

SISTEMATIZACIÓN DIÁLOGO CIUDADANO

Dirección de Acceso a la Justicia

ELIMINANDO BARRERAS DE ACCESO A LA JUSTICIA: ENFOQUE DIFERENCIAL y RUTA MUJER

29 de septiembre de 2022



GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ

DIÁLOGO CIUDADANO
ELIMINANDO BARRERAS
DE ACCESO A LA JUSTICIA:
ENFOQUE DIFERENCIAL
Y RUTA MUJER

JUEVES **29**
DE SEPTIEMBRE



[WWW.FACEBOOK.COM/SECRETARIADESEGURIDADBOGOTA](https://www.facebook.com/secretariadeseguridadbogota)

4:00 P.M. A 5:00 P.M.



PARTICIPA Y
ESCUCHANOS POR
www.dcradio.gov.co



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA



INTRODUCCIÓN

Atendiendo los compromisos adquiridos en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC 2022 de la Secretaría de Seguridad Convivencia y Justicia con el fin de acercar al ciudadano a las diferentes actividades que la entidad realiza en cumplimiento de su quehacer misional, y como acción complementaria a los ejercicios de rendición pública de cuentas, se realizó el diálogo ciudadano el 29 de septiembre de 2022 liderado por la Dirección de Acceso a la Justicia sobre la eliminación de barreras de Acceso a la Justicia: enfoque diferencial y Ruta Mujer mediante FacebookLive.

La Dirección de Acceso a la Justicia comprometida con la promoción de la participación ciudadana en el marco del Plan de Desarrollo Distrital 2020-2024 “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI” presenta este documento que detalla los aspectos relevantes para la ejecución efectiva del Diálogo Ciudadano de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, que es una estrategia previa a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital que se encuentra contemplada para el mes de noviembre del año 2022, de conformidad con lo estipulado en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en su componente de Rendición de Cuentas.

FICHA TÉCNICA DE LOS DIÁLOGOS CIUDADANOS

FECHA	29 DE SEPTIEMBRE DE 2022 4:00 PM A 5:00 PM
LUGAR	FacebookLive
RESPONSABLE DE LA RELATORIA	Dirección de Acceso a la Justicia
NUMERO DE ASISTENTES	50 Aprox

Link de la transmisión:

https://m.facebook.com/secretariadeseguridadbogota?eav=AfbEzGpMPjPhoxDrZLqtjZr4Yr_LOZi9wzOvSk1ykBLqzAhPbxAQxMhvCdLChr7nZWg&paipv=0



1. AGENDA DE LA JORNADA (29 de septiembre de 2022)

- A. Saludo de bienvenida al diálogo.
- B. Presentación del orden del día.
- C. Presentación de los expositores
- D. Presentación de enfoque diferencial y ruta integral para mujeres en el Distrito.
- E. Espacio de preguntas y respuestas relacionadas con el tema de presentación.

Para garantizar que las personas en situación de discapacidad auditiva tuvieran la posibilidad de participar del diálogo ciudadano, la Entidad puso a disposición de una intérprete de lengua de señas colombianas.

2. METODOLOGÍA UTILIZADA PARA EL DESARROLLO DE LOS ESPACIOS DE DIÁLOGO CIUDADANO DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia desarrolló un Diálogo Ciudadano de acceso a la Justicia el 29 de septiembre de 2022, a través del Facebook Live de la cuenta oficial de la entidad. Este diálogo contó con cuatro momentos principales:

- 1) Una presentación sobre la estrategia de enfoque diferencial como estrategia para la disminución de barreras de Acceso a la Justicia.
- 2) Un espacio de participación ciudadana, en el cual se preguntó a los asistentes si tenían inquietudes, peticiones, quejas, reclamos o sugerencias.
- 3) Una presentación sobre la Ruta Integral para Mujer como estrategia para la disminución de barreras de Acceso a la Justicia.
- 4) Un espacio de participación ciudadana, en el cual se preguntó a los asistentes si tenían inquietudes, peticiones, quejas, reclamos o sugerencias.

3. DISEÑO, PREPARACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Se realizaron diferentes jornadas de trabajo con las dependencias responsables de la ejecución del Diálogo Ciudadano.

- Mesas de trabajo con la Oficina de Comunicaciones con el fin de identificar la metodología de trabajo para el espacio de dialogo ciudadano, identificando los lineamientos, directrices y elementos claves de la rendición de cuentas, definiendo la metodología del Diálogo Ciudadano virtual y la convocatoria a sus grupos de valor.
- Reuniones con la Oficina Asesora de Comunicaciones para articular los siguientes temas: la logística y organización, la elaboración del libreto y minuto a minuto, la definición de las piezas comunicacionales y medios de divulgación de la convocatoria. – Reuniones con la Dirección de Tecnologías

y Sistemas de la Información para la realización de las pruebas del evento a través de la plataforma Facebook Live, de acuerdo con los requerimientos técnicos y que garantizara el soporte tecnológico para la transmisión y la comunicación en doble vía

- Reuniones de trabajo con la directora de Acceso a la Justicia Diane Tawse Smith y los profesionales que intervendrían en el dialogo ciudadano sobre la presentación y los temas a socializar.

4. PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y CONVOCATORIA

La Oficina Asesora de Comunicaciones de la SDSCJ realizó diferentes estrategias de comunicación para la difusión de la invitación de los Diálogos Ciudadanos, a través de redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram), sitio web y correo electrónicos internos y externos en las que se realizó la convocatoria a la comunidad y a sus grupos de interés a través de los grupos de chat de WhatsApp.

Adicionalmente, la Dirección de Acceso a la Justicia realizó una identificación de los grupos de valor o partes interesadas a la misionalidad de la entidad. Realizándose la difusión de la convocatoria del diálogo ciudadano por medio de correo electrónico.

Correo electrónico



Twitter





Secretaría de Seguridad BOG @SeguridadBOG · Sep 28

Invitamos a la ciudadanía a participar en el #DiálogoCiudadano donde presentaremos las estrategias con enfoque diferencial en los servicios y equipamientos de acceso a la justicia.

Registra tus aportes bit.ly/Diligenciaaquí

#EnVivo bit.ly/3hubWYX



DIÁLOGO CIUDADANO
ELIMINANDO BARRERAS DE ACCESO A LA JUSTICIA:
ENFOQUE DIFERENCIAL Y RUTA MUJER

JUEVES 29
DE SEPTIEMBRE

4:00 P.M.
A 5:00 P.M.



f LIVE [WWW.FACEBOOK.COM/SECRETARIADESEGURIDADBOGOTA](https://www.facebook.com/secretariadeseguridadbogota)

PARTICIPA Y ESCÚCHANOS POR www.dcradio.gov.co   SECRETARÍA DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA 

Facebook



Secretaría Seguridad Bogotá

Abierto ahora

Sugerir cambios

Fotos [Ver todas las fotos](#)




DIÁLOGO CIUDADANO
ELIMINANDO BARRERAS DE ACCESO A LA JUSTICIA:
ENFOQUE DIFERENCIAL Y RUTA MUJER

Secretaría Seguridad Bogotá
29 de septiembre a las 11:08 ·

Conoce las acciones implementadas con enfoque diferencial en los servicios y equipamientos de #AccesoALaJusticia.

Pasa la voz y únete al #DiálogoCiudadano <https://bit.ly/3hubWYX>

🕒 4:00 p.m.

Página web



[Inicio](#) » [Noticias](#) » Secretaría de Seguridad implementa estrategias con enfoque diferencial en servicios y equipamientos de acceso a la justicia

SECRETARÍA DE SEGURIDAD IMPLEMENTA ESTRATEGIAS CON ENFOQUE DIFERENCIAL EN SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS DE ACCESO A LA JUSTICIA



Links de publicación de la información:

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=462989559193353&set=a.399249308900712>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=457023623123280&set=a.399249308900712>

<https://twitter.com/SeguridadBOG/status/1575207743891423238>

<https://twitter.com/SeguridadBOG/status/1575602222745919488>

<https://scj.gov.co/es/noticias/secretar%C3%ADa-seguridad-implementa-estrategias-enfoque-diferencial-servicios-y-equipamientos>

5. PRINCIPALES TEMAS O ASUNTOS PRESENTADOS POR EL EQUIPO DE LA DIRECCIÓN DE ACCESO A LA JUSTICIA EN EL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO

1. Estrategia de enfoque diferencial (Conceptos)
2. Retos y necesidades
3. Alcance de la estrategia
4. Objetivo de la estrategia
5. Poblaciones objeto de trabajo
6. Líneas y componentes de la estrategia de enfoque diferencial
7. Ruta de Atención Integral para Mujeres
8. Articulación con instrumentos de planeación.
9. Entidades participantes en la ruta
10. Paso a paso para el acceso a la ruta en Casas de Justicia

11. Protocolo de atención a niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual
12. Objetivo del protocolo
13. Entidades participantes
14. Paso a paso para el acceso a la ruta en Casas de Justicia
15. Agradecimientos



4. INQUIETUDES, OBSERVACIONES O PROPUESTAS PLANTEADAS POR LOS CIUDADANOS DURANTE EL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO

Durante la realización del espacio de Diálogo Ciudadano se dispuso de dos instrumentos de recolección de PQRSD:

1. Chat virtual: No hubo ninguna solicitud por parte de la ciudadanía, solamente se realizaron comentarios de agradecimiento por la realización de estos espacios.
2. Formulario de forms creado por la plataforma Office 365 para identificar: a) percepción del ciudadano frente al Dialogo Ciudadano, b) Dudas, inquietudes, preguntas.

ELIMINANDO BARRERAS DE ACCESO A LA JUSTICIA

Diálogo Ciudadano 29 de Septiembre de 2022

La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia- SDSCJ, se encuentra comprometida con promover la participación ciudadana y la transparencia para el fortalecimiento de la confianza ciudadana en la institución. En este sentido, el 29 de septiembre de 2022 se lleva a cabo el Diálogo Ciudadano, con temáticas de Acceso a la Justicia. Esta encuesta, permitirá identificar los puntos a mejorar, los retos, las necesidades y los temas de interés de la ciudadanía, evidenciando además, las prácticas de transparencia y acceso a la información pública de la entidad.

* Obligatorio

1. Nombre y apellido *

2. Correo electrónico *

3. Dirección de residencia *

4. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente) ¿Cómo califica el espacio de diálogo ciudadano realizado el día de hoy? *

☆☆☆☆☆

Se recibieron únicamente cuatro (4) respuestas donde la calificación recibida por la ciudadanía estuvo en un promedio de 4.25, donde 0 es deficiente y 5 excelente.

Según la ciudadanía la información fue precisa, y consideran que es necesario que la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia continúe realizando espacios de Diálogo Ciudadano con la población. De igual forma, no hubo preguntas o solicitudes por resolver.

5. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO

Producto del formulario de forms creado y divulgado a la ciudadanía como se mencionó previamente se recibieron cuatro (4) respuestas para las diferentes preguntas realizadas que fueron:

4. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente) ¿Cómo (0 punto) califica el espacio de diálogo ciudadano realizado el día de hoy?





[Más detalles](#)

4
Respuestas


Clasificación media 4.25

5. ¿La información presentada en el diálogo fue? (0 punto)

[Más detalles](#)

	Precisa	3
	Confiable	0
	Clara	1
	Ninguna de las anteriores	0



6. ¿Considera necesario que la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia continúe realizando espacios de Diálogo Ciudadano con la población?

[Más detalles](#)

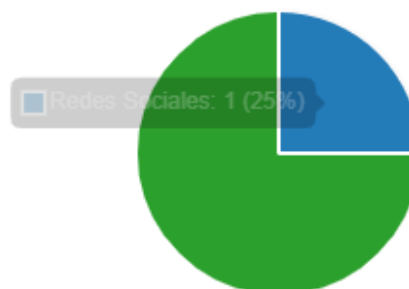
● Sí	4
● No	0



7. ¿Cómo se enteró del evento? (0 punto)

[Más detalles](#)

● Redes Sociales	1
● Voz a Voz	0
● Correo electrónico	3
● Miembros de instancias de parti...	0
● Otro	0



Finalmente, la satisfacción del ciudadano con el Dialogo realizado fue óptima encontrándose dentro de los parámetros definidos por la Secretaría de Gobierno Distrital y los definidos por la Oficina Asesora de Planeación de la Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia.

Proyectó:

Jorge Nicolás Olaya Mesa
Contratista Calidad
Dirección de Acceso a la Justicia