplimiento: Es igual o superior a la meta establecida, cumpliendo con la misma.



En ejecución: Es inferior o superior a la meta establecida, pero esta tendiente a dar cumplimiento.



En alerta: Es muy inferior o superior a la meta establecida, requiriendo acciones para el cumplimiento.

7.2 Resultados detallados de los indicadores de gestión por tipología y proceso:

Misionales

AJ - ACCESO Y FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
Actividades implementadas para la articulación de instituciones en el marco de los sistemas locales de Justicia	Eficacia	Trimestral	30	30
Implementación de actividades de sensibilización para la eliminación de las barreras culturales de acceso a la justicia	Eficacia	Trimestral	16	16
Nivel de satisfacción de atención dada por CRI Y CRI VIRTUAL	Efectividad	Trimestral	100%	98,69%
Nivel de satisfacción de usuarios y autoridades sobre el Programa Distrital de Justicia Restaurativa, línea Principio de Oportunidad y el cumplimiento de objetivos de los adolescentes y jóvenes ofensores.	Efectividad	Semestral	100%	96,21%
Nivel de satisfacción de usuarios atendidos presencialmente en el programa Casa Libertad	Efectividad	Trimestral	95%	100%
Jornadas de Justicia Móvil en el Distrito realizadas	Eficacia	Trimestral	90	90

Así las cosas, los indicadores cumplieron de conformidad con la meta establecida para el periodo de medición. Desde la Oficina Asesora de Planeación se recomienda continuar con la formulación de los indicadores propuestos en la mesa de trabajo.

AB - ADMINISTRACIÓN DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES OPERATIVAS

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
Porcentaje de expedientes de contratos vigentes supervisados por la Dirección de Bienes, completos	Efectividad	Trimestral	100%	87,04%

Para el periodo de medición el indicador del proceso se encuentra por debajo de la meta establecida, ya que, a partir de las acciones de seguimiento y control realizadas, se identifican 21 contratos con inconsistencias en las carpetas físicas y/o digitales, que de acuerdo con lo reportado por el proceso realizará subsanación a esto. Por lo anterior, se recomienda fortalecer los controles establecidos que permitan dar cumplimiento a la meta del indicador.

Igualmente, se recomienda continuar con la formulación y creación de los indicadores gestión del proceso propuestos en las reuniones realizadas en con la Oficina Asesora de Planeación.

GE- GESTIÓN DE EMERGENCIAS

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
Tasa de Calidad de la Operación SUR	Eficacia	Trimestral	82%	-
Tasa de abandono de llamadas después de umbral	Eficiencia	Mensual	<8%	7,56%
Tasa de respuesta de llamadas antes de umbral	Eficiencia	Mensual	90%	96,85%



Unos de los indicadores de gestión del proceso presentan sobre ejecución de acuerdo con la meta programada en el indicador, por lo anterior se recomienda al proceso revisar las metas establecidas.

El indicador "Tasa de respuesta de llamadas antes de umbral" tiene un resultado de cumplimiento con sobre ejecución, dado que los operadores de recepción están tramitando las llamadas en un tiempo menor, por ello se recomienda revisar la meta programada.

GS- GESTIÓN DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
Grado de implementación de las acciones contempladas en las estrategias para el fortalecimiento de los organismos de seguridad, la participación ciudadana, la consolidación de entornos protectores, la atención a población vulnerable y el logro de las garantías a la movilización social.	Eficacia	Trimestral	100%	93,7%

Para el cuarto trimestre el indicador se encuentra por debajo de la meta establecida, el cual corresponde a actividades que no fueron documentadas en los plazos previstos. Se recomienda definir las acciones correspondientes para desarrollar la implementación de la totalidad de las estrategias; de otra parte, se recomienda al proceso realizar la formulación de indicadores de gestión propuesto en la mesa de trabajo realizada con esta oficina.

GIP - GESTIÓN INTEGRAL BÁSICA A LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
Porcentaje de atención en salud básica mensual a las Personas Privadas de la Libertad	Eficacia	Mensual	100%	100%
Porcentaje de satisfacción de los servicios prestados a las Personas Privadas de la Libertad	Efectividad	Mensual	100%	100%
Porcentaje de continuidad en las actividades válidas para redención de pena	Eficiencia	Mensual	100%	99,12%
Porcentaje cumplimiento de requisas programadas.	Eficacia	Mensual	100%	100%
Porcentaje de remisiones tramitadas	Eficacia	Mensual	100%	100%
Expedición de Certificados de Redención	Eficiencia	Mensual	<10	5.86

Para los meses octubre, noviembre y diciembre cuatro indicadores se mantienen en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida. El indicador con nombre: "Expedición de Certificados de Redención" presenta un resultado de 4 días por debajo de los estimado, dado que se han expedido los certificados en un menor tiempo, por lo que se recomienda realizar la revisión de las programaciones de la meta establecida para que estas se ajusten a los nuevos tiempos operativos.



Durante el mes de noviembre, se solicitó la inactivación del indicador con nombre: Porcentaje de requerimientos vencidos en el mes, ya que ha permanecido de manera permanente en cumplimiento y no da cuenta de la gestión del proceso.

De otra parte, se recomienda continuar con la formulación de indicadores de gestión, de acuerdo con las mesas de trabajo realizadas en el trimestre. Finalmente, es importante que desde la primera línea de defensa se fortalezca la validación de los datos y los soportes al momento de cargar, teniendo en cuenta que, desde la Oficina Asesora de Planeación, en su rol de segunda línea de defensa, emite mes a mes las observaciones y solicitudes de ajustes frente a la coherencia del reporte numérico y los soportes allegados.

Estratégicos

AR- ATENCIÓN Y RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
Porcentaje de oportunidad en las respuestas a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS.	Eficiencia	Mensual	100%	91,12%
Nivel de cumplimiento de calidad en las respuestas de los requerimientos ciudadanos	Calidad	Bimestral	50%	63,69 %
Grado de satisfacción de la ciudadanía frente a la atención recibida en los puntos de la SDSCJ.	Efectividad	Bimestral	80%	99,51%

Los indicadores del proceso se encuentran en cumplimiento, sin embargo el indicador con nombre: “Nivel de cumplimiento de calidad en las respuestas de los requerimientos ciudadanos” tiene un resultado de 63,69% superior con relación a la meta establecida, ya que se ha mejorado en la calidad de las respuestas de acuerdo con los criterios establecidos. Por lo anterior, se recomienda revisar y analizar el comportamiento de este, para determinar los ajustes en las metas.

Es de aclarar que la medición del indicador mensual de nombre: “Porcentaje de oportunidad en las respuestas a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias – PQRS”, se encuentra con corte a noviembre. Por lo anterior, desde la jefatura se emite alertamiento para que se dé cumplimiento con las fechas establecidas en el cronograma de reportes e instructivo, así mismo, se sugiere que se revise la hoja vida del indicador, para determinar una frecuencia de medición en la cual sea de fácil acceso a la información correspondiente de manera oportuna-

Nota: Los resultados finales acumulados de los trimestres anteriores se evidencian en el tablero de control de los indicadores de gestión.

DE- DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
Nivel de cumplimiento del POA	Eficacia	Trimestral	100%	100%

Para el cuarto trimestre el indicador del proceso se encuentra en cumplimiento de conformidad con la meta establecida.

FI- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
Nivel de aprendizaje de capacitados en temas ambientales	Efectividad	Trimestral	88%	90,08%

Para el cuarto trimestre el indicador del proceso se encuentra en cumplimiento, presentado una leve sobre ejecución de acuerdo con la meta establecida, dado que se realizaron capacitaciones adicionales a las programadas inicialmente, como parte de la estrategia de apropiación al componente ambiental.

GC - GESTIÓN DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
Crecimiento digital de audiencia a través de los canales oficiales de la SSCJ	Eficacia	Trimestral	7%	7,99%
Oportunidad en la entrega de piezas gráficas de comunicación efectivas	Eficiencia	Trimestral	90%	100 %
Nivel de cumplimiento de acciones comunicativas internas	Eficacia	Trimestral	100%	100%

Los indicadores del proceso se encuentran en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida, dos de ellos presenta leve sobre ejecución dadas las estrategias distritales en redes sociales, tuvo un logro superior a lo esperado, lo que impacta positivamente a la entidad y no afecta el cumplimiento del objetivo del proceso. Por lo anterior, se recomienda reformular el indicador que permita alinearse a las situaciones presentadas.

GT- GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
Porcentaje de servicios prestados por la Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información	Eficacia	Mensual	100%	101,8%
Porcentaje de servicios atendidos a "Satisfacción" del usuario por la Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información	Efectividad	Mensual	100%	98,1%
Porcentaje de incidentes cerrados por la Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información	Eficacia	Mensual	100%	98,1%
Porcentaje de requerimientos cerrados por la Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información	Eficacia	Mensual	100%	103,2 %
Porcentaje de Cambios aprobados por el Comité de Gestión de Cambios - CGC	Eficacia	Mensual	100%	100%
Porcentaje de Cambios exitosos aprobados por el Comité de Gestión de Cambios - CGC	Eficacia	Mensual	100%	88,9%

Para el periodo de medición cuatro de los indicadores de gestión presentan cumplimiento y dos sobre ejecución, teniendo en cuenta que durante el periodo de medición se cierran requerimientos y servicios de periodos anteriores. Se recomienda revisar los resultados de los indicadores con sobre ejecución, para tomar acciones correspondientes en las metas proyectadas, para mejorar los resultados de los indicadores.

Finalmente, se recomienda dar continuidad a la formalización de los indicadores de gestión del proceso presentados y propuestos en las mesas de trabajo realizadas en el trimestre.

GH - GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
Satisfacción con las actividades del módulo Seguridad y Salud en el Trabajo	Efectividad	Trimestral	92%	84,32%
Eficacia del Plan Estratégico de Talento Humano	Eficacia	Trimestral	59	59
Nivel adquirido de conocimiento en las capacitaciones	Eficiencia	Semestral	30%	32,01%

El comportamiento de los indicadores en el cuarto trimestre de la vigencia fue dos indicadores en cumplimiento de conformidad con la meta establecida y un indicador con leve sobre ejecución, identificando que de acuerdo con la evaluación que se realiza a las capacitaciones desarrolladas se ha logrado un mayor nivel de conocimiento al esperado, por lo que se recomienda al proceso analizar la posibilidad de modificar el indicador.

GI- GESTIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
Cumplimiento en tiempos de respuesta a los requerimientos de información.	Eficiencia	Mensual	100%	100 %

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
Cumplimiento en la Actualización de la Bodega de Datos	Eficacia	Mensual	100%	87,05%

Desde la Oficina Asesora de Planeación, en su rol de segunda línea de defensa, realizó la validación los soportes y datos numéricos de los indicadores de gestión del proceso de los meses de octubre, noviembre y diciembre; concluyendo que, si bien se encuentran en un rango de cumplimiento , el indicador con nombre :” Cumplimiento en la Actualización de la Bodega de Datos”, tiene un resultado por debajo de la meta establecida, dado que no hubo entrega de información por parte de la policía, para así poder realizar la actualización de un dato abierto.

Se recomienda al proceso ajustar el indicador a actividades que no dependen de externos, dado que son temas que la entidad no puede controlar.

De Evaluación

CID- CONTROL DISCIPLINARIO

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
Quejas disciplinarias evaluadas por la Oficina de Control Disciplinario	Eficacia	Trimestral	100%	100%
Expedientes disciplinarios impulsados en términos de ley	Eficacia	Semestral	35%	127,9%

El comportamiento de los indicadores en el cuarto trimestre de la vigencia fue un indicador en cumplimiento de conformidad con la meta establecida y un indicador con sobre ejecución, ya que para el cierre de vigencia se adoptaron medidas para evitar los efectos procesales de la entrada en



vigencia del artículo 265 de la Ley 1952 de 2019, esto conlleva a dar cierre en la fase de investigación disciplinaria en 33 expedientes. Se recomienda revisar la continuidad del indicador y/o revisar la formulación de este.

SM- EVALUACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Auditoría	Eficacia	Trimestral	100%	100%

Para el cuarto trimestre el indicador del proceso se encuentra en cumplimiento. Desde la Oficina Asesora de Planeación se recomienda al proceso, continuar con la formulación de los indicadores propuestos en la mesa de trabajo realizada en el trimestre.

De Apoyo

GC- GESTIÓN CONTRACTUAL

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
Elaboración de Contratos	Eficacia	Trimestral	100%	100%
Elaboración de modificaciones contractuales	Eficacia	Trimestral	100%	100%
Porcentaje de procesos realizados	Eficacia	Trimestral	100%	100%

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
Porcentaje de solicitudes de contratación de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión devueltos.	Eficacia	Trimestral	<20%	27,3%

Para el cuarto trimestre tres indicadores se encuentran en cumplimiento, sin embargo, el indicador con nombre: “Porcentaje de solicitudes de contratación de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión devueltos” tuvo un resultado en ejecución, dado que por parte de los procesos se radicaron de manera inadecuada las solicitudes, faltando documentación asociada al proceso de contratación.

En dado caso que el indicador presente tres periodos consecutivos un resultado por debajo de la meta en estado en ejecución- color amarillo, el proceso deberá realizar un plan de mejora para mitigar el resultado del indicador. Por lo anterior, la Oficina Asesora de Planeación solicitará la formulación de dicho plan, realizando el respectivo acompañamiento.

GRF- GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS AL SERVICIO DE LA ENTIDAD

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
Porcentaje de solicitudes atendidas de entrada de bienes	Eficacia	Trimestral	100%	100%
Porcentaje de solicitudes atendidas de mantenimiento de la sede administrativa	Eficacia	Trimestral	100%	100%

Para el cuarto trimestre de la vigencia los indicadores de gestión del proceso se encuentran en cumplimiento de conformidad con la meta establecida. Se recomienda al proceso, realizar al cargue total de las evidencias suministradas para los seguimientos y evaluaciones de los indicadores de gestión al portal MIPG.

GDO - GESTIÓN DOCUMENTAL

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
Porcentaje de capacitaciones realizadas	Eficacia	Trimestral	100%	100%
Porcentaje de consulta y préstamo de expedientes del Archivo Central	Eficacia	Trimestral	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento en la entrega de las comunicaciones oficiales de entrada radicadas	Eficacia	Trimestral	100%	100%
Porcentaje de avance del Plan de Preservación Digital a Largo Plazo del Sistema Integrado de Conservación	Eficacia	Trimestral	100%	100%
Porcentaje de avance del Plan de Conservación Documental del Sistema Integrado de Conservación	Eficacia	Trimestral	100%	100%
Porcentaje de avance en la implementación del Plan Institucional de Archivos PINAR	Eficacia	Trimestral	100%	100%

Para el cuarto trimestre de la vigencia los indicadores de gestión del proceso se encuentran en cumplimiento de conformidad con la meta establecida. Se recomienda realizar al cargue total de las evidencias suministradas para los seguimientos y evaluaciones de los indicadores de gestión en el portal MIPG.



GF- GESTIÓN FINANCIERA

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
Porcentaje de Conciliaciones Contables Realizadas	Eficacia	Trimestral	100%	100%
Porcentaje de seguimientos a la ejecución del PAC	Eficacia	Trimestral	100%	100%
Oportunidad en el Trámite de Cuentas	Eficiencia	Trimestral	100%	99,56%
Oportunidad en la expedición y firma de CDP's	Eficiencia	Trimestral	100%	100%
Oportunidad en la expedición y firma de CRP's	Eficiencia	Trimestral	100%	100%

Para el cuarto trimestre de la vigencia los indicadores de gestión del proceso se encuentran en cumplimiento de conformidad con la meta establecida. Se recomienda realizar al cargue total de las evidencias suministradas para los seguimientos y evaluaciones de los indicadores de gestión en el portal MIPG.

JC- GESTIÓN JURÍDICA

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
Porcentaje de solicitudes o requerimientos judiciales (acciones de tutela) tramitadas a tiempo	Eficiencia	Bimestral	100%	100%

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre IV
Nivel de oportunidad en las respuestas dadas a las demandas notificadas a la Entidad	Eficacia	Semestral	100%	100%

Desde la Oficina Asesora de Planeación, una vez validados los soportes y datos numéricos de los indicadores de gestión del proceso, se determina que se encuentran con un comportamiento de constante de cumplimiento de conformidad con la meta establecida.

****Fin de documento****