



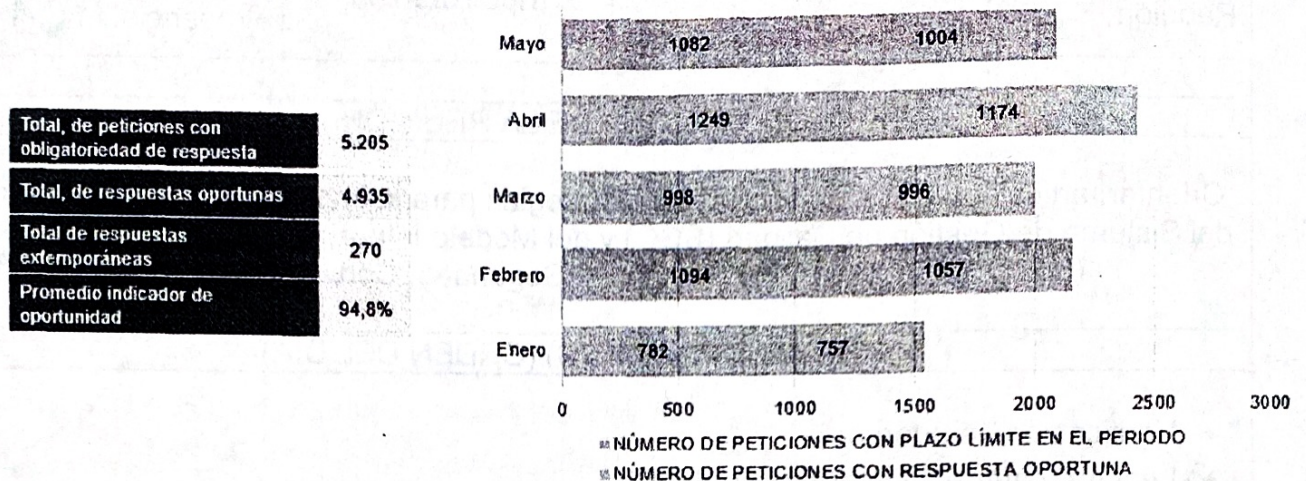
ACTA DE REUNIÓN

F-FI-1380

V.1

Fecha y Hora de la Reunión	28/06/2024	Hora de Inicio: 3:00 pm	Hora de Finalización: 5:00 pm
Lugar de la Reunión	Piso 16	Tipo Reunión	Virtual <input type="checkbox"/>
			Presencial <input checked="" type="checkbox"/>
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN			
Orientar, articular y ejecutar acciones y estrategias para la implementación y seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) y del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) en la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.			
TEMA(S) TRATADO(S) (ORDEN DEL DÍA)			
<ul style="list-style-type: none">• Verificación de quórum• Lectura y aprobación del orden del día• Lectura del acta anterior y seguimiento a los compromisos del último comité• Socialización de los resultados del indicador de oportunidad del trámite de PQRSDF Ciudadanas (enero - marzo 2024)• Socialización del cumplimiento de la Estrategia Conoce, Propone y Prioriza: Sugerencias (enero - mayo 2024)• Resultados del seguimiento a riesgos de corrupción y transparencia• Resultados de la Auditoría de Gestión de la Contraloría• Aprobación de la creación de la Mesa Técnica de Relacionamento con el Ciudadano• Aprobación de la Mesa Técnica del Órgano de Cumplimiento• Conclusiones y recomendaciones			
DESARROLLO DE LA REUNIÓN			
La reunión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) del 28 de junio de 2024 comenzó con la verificación del quórum y la lectura y aprobación del orden del día, seguidas por la revisión del acta de la reunión anterior y los compromisos adquiridos, como la publicación de planes aprobados en la página web de la entidad.			

Dentro de los puntos que se trataron en la sesión, se presentaron los resultados del indicador de oportunidad para la tramitación de PQRSDf ciudadanas, destacando un promedio de oportunidad del 94.8%.



Mayor Porcentaje de Oportunidad

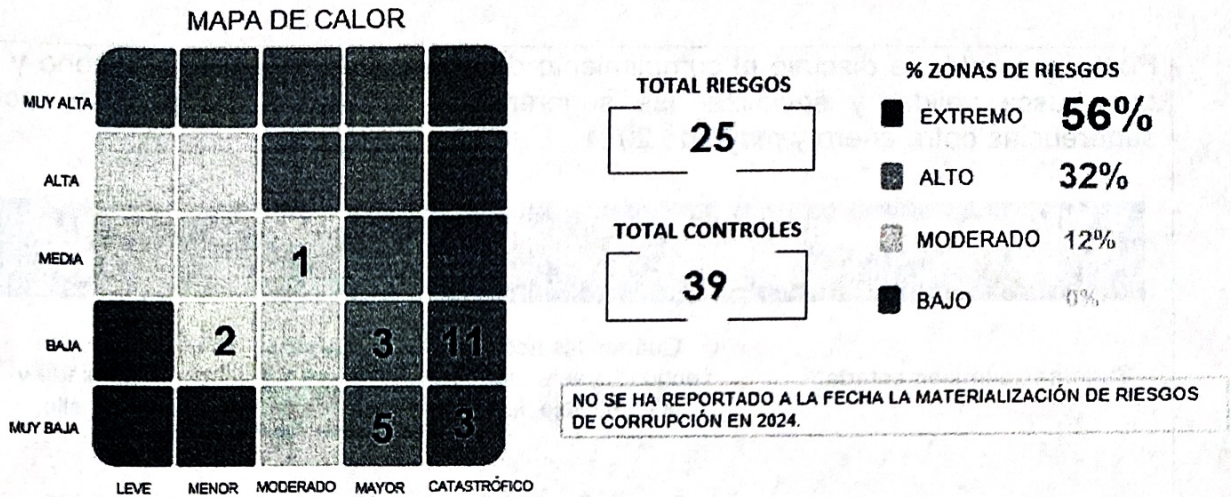
PUESTO	OFICINA, DIRECCIÓN O GRUPO	TOTAL PETICIONES PARA RESPONDER EN EL PERIODO	PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD
1	DIRECCION DE ACCESO A LA JUSTICIA	497	100%
	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	13	
	DIRECCION DEL CENTRO ESPECIAL DE RECLUSION	4	
	DIRECCION DE RESPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE	5	
	COBRO PERSUASIVO	1	
2	CODIGO DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	571	98%
	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	98	
3	OFICINA C-4	708	97%
4	DIRECCION CARCEL DISTRITAL	1.104	96%
5	DIRECCION DE SEGURIDAD	915	94%
	DIRECCION DE GESTION HUMANA	64	
6	OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	15	93%
7	DIRECCION DE PREVENCION Y CULTURA CIUDADANA	837	91%
	DIRECCION DE RECURSOS FISICOS Y GESTION DOCUMENTAL	11	
8	DIRECCION DE OPERACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO	10	90%
9	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	9	89%
10	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	151	83%
11	DIRECCION DE BIENES	17	82%
	OFICINA DE ANALISIS DE INFORMACION Y ESTUDIOS ESTRATEGICOS	33	
12	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	15	87%
13	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	31	81%
14	DIRECCION FINANCIERA	2	50%
	SUBSECRETARIA DE INVERSIONES Y FORTALECIMIENTO	2	
15	DIRECCION JURIDICA Y CONTRACTUAL	34	47%

Mayor Número de Peticiones Extemporáneas

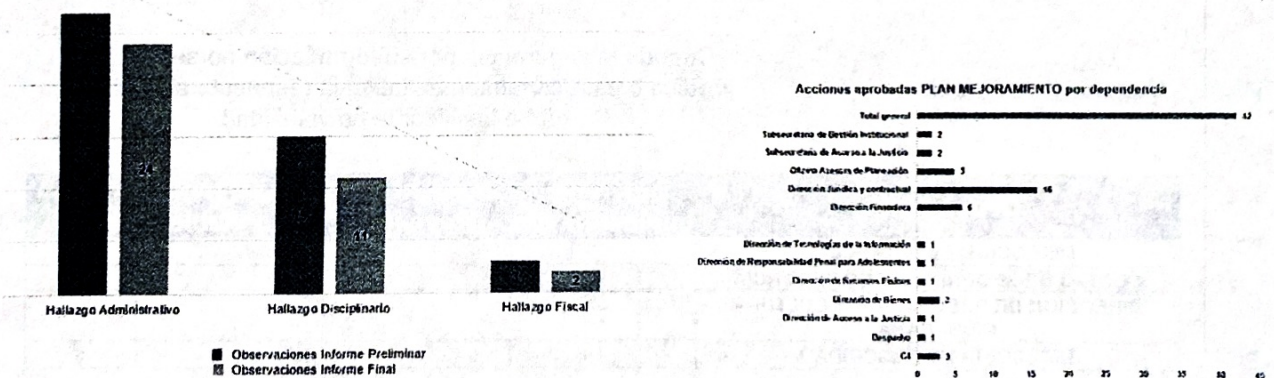
PUESTO	OFICINA, DIRECCIÓN O GRUPO QUE REPONDE	PETICIONES EXTEMPORÁNEAS
1	DIRECCION DE PREVENCION Y CULTURA CIUDADANA	72
2	DIRECCION DE SEGURIDAD	61
3	DIRECCION CARCEL DISTRITAL	41
4	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	28
5	OFICINA CENTRO COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO C-4	21
6	DIRECCION JURIDICA Y CONTRACTUAL	18
7	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	12
8	OFICINA DE ANALISIS DE INFORMACION Y ESTUDIOS ESTRATEGICOS	8
9	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	5
10	CODIGO DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	4
	DIRECCION DE GESTION HUMANA	
11	DIRECCION DE BIENES PARA LA SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y ACCESO A LA JUSTICIA	3
	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	
	OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	
	DIRECCION DE RECURSOS FISICOS Y GESTION DOCUMENTAL	
12	DIRECCION DE OPERACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO	1
	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	
	DIRECCION FINANCIERA	
	SUBSECRETARIA DE INVERSIONES Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES OPERATIVAS	

Además, se presentaron los resultados del seguimiento a los riesgos de corrupción y transparencia, mostrando un mapa de calor con la distribución y el nivel de los riesgos identificados.

RESULTADO DEL SEGUIMIENTO 2024



Los resultados de la auditoría financiera y de gestión de la Contraloría señalaron varios hallazgos administrativos, disciplinarios y fiscales.



Por último, se aprobó la creación de la Mesa Técnica de Relacionamento con el Ciudadano, que buscará mejorar la relación entre el Estado y el ciudadano, y la conformación de la Mesa Técnica del Órgano de Cumplimiento, encargada de coordinar las actividades jurídicas anticorrupción en el distrito capital.



ACTA DE REUNIÓN

F-FI-1380

V.1

Posteriormente, se discutió el cumplimiento de la Estrategia Conoce, Propone y Prioriza, que busca validar y socializar las sugerencias ciudadanas, habiéndose recibido 28 sugerencias entre enero y mayo de 2024.

Tipo de respuesta	Significado
Sugerencia Implementada	Cuando las acciones sugeridas ya se están dando en la entidad o están en curso; la respuesta debe ser detallada y si es posible, incluir información como evidencia de ello.
Sugerencia en Revisión	Cuando las acciones sugeridas no existen en la entidad y requieren ser discutidas en la instancia directiva. Debe ofrecerse una respuesta en los términos de Ley, donde se le informe al ciudadano cuándo será discutida.
Sugerencia no viable	Cuando la sugerencia por su formulación no sea técnica, jurídica o estructuralmente viable; la respuesta al ciudadano debe justificar la no viabilidad.

Dependencia	Sugerencia Implementada	Sugerencia en Revisión	Sugerencia No Viable	Otra
DIRECCION DE SEGURIDAD				
CODIGO DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	1			1
DIRECCION DE PREVENCION Y CULTURA CIUDADANA	2			
DIRECCION DE SEGURIDAD	4			6
OFICINA CENTRO COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO C-4	2			
SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	2			
SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	6		2	2
TOTALES	17	0	2	9

CONCLUSIONES

La reunión concluyó con recomendaciones y se acordó realizar el próximo comité en la última semana de julio, donde se presentará el seguimiento a los planes institucionales, indicadores de gestión y riesgos de gestión. Esta sesión permitió abordar diversos temas importantes para la gestión y desempeño institucional, enfocándose en la mejora continua y la transparencia en las actividades de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.

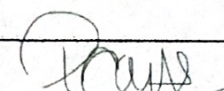
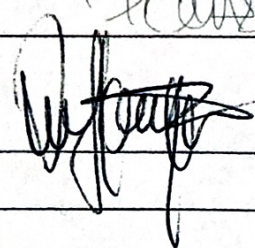
El próximo comité se realizará en la última semana de julio, para presentar:

- Seguimiento a los planes institucionales
- Seguimiento a los indicadores de gestión
- Seguimiento a los riesgos de gestión

COMPROMISOS

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE SEGUIMIENTO

PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN

N°	Nombre	Dependencia /Entidad	E-mail	Firma
1	Patricia Rodríguez	Delegada Despacho del Secretario Distrital	patricia.rodriguez@scj.gov.co	
2	Alexander Hincapie	JEFE DE OFICINA OFICINA ASESORA DE PLANEACION	alexander.hincapie@scj.gov.co	

Nota. La sección "Participantes de la reunión" estarán en blanco cuando la reunión NO implique toma de decisiones, así: