

Nombre instancia
Comité Distrital del Programa Nacional de Casas de Justicia y Convivencia Ciudadana

ACTA No. 2 de 2019

SESIÓN ORDINARIA

FECHA: 17 de diciembre de 2019

HORA: 7:30 a.m.

LUGAR: Auditorio Casa de Justicia suba la campiña

INTEGRANTES DE LA INSTANCIA:(Verifique que los integrantes tengan las delegaciones acordes con la normatividad para cada instancia. Si la Secretaría Técnica no es ejercida por un integrante, relaciónelo en la última fila de este espacio)

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Jairo García Guerrero	Secretario de Despacho	Secretaría de Seguridad, convivencia y Justicia	X		
Pedro Alfonso Mestre Carreño	Director ejecutivo Seccional de Administración de Justicia	Consejo Superior de la Judicatura		X	
Carmen Torres Malaver	Directora Seccional Fiscalías	Fiscalía General de la Nación - Dirección Seccional Bogotá		X	Delega a la Dra. Leidy enciso Martinez, Coordinador de FGN en Casas de Justicia, y Adriana Rodríguez profesional de gestión.
Diana Patricia Arboleda Ramírez	Directora Regional de Bogotá	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar		X	
María Andrea Silva Martínez	Subdirectora para la Familia	Secretaría Distrital de Integración Social		X	
Carlos José González	Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos	Ministerio de Justicia y del Derecho		X	Delega al Dr. Jimmy David Sánchez.
Christian Nadjar	Director de Gestión Políciva	Secretaría Distrital de Gobierno		X	Delegó a Andrea Fernandez
Rocio Noriega	Director Consultorio Jurídico	Universidad la Gran Colombia		X	Delegó a la Dra. Rebeca Pamplona
María Fernanda Ariza	Subsecretaria de Fortalecimiento de	Secretaría Distrital de la Mujer			Delega a la Dra. Dora Rodríguez

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
	Capacidades y Oportunidades				abogada de la Secretaría Mujer.
Diana Margarita Jaimes Plata	Personera delegada para la Coordinación del Ministerio Público y Derechos Humanos	Personería de Bogotá		X	Delegó a la Dra. Yenifer Vanesa Toro
Ana María Parada	Directora Consultorio Jurídico	Pontificia Universidad Javeriana		X	
Marcelo Napoleón Russi Cárdenas	Comandante Operativo de Control y Reacción	Policía Metropolitana		X	Delegó a Efren Pernet y Sara Naido Quevedo
Epimenio Murcia	Director Consultorio Jurídico	Universidad Cooperativa	X		

SECRETARIA TÉCNICA:

Nombre	Cargo	Entidad
Verónica Urdaneta Silva	Directora de Acceso a la Justicia	Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia.

INVITADOS PERMANENTES: Los mismos que integran la instancia

OTROS ASISTENTES A LA SESIÓN:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Daniel Chávez	Contratista	Dirección de Acceso a la Justicia	X		
Juan David Pedraza	Contratista	Dirección de Acceso a la Justicia	X		
Mónica Rueda Quintero	Profesional Universitario	Dirección de Acceso a la Justicia	X		
María Nayibe Díaz	Referente local	Casa de Justicia Engativá	X		
María Camila Monroy	Referente local	Casa de Justicia Usme	X		
Carolina Arévalo	Referente local	Casa de Justicia Chapinero	X		
Elsa Olmos	Referente local	Casa de Justicia Los Mártires	X		
Mercedes Rodríguez	Referente local	Casa de Justicia Ciudad Bolívar	X		
Jesús Herrera	Referente local	Casa de Justicia Kennedy	X		
Orlando González	Referente local	Casa de Justicia Barrios Unidos	X		
Martha Sarmiento	Referente local	Casa de Justicia Suba la Campaña	X		

ORDEN DEL DÍA:

1. Verificación de quorum
2. Saludo por parte del Secretario de Seguridad, Convivencia y Justicia.
3. Seguimiento al avance y al cumplimiento de los compromisos del comité realizado el pasado 28 de junio
4. Presentación resultados de la Dirección de Acceso a la Justicia (2016-2019)
5. Observaciones a los convenios interadministrativos del Programa Distrital de Casas de Justicia.
6. Observaciones, comentarios e inquietudes por parte de las entidades operadoras del Programa de Casas de Justicia.

DESARROLLO:**1. Verificación del quórum.**

Se verifica quórum y se da inicio al Comité

2. Aprobación orden del día.

Se da lectura al orden del día propuesto para el Comité por parte de la dra. Verónica Urdaneta, Directora de Acceso a la Justicia, el cual es aprobado por unanimidad.

3. Seguimiento compromisos

Compromisos	Nombre responsable	Entidad	observaciones
1. Programar jornada de actualización sobre competencias de las entidades a los funcionarios CRI	Verónica Urdaneta	Dirección de Acceso a la justicia	Cumplido
2. Las entidades harán el seguimiento para el cumplimiento del horario.	Todas las entidades	Dirección de Acceso a la justicia	En ejecución y seguimiento.
3. Las entidades se comprometen a participar en las jornadas de capacitación sobre competencias de cada uno de ellos.	Todas las entidades	Todas las entidades	Cumplido. Para el próximo semestre se programarán nuevas jornadas de actualización sobre los diferentes temas de cada entidad.

4. Desarrollo de la sesión

Se da inicio con la presentación de resultados de la Dirección de Acceso a la Justicia 2016 – 2019 en el que se desarrollaron los siguientes puntos:

1. ¿Cómo comenzamos?
2. Más y mejores equipamientos para la justicia
3. Más y mejores equipamientos para la justicia
4. Modelo de atención pensado en el ciudadano
5. Modelo de atención pensado en el ciudadano
6. Justicia eficiente y clara para el ciudadano
7. Justicia eficiente y clara para el ciudadano
8. Servicio mejor cualificado
9. Estrategia de Comunicaciones
10. Nuevos Canales de Atención
11. Satisfacción al Usuario
12. Casas de Justicia más cerca del ciudadano

- 13. Promoción de la Justicia Comunitaria
- 14. Nuevas Casas al Programa Nacional de Casas de Justicia

Nota: (se anexa presentación con el desarrollo de los temas)

5. Varios

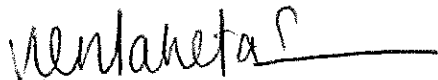
Se pregunta a las entidades participantes si tiene alguna observación o comentario. El representante del Ministerio de Justicia hace una exaltación a la labor realizada por la dirección de Acceso a la Justicia durante el período 2016 – 2019, la cual se ve reflejada en todos los avances presentados por la doctora Verónica Urdaneta sobre todo en las cifras de atención a usuarios, los trece (13) equipamientos que al cierre de gestión se encuentran avalados por el Ministerio, el servicio de atención de la línea 195 y los avances en la implementación del CRI virtual.

#. Compromisos

Compromisos	Nombre responsable	Entidad	Fecha límite para su cumplimiento
1 Convocar al próximo Comité Distrital	Director de Acceso a la Justicia	Dirección de Acceso a la Justicia	Primer semestre 2020

Fecha, hora y lugar de la siguiente sesión: se realizará en el primer semestre de 2020. La fecha exacta se definirá posteriormente.

En constancia se firman,


PRESIDENTE


SECRETARIO

- Anexos:
- 1. Lista de firma de asistentes.
 - 2. Presentación resultados 2016 - 2019
- Proyectó: Mónica Rueda Quintero
Revisó: Verónica Urdaneta



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Distrital de Seguridad,
Convivencia y Justicia

Proceso

Direccionamiento Sectorial e
Institucional

Código:

F-DS-10

Versión:

2

Fecha
Aprobación:

10/10/2016

Documento:

Acta de Reunión

Fecha
de
Vigencia:
30/05/2017

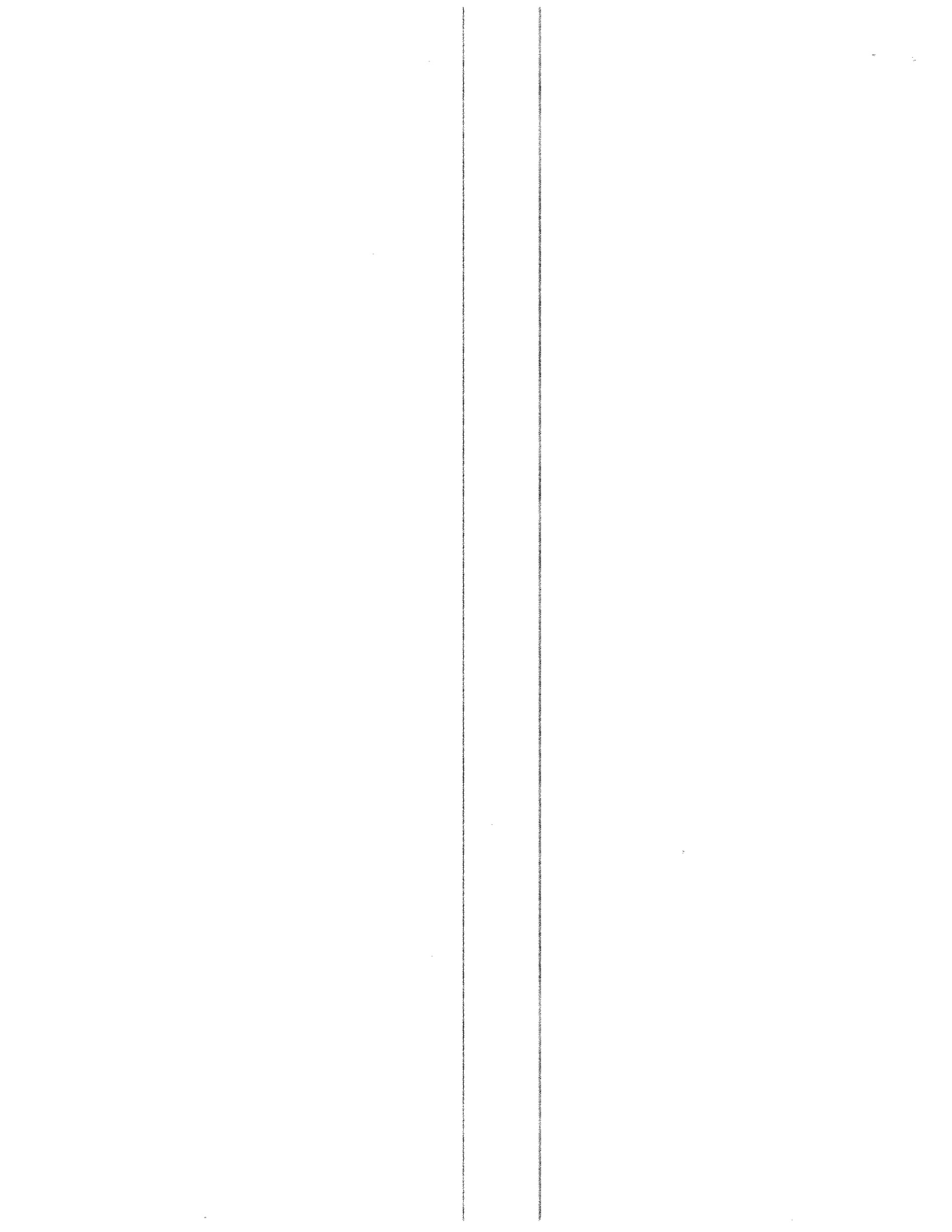
Página 2 de 3

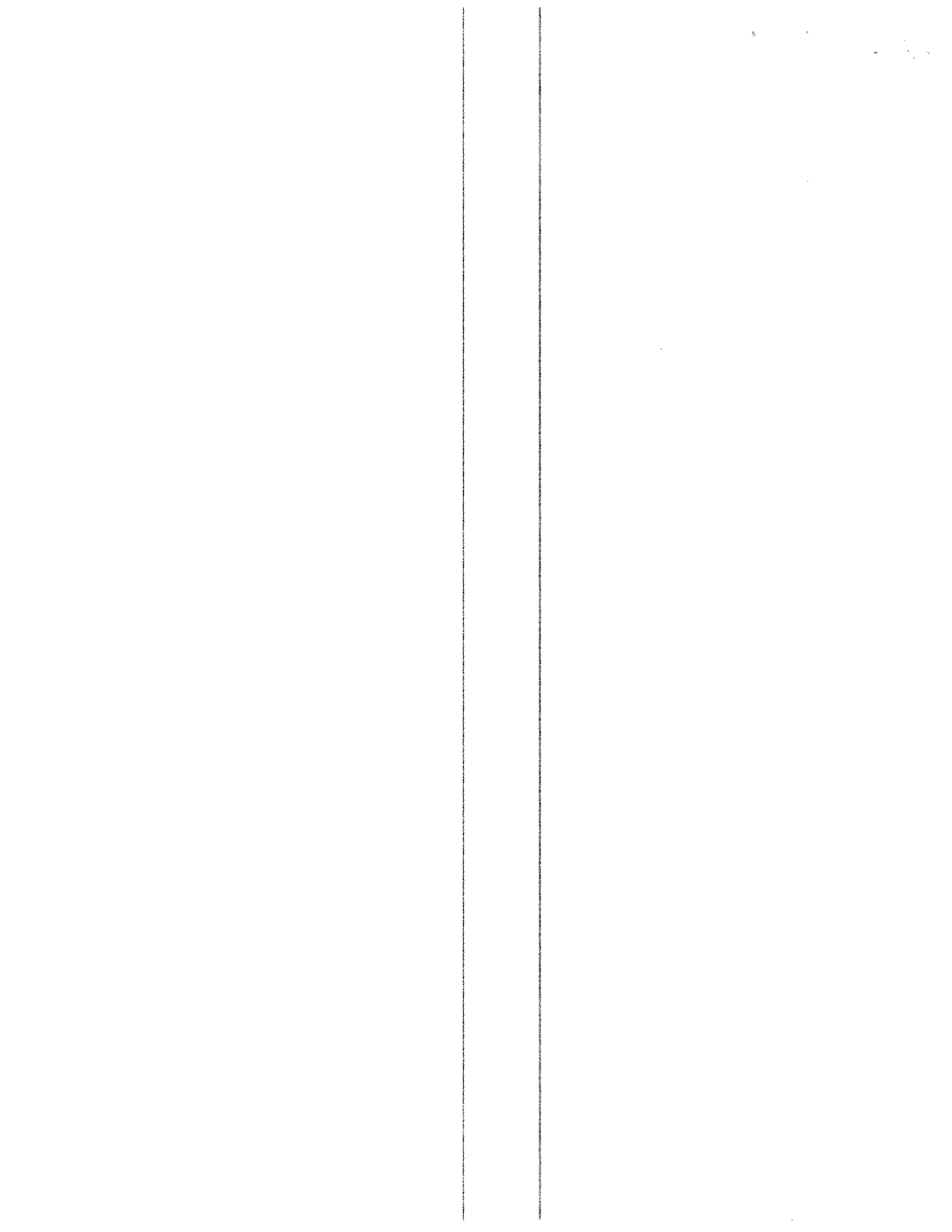
COMPROMISOS

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE SEGUIMIENTO

PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

N°	Nombre	Dependencia /Entidad	Teléfono	E-mail	Firma
1	Elsa Patricia Olmos Ruiz	Rep CJ Met	3779573 ext 1003	elsa.olmos@scj.gov.co	
2	JIMMY DAVID SANCHEZ C	MINJUSTICIA	4443609 1660	Jimmy.Sanchez@scj.gov.co	
3	Maria Camila Moray Lopez	Referate CJ Ume	3703	maria.moray@scj.gov.co	
4	Monica Diaz Lopez	Referate CJ Eng	4403	monica.diaz@scj.gov.co	
5	Dora Rodriguez D.	sdmujer	1010	d.rodriguez@sdmujer.gov.co	
6	Jesús Herrera Roa	CJ Kennedy	4103	jose.herrera@scj.gov.co	
7	Orlando Gonzalez Ospina	DAJ - CJ - BU	4503	orlando.gonzalez@scj.gov.co	
8	ADRIANA RODRIGUEZ JIMENEZ	FISCALIA	3115219219	adriana.rodriguez@fiscalia.gov.co	
9	LEIDY ENCISO MARTINEZ	FISCALIA	3033343770	leidy.enciso@fiscalia.gov.co	
10	Zulmaría Quintero	FISCALIA	30956225	zquintero@fiscalia.gov.co	
11	Christian Sandoval Garcia	SCJ	3015179166	christiansandoval@scj.gov.co	
12	ANA PATRICIA ZAPATA	SCJ	316557877	ana.zapata@scj.gov.co	
13	Andrea Fernández Monsalve	SD6-D6P	3307500 ext 2213	yuly.fernandez@scj.gov.co	
14	Juan David Pedraza López	PAJ /SDSCJ	1061	juan.pedraza@scj.gov.co	
15	Monica Rueda Quintana	SDSCJ - DAJ	ext 1030	monica.rueda@scj.gov.co	
16	Epimemo Murcia G.	V. Cooperativa		epimemo.murcia@cooperativa.gov.co	
17	Yennifer Vanessa Toro	Conciliación	3820450 ext. 5121	yennifer.toro@conciliacion.gov.co	
18	Samuel Muñoz Cortés	V. Cooperativa	3153053577	Samuel.Munoz@cooperativa.gov.co	
19	Mercedes Rodríguez Escobar	Casa Justicia Ciudad	3103241413	mercedes.escobar@scj.gov.co	
20	Rebeca Pamplona Farfán	Univ La Gran Colombia	3153397491	rebeca.pamplona@univla.com.gov.co	
21	Daniel Chávez Navarrete	PAJ	1031	daniel.chavez@scj.gov.co	
22	Sofía Nario Ojeda	Policia Nacional	3118975229	Sofia.nario@policia.gov.co	
23	YIPKA PEREZ SEYED	POJAL	30047244	yipka.perez@poj.gov.co	
24	Marta Zamora	CJ SCJ	3800	marta.zamora@scj.gov.co	
25	Carolina Arevato G	CJ OL 45	3603	carolina.arevato@scj.gov.co	
26	Neisw E. Norendrada	CJ FUNDAN	3503	neisw.norendrada@scj.gov.co	
27	WILLIAM VACCA VACCA	POJAL	3213087717	william.vacca@poj.gov.co	
28	Maria Ricardo (Cano)	POJAL	6936376	maria.ricardo@poj.gov.co	
29	Veronica Vidaneta S.	DAJ - SDSCJ	1177	manda.vidaneta@scj.gov.co	





**BIENVENIDOS A SU
CASA DE JUSTICIA**



MINISTERIO
DE JUSTICIA
Y PAZ

Justicia para todos

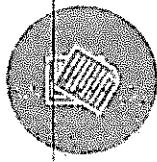
**Secretaría Distrital de Seguridad,
Convivencia y Justicia**

¿Cómo comenzamos?



Casas de Justicia

- 11 Casas de Justicia en 10 localidades
- 2 Casas de Justicia Móviles



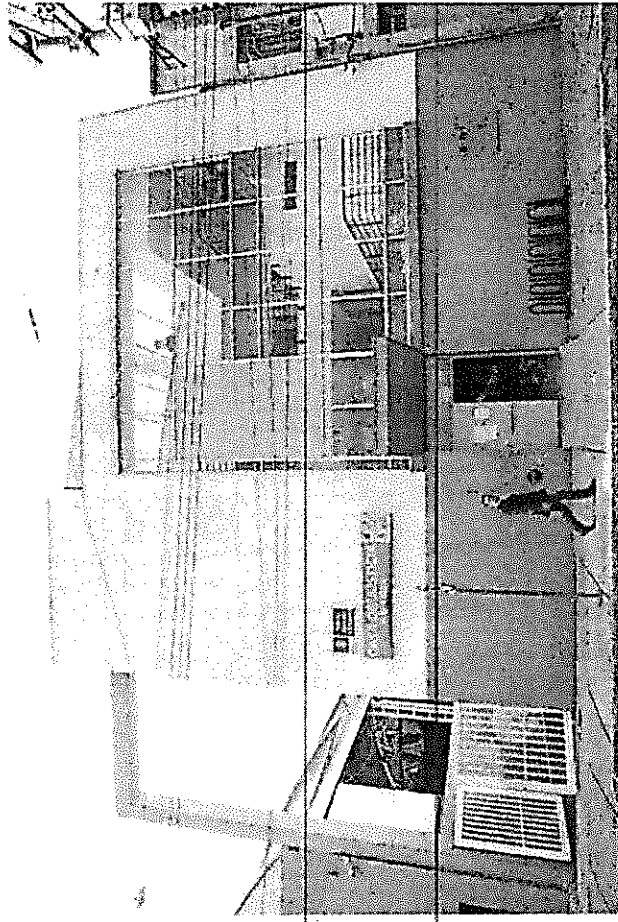
Información

- Débil Sistema de Información
- Dificultades para la atención de ciudadanos



Oferta de Servicios

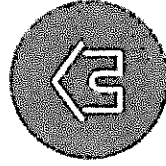
- 11 Entidades operadoras
- 379,611 Personas atendidas (2011- 2015)



Qué hicimos?



Más y mejores equipamientos para la justicia



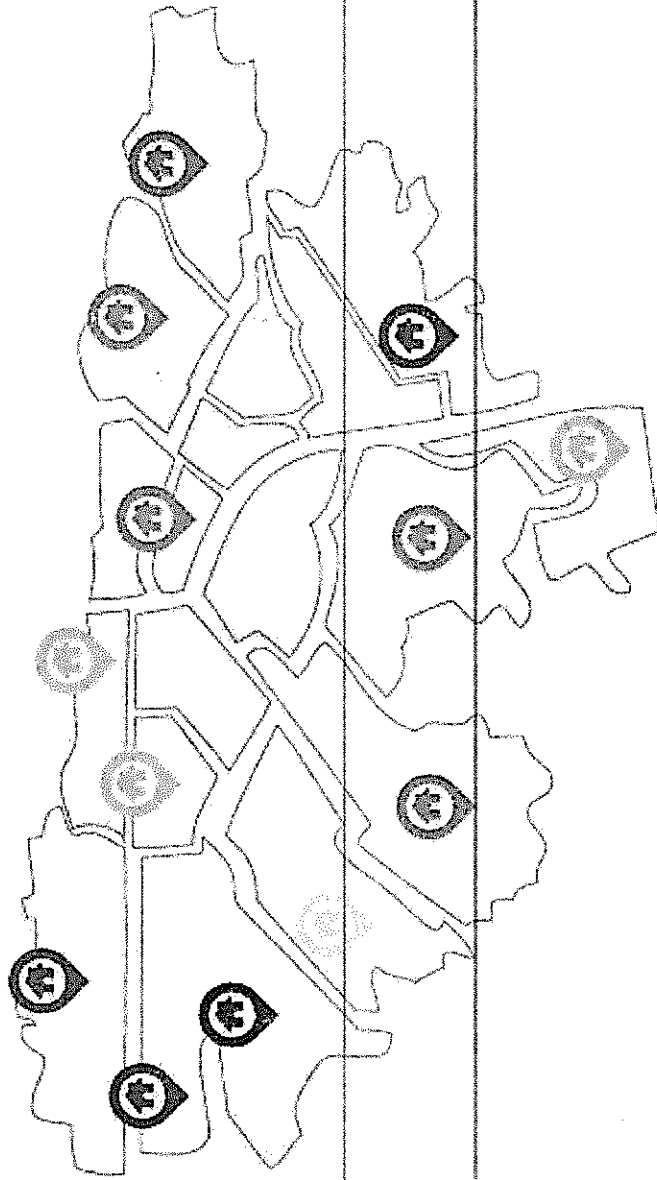
13 Casas de Justicia en 12 localidades
+ 1 nueva para construir en Bosa
(Centro Integral de Justicia- Campo Verde).



Sistema de Información de Casas de Justicia en operación

- ✓ Registro y caracterización del conflicto.
- ✓ Remisión de usuarios.
- ✓ Reportes.
- ✓ Parametrización de servicios y tiempos de atención.

Más y mejores equipamientos para la justicia



Más de
8.500

metros cuadrados

Mayor espacio para la
atención de ciudadanos

Más cobertura para la población de las localidades

Alcaldía de Bogotá

Modelo de atención Pensando en el ciudadano

Ampliación de la oferta en Casas de Justicia

- ✓ Secretaría Distrital de la Mujer
- ✓ Juzgados de pequeñas Causas y competencias múltiples
- ✓ Personería Distrital
- ✓ U. Javeriana
- ✓ U. Gran Colombia
- ✓ U. Libertadores
- ✓ U. Autónoma
- ✓ U. Libre
- ✓ U. Cooperativa de Colombia



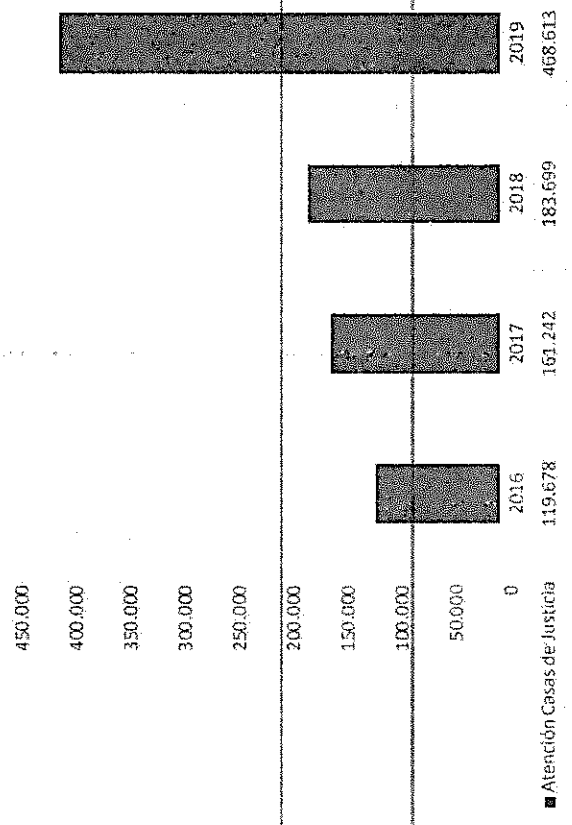
- ✓ Medicina Legal
- ✓ ICBF
- ✓ Mediación Policial
- ✓ IDEPAC
- ✓ Sec de Salud
- ✓ Oficina de Asuntos Étnicos
- ✓ Fiscalía General de la Nación
- ✓ Comisarías de Familia
- ✓ Inspecciones de Policía
- ✓ Unidades de Mediación y Conciliación

Aumentamos a 18 entidades operadoras





Atención Casas de Justicia



933.232 Personas atendidas
(2016 – 2019)

Alcaldía de Bogotá

* Datos con corte al 15 de diciembre de 2019 sujetos a modificación por parte de la Fuente

Justicia eficiente Y clara para el ciudadano



RUTA
PARA ACCEDER
A LOS SERVICIOS
DE JUSTICIA
POR CONFLICTOS DE
ARRENDAMIENTO

RUTA
PARA ACCEDER
A LOS SERVICIOS
DE JUSTICIA
POR
VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR

RUTA
PARA ACCEDER
A LOS SERVICIOS
DE JUSTICIA
POR CONFLICTOS DE
DIVORCIO

RUTA
PARA ACCEDER
A LOS SERVICIOS
DE JUSTICIA
PARA RESOLVER UNA
DEUDA

RUTA
PARA ACCEDER
A LOS SERVICIOS
DE JUSTICIA
EN CASO DE
HURTO

RUTA
PARA ACCEDER
A LOS SERVICIOS
DE JUSTICIA
POR CONFLICTOS DE
CONVIVENCIA

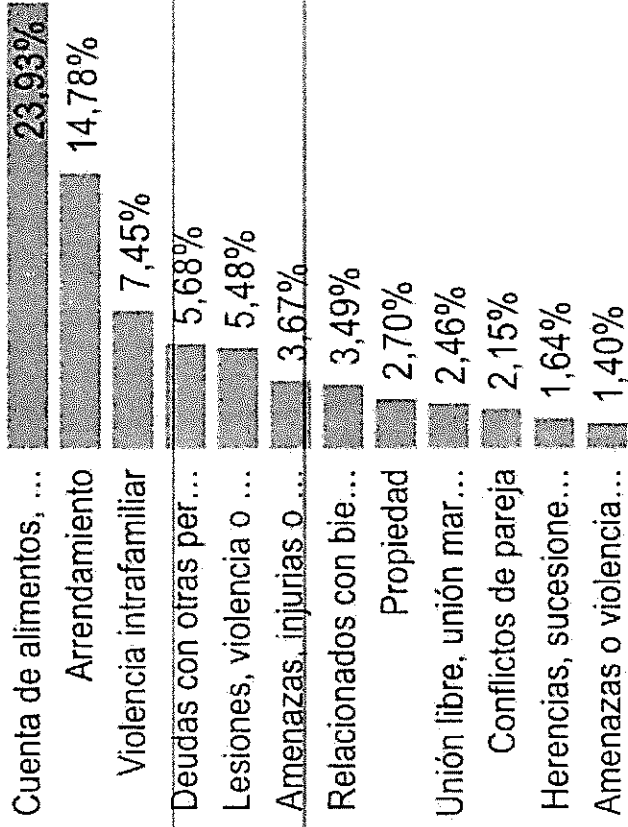
Rutas claras y para acceder
a la justicia

Alcaldía de Bogotá



Justicia eficiente Y clara para el ciudadano

Principales conflictos atendidos en las Casas de Justicia de Bogotá durante el año 2019



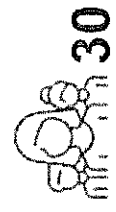
Alcaldía de Bogotá

* Datos con corte al 30 de noviembre 2019 sujetos a modificación por parte de la Fuente

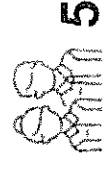
Servicio mejor cualificado



Referentes Locales



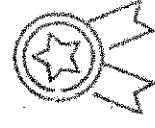
Profesionales de CRI



Auxiliares de CRI



Auxiliares de Recepción



- ✓ Atención psicosocial y de manejo emocional
- ✓ Cualificación constante con el apoyo de las entidades operadoras de Casas de Justicia
- ✓ Proceso de formación para el acceso a la justicia





Alcaldía de Bogotá

Promoción
de Mecanismos Alternativos de
Resolución de Conflictos

Más de

65.200

Mediaciones

CONCILIADORES EN EQUIDAD	JUECES DE PAZ RECONSIDERACIÓN	MEDIADORES COMUNITARIOS	PROMOTORES DE CONVIVENCIA
 162	 26	 10	 10

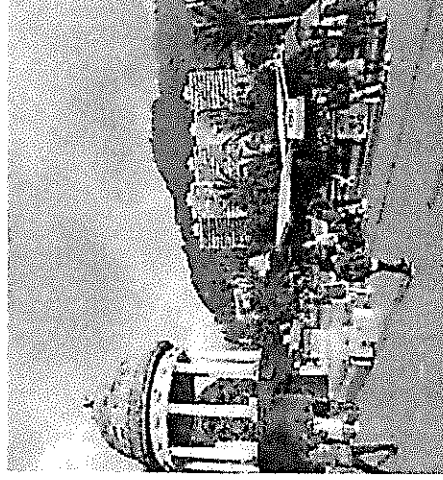
**Nuevos canales
de atención**

En

Operación

6

Casas de Justicia Móviles
5.922 Atenciones



En

Construcción



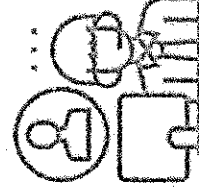
Justico

Herramienta interactiva
para las rutas de justicia



Línea 195

7.177 Atenciones



CRI Virtual

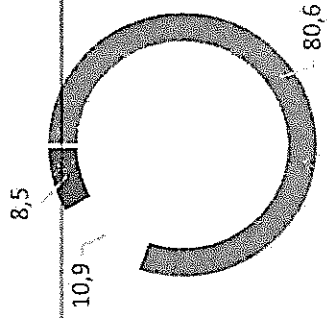
Chat virtual para la
atención de conflictos

Alcaldía de Bogotá

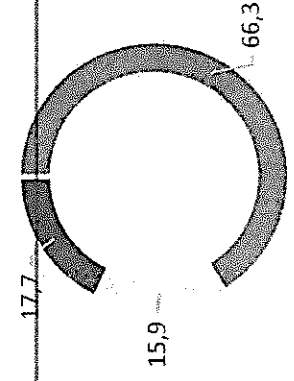
*Datos con corte al 15 de diciembre 2019 sujetos a modificación por parte de la Fuente



Satisfacción al Usuario

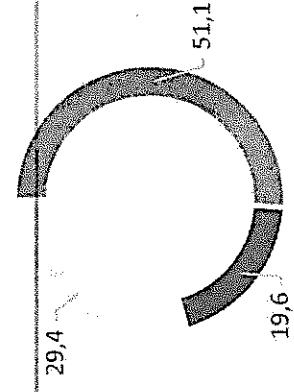


Satisfacción del 80% de los usuarios en CRI



66.3% de satisfacción de la Casa de Justicia

Alcaldía de Bogotá

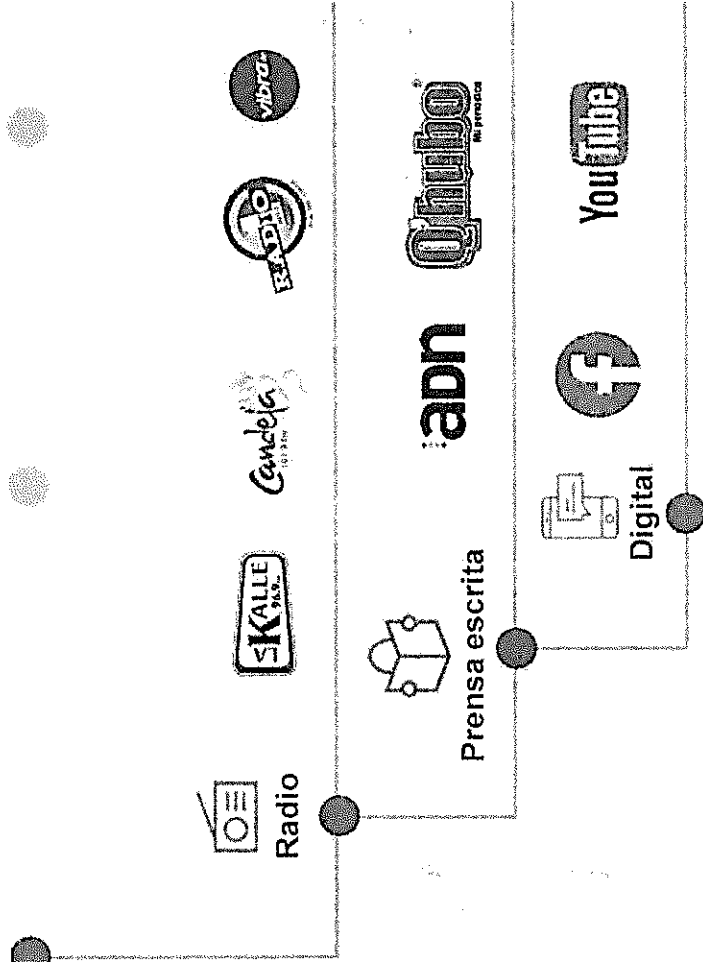


El 50% de los casos están mejor que antes

*Datos con corte al 29 de octubre 2019 sujetos a modificación por parte de la Fuente

Estrategia de comunicaciones

TransMilenio Biblioteca El Tintal Consorcio Nacional de Medios S.A Casa de Justicia Móvil Televisores en las Casas de Justicia



Alcaldía de Bogotá

Capacitación A la ciudadanía



8.368

Personas capacitadas
en rutas de acceso

7.966

Personas capacitadas
en MASC

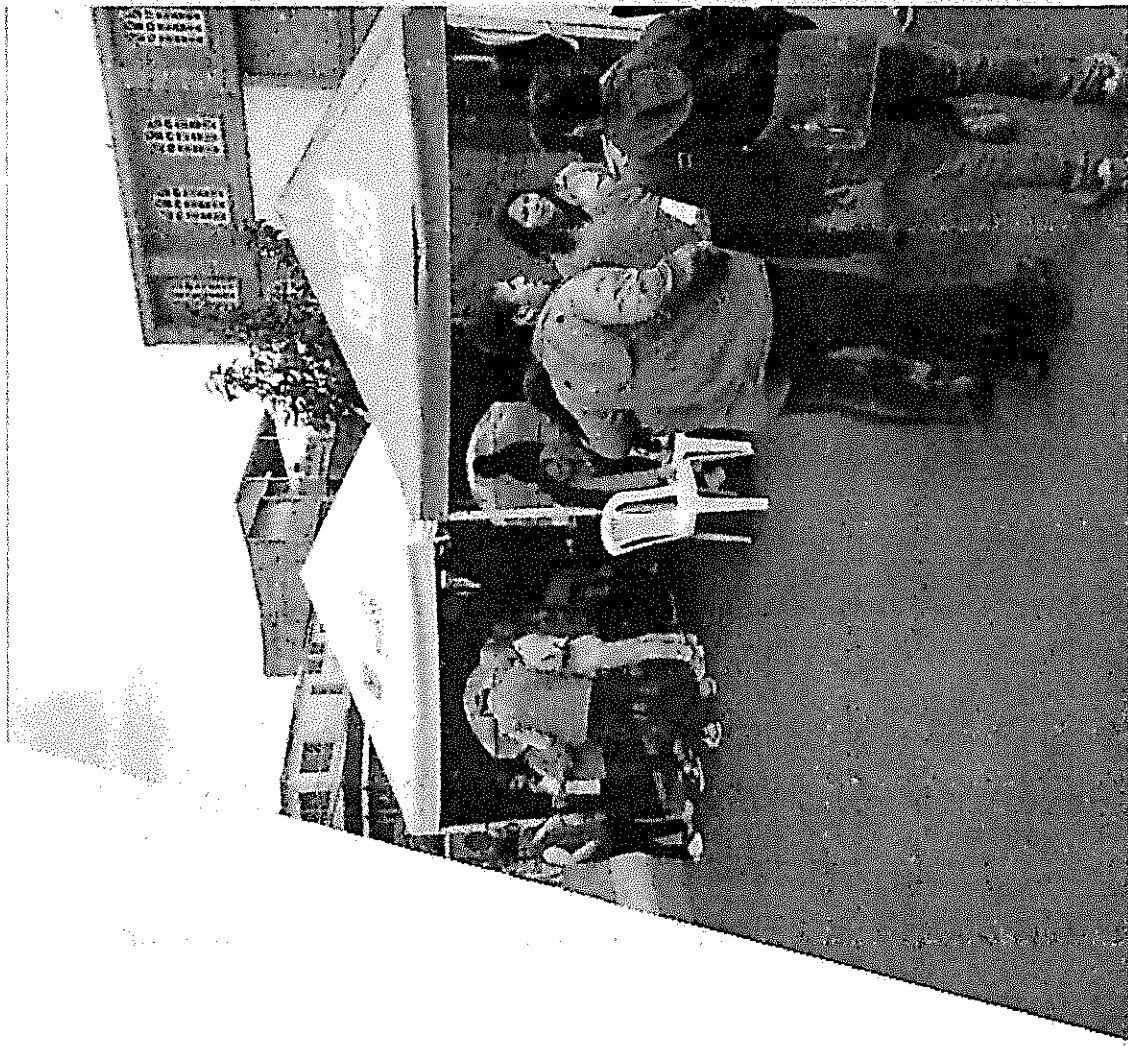
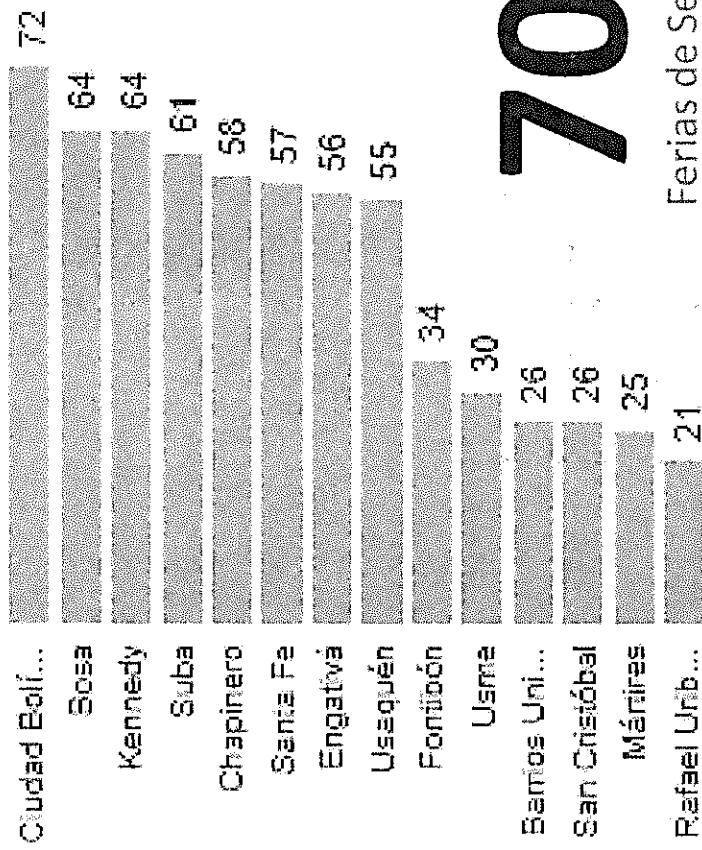
4.267

Personas capacitadas
en Mecanismos de
Protección

Alcaldía de Bogotá

Servicios

Más cerca a los ciudadanos



Promoción de la Justicia Comunitaria

Estrategia de fortalecimiento
a los AJC



Equipo de Unidad de
Mediación y Conciliación

43 personas en 14 localidades



Profesionales Especializados

11



Profesionales
Universitarios

19



Auxiliares

11





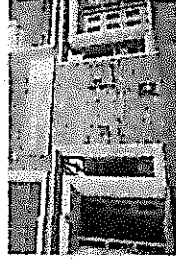
Nuevas Casas vinculadas al Programa Nacional de Casas de Justicia

5

Nuevas Casas de Justicia
Avaladas por el MJD

Suba Pontevedra

Trasladada en mayo
2017 - Reincorporada



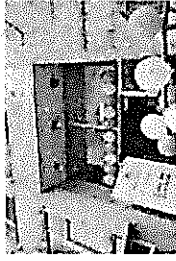
Engativá

Inaugurada 18 de
diciembre de 2017



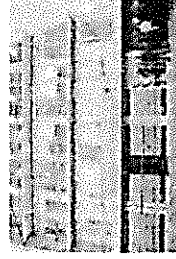
Calle 45

Inaugurada 20 de
junio de 2018



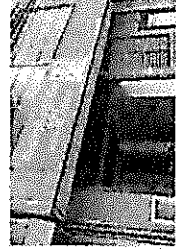
Usaquén

Inaugurada 12 de
diciembre de 2018



Suba La Campiña

Trasladada el 5 de
septiembre de 2019



Alcaldía de Bogotá

**CASA DE JUSTICIA
BARRIOS UNIDOS**



Call to Justice

5100

¡Gracias por su participación!

