

# INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN SEGUNDO TRIMESTRE

2024



SECRETARÍA DE  
SEGURIDAD, CONVIVENCIA  
Y JUSTICIA





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

## Contenido

1. Introducción.....	4
2. Objetivo .....	4
3. Comportamiento de los Indicadores de Gestión de la Secretaría de Seguridad Convivencia y Justicia .....	4
4. Generalidades .....	9
5. Conclusiones.....	10
6. Recomendaciones.....	10
7. Anexos .....	0
7.1 Metodología.....	0
7.2 Resultados detallados de los indicadores de gestión por tipología y proceso: 0	
Misionales .....	0
AJ - ACCESO Y FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA .....	0
AB - ADMINISTRACIÓN DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES OPERATIVAS .....	1
GE- GESTIÓN DE EMERGENCIAS.....	1
GS- GESTIÓN DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA.....	2
GIP - GESTIÓN INTEGRAL BÁSICA A LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD.....	3
Estratégicos .....	4
AR- ATENCIÓN Y RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO .....	4
DE- DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO .....	5
FI- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.....	5
GC - GESTIÓN DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS .....	5
GT- GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.....	6
GH - GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO .....	7
GI- GESTIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA .....	8
De Evaluación.....	9



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

CID- CONTROL DISCIPLINARIO .....	9
SM- EVALUACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO.....	9
De Apoyo .....	10
GC- GESTIÓN CONTRACTUAL.....	10
GRF- GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS AL SERVICIO DE LA ENTIDAD....	11
GDO - GESTIÓN DOCUMENTAL.....	11
GF- GESTIÓN FINANCIERA .....	12
JC- GESTIÓN JURÍDICA .....	13

## 1. Introducción

De conformidad con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, a la política Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional y al proceso de Fortalecimiento estratégico, la Oficina Asesora de Planeación en el desarrollo de una cultura de control y la evaluación, para la toma de decisiones y la mejora continua que permite fortalecer el Sistema de Gestión de Calidad y como segunda línea de defensa, realizó el monitoreo y evaluación a los indicadores de gestión en el segundo trimestre de la vigencia 2024, con el fin de orientar y generar alertas a la 1a línea de defensa, así como a la Alta Dirección (Línea Estratégica).

## 2. Objetivo

Brindar información consolidada sobre el desempeño de los procesos a partir de la medición de indicadores de gestión por proceso para analizar su implementación, dar a conocer sus resultados y contribuir a la mejora continua en el funcionamiento de los procesos.

## 3. Comportamiento de los Indicadores de Gestión de la Secretaría de Seguridad Convivencia y Justicia

Actualmente se cuenta con un total de noventa y dos (92) indicadores, de los cuales cincuenta y ocho (58) indicadores en estado activo y, treinta y un (34) indicadores inactivos de los diferentes procesos de la Entidad, dadas las mejoras en los procesos y la creación de nuevos indicadores.

A continuación, se relaciona la cantidad de indicadores por proceso:

**Tabla 1 Indicadores por tipología y proceso**

Tipología y total de indicadores	Nombre del proceso	Calidad	Efectividad	Eficacia	Eficiencia
De Apoyo 17	Gestión Contractual			4	
	Gestión de Recursos Físicos al Servicio de la Entidad			2	
	Gestión Documental			4	
	Gestión Financiera			2	3
	Gestión Jurídica			1	1



<b>De Evaluación 2</b>	Control Interno Disciplinario			1	
	Evaluación al sistema de control interno			1	
<b>Estratégico 20</b>	Atención y Relación con el Ciudadano	1	1		1
	Direccionamiento estratégico			1	
	Fortalecimiento Institucional		1		
	Gestión de Comunicaciones Estratégicas			2	1
	Gestión de tecnologías de la información		1	5	
	Gestión del Conocimiento y la Innovación Pública			1	
	Gestión Estratégica del Talento Humano		1	1	1
	Gestión y Análisis de la Información			1	1
<b>Misional 19</b>	Acceso y Fortalecimiento a la Justicia		3	3	
	Administración de Bienes Muebles e Inmuebles para el Fortalecimiento de las Capacidades Operativas		1		
	Gestión de Emergencias			1	2
	Gestión de Seguridad y Convivencia			1	
	Gestión Integral a las Personas Privadas de la Libertad -PPL-		1	3	2
	Gestión Tecnológica de Seguridad y Emergencias			1	1
<b>58</b>	<b>Total, general</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>35</b>	<b>13</b>

**Fuente: Oficina Asesora de Planeación**

Del total de indicadores de gestión de los procesos un 60% son de eficacia, teniendo así un 16% de efectividad y 22% de eficiencia, para finalmente contar con un 2% de calidad.

A continuación, de conformidad con las funciones de esta Oficina Asesora, se presenta resumen del comportamiento y el resultado de la gestión de los procesos de acuerdo con su tipo de proceso:

## Procesos Misionales

**Tabla 2 Indicadores de gestión misionales**

Nombre del proceso	Indicadores en cumplimiento	Indicadores con baja ejecución
Acceso y Fortalecimiento a la Justicia	5	1
Administración de Bienes Muebles e Inmuebles para el Fortalecimiento de las Capacidades Operativas	1	
Gestión de Emergencias	3	
Gestión de Seguridad y Convivencia	1	
Gestión Integral a las Personas Privadas de la Libertad -PPL-	6	
Gestión Tecnológica de Seguridad y Emergencias	2	
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>1</b>

**Fuente: Oficina Asesora de Planeación**

Para el segundo trimestre de medición dieciocho (18) indicadores de gestión de los procesos misionales tiene un resultado de cumplimiento. Un indicador del proceso Acceso a la Justicia con nombre: Medir las Jornadas de Justicia Móvil en el Distrito realizadas presenta un reporte con baja ejecución y no se han reportado resultados para el segundo trimestre con el fin de validar si se tomaron las acciones necesarias para el cumplimiento del mismo.

## Procesos Estratégicos

**Tabla 3 Indicadores de gestión Estratégicos**

Nombre del proceso	Indicadores en cumplimiento	Indicadores con baja ejecución
Atención y Relación con el Ciudadano	3	
Direccionamiento estratégico	1	
Fortalecimiento Institucional	1	
Gestión de Comunicaciones Estratégicas	3	
Gestión de tecnologías de la información	6	
Gestión del Conocimiento y la Innovación Pública	1	
Gestión Estratégica del Talento Humano	3	
Gestión y Análisis de la Información	1	1
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>1</b>

**Fuente: Oficina Asesora de Planeación**

Diecinueve (19) indicadores de gestión de los procesos tiene un resultado de cumplimiento y un (1) del proceso de Gestión de Análisis de la Información con nombre "Cumplimiento en la Actualización de la Bodega de Datos" con ejecución aceptable, por lo cual se espera que en el siguiente reporte se observen las acciones tomadas para mejorar la ejecución de este. Para el periodo de medición el proceso de Gestión del Conocimiento y la Innovación Pública mide el indicador con nombre: "Medir de construcción del inventario de conocimiento", con periodicidad anual por lo cual no se reportan resultados.

## Procesos de Apoyo

**Tabla 4 Indicadores de gestión de apoyo**

Nombre del proceso	Indicadores en cumplimiento
Gestión Contractual	4
Gestión de Recursos Físicos al Servicio de la Entidad	2
Gestión Documental	4
Gestión Financiera	5
Gestión Jurídica	2
<b>Total</b>	<b>17</b>

**Fuente: Oficina Asesora de Planeación**

Diecisiete (17) indicadores de gestión de los procesos de apoyo se encuentra en cumplimiento de conformidad con las metas programadas.

## Procesos de Evaluación

**Tabla 5 Indicadores de gestión de evaluación**

Nombre del proceso	Indicadores en cumplimiento
Control Interno Disciplinario	1
Evaluación al sistema de control interno	1
<b>Total</b>	<b>2</b>

**Fuente: Oficina Asesora de Planeación**

Los dos (2) indicadores se encuentran en cumplimiento de conformidad con las metas programadas.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

#### 4. Generalidades

- En el análisis del comportamiento de los indicadores se aclara que, la desviación presentada en los resultados de los indicadores relaciona sobre ejecución y baja ejecución, de acuerdo con las metas establecidas, tan dos (2) indicadores presentan este resultado, por lo que requiere que se tomen acciones para mejorar el desempeño del indicador correspondiente al proceso de gestión jurídica contractual.
  
- Se resalta el compromiso de los líderes operativos y equipos de trabajo de los procesos respecto a la revisión y actualización de los indicadores de gestión para la vigencia. Se revisaron la totalidad de los procesos y se realizaron los ajustes necesarios para esta vigencia.
  
- Se actualizó el instructivo “Diseño y registro de indicadores de gestión” respecto a las mejoras en la validación y calidad de las evidencias reportadas y se capacitaron a todos los líderes operativos y responsables de reporte de indicadores.
  
- La información de datos, análisis y soportes se encuentra disponible en el Portal MIPG<sup>1</sup> en el ítem de reportes “Reporte de indicadores”, donde se pueden observar los resultados de los indicadores y las variables con el detalle de los soportes. Además, el consolidado de la información mes a mes se encuentra consignado en el formato “Tablero de Control de Indicadores”, donde se visualizan los resultados y los monitoreos realizados por la Oficina Asesora de Planeación. Lo anterior se evidencia en los registros guardados en el repositorio One Drive de la Oficina en la carpeta de validación y observaciones, disponible en la siguiente ruta: [INDICADORES DE GESTIÓN 2024](#)
  
- La Oficina Asesora de Planeación en su rol de segunda línea de defensa, en el segundo trimestre de la vigencia realizó alertamientos y observaciones a los reportes de los indicadores de gestión, así mismo realizó asesorías y acompañamientos a los procesos en temas como: Inactivación y creación de indicadores, reportes de indicadores de gestión e inducción del portal MIPG, lo anterior se evidencia en las actas, correos y reuniones por teams, disponibles en los siguientes enlaces: [VALIDACIONES Y OBSERVACIONES Y SOLICITUDES, ACTAS DE REUNIÓN Y MODIFICACIONES.](#)

---

<sup>1</sup> Enlace: <https://portalmipg.scj.gov.co/portal/index.php>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

- El uso de la herramienta “portal MIPG” ha centralizado la información de los indicadores de gestión y ha visualizado el ejercicio de validación y aprobación de la primera línea de defensa, sin embargo, dado el flujo del portal desde los roles de líder operativo y líder del proceso, se han identificado demoras en los reportes, lo que también afecta los tiempos de retroalimentación y acciones de mejora o ajustes que tengan lugar.

## 5. Conclusiones

El 96,6% de los indicadores de gestión analizados en el segundo trimestre, cumplieron con la meta propuesta y el 3,4% que corresponde a los indicadores que no cumplieron con la meta esperada (Acceso y Fortalecimiento a la Justicia y Gestión y Análisis de la Información), sin embargo, se insta a los procesos para determinar las acciones pertinentes para cumplir con la meta propuesta en el siguiente periodo.

La Oficina Asesora de Planeación realizó monitoreo en el segundo trimestre, en el que se hicieron los respectivos alertamiento y asesorías frente al comportamiento de los indicadores de gestión, además realizó acompañamientos para cada uno procesos, tanto para sus líderes de proceso como para los líderes operativos frente a uso y apropiación del aplicativo MIPG, logrando el 100% de los reportes en el aplicativo.

## 6. Recomendaciones

- A los procesos de: Gestión de Tecnologías de la Información y Gestión de Seguridad y Convivencia, se les solicita que se formalicen los indicadores de gestión, los cuales se propusieron en el marco de las mesas de trabajo desarrolladas durante el trimestre y/o que ya cuentan con la revisión metodológicamente por esta oficina.
- Revisar y analizar los resultados de los indicadores que presentaron una sobre ejecución o desviación con relación a las metas programadas, para tomar acciones y realizar la planeación de las metas analizando los factores que llevan a los resultados anterior mencionados.
- Evaluar la pertinencia de cada indicador en función al valor que agrega y la oportunidad, así mismo se invita a los procesos a plantear la creación de indicadores de naturaleza que permitan medir calidad u efectividad de la gestión.



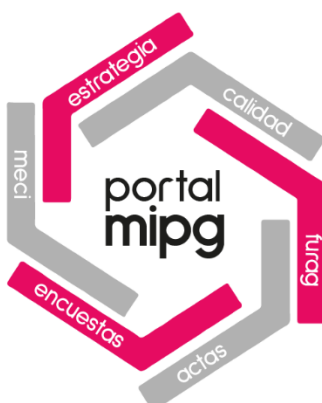
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

- Al proceso de: Acceso y Fortalecimiento a la Justicia; se le recomienda a que se realice el cargue de la información correspondiente a los indicadores de gestión dentro de los tiempos establecidos en el instructivo “Diseño y registro de indicadores de gestión”, toda vez que, como ejercicio de mejora, se considera necesario contar con el tiempo oportuno para realizar la debida retroalimentación para los ajustes que tengan lugar.

## 7. Anexos

### 7.1 Metodología

La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia- SDSCJ ha generado esfuerzos para la mejora continua en la operación y sus productos y servicios, uno de ellos consiste en la puesta en marcha del Sistema ITS Gestión “Portal MIPG”<sup>2</sup>, mediante el cual se realizan diferentes reportes del Sistema Integrado de Gestión dentro de los cuales se encuentra el seguimiento a los indicadores de gestión por proceso.



**Ilustración 1 Logo portal MIPG**

**Fuente: Oficina Asesora de Planeación**

Desde la Oficina Asesora de Planeación se emiten lineamientos mediante el instructivo “Diseño y Registro de Indicadores de Gestión” y los documentos relacionados al Sistema de Gestión de Calidad, además de acciones de capacitación y acompañamientos para cada uno de los procesos, tanto para sus líderes de proceso como para los líderes operativos. Lo anterior, teniendo en cuenta la gestión de cambio que genera acoger y apropiarse de la herramienta digital que contribuye a la transparencia y sistematización de los procesos de seguimiento y mejora en la entidad.

De acuerdo con lo definido en el instructivo mencionado anteriormente, la información es reportada por cada uno de los procesos en el Portal MIPG con el rol de líder operativo, y posteriormente aprobada por el líder del proceso y para ser validada por la Oficina Asesora de Planeación.

El presente informe se elabora en función del análisis de la evaluación de la gestión de los diferentes procesos en relación con el logro de sus objetivos durante el segundo trimestre del

---

<sup>2</sup> Portal MIPG, disponible en el siguiente enlace: <https://portalmipg.scj.gov.co/portal/index.php>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

año 2024, durante el cual se efectuaron reuniones para la creación, formalización y actualización de indicadores reflejadas en el portal MIPG y la herramienta tablero de control disponible en la página web de la entidad.

Para el análisis de los indicadores se utilizarán las siguientes convenciones de rangos de tolerancia:



**En cumplimiento:** Es igual o superior a la meta establecida, cumpliendo con la misma.



**En ejecución:** Es inferior o superior a la meta establecida, pero esta tendiente a dar cumplimiento.



**En alerta:** Es muy inferior o muy superior a la meta establecida, requiriendo acciones para el cumplimiento.

## 7.2 Resultados detallados de los indicadores de gestión por tipología y proceso:

### Misionales

#### AJ - ACCESO Y FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre I
Actividades implementadas para la articulación de instituciones en el marco de los sistemas locales de Justicia	Eficacia	Trimestral	30	35
Implementación de actividades de sensibilización para la eliminación de las barreras culturales de acceso a la justicia	Eficacia	Trimestral	16	35
Nivel de satisfacción de atención dada por CRI Y CRI VIRTUAL	Efectividad	Trimestral	100%	99,73%
Nivel de satisfacción de usuarios atendidos presencialmente en el programa Casa Libertad	Efectividad	Trimestral	100%	102,04%
Nivel de satisfacción de usuarios y autoridades sobre el Programa Distrital de Justicia Restaurativa línea Principio de Oportunidad y el cumplimiento de objetivos de los adolescentes y jóvenes ofensores.	Efectividad	Semestral	95%	NR
Medir las Jornadas de Justicia Móvil en el Distrito realizadas	Eficacia	Trimestral	80	35

Así las cosas, como se puede observar los indicadores del proceso en su primer trimestre cumplieron de conformidad con la meta establecida para el periodo de medición excepto en el indicador “Medir las Jornadas de Justicia Móvil en el Distrito realizadas” el cual tiene un incumplimiento frente a la meta, pero es necesario contar con el reporte del segundo trimestre para poder revisar el comportamiento y si el proceso realizó los ajustes

necesarios para llegar a su cumplimiento. Desde la Oficina Asesora de Planeación se recomienda cumplir con los tiempos de reporte estipulados y continuar con la formulación de los indicadores propuestos en la mesa de trabajo.

### AB - ADMINISTRACIÓN DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES OPERATIVAS

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre II
Porcentaje de expedientes de contratos vigentes supervisados por la Dirección de Bienes, completos	Efectividad	Trimestral	100%	90,57%

Para el periodo de medición el indicador del proceso cumplió de conformidad con la meta establecida para el periodo de medición. Igualmente, se recomienda continuar con la formulación y creación de los indicadores gestión del proceso propuestos en las reuniones realizadas en con la Oficina Asesora de Planeación.

### GE- GESTIÓN DE EMERGENCIAS

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre II
Tasa de Calidad de la Operación SUR	Eficacia	Trimestral	85%	-
Tasa de abandono de llamadas después de umbral	Eficiencia	Mensual	<8%	7,59%
Tasa de respuesta de llamadas antes de umbral	Eficiencia	Mensual	98%	98,75%

Unos de los indicadores de gestión del proceso presentan una mínima sobre ejecución, por lo anterior se recomienda al proceso revisar las metas establecidas, el tercer indicador tiene un resultado de cumplimiento sin sobre pasar el porcentaje de abandono de llamadas. De acuerdo con la solicitud del líder de proceso, el reporte se realiza el 20 de cada mes debido a que la fuente de resultados no los tiene antes, del indicador de nombre: Tasa de Calidad de la Operación SUR, que tiene periodicidad trimestral.

### GS- GESTIÓN DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre II
Grado de implementación de las acciones contempladas en las estrategias para el fortalecimiento de los organismos de seguridad, la participación ciudadana, la consolidación de entornos protectores, la atención a población vulnerable y el logro de las garantías a la movilización social.	Eficacia	Trimestral	100%	86,64%

Para el segundo trimestre el indicador se encuentra por debajo de la meta establecida, pero en cumplimiento del rango de gestión, se recomienda definir las acciones correspondientes para desarrolla la implementación de la totalidad de las estrategias; de otra parte, se recomienda al proceso realizar la formulación y formalización de indicadores de gestión propuesto en la mesa de trabajo realizada con esta oficina.

## GIP - GESTIÓN INTEGRAL BÁSICA A LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre II
Porcentaje de remisiones tramitadas	Eficacia	Mensual	100%	100%
Expedición de Certificados de Redención	Eficiencia	Mensual	<15	10.12
Porcentaje cumplimiento de requisas programadas.	Eficacia	Mensual	100%	100%
Porcentaje de atención en salud básica mensual a las Personas Privadas de la Libertad	Eficacia	Mensual	100%	100%
Porcentaje de satisfacción de los servicios prestados a las Personas Privadas de la Libertad	Efectividad	Mensual	100%	100%
Porcentaje de continuidad en las actividades válidas para redención de pena	Eficiencia	Mensual	95%	99,12%

Para el segundo trimestre cinco indicadores se mantienen en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida, mientras que uno de los indicadores de gestión presenta resultados superiores a la meta programada, por lo que se recomienda realizar la revisión de la programación de las metas para el próximo trimestre. De otra parte, se recomienda continuar con la formulación de indicadores de gestión, de acuerdo con las mesas de trabajo realizadas en el trimestre.

## Estratégicos

### AR- ATENCIÓN Y RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre I
Porcentaje de oportunidad en las respuestas a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS.	Eficiencia	Mensual	100%	92.79%
Nivel de cumplimiento de calidad en las respuestas de los requerimientos ciudadanos	Calidad	Bimestral	50%	56.76 %
Grado de satisfacción de la ciudadanía frente a la atención recibida en los puntos de la SDSCJ.	Efectividad	Bimestral	80%	129.69%

Los indicadores del proceso se encuentran en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida, dos de ellos presenta leve sobre ejecución, por lo anterior se recomienda revisar y analizar el comportamiento de los mismos, para determinar acciones correspondientes.

Es de aclarar que la medición de los indicadores del proceso, se encuentran con corte al primer trimestre, ya que por solicitud del proceso el reporte de las fuentes de información de los mismos se consolida los 25 de cada mes. Desde la jefatura se emitió el alertamiento para que se dé cumplimiento con las fechas establecidas en el cronograma de reportes e instructivo.

### DE- DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre II
Nivel de cumplimiento del POA	Eficacia	Trimestral	100%	100%

Para el segundo trimestre el indicador del proceso se encuentra en cumplimiento de conformidad con la meta establecida.

### FI- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre II
Nivel de aprendizaje de capacitados en temas ambientales	Efectividad	Trimestral	90%	96.73%

Para el segundo trimestre el indicador del proceso se encuentra en cumplimiento, presentado una leve sobre ejecución. Es importante destacar que el indicador en el primer trimestre no presentó resultados por la situación coyuntural de la contratación en la entidad para el primer trimestre, no fue posible procesos de capacitación teniendo en cuenta que los equipos de trabajo no estaban completos.

### GC - GESTIÓN DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre II
Crecimiento digital de audiencia a través de los canales oficiales de la SSCJ	Eficacia	Trimestral	5%	12.86%



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre II
Oportunidad en la entrega de piezas gráficas de comunicación efectivas	Eficiencia	Trimestral	90%	100 %
Nivel de cumplimiento de acciones comunicativas internas	Eficacia	Trimestral	100%	100%

Los indicadores del proceso se encuentran en cumplimiento de acuerdo con la meta establecida, uno de ellos presenta una leve sobre ejecución, por lo anterior se recomienda revisar y analizar el comportamiento del mismo, para determinar acciones correspondientes.

#### GT- GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre II
Porcentaje de servicios prestados por la Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información	Eficacia	Mensual	100%	117,2%
Porcentaje de servicios atendidos a "Satisfacción" del usuario por la Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información	Efectividad	Mensual	100%	94.64%
Porcentaje de incidentes cerrados por la Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información	Eficacia	Mensual	100%	111.61%
Porcentaje de requerimientos cerrados por la Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información	Eficacia	Mensual	100%	118.41%
Porcentaje de Cambios aprobados por el Comité de Gestión de Cambios - CGC	Eficacia	Mensual	100%	100%

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre II
Porcentaje de Cambios exitosos aprobados por el Comité de Gestión de Cambios - CGC	Eficacia	Mensual	100%	125%

Para el periodo de medición cinco de los indicadores de gestión presentan sobre ejecución, por lo anterior, se recomienda revisar los resultados sobre ejecutados para tomar acciones correspondientes en las metas proyectadas, para mejorar los resultados de los indicadores. En el caso de los indicadores relacionados con servicios prestados es importante aclarar que la sobre ejecución obedece a casos pendientes de periodos anteriores.

Finalmente, con el proceso se viene adelantando un trabajo para actualización de los indicadores ya que se ha mantenido un cumplimiento constante en varias vigencias. Por último, se recomienda que se continúe con la formalización de los indicadores de gestión del proceso presentados y propuestos en las mesas de trabajo realizadas en el trimestre.

### GH - GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre II
Satisfacción con las actividades del módulo Seguridad y Salud en el Trabajo	Efectividad	Trimestral	93%	98.44%
Eficacia del Plan Estratégico de Talento Humano	Eficacia	Trimestral	72	72
Nivel adquirido de conocimiento en las capacitaciones	Eficiencia	Semestral	30%	38.37%

El comportamiento de los indicadores en el segundo trimestre de la vigencia presentó un indicador en cumplimiento de conformidad con la meta establecida y dos indicadores con sobre ejecución, por lo anterior se recomienda revisar la meta programada con el fin de evaluar la desviación presentada.

### GI- GESTIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre II
Cumplimiento en tiempos de respuesta a los requerimientos de información.	Eficiencia	Mensual	100%	85.19 %
Cumplimiento en la Actualización de la Bodega de Datos	Eficacia	Mensual	100%	80%

Desde la Oficina Asesora de Planeación, en su rol de segunda línea de defensa, se realizó la validación los soportes y datos numéricos de los indicadores de gestión del proceso; concluyendo que, si bien se encuentran en un rango de cumplimiento es necesario revisar las acciones de ejecución ya que esta se encuentra por debajo de la meta establecida. Se recomienda tomar acciones para continuar con el cumplimiento en los indicadores.

## De Evaluación

### CID- CONTROL DISCIPLINARIO

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre II
Expedientes disciplinarios impulsados en términos de ley	Eficacia	Semestral	100%	141.51%

El comportamiento del indicador en segundo trimestre de la vigencia fue de sobre ejecución de conformidad con la meta establecida, se recomienda revisar para realizar los ajustes en el segundo semestre frente a los resultados. Por solicitud del proceso y de acuerdo a las mesas de trabajo realizadas desde la oficina asesora de planeación en su rol de segunda línea de defensa, se inactivo el indicador de "Quejas disciplinarias evaluadas por la Oficina de Control Disciplinario" este indicador presentaba una ejecución constate y no permitía la toma de decisiones frente a las actividades desarrolladas por el proceso.

### SM- EVALUACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre II
Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Auditoría	Eficacia	Trimestral	100%	100%

Para el segundo trimestre el indicador del proceso se encuentra en cumplimiento. Desde la Oficina Asesora de Planeación se recomienda al proceso, continuar con la formulación de los indicadores propuestos en la mesa de trabajo realizada en el trimestre.

## De Apoyo

### GC- GESTIÓN CONTRACTUAL

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre II
Elaboración de Contratos	Eficacia	Trimestral	100%	100%
Elaboración de modificaciones contractuales	Eficacia	Trimestral	100%	100%
Porcentaje de procesos realizados	Eficacia	Trimestral	100%	100%
Porcentaje de solicitudes de contratación de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión devueltos.	Eficacia	Trimestral	<20%	2.14%

Para el segundo trimestre todos los indicadores se encuentran en cumplimiento. Desde la Oficina Asesora de Planeación se recomienda al proceso, continuar con la formulación de los indicadores propuestos en la mesa de trabajo realizada en el trimestre.

### GRF- GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS AL SERVICIO DE LA ENTIDAD

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre II
Porcentaje de solicitudes atendidas de entrada de bienes	Eficacia	Trimestral	100%	100%
Porcentaje de solicitudes atendidas de mantenimiento de la sede administrativa	Eficacia	Trimestral	100%	100%

Para el segundo trimestre de la vigencia los indicadores de gestión del proceso se encuentran en cumplimiento de conformidad con la meta establecida. Se recomienda al proceso, realizar al cargue total de las evidencias suministradas para los seguimientos y evaluaciones de los indicadores de gestión al portal MIPG.

### GDO - GESTIÓN DOCUMENTAL

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre II
Porcentaje de capacitaciones realizadas	Eficacia	Trimestral	100%	100%
Porcentaje de consulta y préstamo de expedientes del Archivo Central	Eficacia	Trimestral	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento en la entrega de las comunicaciones oficiales de entrada radicadas	Eficacia	Trimestral	100%	100%
Porcentaje de avance del Plan de Conservación Documental del Sistema Integrado de Conservación	Eficacia	Trimestral	100%	100%

Para el segundo trimestre de la vigencia los indicadores de gestión del proceso se encuentran en cumplimiento de conformidad con la meta establecida. Por otro lado, se inactivaron a solicitud del proceso y con validación por parte de la Oficina Asesora de Planeación los indicadores “Porcentaje de avance del Plan de Preservación Digital a Largo Plazo del Sistema Integrado de Conservación” y “Porcentaje de avance en la implementación del Plan Institucional de Archivos PINAR” ya que estos fueron acogidos por el Plan de Conservación Documental del Sistema Integrado de Conservación.

### GF- GESTIÓN FINANCIERA

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre II
Porcentaje de Conciliaciones Contables Realizadas	Eficacia	Trimestral	100%	100%
Porcentaje de seguimientos a la ejecución del PAC	Eficacia	Trimestral	100%	100%
Oportunidad en el Trámite de Cuentas	Eficiencia	Trimestral	100%	99,97%
Oportunidad en la expedición y firma de CDP's	Eficiencia	Trimestral	100%	100%
Oportunidad en la expedición y firma de CRP's	Eficiencia	Trimestral	100%	93,84%

El comportamiento de los indicadores en el segundo trimestre de la vigencia fue de tres indicadores en cumplimiento de conformidad con la meta establecida y dos indicadores con ejecución por debajo de la meta establecida, por lo anterior se recomienda revisar la meta programada o verificar que actividades frente al resultados son necesarias para subsanar la desviación presentada

## GJ- GESTIÓN JURÍDICA

Nombre del Indicador	Naturaleza	Periodicidad	Meta	Trimestre II
Porcentaje de solicitudes o requerimientos judiciales (acciones de tutela) tramitadas a tiempo	Eficiencia	Bimestral	100%	100%
Nivel de oportunidad en las respuestas dadas a las demandas notificadas a la Entidad	Eficacia	Semestral	100%	100%

Desde la Oficina Asesora de Planeación, una vez validados los soportes y datos numéricos de los indicadores de gestión del proceso, se determina que se encuentran con un comportamiento de constante de cumplimiento de conformidad con la meta establecida.