



BOGOTÁ

SISTEMATIZACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Sector Seguridad, Convivencia y Justicia **2020**

Evento 4 de noviembre



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA

Tabla de contenido

1. Agenda de la jornada.....	3
2. Ruta Metodológica utilizada para el desarrollo del espacio de rendición de cuentas	5
a. Aprestamiento	5
b. Diseño.....	6
c. Preparación.....	6
d. Publicación de la información	7
e. Ejecución del evento principal de rendición de cuentas 2020	12
f. Seguimiento	13
3. Principales temas o asuntos presentados por el sector en el espacio de rendición de cuentas:	15
4. Principales inquietudes, observaciones o propuestas señaladas por los ciudadanos durante el evento	15
5. Respuestas dadas por el Secretario a las inquietudes, observaciones o propuestas ciudadanas durante la Audiencia Pública	20
7. Temas recurrentes y priorizados por los ciudadanos	25
8. Resultados de la encuesta de evaluación del espacio de rendición de cuentas	25

Introducción

Para la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia – SDSCJ, desarrollar espacios de Rendición de Cuentas constituye tanto un reto como una oportunidad de conocer la opinión de la ciudadanía de una manera directa. Los procesos aportan al desarrollo y mejoramiento continuo de las entidades del estado en la medida en que potencian el buen gobierno, la eficiencia administrativa, la participación ciudadana, la transparencia y la lucha contra la corrupción, todos ellos elementos centrales en el fortalecimiento de la confianza ciudadana en las instituciones, siendo lo anterior, finalidades de la presente Administración Distrital.

La ley estatutaria 1757 de 2015, “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”, en su artículo 48, define la rendición de cuentas como “el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo”. Así mismo, el artículo 52 de esta ley, indica que las entidades de la Administración Pública nacional y territorial deben elaborar anualmente una estrategia de Rendición de Cuentas y ser incluida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Por lo anterior, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia realizó el 4 de noviembre de 2020 el evento principal de Rendición de Cuentas Sector Seguridad, Convivencia y Justicia, de manera virtual por Facebook Live (teniendo en cuenta en cuenta la contingencia por la pandemia Covid-19), en el cual el Secretario Hugo Acero, junto con su equipo directivo presentó los principales avances que se han tenido en materia de seguridad en el presente año. La jornada contó con espacio de respuesta a preguntas ciudadanas.

Este documento de sistematización describe y registra aspectos relevantes del desarrollo del espacio principal de Rendición de Cuentas de la SDSCJ en la actual vigencia, permitiendo evidenciar las prácticas de transparencia y acceso a la información pública de la entidad.

Formato para la sistematización de la Rendición de Cuentas Sector Seguridad, Convivencia y Justicia 2020

Fecha: miércoles 4 de noviembre del 2020.

Lugar: Plataforma Facebook Live

<https://www.facebook.com/1208208469251722/videos/777016539511279>

Hora: 9:00 a.m– 12:21 p.m.

Sector: Seguridad, Convivencia y Justicia.

Responsables de la relatoría: Andrés Preciado Restrepo – Jefe de la Oficina Asesora de Planeación, Diana Manrique Herrera y Kimberly Torres Benavides - Analistas.

Número de conectados: Comunidad 215

1. Agenda de la jornada

Evento/responsable	Descripción	Hora/duración
Presentador de la Oficina Asesora de Comunicaciones: Juan Carlos Vasquez Yepes	Saludo de bienvenida, palabras iniciales sobre la jornada.	9:05 a.m – 9:06 a.m
Video presentación - Oficina Asesora de Comunicaciones	<i>(Rueda video de presentación de la SDSCJ)</i> #SeguridadRindeCuentas	9:06 a.m - 9:10 a.m
Presentador de la Oficina Asesora de Comunicaciones: Juan Carlos Vasquez Yepes	Presentación del sector, mención de: los asistentes en la mesa, de formulario de la encuesta de satisfacción, del objetivo de la jornada, de los temas de interés de la ciudadanía, del formulario para recoger PQRS.	9:10 a.m - 9:20 a.m
Guillermo Rivera - Veedor Distrital (Vía Teams)	Intervención del Veedor Distrital (sin conexión)	
Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia de Seguridad, Hugo Acero Velásquez	Intervención del Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia de Seguridad, Hugo Acero Velásquez - Presentación de comportamiento de los delitos de alto impacto en la ciudad de Bogotá.	9:20 a.m - 9:35 a.m

Coronel Gersson Freddy Buitrago Medina -Brigada XIII del Ejército Nacional	Intervención Coronel Gersson Freddy Buitrago Medina - Brigada XIII del Ejército Nacional	9:35 a.m - 9:40 a.m
Video de resumen de principales logros de los proyectos estratégicos - Oficina Asesora de Comunicaciones	<i>(Rueda video resumen principales logros de proyectos estratégicos de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia)</i>	9:40 a.m - 9:46 a.m
<ul style="list-style-type: none"> - Hugo Acero Velásquez, Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia de Seguridad, -Luz Jasmine Pintor Ramírez, jefa Oficina Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo C4. - Oswaldo Ramos, Subsecretario de Inversiones y Fortalecimiento de Capacidades Operativas -Natalia Alejandra Muñoz Labajos, Subsecretaria de Acceso a la Justicia - Luz Janeth Forero Martínez, Subsecretaria de Seguridad y Convivencia - Andrés Preciado Restrepo, Jefe de la Oficina Asesora de Planeación 	Intervención y exposición de los avances y logros de los temas y/o proyectos estratégicos de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia por parte del Secretario Hugo Acero Velásquez, los Subsecretarios de la entidad, jefe del Centro de Comando, Control, Comunicaciones Y Cómputo (C4), y jefe de la Oficina Asesora Planeación.	9:46 a.m-11:30 a.m
Director de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial De Bomberos Bogotá, Diego Moreno Bedoya	Proyección de video de presentación de la UAECOB - Intervención y exposición de la gestión y todas las grandes acciones que ha realizado la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial De Bomberos Bogotá -UAECOB	11:30 a.m – 11:45 a.m
Respuesta a las preguntas, peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias de los	Espacio de preguntas, peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias de los ciudadanos y	11:45 a.m – 12:20 p.m.

<p>ciudadanos y grupos de interés, realizadas a través de las redes sociales y preguntas formuladas por los ciudadanos en las calles de Bogotá. Respuestas dadas por: - Hugo Acero Velásquez, Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia de Seguridad, -Luz Jasmine Pintor Ramírez, jefa Oficina Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo C4. -Natalia Alejandra Muñoz Labajos, Subsecretaria de Acceso a la Justicia - Luz Janeth Forero Martínez, Subsecretaria de Seguridad y Convivencia</p>	<p>grupos de interés a través de las redes sociales y preguntas formuladas por los ciudadanos en las calles de Bogotá, las cuales fueron respondidas y argumentadas por el equipo directivo de la SDSCJ.</p>	
<p>Despedida por parte del presentador de la Oficina Asesora de Comunicaciones: Juan Carlos Vasquez Yepes</p>	<p>Mensaje de despedida de la jornada - mención de formulario de la encuesta de satisfacción para la calificación por parte de los ciudadanos.</p>	<p>12:20 p.m – 12:21 p.m</p>

2. Ruta Metodológica utilizada para el desarrollo del espacio de rendición de cuentas

a. Aprestamiento

Se realizó la asignación de los responsables para conformar el equipo líder y para desarrollar las actividades en torno a la estrategia de Rendición de Cuentas definida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, así mismo se desarrolló el autodiagnóstico del proceso de rendición de cuentas de la SDSCJ para identificar puntos a mejorar y reforzar.

b. Diseño

Desde la Oficina Asesora de Planeación, se lideró la creación de un **micrositio de rendición de cuentas** para informar a la ciudadanía en lenguaje claro la gestión de la entidad, la programación de los espacios de diálogo ciudadano, formularios para recoger los temas estratégicos de la entidad que son de interés de la ciudadanía para ser tratados en los espacios de rendición de cuentas, etc. Actualmente dicho espacio se encuentra publicado en la página web de la Secretaría y se actualiza a medida que va surgiendo información.

Consultar el micrositio de Rendición de Cuentas en: <https://scj.gov.co/es/transparencia/rendicion-de-cuentas>

Por otro lado se definió la estrategia de comunicaciones para la divulgación de la información de la rendición de cuentas, la cual desarrolló la Oficina Asesora de Comunicaciones con el diseño y publicación de campañas de información de gestión y de la convocatoria al evento de rendición de cuentas.

Es importante mencionar que entendiéndose la rendición de cuentas como un proceso permanente en la gestión pública de la entidad, la SDSCJ pública de manera trimestral los informes de gestión en el Botón de Transparencia y Acceso a la Información Pública en la sección de Control /Informes de Gestión, Evaluación y Auditoría / Informe De Rendición de Cuentas a Los Ciudadanos en el siguiente link: <https://scj.gov.co/es/transparencia/control/informes-gestion-evaluacion-auditoria>

c. Preparación

Se organizó y realizó el alistamiento previo de los recursos, documentos, presentaciones, logística, libreto, informes y demás insumos, para la ejecución del evento de rendición de cuentas: preparación y elaboración del informe público de rendición de cuentas, de los videos de la presentación de la SDSCJ y de los principales avances de los proyectos estratégicos de la entidad, de la presentación para la exposición del Secretario, Subsecretarios y Jefes de Oficina.

Así mismo, se realizó un proceso de socialización de las actividades de rendición de cuentas, tanto al equipo de rendición de cuentas, como a los directivos de las áreas misionales.

Capacitación:

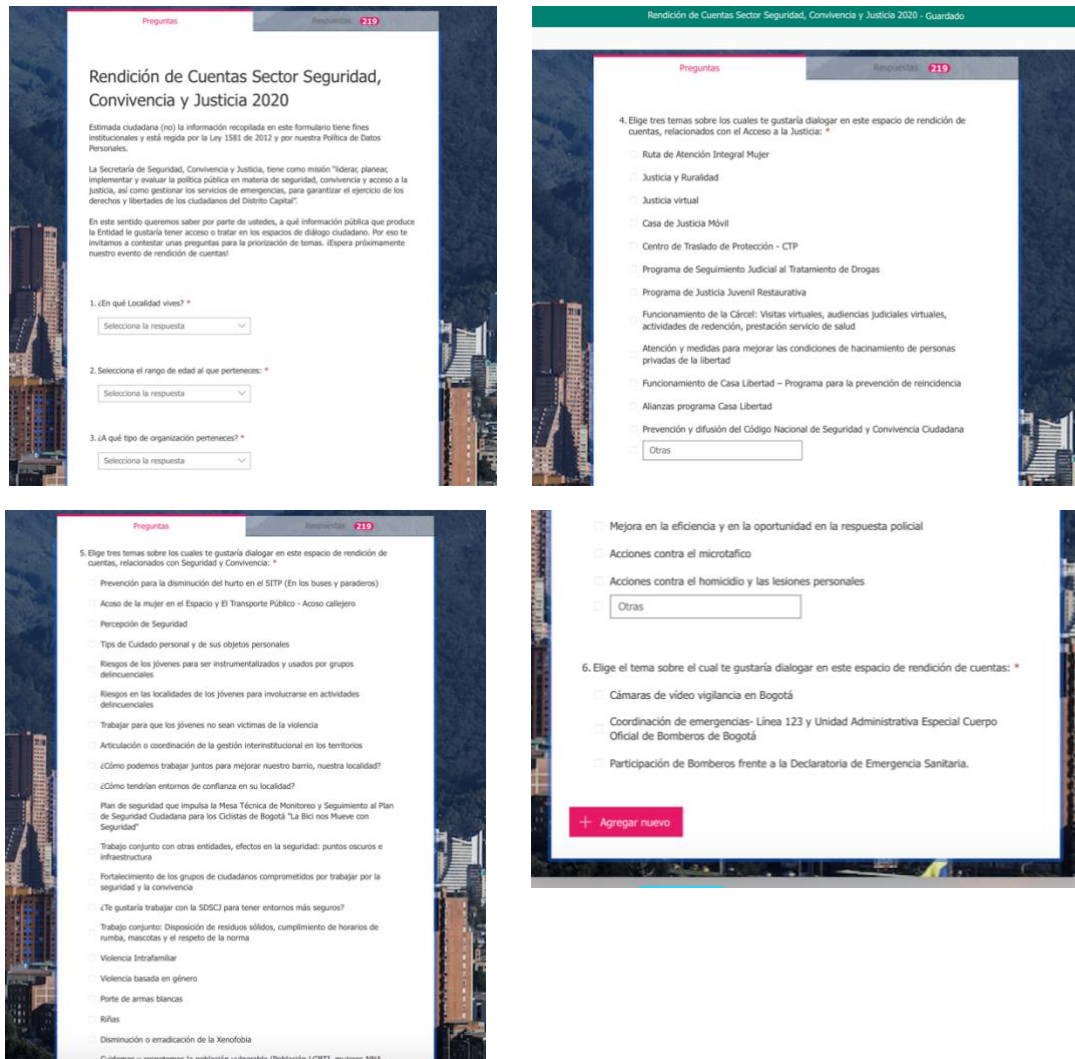
- i. Jornadas de trabajo con el Despacho.
- ii. Jornadas de trabajo con la Oficina Asesora de Planeación.
- iii. Jornadas de trabajo con la Oficina Asesora de Comunicaciones.

- iv. Jornadas de trabajo con los delegados de la Subsecretaría de Seguridad y Convivencia, Subsecretaría de Acceso a la Justicia, Subsecretaría de Inversiones y Fortalecimiento de Capacidades Operativas, y la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá.

d. Publicación de la información

- i. Previo al evento, la Oficina Asesora de Planeación en conjunto con la Subsecretaría de Seguridad y Convivencia y la Subsecretaría de Acceso a la Justicia realizó la consulta, a través de un formulario virtual, de los temas de interés de la ciudadanía y de los grupos de interés, para tenerlos en cuenta en el evento.

Imagen 1. Evidencia del formulario de consulta ciudadana aplicado



- ii. La SDSCJ publicó el Informe de Rendición de Cuentas del Sector Seguridad, Convivencia y Justicia a través de redes sociales, página web, correos electrónicos, grupos de WhatsApp (con apoyo de enlaces locales).

Consultar el informe en:

https://scj.gov.co/sites/default/files/control/Informe_Rendicion_de%20Cuentas_2020.pdf

Imagen 2. Pieza gráfica de invitación al evento de rendición de cuentas utilizada para correos electrónicos y grupos de chat de WhatsApp.





Texto de la invitación.

Cordial saludo,

La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia tiene el gusto de invitarlos al evento virtual de Rendición de Cuentas 2020 en donde conocerán nuestra gestión, a su vez, tendrán la oportunidad de plantear sus inquietudes.

 Fecha: miércoles 4 de noviembre.

 Hora: 9:00 a.m.

 Lugar: Evento virtual en vivo a través de Facebook. Ingresar al link: <https://www.facebook.com/secretariadeseguridadbogota>

¡Conéctate!

Es importante que conozcas la gestión de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia. Consulta nuestro informe de rendición de cuentas en: <https://bit.ly/3mDQXU4>

Imagen 3. Evidencia de la divulgación del informe de rendición de cuentas a través de redes sociales



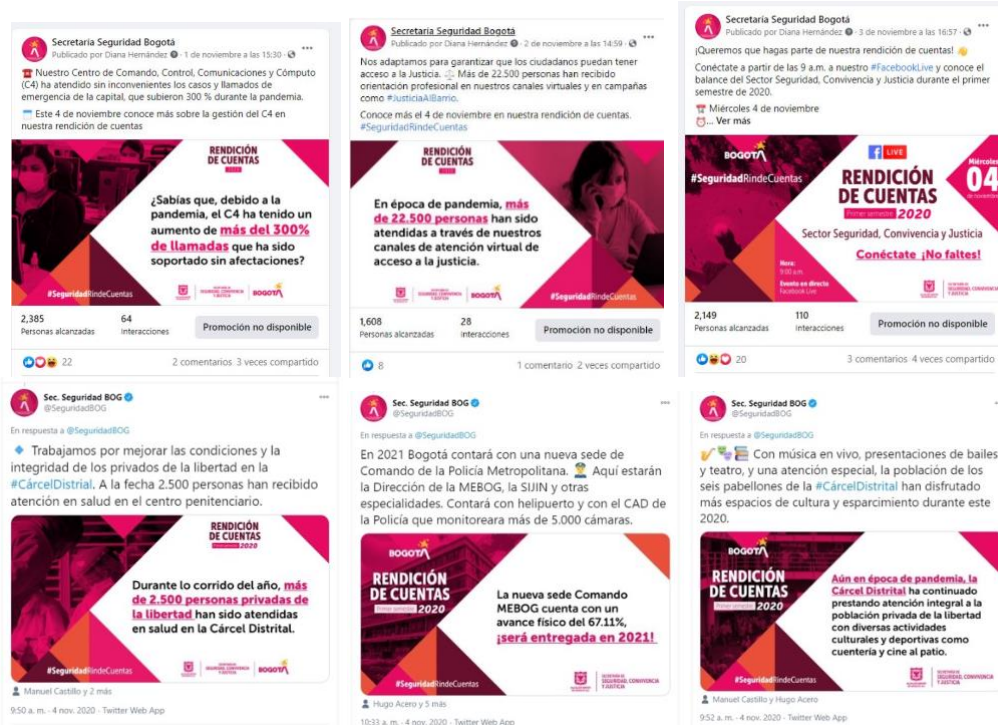
- iii. La Oficina Asesora de Comunicaciones realizó la convocatoria ciudadania del evento a través de redes sociales y página web. Las áreas misionales (Subsecretaría de Seguridad y Convivencia y Subsecretaría de Acceso a la Justicia), con el apoyo de los enlaces de las 20 localidades del Distrito, realizaron la convocatoria a través de los grupos de chat de WhatsApp y por correos electrónicos (la totalidad de evidencias reposan en el archivo digital de la Oficina Asesora de planeación)

Imagen 4. Evidencia de la convocatoria publicada en la página web



- iv. La Oficina Asesora de Comunicaciones diseñó y divulgó a través de redes sociales campaña a los ciudadanos en lenguaje comprensible y de manera concisa, sobre la gestión de la entidad (insumos del informe de rendición de cuentas del sector).

Imagen 5. Evidencia de campaña de Rendición de Cuentas a través de redes sociales, realizada por la Oficina Asesora de Comunicaciones



- v. El Despacho de la SDSCJ realizó la invitación a los entes de control

Imagen 6. Evidencia de invitación a la Contraloría de Bogotá D.C. a la rendición de cuentas

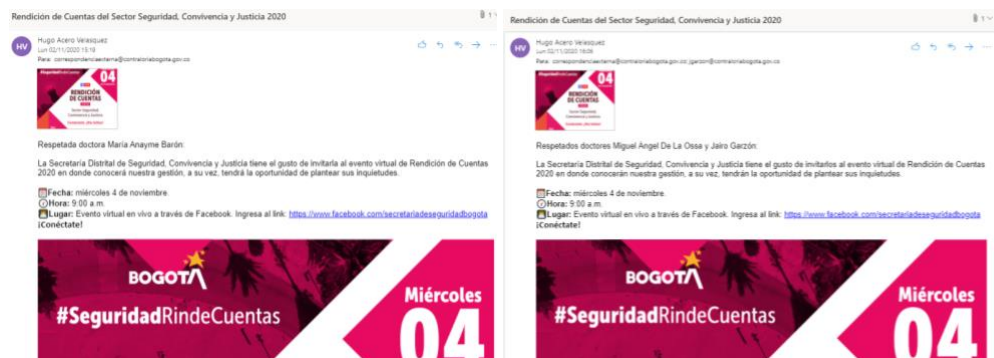


Imagen 7. Evidencia de invitación a la Personería de Bogotá D.C. a la rendición de cuentas



Imagen 8. Evidencia de invitación a la Procuraduría a la rendición de cuentas



Imagen 9. Evidencia de invitación a la Veeduría Distrital a la rendición de cuentas



vi. Adicional, en el micrositio de Rendición de Cuentas de la página web se ha venido publicando toda la información relacionada con el evento como

la presentación de información de gestión 2020, video de resumen de los avances y logros, el Informe de Rendición de Cuentas del sector 2020, etc.

Consultar en:

- <https://scj.gov.co/es/transparencia/rendicion-de-cuentas>
- <https://scj.gov.co/es/transparencia/rendicion-de-cuentas/informacion-gestion>

e. Ejecución del evento principal de rendición de cuentas 2020

- Se realizó el evento de Rendición de Cuentas Sector Seguridad, Convivencia y Justicia 2020 el día 4 de noviembre desde las 9:00 a.m a través de Facebook Live. La jornada contó con preguntas ciudadanas. En esta primera jornada de rendición de cuentas, el Secretario de Seguridad, Convivencia y Justicia, Hugo Acero, junto con su equipo directivo presentó los principales avances que se han tenido en materia de seguridad en los primeros nueve meses del año.

Link de noticia con resumen de la rendición de cuentas: <https://scj.gov.co/es/noticias/la-secretar%C3%ADa-distrital-seguridad-convivencia-y-justicia-rindi%C3%ADo-cuentas-ante-la-ciudadan%C3%ADa>

Link de Facebook Live rendición de cuentas 2020: <https://www.facebook.com/1208208469251722/videos/777016539511279>

Imagen 10. Evidencia del evento de rendición de cuentas transmitido por Facebook Live

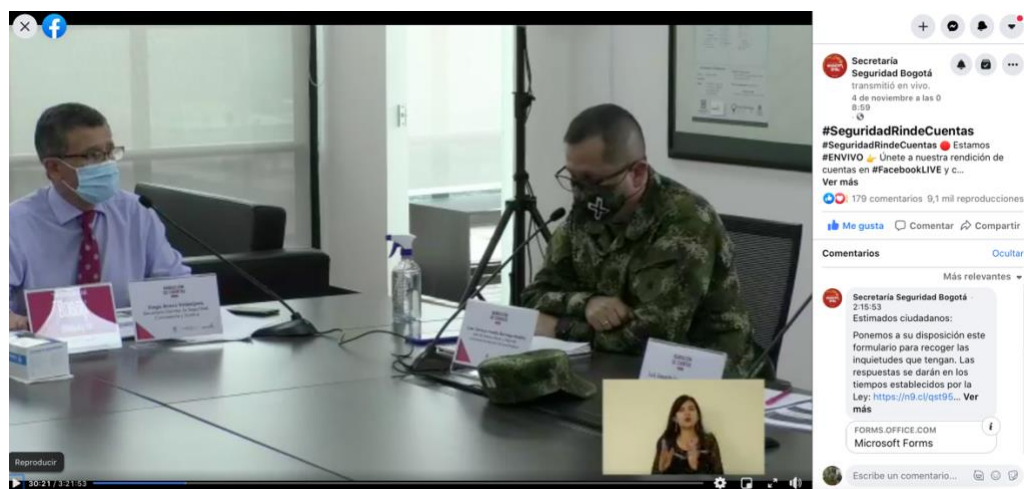
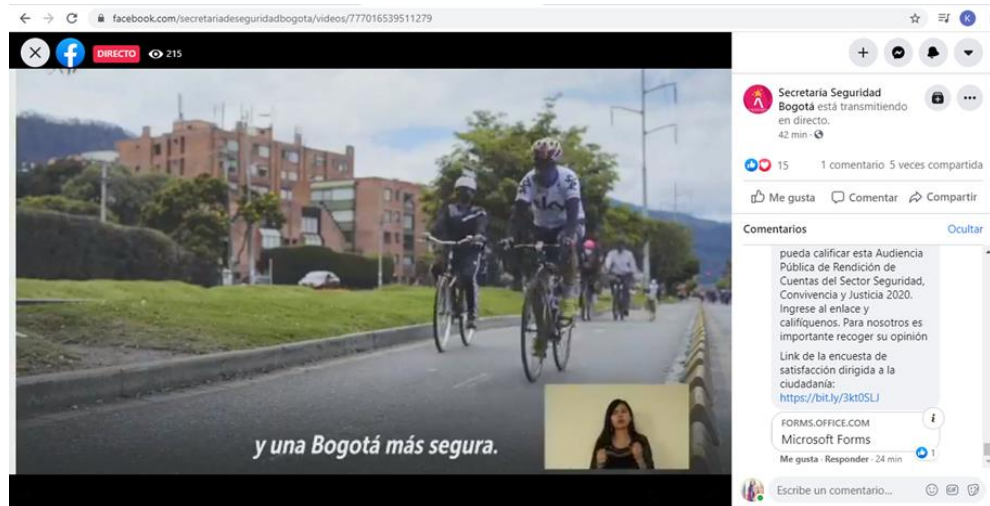


Imagen 11. Evidencia de usuarios conectados en el Facebook Live



- ii. Se recogieron **52** inquietudes, peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias de los ciudadanos y grupos de interés relacionadas con el sector, realizadas a través de las redes sociales y formuladas por los ciudadanos en las calles de Bogotá.

Consultar los siguientes enlaces:

- Preguntas formuladas por los ciudadanos en las calles de Bogotá: <https://n9.cl/pe3le>
- Consolidado de las PQRS ciudadanas realizadas en el evento en directo y sus respectivas respuestas: <https://n9.cl/uchvk>

f. Seguimiento

- i. Se realizó el reparto de las inquietudes, peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias de la ciudadanía realizadas mediante el chat del Facebook Live, a las áreas misionales.
- ii. Se realizó el seguimiento a las inquietudes ciudadanas (con el fin de que sean respondidas dentro de los términos establecidos por la Ley 1755 de 2015).

Consultar el Consolidado de la totalidad de PQRS ciudadanas realizadas en el evento en directo y sus respectivas respuestas en: <https://n9.cl/uchvk>

- iii. La SDSCJ viene haciendo seguimiento y monitoreo constante tanto a las inquietudes como a los compromisos establecidos en el marco de la Rendición de Cuentas de la entidad, y se realiza la retroalimentación a los

ciudadanos a través de los diferentes medios con los que se cuenta, incluyendo la publicación en el sitio web de la entidad y redes sociales.

Para consultar los compromisos en el marco de la Rendición de Cuentas permanente de la entidad y sus avances, los invitamos a ingresar a la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital en el siguiente enlace: <https://n9.cl/1lshb>

Imagen 12. Evidencia de publicación de las respuestas de las PQRS a través de redes sociales y página web



3. Principales temas o asuntos presentados por el sector en el espacio de rendición de cuentas:

Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia:

1. Cifras Acumuladas de Delitos de Alto Impacto
2. Fortalecimiento de Organismos de Seguridad (Policía, Fiscalía Y Ejército) - Tres nuevos CAI y adecuaciones de los existentes
3. Sede de la Policía Metropolitana de Bogotá
4. Fortalecimiento del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4): Sitios Alternos Multipropósito e Interconectividad
5. Atención a la Violencia en contra de las Mujeres
6. Construcción de tres nuevas URIS - Plan de Mejoramiento de las existentes
7. Fortalecimiento de Equipamientos de Justicia- Casas de Justicia y Centro de Traslado por Protección -CTP
8. Plan de Mejoramiento para la Problemática de Hacinamiento Carcelario en Bogotá
9. Programas para Jóvenes Consumidores de Drogas: Construcción del Lineamiento Distrital para el Abordaje de las Sustancias Psicoactivas
10. Formación de Jóvenes en Riesgo
11. Intervención de Entornos Vulnerables
12. Intervenciones para Prevenir el Hurto de Bicicletas Estrategia de Seguridad “En Bici nos Cuidamos”
13. Fortalecimiento Grupos Ciudadanos

UAECOB:

1. Incidentes atendidos
2. Inversiones y principales logros de los objetivos estratégicos del PPD

4. Principales inquietudes, observaciones o propuestas señaladas por los ciudadanos durante el evento:

Todas las inquietudes, peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias de la ciudadanía fueron direccionadas a la dependencias pertinentes dentro de la SDSCJ para su respuesta. Los resultados se publicaron en la página web y redes sociales.

NRO.	PETICION, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA
1	Esta administración no le ha garantizado el acceso a la justicia a la comunidad
2	La secretaria de seguridad ha montado una persecución contra los actores de justicia comunitaria quienes realizan más de 100.000 procesos de conflictos comunitarios y esta administración desalojo a todos los actores de justicia de las casas de justicia y quienes garantizamos en verdadero acceso a la justicia son los jueces de paz y conciliadores en equidad

3	Quienes bajan la violencia y los homicidios en todas las localidades son los actores de justicia con la resolución de conflictos comunitarios y no contamos con el apoyo de esta secretaria al contrario desalojaron a todos los actores de justicia comunitaria
4	Pregunta dónde están los 1.500 millones de pesos que según ustedes invirtieron en la justicia comunitaria lo cual es totalmente falso no nos han dado una sola hoja de papel donde esta ese dinero:
5	Que paso con la reconstrucción de los CAI sólo pantalla el CAI laureles de bosa de 4 puertas le cambiaron 2 en este momento no tiene servicio de baño dañaron lo qué los presidentes de junta y comunidad entregamos nuevo no más mentiras.
6	El CAI el porvenir el cual no lo han independizado del CAI Brasilia, recientemente vandalizado, ¿llegaron los obreros dos días y dejaron iniciada la reconstrucción cuando van a continuar?
7	El CAI El Porvenir que fue construido en el año 2017, pero que nunca lo han puesto en marcha como tal o sea la estructura orgánica de la DIPON, por tal motivo no ha sido independizado del CAI Brasilia, personalmente solicité la visita del señor Secretario Seguridad Bogotá y no ha sido posible pareciera que no le interesa dialogar personalmente con la comunidad, o es que solo utiliza a sus gestores que ellos si trabajan.
8	Ojalá la entrega de esos 12 vehículos no lo vayan a realizar cerca a la alcaldía local de bosa, háganlo en el sector de la upz 86 el porvenir que es un sector muy grande por ser PH y aprovechen a dialogar con los ciudadanos y visiten el cai destruido porque la alcaldesa mayor entrego el 22 un colegio paso por el frente de ese cai y ni miró como que no le importó.
9	Debería haber un caí en bosa atalayas, que barrio tan peligroso
10	El CAI Chapinero tiene un vidrio roto
11	Hay que buscar nuevas estrategias, el tema de seguridad no está funcionando. Es comprensible el tema pandemia, pero hay que mejorar la seguridad efectivamente y la sensación que tiene la gente al salir a la calle.
12	Dr Acero por que no está beligerante e irreverente como lo era cuando no estaba en el gobierno Distrital lo esperamos en el parque la esperanza para que se ha persone de los problemas con la frontera t con Soacha.
13	Nosotros los ciudadanos necesitamos es ayuda para las personas vulnerable como nosotros
14	¿En cuanto a los frentes de seguridad, no se pueden crear en la Propiedad Horizontal?
15	Señor Secretario. ¿Qué avances se conocen de la investigación por la muerte de Oswaldo Muñoz en la estación de Transmilenio de la Cille 85?
16	Buen día, la seguridad en la frontera entre Bosa y Soacha es grave
17	En el barrio la primavera sur Bosa por las demoliciones de IDU la inseguridad se a agravado en extremo, sr secretario de seguridad venga al barrio y conoce de primera mano la situación.
18	Por favor Sr secretario responda a la urgente necesidad de la comunidad de primavera sur Bosa, por la inseguridad que está generando la demolición de predios por el IDU.
19	Debería haber un caí en bosa atalayas, que barrio tan peligroso.
20	Por qué se cambia tanto al comandante de la Estación 1 de Usaquén
21	Qué va a pasar con los Venezolanos que cogen en flagrancia y en las Uri los sueltan para que sigan delinquiendo.

22	El consumo de droga también está en estratos altos y no los están teniendo en cuenta. Tienen todo pero no hay padres responsables que los guíen por preocuparse en otras cosas
23	Transmilenio tiene vigilancia privada y qué está aportando. La responsabilidad no es solo del Estado
24	¿Las investigaciones que realizan están directamente relacionadas con la reducción de cifras? ¿Cómo va la investigación por la muerte de Osvaldo Muñoz en un bus de Transmilenio?
25	Frente de seguridad Lunapark, prefiere trabajar cara a cara con mi cuadrante, conocerlos, hacerlos mis amigos, ser una familia como antes el 123 no contesta..y la policía no llega
26	Se volvió mecanizado..el acercamiento con la policía se acabó
27	Buenos días. Preocupa la laxitud con que se permite la ocupación indebida y abusiva del espacio público, los vendedores ambulantes están convirtiéndola ciudad en un mercado permanente y no se retiran. Sectores residenciales, comerciales, y zonas recuperadas invadidas de ventas ambulantes. Faltan acciones contundentes en especial, Porque muchos de ellos son campaneros y hemos tenido experiencias desagradables de hurto a comercio y viviendas.
28	La Secretaría de Seguridad debe articular acciones con Migración Colombia y con integración social para atender la mendicidad la cual se disparó con la llegada de extranjeros
29	Hablan que esta ciudad es una ciudad de LA RECONCILIACION Y PAZ lo cual es totalmente falso al contrario no hay seguridad no hay justicia no hay nada social y han realizado DESALOJOS dejando mucha comunidad en la calle
30	No se puede dar datos por que están matando a los líderes y actores de justicia comunitaria
31	Que han hecho con las tres alertas tempranas para la localidad de san Cristóbal la mayoría de líderes y lideresas nos están amenazando de muerte.
32	Los parques de Suba ven lleno de consumidores y son personas afro y venezolanos que nos tienen agobiados con atracos y venta de drogas y la policía es muy poca para la situación que afrontamos
33	Pregunta: ¿Hablan de más pie de fuerza en la capital, cuantos policías más van a llegar, cuando llegarían y cuantos policías tiene actualmente la ciudad?
34	Señor Secretario, que se tiene planeado de manera preventiva con las empresas de vigilancia privada. Podría ser un gran respaldo.
35	Tienen que prohibir el parrillero, hasta que no cambie la inseguridad
36	Los inmigrantes la gran mayoría están delinquiendo conformando bandas y no pasa nada
37	Si prohíben el parrillero disminuirá el asesinato y los atracos
38	Para trabajar no se necesita de parrilleros
39	Y porque motivo actualmente se llama a la línea de emergencia y no contestan? Secretaría Seguridad Bogotá o si contestan no envían el cuadrante.

40	Me pregunto en cuanto a barrios unidos en la calle 72 de la carrera 17 a la 28 las cámaras eran de la admón. de Petro pero cancelaron el convenio con siemens en ese entonces y no ha sido posible que las cambien o pongan en funcionamiento en la administración anterior quedaron que las iban a colocar son 8 pero nunca lo hicieron y ahora me imagino que mucho menos la cantidad de atracos a los locales por la 72 ha sido continua pero como no hay cámaras ni modo de captar a los delincuentes tenemos el banco de Colombia otras empresas y micro empresas tenemos una guarida de venezolanos en la cr 22 con 72 y nada de acciones me parece tenas.
41	DR. Acero responden el llamado pero se demoran mucho en reaccionar, pese a que les dan aviso.
42	Buenos días, estoy muy contento acá en la mañana. Quisiera hacerle una pregunta al Secretario. Mi nombre es Gustavo, soy una persona sorda, esta es mi identificación entre la comunicad sorda. Vivo en la localidad de Usaquén y pues quiero hacerle una pregunta porque en mi localidad he visto que hay mucha violencia y hay muchos casos de delitos. Quisiera saber si esas cámaras de seguridad de verdad sirven, si esas cámaras que están en mi localidad sirven o no sirven, algunas inclusive están como dañadas. Entonces quiero saber qué esta implementando la Secretaría para evitar ese tipo de robos y si realmente esas cámaras están sirviendo para ayudar a que los delitos se minimicen un poquito. Esa es mi pregunta, porque esto muy preocupado de verdad por todo el sufrimiento que tenemos a veces con las personas debido a los delitos, entonces quiero saber qué me responden específicamente sobre las cámaras de seguridad, muchas gracias.
43	Muy buenos días, mi nombre es Eduardo Vega, líder comunitario del barrio panamericano, secretario de ASIPROCOP, asociación de propietarios industriales comerciantes del barrio panamericano y residentes voluntarios. Me gustaría saber señor secretario de seguridad ¿cómo haríamos para volver al sistema anterior respecto a las llamadas que hacemos a la Policía porque cuando llamamos al 123 generalmente nos prestan atención su hay algún herido, si hay alguna violencia intrafamiliar, algún abuso sexual, etc. Pero ante a una sospecha que se puede convertir en algo grave, ya no nos hacen caso porque según entiendo por orden de la alcaldesa, Claudia López, no opera el teléfono del CAI y no contestan, ni de los cuadrantes. Así que tenemos esa falencia grande porque antes nuestro CAI del Samper Mendoza contestaba y el comandante que estuviera de guardia nos prestaba bastante atención y surtía efecto a nivel preventivo.
44	Hola, buenos días, ¿cómo están? Mi nombre es Carol Amaya, yo vivo en la localidad de Usaquén en la ciudad de Bogotá. Quiero preguntarle al secretario, que me cuente, en la localidad hay Casas de Justicia donde atienden temas de Fiscalía y otros temas, quisiera saber si están implementando interpretes para nosotros, personas sordas, porque es muy importante que no se nos vulnere el derecho a la comunicación. Quisiera saber que está haciendo y qué piensa hacer la Secretaría con respecto a nosotros como personas sordas. Muchas gracias, muy amable.
45	Soy Evelin López de la localidad de San Cristóbal sur del barrio Santa Rita, quisiera saber qué está haciendo la Secretaría de Seguridad frente a los consumos de estupefacientes a nuestro alrededor y cómo están haciendo para bajar estos índices.
46	Mi nombre es Javier Cruz, de la localidad cuarta San Cristóbal UPZ 52, como presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio La Colmena, quiero preguntarle a la Secretaría de Seguridad ¿cuál es la ruta de atención integral para las mujeres y los niños que han sido maltratados o que han sido víctimas de violencia intrafamiliar o en las calles?

47	<p>Hola, buenos días, mi nombre es Carmen Yamile Pérez, representante legal de ASOSALITRE, estamos en la localidad de Fontibón en el barrio Ciudad Salitre Occidental. Señor Secretario Hugo Acero, nuestra solicitud, requerimiento, invitación, es sobre el siguiente tema: la afectación del terminal de Transporte y el gran impacto que estamos viviendo diariamente y en este momento con mayor fuerza sobre la llegada de la población migrante al sector y la ubicación de estas personas en nuestros espacios públicos. Solicitamos, requerimos de la manera más cordial que por favor haya una atención integral en este espacio. Nosotros hemos venido trabajando por estos años continuamente con Secretaría de Integración Social y Secretaría de Seguridad, pero requerimos la atención inmediata de ustedes en nuestro espacio para poder atender a estas personas sin que haya una afectación a nuestros residentes de Ciudad Salitre Occidental. Agradecemos tener presente y tener en cuenta esta solicitud que la hace la comunidad de Ciudad Salitre, teniendo en cuenta que este es un sector importantísimo para la ciudad como cara a la ciudad y al país en el que vivimos y del que somos parte y que necesitamos por supuesto convivir y sacar adelante todo lo que tiene que ver con nuestra comunidad de residentes. Muchísimas gracias.</p>
48	<p>Muy buenas tardes, soy Isabel Niño, soy líder del frente de seguridad Luna Park. Nuestra mayor preocupación en la localidad Antonio Nariño son los habitantes de calle que han llegado indiscriminadamente y son personas que vienen a la localidad para hacer mucho daño, ellos se llevan los medidores de gas, los de la energía, los del agua, y es un costo para las personas que aquí vivimos. Gracias, señor secretario por su respuesta, su apoyo y su aprecio.</p>
49	<p>Mi nombre es Erick Romero, soy presidente de la Junta de Acción Comunal del Río, sector central, una de las preguntas que le hacía al Secretario era que tenemos mucha población Villa del Río y Olarte, tenemos un promedio de más o menos 35 mil habitantes, más el centro comercial que se viene ahoritica, más la población de los apartamentos para solamente dos policías, osea un cuadrante para toda esa comunidad, ¿Cómo nos iría a responder? ¿Cómo nos podría colaborar?</p>
50	<p>Cordial saludo doctor Hugo, tengo una inquietud, hay un déficit en la Policía Nacional, quisiera saber ¿cuándo el gobierno nacional, ¿cuándo las entidades distritales van a tener presupuesto suficiente para el pie de fuerza aquí a nivel Bogotá? Es una problemática que de gobierno a gobierno se viene presentando y no hay la más mínima posibilidad de que se encuentre una solución pronta. Hablo en nombre de la comunidad y como líder comunal en la urbanización las Huertas de Ciudad Bolívar, nosotros llevamos 20 años habitando el sector y siempre hemos tenido la misma situación. Entonces le ruego el favor de que nos despeje esa inquietud.</p>
51	<p>Periodista Héctor Rojas: Hablan de más de pie de fuerza en la capital. ¿Cuántos policías más van a llegar, cuando llegarían y cuantos policías tiene actualmente Bogotá?</p>
52	<p>Periodista Daniel Arias: ¿Las investigaciones que realizan están directamente relacionadas con la reducción de cifras y cómo va la investigación por la muerte de Oswaldo Muñoz en un bus de Transmilenio?</p>

- Consulte el consolidado de las respuestas de las PQRS ciudadanas realizadas en el evento en directo: <https://n9.cl/uchvk>

5. Respuestas dadas por el Secretario a las inquietudes, observaciones o propuestas ciudadanas durante la Audiencia Pública

- **Inquietud 1. Muy buenos días, mi nombre es Eduardo Vega, líder comunitario del barrio panamericano, secretario de ASIPROCOP, asociación de propietarios industriales comerciantes del barrio panamericano y residentes voluntarios. Me gustaría saber señor secretario de seguridad ¿cómo haríamos para volver al sistema anterior respecto a las llamadas que hacemos a la Policía porque cuando llamamos al 123 generalmente nos prestan atención su hay algún herido, si hay alguna violencia intrafamiliar, algún abuso sexual, etc. Pero ante a una sospecha que se puede convertir en algo grave, ya no nos hacen caso porque según entiendo por orden de la alcaldesa, Claudia López, no opera el teléfono del CAI y no contestan, ni de los cuadrantes. Así que tenemos esa falencia grande porque antes nuestro CAI del Samper Mendoza contestaba y el comandante que estuviera de guardia nos prestaba bastante atención y surtía efecto a nivel preventivo.**

Respuesta del Secretario Hugo Acero:

Don Eduardo, el tema de las llamadas y particularmente del 123, iniciamos un proceso de fortalecimiento, que nos ha permitido desde luego, atender como lo mostramos en esta sesión que hemos tenido durante la mañana, que hemos reducido no solamente los tiempos de respuesta si no la cantidad de llamadas abandonadas. Es un esfuerzo importante sobre todo para mejorar el servicio. Ahora, ¿Por qué estamos fortaleciendo el 123 y por qué estamos orientando todas las llamadas de los ciudadanos a este sistema? Desde luego que hay policías que responden desde los CAI pero esta no es la generalidad, tenemos que ser sinceros, hay algunos que no le están contestando a los ciudadanos, y es a través del 123 que recibimos las llamadas, y debe ser un servicio igual para todos, absolutamente todas las solicitudes ciudadanas deben ser atendidas por cualquier organismo de seguridad o socorro. Y en ese sentido digamos el 123 no solamente cumple el papel de recibirla, si no de reportar a la institución, en este caso a la Policía, para que atienda la llamada de auxilio del ciudadano. No solamente es eso si no que además le hacemos seguimiento. Lo que sucede con las llamadas directas a los CAI, es que no le podemos hacer seguimiento de si lo atendió, cómo lo atendió y los resultados y en ese sentido como el 911 en Estados Unidos o en Europa. Es ese tipo de sistemas robustos que estamos tratando de sacar para que

haya una mejor atención a los ciudadanos. Ahora, estamos en una etapa de transición, algunos CAI siguen atendiendo llamadas sin problemas, estamos en esa etapa de transición, es un tema que estamos trabajando con la Policía Metropolitana y estamos avanzando de la mano con la modernización y el fortalecimiento del sistema 123 para que efectivamente podamos dar respuesta oportuna a los requerimientos de los ciudadanos.

- **Inquietud 2. Soy Evelin López de la localidad de San Cristóbal sur del barrio Santa Rita, quisiera saber qué está haciendo la Secretaría de Seguridad frente a los consumos de estupefacientes a nuestro alrededor y cómo están haciendo para bajar estos índices.**

Respuesta del Secretario Hugo Acero:

Evelyn, una de las estrategias que planteamos precisamente el día de hoy, tiene que ver con atender particularmente a los jóvenes y adolescentes que están ya vinculados consumiendo o están en riesgo de consumir, digamos esa es una estrategia que busca precisamente, primero reconocer que tenemos un problema de salud pública y que hay que atender este problema como corresponde. Ahora, respecto a quienes distribuyen drogas, ahí si la acción es judicial y Policial, estamos haciendo investigación, estamos trabajando realmente sobre estructuras criminales que desarrollan este tipo de actividad y en el caso de San Cristóbal ya hemos desarticulado varias bandas, la última tuvo que ver precisamente con la zona de Santa Rosa, un trabajo que no solamente tuvo incidencia o digamos efecto y acción en la localidad de San Cristóbal en Bogotá, si no que además esta banda, esa acción tuvo acciones en Buenaventura y en Antioquia. Era una banda que delinquiría en varios lugares del país, y esa es una acción importante, que no solamente reduce la criminalidad si no particularmente ataca a aquellas personas que traen droga a la ciudad y que la distribuyen en nuestras localidades.

- **Inquietud 3. Muy buenas tardes, soy Isabel Niño, soy líder del frente de seguridad Luna Park. Nuestra mayor preocupación en la localidad Antonio Nariño son los habitantes de calle que han llegado indiscriminadamente y son personas que vienen a la localidad para hacer mucho daño, ellos se llevan los medidores de gas, los de la energía, los del agua, y es un costo para las personas que aquí vivimos. Gracias señor secretario por su respuesta, su apoyo y su aprecio.**

Respuesta del Secretario Hugo Acero:

Señora Isabel, este es un tema que nos ha venido afectando en varias localidades y lo hemos venido atendiendo de manera integral, no solamente con la Policía si no con Integración Social y con IDIPRON, y allí hemos tenemos unos buenos resultados, no solamente atendiendo a la población en condición de habitante de calle si no solucionando solicitudes como la que usted hace. En la Secretaría de Seguridad, estamos no solamente recibiendo solicitudes como la que usted determina con dirección exacta si no que coordinamos acciones con todas las instituciones para trabajar con esta población y buscar sobre todo atención que es lo que hacer con la población habitante de calle y esto le corresponde digamos a Integración Social e IDIPRON, quienes han venido respondiendo adecuadamente. Si en algún momento nos puede dar la localización exacta del lugar, estaríamos trabajando sobre la afectación que en este momento tiene la comunidad por la presencia de la población habitante de calle.

- **Inquietud 4. Mi nombre es Erick Romero, soy presidente de la Junta de Acción Comunal del Rio, sector central, una de las preguntas que le hacía al Secretario era que tenemos mucha población Villa del Río y Olarte, tenemos un promedio de más o menos 35 mil habitantes, más el centro comercial que se viene ahoritica, más la población de los apartamentos para solamente dos policías, o sea un cuadrante para toda esa comunidad, ¿Cómo nos iría a responder? ¿Cómo nos podría colaborar?**

Respuesta del Secretario Hugo Acero:

Hay un tema de Policía, estamos con la posibilidad de que el Gobierno Nacional nos va a dar más pie de fuerza de la Policía y vamos a trabajar en concentración de esfuerzos, de unidades especiales, de grupos especiales para atender los distintos requerimientos a nivel de las localidades. Tenemos dificultades, pero esto lo vamos a trabajar precisamente con la nueva policía que nos llega, pero con un elemento también importante, estamos trabajando los frentes locales de seguridad, no solamente los vamos a fortalecer, los vamos a reunir en aquellos lugares donde no están y vamos a crear más organización comunitaria, comités, frentes locales de seguridad, juntas de vecinos. Vamos a acercar a la comunidad a las autoridades, particularmente a la Policía y eso lo estamos haciendo con las Alcaldías Locales. Entonces es un trabajo que además de este aumento que vamos a tener de policías, también vamos a lograr que haya un trabajo

coordinado y de participación con los ciudadanos a través de fortalecimiento de las organizaciones comunitarias como son los frentes locales de seguridad.

- **Inquietud 5. Cordial saludo doctor Hugo, tengo una inquietud, hay un déficit en la Policía Nacional, quisiera saber ¿cuándo el gobierno nacional, ¿cuándo las entidades distritales van a tener presupuesto suficiente para el pie de fuerza aquí a nivel Bogotá? Es una problemática que de gobierno a gobierno se viene presentando y no hay la más mínima posibilidad de que se encuentre una solución pronta. Hablo en nombre de la comunidad y como líder comunal en la urbanización las Huertas de Ciudad Bolívar, nosotros llevamos 20 años habitando el sector y siempre hemos tenido la misma situación. Entonces le ruego el favor de que nos despeje esa inquietud.**

Respuesta del Secretario Hugo Acero:

No quiero solamente dejarlo diciéndole que al final del año el Gobierno Nacional nos va a dar un nuevo número de policías y que aspiramos que en los próximos años tengamos la posibilidad de que sea mayor el número. Desde el punto de vista de inversión, nosotros dentro nuestro Plan de Desarrollo hemos destinado cerca de 30.000 millones de pesos para apoyar la formación de nuevos policías para Bogotá. Es lo que estamos discutiendo con el Gobierno Nacional y es precisamente en esa línea, o sea cómo apoyamos a esos nuevos policías a que se formen, y que el próximo año, 2021 y 2022, podamos tener otras tandas de a mil, o sea que podamos en los próximos años adicionar a lo que vamos a recibir a final de este año, tener otros 2.000 policías más para Bogotá. Esa es nuestra meta, nuestro objetivo. Esperamos con el Gobierno Nacional llegar a acuerdos concretos que nos permitan efectivamente cumplir con ese sueño.

- **Inquietud 6. Periodista Héctor Rojas: Hablan de más de pie de fuerza en la capital. ¿Cuántos policías más van a llegar, cuando llegarían y cuantos policías tiene actualmente Bogotá?**

Respuesta del Secretario Hugo Acero:

La ciudad hoy tiene 16.780 policías. Cabe anotar que hace unos años estuvo por encima de mil policías y disminuyó. Lo que se ha hablado con el gobierno nacional es que sea algo más de mil policías los que lleguen digamos finalizando este año. Esperemos que esa cifra sea un poco mayor. Desde luego aspiramos a tener más policías. Bogotá ha tenido un nivel bajo dentro

de todas las ciudades capitales en policías. Hay ciudades como Bucaramanga que tiene 600, 620 policías por cada 100 mil habitantes u otras ciudades tienen entre 400, 450. Y Bogotá apenas tiene 230 policías por cada 100 mil habitantes. Eso es completamente injusto, digamos con la ciudad y con los ciudadanos de Bogotá. A eso aspiramos y desde luego como decimos, hay un esfuerzo importante que esta haciendo el gobierno nacional y la Policía Nacional, desde luego vamos a tener un incremento importante. Ahora aspiramos que, en años siguientes con recursos nuestros, en discusión que tenemos con el Ministerio de Defensa podamos tener más policías en Bogotá y en eso estamos trabajando.

- **Inquietud 7. Periodista Daniel Arias: ¿Las investigaciones que realizan están directamente relacionadas con la reducción de cifras y cómo va la investigación por la muerte de Oswaldo Muñoz en un bus de Transmilenio?**

Respuesta del Secretario Hugo Acero:

Lo primero sí. De manera efectiva toda la investigación criminal apunta a identificar las estructuras criminales, las hemos logrado identificar, tenemos un censo, trabajamos en investigación criminal, inteligencia y desde luego golpeamos la estructura completa, y eso termina mejorando la seguridad en los territorios, pero también desde luego termina sacando del juego, si me permiten, a sicarios y personas que cometen homicidios y que comenten otros delitos. Entonces hay una relación importante, digamos en lo que tiene que ver con desestructurar organizaciones criminales y la reducción de delito. Es el caso de Transmilenio. Llevamos más de 4 bandas delincuenciales dedicadas a robar dentro de Transmilenio y eso tiene un efecto en la reducción de los delitos dentro del sistema.

Cómo avanza la investigación por la muerte de Oswaldo Muñoz en un bus de Transmilenio:

Se tiene un retrato ya no hablado, son imágenes. Se está trabajando sobre esas imágenes, no solo de esta persona si no sobre quienes participaron, hemos recibido información de ciudadanos, está abierta la posibilidad de seguir recibiendo información. Toda se está verificando y allí particularmente SIPOL y la SIJIN de Policía están haciendo un trabajo muy bueno, como ha sucedido en los casos anteriores, discúlpenme lo que voy a decir, hay que tener paciencia, que le permita precisamente a los investigadores dar con el paradero de los responsables de este asesinato.

6. Compromisos asumidos con los ciudadanos en el marco de la rendición de cuentas de la entidad

Para consultar los compromisos en el marco de la rendición de cuentas permanente de la entidad y sus avances, los invitamos a ingresar a la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital en el siguiente enlace:
http://colibri.veeduriadistrital.gov.co/compromisos?sector=All&entidad=83&localidad=All&instancia=All&field_nombre_instancia_no_reglam_value=All

7. Temas recurrentes y priorizados por los ciudadanos

La consulta ciudadana realizada por las áreas misionales de la Secretaría y el análisis de las peticiones en la jornada de rendición de cuentas, arrojan los siguientes resultados:

1. Aumento de Pie de Fuerza de la Policía en Bogotá
2. Participación ciudadana para mejorar el barrio, localidad
3. Prevención para la disminución del hurto en el SITP (En los buses y paraderos)
4. Percepción de seguridad.
5. Prevención y difusión del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana
6. Ruta Atención Integral Mujer
7. Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas
8. Cámaras de vídeo vigilancia en Bogotá

8. Resultados de la encuesta de evaluación del espacio de rendición de cuentas

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Encuesta aplicada a los ciudadanos que asistieron al evento de rendición de cuentas.

1. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente) ¿Cómo calificaría el espacio de Rendición de Cuentas realizado el día de hoy?

Se obtuvo un resultado de 83 respuestas, con un promedio de 4.31 en calificación

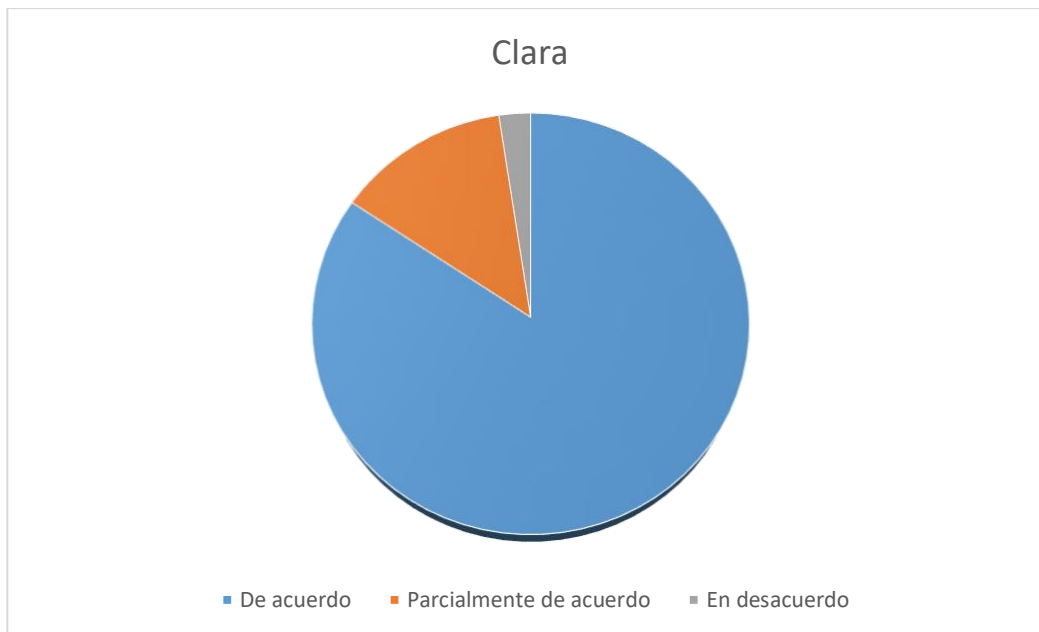
2. Considera que la información presentada en el evento fue:



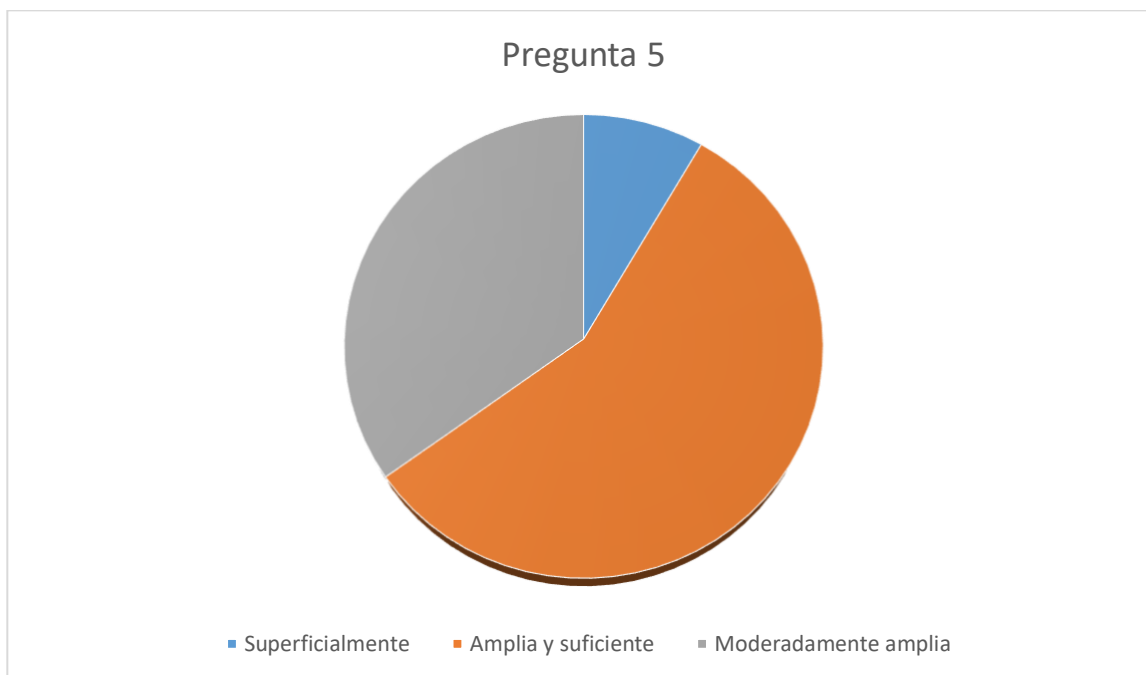
3. Considera que la información presentada en el evento fue:



4. Considera que la información presentada en el evento fue:



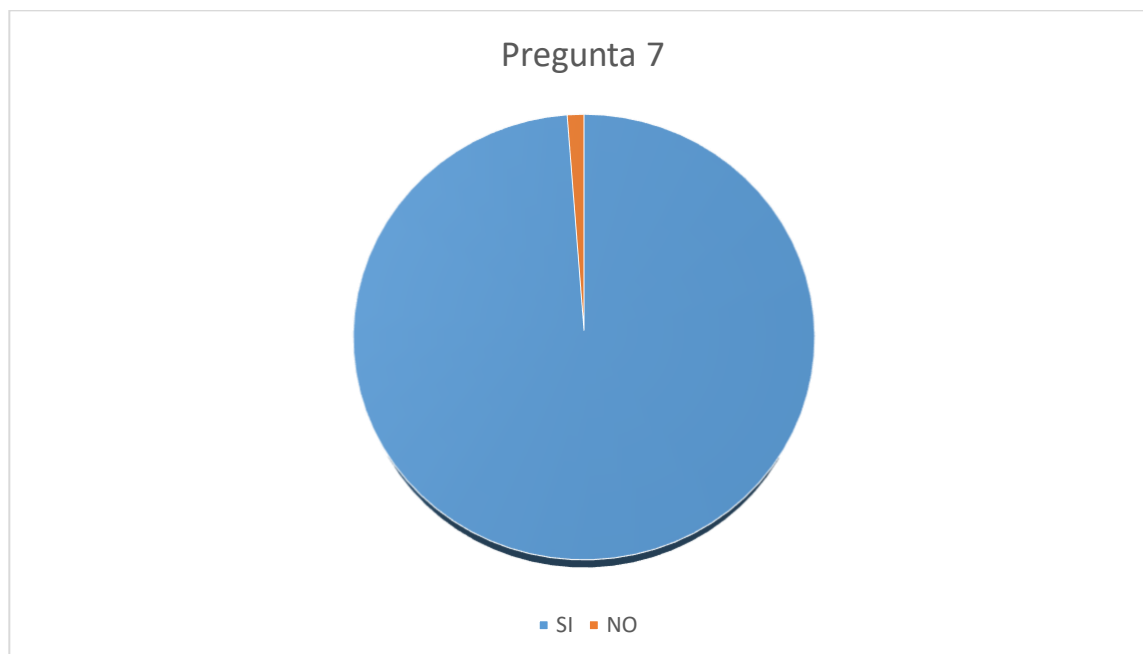
5. Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera:



6. Considera que el evento se desarrolló de manera:



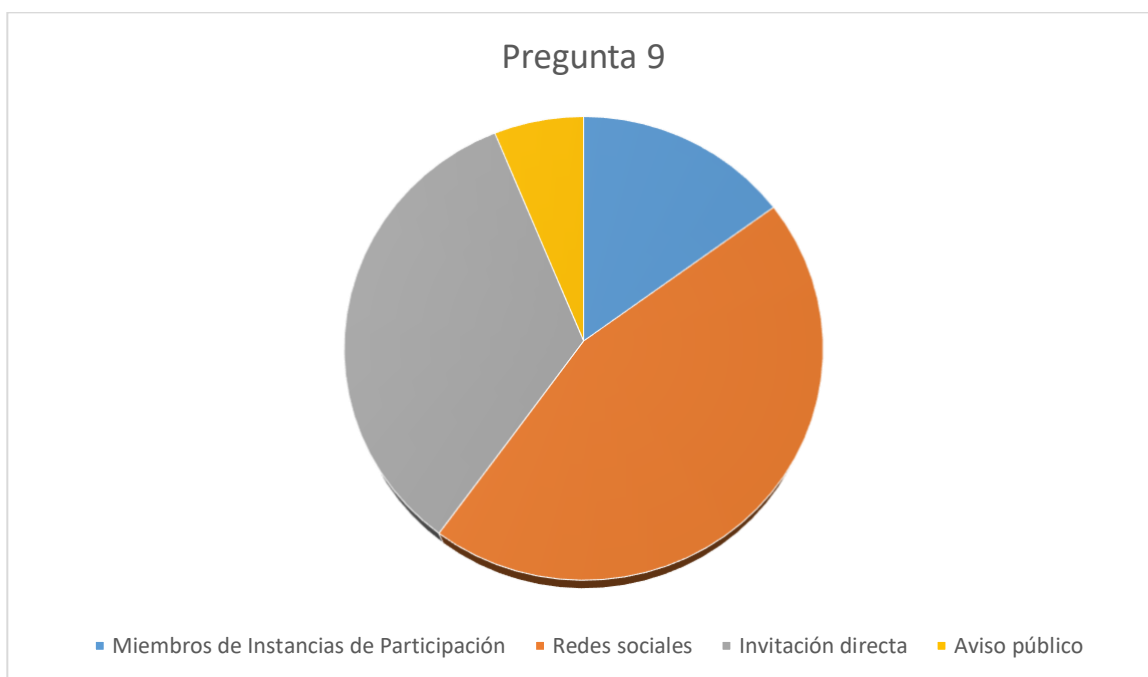
7. Considera necesario que las entidades distritales continúen realizando espacios de Rendición de Cuentas sobre su gestión con la ciudadanía:



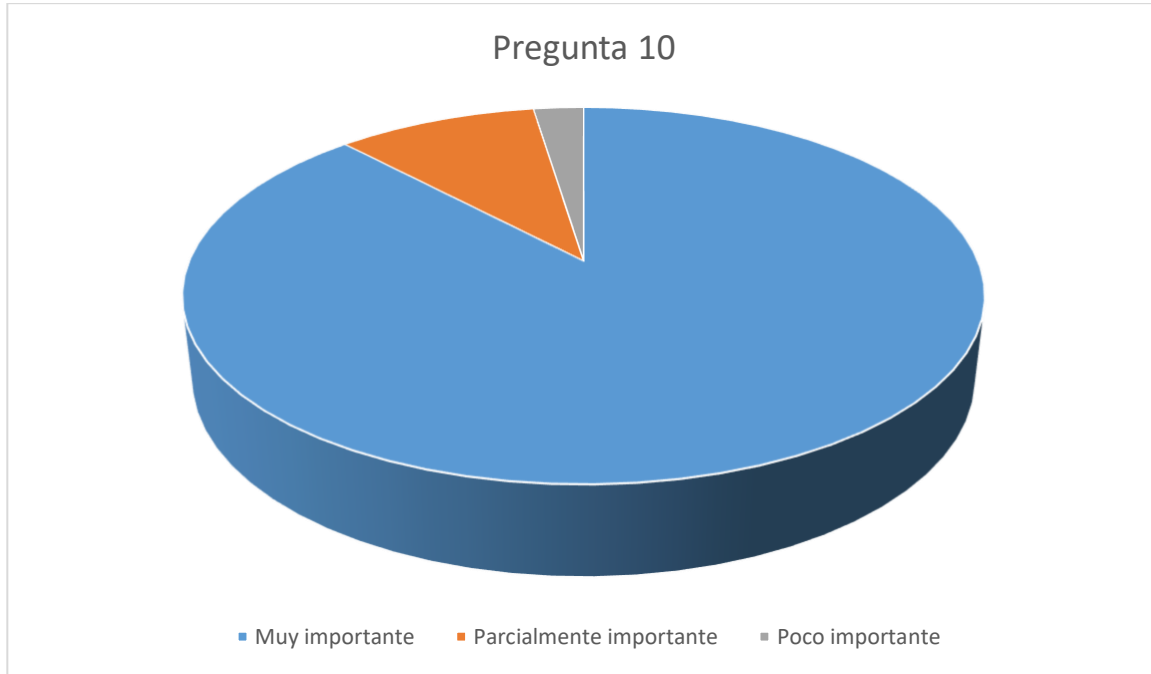
8. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?



9. ¿Cómo se enteró del evento?



10. Considera que su participación en el control social a la gestión pública es:



11. Mencione los aspectos para mejorar el proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital:

No tengo observaciones
Hablar más conciso y específicamente de los resultados obtenidos
La calidad de las presentaciones no es muy buena, no sé si sea problema de mi conectividad
Detalles de los procesos realizados al interior de la entidad
Justicia
Más publicidad al evento
Se debe desglosar costos y minucia de los contratos
Acciones efectivas en seguridad
Que se realice regularmente
Mejorar la promoción del evento y hacerlo con la debida anticipación
Técnicos.

No permitieron ingresar al teams, no contestan lo que se comenta en el chat en fin no tienen en cuenta al ciudadano
El proceso se llevó a cabo de manera clara y transparente, más que aspectos a mejorar puntualmente en el proceso de rendición de cuentas, la invitación y el reto más importante es justamente uno de los aspectos que se retomaron bastante en el discurso y es la eliminación o mitigación al menos de tantas barreras que existen para lograr el acceso a la justicia.
Presentar la rendición de cuentas en horarios no laborales para la ciudadanía, para que exista mayor cubrimiento
Mayor difusión para que cada vez más ciudadanos participen
Debida implementación del CNSCC
Se debería mostrar la información por localidad, no por tema
Debe haber un espacio de participación, así sea asincrónica con la ciudadanía, ya que se habla de logros, pero no de debilidades y es ahí donde los ciudadanos queremos encontrar respuesta... Obviamente reconociendo los logros, pero queremos que se generen espacios abiertos para propuestas.
Se propone ampliamente la inclusión de la ciudadanía y eso es una acción participativa que generará credibilidad institucional
Seguir, trabajando con la comunidad para que así se puedan enterar de los problemas de seguridad que tienen los barrios
Tiempo.
Incluir el tema de PQRS
En la estrategia de jóvenes, la gran barrera que ha sido la contratación de estos jóvenes, es un obstáculo, para estos jóvenes vulnerables acceder a este proyecto, a través de una contratación tan extenuante, el trámite y lo peor la demora para ser contratados les exigen cambiarse de salud subsidiada a salud contributiva, generando ya una deuda adquirida sin ser contratados aún lo absurdo es que para ser contratados son aproximadamente 2 meses, y en ese tiempo ya han adquirido estos jóvenes una deuda por querer estar en ese proyecto, cosa que esta secretaría no responde, se lavan las manos con el enunciado, que la presentación de documentación no es un hecho el ser contratados.. pero si el joven queda con una deuda con salud... es una acción con daño
Trabajo en equipo y planeación efectiva de los procesos de la entidad para una óptima publicidad de la gestión
Tener algún miembro de parte de Presidencia para coordinar las políticas de seguridad que nos competen a todos
Que se den respuestas a las preguntas de las personas

Ampliar la publicidad de estas rendiciones de cuentas para que la gente pueda participar.
Mayor participación de la comunidad en general.
Más difusión
Que no solamente se den solo datos estadísticos sino profundizar en la parte preventiva
A veces se perdía el audio
Lenguaje menos técnico para el entendimiento de la comunidad en general
Abrir más canales para recepción de preguntas
Mucho apoyo de parte de las instancias
Indagar sobre nuevas maneras de participación virtuales en las comunidades
Más información de prevención, que están haciendo para prevenir la seguridad, convivencia y justicia
Resaltar algunos datos por localidad y realizar una invitación constante a la comunidad a participar
Informar con mas anticipación.
Que sea verdaderamente un diálogo abierto, que se organice mejor el tema de participación de la comunidad, que sea más clara y organizada la información de recursos invertidos
Ampliar más espacios de participación muy buen evento
Mayor divulgación y mayor tiempo de interacción con la ciudadanía
Mayor interacción con la ciudadanía.
La información debe ser exacta, comprensible y eficaz
Que sean más fáciles de comprender para los ciudadanos no tantos términos técnicos
Dar mayor participación a la ciudadanía en la ronda de preguntas.
Migración y su impacto
Mejorar la señal
Mayor divulgación a la ciudadanía
Mayor organización en la agenda
Un poco más de seguridad
Rendición de cuentas de periodos más cortos
No hacerla tan larga
Lenguaje claro y concreto
Dar más espacio para las preguntas de la ciudadanía y bajar el lenguaje técnico
Mejoramiento en el acompañamiento con la ciudadanía.



Más efectividad
La autocritica fue mínima, las falencias importantes en seguridad NO se mencionaron, los asesinatos de los jóvenes en Bogotá perpetrados por policías que abusaron de autoridad
Información clara sujeta a presupuesto
Mayor difusión
Mayor Divulgación
Comunicación

Para mayor información por favor ingresar a la página web de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, mediante el siguiente enlace:
<https://scj.gov.co/es/transparencia/rendicion-de-cuentas>

