

SISTEMATIZACIÓN DIÁLOGO CIUDADANO

Dirección de Acceso a la
Justicia

UNIDADES DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN UMC-
25 AÑOS CONSTRUYENDO CONVIVENCIA EN
BOGOTÁ

29 de noviembre de 2023



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA



Unidades de Mediación y Conciliación



"Por una cultura de convivencia"

**25 AÑOS
DE SERVICIO**

Construyendo convivencia
en Bogotá

**Conéctate a nuestro
diálogo ciudadano**



29 NOV

10 a. m.



Dirección de Acceso a la Justicia



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA





INTRODUCCIÓN

Atendiendo los compromisos adquiridos en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC 2023 de la Secretaría de Seguridad Convivencia y Justicia con el fin de acercar al ciudadano a las diferentes actividades que la entidad realiza en cumplimiento de su quehacer misional, y como acción complementaria a los ejercicios de rendición pública de cuentas, se realizó el diálogo ciudadano el 29 de septiembre de 2023 liderado por la Dirección de Acceso a la Justicia sobre las Unidades de Mediación y Conciliación UMC- 25 AÑOS construyendo convivencia en Bogotá.

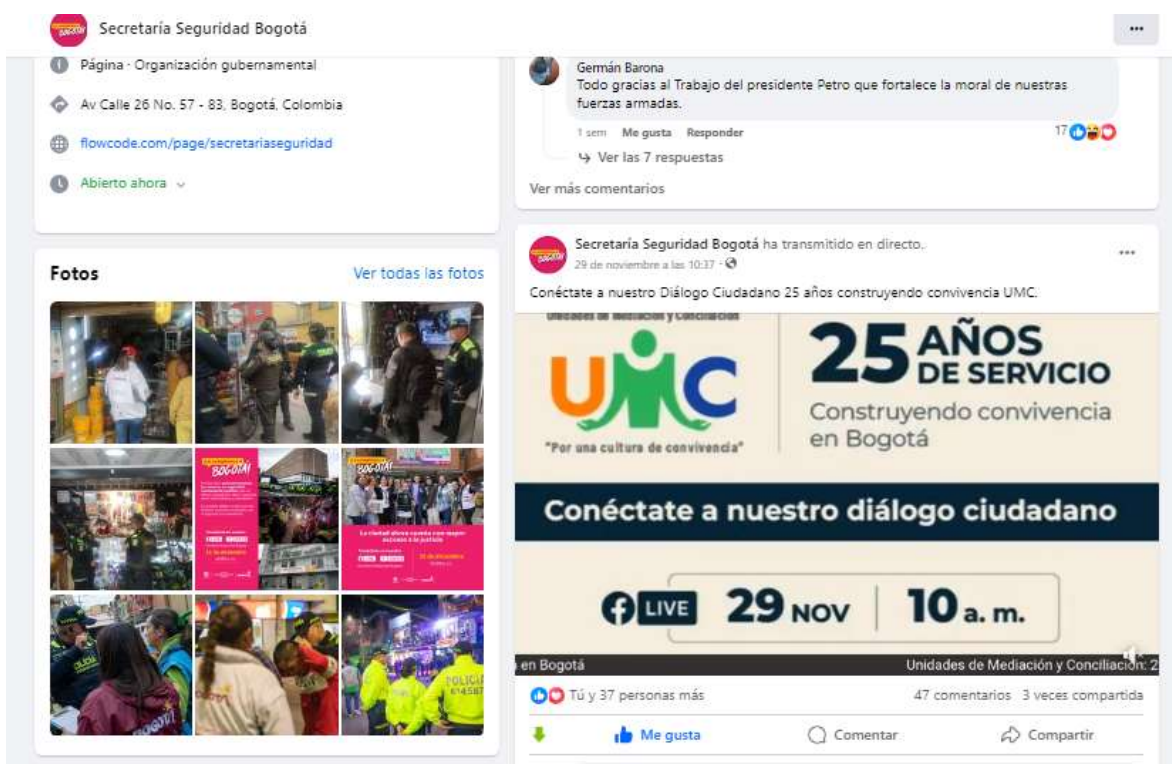
La Dirección de Acceso a la Justicia comprometida con la promoción de la participación ciudadana en el marco del Plan de Desarrollo Distrital 2020-2024 “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI” presenta este documento que detalla los aspectos relevantes para la ejecución efectiva del Diálogo Ciudadano de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, que es una estrategia previa a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital que se encuentra contemplada para el mes de noviembre del año 2023, de conformidad con lo estipulado en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en su componente de Rendición de Cuentas.

FICHA TÉCNICA DE LOS DIÁLOGOS CIUDADANOS

FECHA	29 DE NOVIEMBRE DE 2023 10:30 AM A 11:30 AM
LUGAR	FacebookLive
RESPONSABLE DE LA RELATORIA	Dirección de Acceso a la Justicia

Link de la transmisión:

https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=2420195688185096



Secretaría Seguridad Bogotá

Página · Organización gubernamental

Av Calle 26 No. 57 - 83, Bogotá, Colombia

flowcode.com/page/secretariaseguridad

Abierto ahora

Gemán Barona
Todo gracias al Trabajo del presidente Petro que fortalece la moral de nuestras fuerzas armadas.

1 sem · Me gusta · Responder

17

Ver las 7 respuestas

Ver más comentarios

Secretaría Seguridad Bogotá ha transmitido en directo.

29 de noviembre a las 10:17

Conéctate a nuestro Diálogo Ciudadano 25 años construyendo convivencia UMC.

Unidades de Mediación y Conciliación

UMC

25 AÑOS DE SERVICIO

Construyendo convivencia en Bogotá

"Por una cultura de convivencia"

Conéctate a nuestro diálogo ciudadano

LIVE 29 NOV | 10 a. m.

en Bogotá

Unidades de Mediación y Conciliación: 2

Tú y 37 personas más

47 comentarios 3 veces compartida

Me gusta

Comentar

Compartir

1. AGENDA DE LA JORNADA (29 de noviembre de 2023)

- Saludo de bienvenida al diálogo.
- Presentación de los expositores
- Presentación y atención de preguntas relacionadas con la operación de las UMC
- Espacio de preguntas y respuestas relacionadas con el tema de presentación.

Para garantizar que las personas en situación de discapacidad auditiva tuvieran la posibilidad de participar del diálogo ciudadano, la Entidad puso a disposición de una intérprete de lengua de señas colombianas.



2. METODOLOGÍA UTILIZADA PARA EL DESARROLLO DE LOS ESPACIOS DE DIÁLOGO CIUDADANO DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia desarrolló un Diálogo Ciudadano de acceso a la Justicia el 29 de noviembre de 2023, a través del Facebook Live de la cuenta oficial de la entidad. Este diálogo contó con cuatro momentos principales:

Objetivo: Realizar un conversatorio con 4 funcionarios de las UMC para presentar los aspectos más importantes de la historia de las mismas a los funcionarios de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia.

Participantes: Maria Clara Rodriguez, Sandra Melo, Orlando Gonzalez y Álvaro Salazar.

Estructura: Se inició con una breve presentación por parte del moderador del espacio (Oficina de Comunicaciones) donde presenta brevemente las UMC y muestra las cifras de este año destacando la labor realizada.

Introducción

Las Unidades de Mediación y Conciliación son dependencias de la SDSCJ que surgen como estrategia de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. en el año 1998, para promover la convivencia y la resolución pacífica de conflictos, a través del proceso de mediación y de sensibilización a la comunidad.

Propenden por las mejores y más adecuadas relaciones entre los ciudadanos, ofreciendo instancias de abordaje de los conflictos en diferentes espacios de relación mediante los métodos alternativos de solución de conflictos, así como oportunidades de formación para quienes deseen desempeñarse como conciliadores en equidad y promotores de convivencia.

Adicionalmente, brindan de forma constante a la comunidad talleres de sensibilización y motivación para la convivencia como una forma de prevención a los conflictos y mejora de las relaciones.

En la actualidad tenemos 16 Unidades de Mediación en todo el Distrito, ubicadas en las Casas de Justicia de la ciudad donde trabajan aproximadamente 45 servidores de planta y de contrato.

En el año 2023 se han atendido a la fecha más de 13.000 ciudadanos y se han atendido 3.326 mediaciones de conflictos familiares, vecinales, económicos e interpersonales.



Asimismo, se han realizado 322 talleres presenciales y virtuales con 7.522 asistentes de diversas poblaciones como estudiantes de colegios, adultos mayores, organizaciones sociales, juntas de acción comunal, funcionarios públicos, organizaciones de mujeres, comités de convivencia, migrantes, actores de justicia comunitaria, madres comunitarias, etc.

En el día de hoy queremos conmemorar 25 años de funcionamiento de las UMC para lo cual tenemos 4 invitados.

Preguntas orientadoras realizadas:

- Las Unidades de Mediación y Conciliación llevan 25 años trabajando por la convivencia de la ciudad. ¿Cuáles consideras que han sido los principales logros que se han obtenido? (Álvaro)
- ¿Cuál consideras que ha sido el aporte de las UMC para mejorar la convivencia en Bogotá en los últimos 25 años? (Sandra)
- En la actualidad, ¿cuáles consideras son los principales retos que enfrentan las UMC? (Maria Clara)
- Pensando en los próximos 25 años, ¿Cual crees que debe ser el rol de las UMC con respecto a la política de convivencia del Distrito?

Cierre:

El aporte de las Unidades de Mediación y Conciliación a la convivencia y a una cultura de paz en el Distrito es innegable para lo cual queremos extender unas felicitaciones para quienes han hecho parte durante estos 25 años de su

historia. Igualmente reconocemos la calidad y compromiso, con el que ejercen sus labores en el día a día y agradecemos su trabajo constante por posicionar los métodos alternativos de solución de conflictos y el diálogo con la ciudadanía. Es por eso por lo que esperamos que sean otros 25 años más, mejorando la convivencia y construyendo paz en los territorios

3. DISEÑO, PREPARACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Se realizaron diferentes jornadas de trabajo con las dependencias responsables de la ejecución del Diálogo Ciudadano.

- Mesas de trabajo con la Oficina de Comunicaciones con el fin de identificar la metodología de trabajo para el espacio de dialogo ciudadano, identificando los lineamientos, directrices y elementos claves de la rendición de cuentas, definiendo la metodología del Diálogo Ciudadano virtual y la convocatoria a sus grupos de valor.
- Reuniones con la Oficina Asesora de Comunicaciones para articular los siguientes temas: la logística y organización, la elaboración del libreto y minuto a minuto, la definición de las piezas comunicacionales y medios de divulgación de la convocatoria. – Reuniones con la Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información para la realización de las pruebas del evento a través de la plataforma Facebook Live, de acuerdo con los requerimientos técnicos y que garantizara el soporte tecnológico para la transmisión y la comunicación en doble vía











4. PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y CONVOCATORIA

La Oficina Asesora de Comunicaciones de la SDSCJ realizó diferentes estrategias de comunicación para la difusión de la invitación de los Diálogos Ciudadanos, a través de redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram), sitio web y correo electrónicos internos y externos en las que se realizó la convocatoria a la comunidad y a sus grupos de interés a través de los grupos de chat de WhatsApp.



Correo electrónico



X

-  Home
-  Explore
-  Notifications
-  Messages
-  Lists
-  Bookmarks
-  Communities
-  Premium
-  Profile
-  More

Post

 NicolásOlaya 

Secretaría de Seguridad BOG
41.6K posts Following

Secretaría de Seguridad BOG @SeguridadBOG · Nov 28
Celebramos 25 años de las Unidades de Mediación y Conciliación.

Únete a nuestro Diálogo Ciudadano y conoce cómo desde las [#CasasDeJusticia](#) te ayudamos a solucionar conflictos de convivencia.

Ya son más de 3.300 mediaciones familiares y vecinales. bit.ly/DialogoUMC

Unidades de Mediación y Conciliación



25 AÑOS DE SERVICIO
Construyendo convivencia en Bogotá

Conéctate a nuestro diálogo ciudadano

 **LIVE** **29 NOV** | **10 a. m.**



Dirección de Acceso a la Justicia 


Modelo de Post

Facebook

Secretaría Seguridad Bogotá

Av. Calle 26 No. 57 - 83, Bogotá, Colombia
[rowoodde.com/pagina/secretariasseguridad](https://www.facebook.com/rowoodde.com/pagina/secretariasseguridad)
 Abierto ahora

Fotos Ver todas las fotos




Secretaría Seguridad Bogotá está en Bogotá
28 de noviembre a las 10:11

Celebramos 25 años de las Unidades de Mediación y Conciliación.

Únete a nuestro Diálogo Ciudadano y conoce cómo desde las [#CasasDeJusticia](#) te ayudamos a solucionar conflictos de convivencia.


Ya son más de 3.300 mediaciones familiares y vecinales. <https://bit.ly/DialogoUMC>


Unidades de Mediación y Conciliación

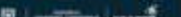


25 AÑOS DE SERVICIO
Construyendo convivencia en Bogotá

Conéctate a nuestro diálogo ciudadano

 **LIVE** **29 NOV** | **10 a. m.**



Dirección de Acceso a la Justicia 

5. PRINCIPALES TEMAS O ASUNTOS PRESENTADOS POR EL EQUIPO DE LA DIRECCIÓN DE ACCESO A LA JUSTICIA EN EL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO

Las Unidades de Mediación y Conciliación llevan 25 años trabajando por la convivencia de la ciudad. ¿Cuáles consideras que han sido los principales logros que se han obtenido? (Álvaro)

- ¿Cuál consideras que ha sido el aporte de las UMC para mejorar la convivencia en Bogotá en los últimos 25 años? (Sandra)
- En la actualidad, ¿cuáles consideras son los principales retos que enfrentan las UMC? (Maria Clara)
- Pensando en los próximos 25 años, ¿Cual crees que debe ser el rol de las UMC con respecto a la política de convivencia del Distrito?

4. INQUIETUDES, OBSERVACIONES O PROPUESTAS PLANTEADAS POR LOS CIUDADANOS DURANTE EL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO

Durante la realización del espacio de Diálogo Ciudadano se dispuso de dos instrumentos de recolección de PQRSD:

1. Chat virtual: Varios ciudadanos hicieron preguntas durante el espacio, y las respectivas respuestas se respondieron al final de la transmisión.
2. Formulario de forms creado por la plataforma Office 365 para identificar: a) percepción del ciudadano frente al Dialogo Ciudadano, b) Dudas, inquietudes, preguntas.



Evaluación y Preguntas Diálogo Ciudadano

Su opinión es muy valiosa para nosotros, por lo que agradeceremos su mayor seguridad al responder las siguientes preguntas, así como permitirle seguir participando en los procesos que adelantamos con la ciudadanía. La información suministrada será manejada de acuerdo a la normatividad sobre tratamiento y protección de datos personales.

Declaración de Protección de Datos
El equipo de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia garantiza la protección de los derechos fundamentales y constitucionales de todas las personas y en especial aquellos como el Háberas Data, la privacidad, la integridad, el buen nombre y la imagen; en consecuencia, todas nuestras acciones están enmarcadas en los lineamientos establecidos en la Constitución y la Ley Estatutaria 1581 de 2012.

* Obligatorio

1. Nombres y apellidos *

Escribe tu respuesta

2. Correo electrónico *

Se recibieron 25 respuestas de la siguiente manera:

4. ¿Cómo se identifica?

[Más detalles](#)

Información

- Ciudadano-a (que no pertenece... 5
- Comunitario (Representantes de... 3
- Público (Servidores públicos, Ca... 12
- Colaborador del Estado (Contrat... 5
- Privado (Representantes de: em... 0



5. ¿La información presentada en el diálogo ciudadano fue clara y comprensible?

[Más detalles](#)

Información

- a. Sí fue clara y comprensible 22
- b. Sí, fue clara y respondieron m... 0
- c. Un poco confusa, los temas n... 2
- d. No se entendió 1



Según la ciudadanía la información fue precisa, y consideran que es necesario que la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia continúe realizando espacios de Diálogo Ciudadano con la población. De igual forma, no hubo preguntas o solicitudes por resolver.

5. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO

Producto del formulario de forms creado y divulgado a la ciudadanía como se mencionó previamente se recibieron 25 respuestas para las diferentes preguntas realizadas que fueron:

5. ¿La información presentada en el diálogo ciudadano fue clara y comprensible?

[Más detalles](#)

Información

- a. Sí fue clara y comprensible 22
- b. Sí, fue clara y respondieron m... 0
- c. Un poco confusa, los temas n... 2
- d. No se entendió 1





Finalmente, la satisfacción del ciudadano con el Dialogo realizado fue óptima encontrándose dentro de los parámetros definidos por la Secretaría de Gobierno Distrital y los definidos por la Oficina Asesora de Planeación de la Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia.

Proyectó:

Jorge Nicolás Olaya Mesa

Contratista Calidad

Dirección de Acceso a la Justicia