



## Formato para la sistematización de los Diálogos Ciudadanos y Audiencia Públicas de Rendición de cuentas

Entidad y/o Alcaldía Local: Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia		Fecha:		22/04/2024	Lugar (Espacio físico) / Link de conexión <a href="https://www.facebook.com/events/952609116332114/">https://www.facebook.com/events/952609116332114/</a>
Nombre del espacio: Diálogo Ciudadano "Convivencia para la Vida"					
Hora de inicio:	3:00 p. m.	Hora de finalización:	4:00 p. m.	Número de asistentes presenciales	0
Número de asistentes Virtuales		21			
Nombre de la persona que sistematiza:	Ana Paola Cárdenas Beltrán		Nombre del/la moderador/a del diálogo ciudadano:	Ana Paola Cárdenas Beltrán	
Cargo, área:	Apoyo comunicaciones Código de Convivencia Ciudadana		Cargo, área:	Apoyo comunicaciones Código de Convivencia Ciudadana	
Correo electrónico:	<a href="mailto:ana.cardenasb@scj.gov.co">ana.cardenasb@scj.gov.co</a>		Correo electrónico:	<a href="mailto:ana.cardenasb@scj.gov.co">ana.cardenasb@scj.gov.co</a>	
Número celular de contacto:			Número celular de contacto:		

### 1. Temas presentados por el/la Directivo-a de la entidad y/o Alcaldía Local durante la jornada

Tema:	Convivencia	Subtema	Socializaciones del CNSCC durante el primer trimestre del año
Tema:	Convivencia	Subtema	Fortalecimiento de capacidades del equipo para mejorar la atención al ciudadano en los diferentes canales
Tema:		Subtema	
Tema:		Subtema	

### 2. Interlocución entre ciudadanía y entidad / Alcaldía Local.

Inquietudes, observaciones o propuestas de la ciudadanía	Respuesta a las inquietudes presentadas	Compromisos asumidos
(IOP 1)	(R=IOP 1)	(CA= IOP 1)
(IOP 2)	(R=IOP 2)	(CA= IOP 2)
(IOP 3)	(R=IOP 3)	(CA= IOP 3)
(IOP 4)	(R=IOP 4)	(CA= IOP 4)
(IOP 5)	(R=IOP 5)	(CA= IOP 5)

**3. Temas recurrentes presentados por la ciudadanía en el Diálogo Ciudadano o Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Entidad y/o Alcaldía Local**

Cómo se fortalecen los procesos de Convivencia en el territorio

Cómo se gestionan los comparendos de Convivencia

**4. Relación de anexos: relatoría o reporte que incluya Agenda del evento, Participantes, Metodología, Desarrollo de la reunión, Registro audiovisual (fotografías, link de transmisión), Listados de asistencia y Consolidado de los formatos de evaluación de la Veeduría Distrital**

1. Bullets Diálogo Ciudadano "Convivencia para la Vida"

2. Preguntas guía para Diálogo Ciudadano "Convivencia para la Vida"

3. Registro visual

4. Pieza convocatoria

5. Link de conexión



ANEXO

# Sistematización Diálogos Ciudadanos



SECRETARÍA DE  
SEGURIDAD, CONVIVENCIA  
Y JUSTICIA





**1. Tabla de contenido**

<b>1. Ficha Técnica Diálogo Ciudadano.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Agenda de la jornada .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Metodología utilizada para el desarrollo de diálogo ciudadano.....</b>	<b>2</b>
3.1. Metodología.....	2
3.2. Previo al evento .....	3
3.3. Ejecución del evento .....	3
3.4. Seguimiento.....	4
<b>2 Registro Audiovisual.....</b>	<b>5</b>
<b>3 Asistencia y evaluación del evento.....</b>	<b>6</b>

## 1. Ficha Técnica Diálogo Ciudadano

**Fecha:** abril 22 de 2024

**Lugar:** Facebook Live de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.

**Link de la Transmisión:** <https://www.facebook.com/events/952609116332114/>

**Hora:** 3:00 p.m.

**Sector:** Seguridad, Convivencia y Justicia

**Número de Asistentes:** 82 participantes

## 2. Agenda de la jornada

1.1. Saludo de bienvenida al diálogo.

1.2. Presentación del orden del día.

1.3. Presentación del Gerente del Equipo Código de Convivencia

1.4. Presentación de tácticas pertenecientes a la estrategia ‘CONVIVENCIA PARA LA VIDA’

1.5. Espacio de preguntas y respuestas relacionadas con Seguridad y Convivencia.

\* Es importante señalar que con el fin de garantizar que las personas en situación de discapacidad auditiva tuvieran la posibilidad de participar del diálogo ciudadano, la Entidad puso a disposición de una intérprete de lengua de señas colombianas.

## 3. Metodología utilizada para el desarrollo de diálogo ciudadano

### 3.1. Metodología

La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia desarrolló un Diálogo Ciudadano de Seguridad y Convivencia en el mes de abril de 2024, a través del Facebook Live de la cuenta oficial de la entidad.

En relación con lo expuesto la metodología abordada para el diálogo fue presentación magistral de dos estrategias que desarrollan en la ciudad de Bogotá a través de ‘Convivencia para la vida’:

Socializaciones del CNSCC durante el primer trimestre del año: Divulgar las socializaciones del CNSCC que se han desarrollado en el territorio donde se abordan las diferentes localidades de Bogotá,



Fortalecer capacidades: Formación al equipo Código en lengua de señas para mejorar la atención al ciudadano en los diferentes canales de atención.

### 3.2. Previo al evento

La convocatoria al evento se realizó a través de las redes sociales de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia.



### 3.3. Ejecución del evento

En un nuevo espacio de Diálogos Ciudadanos, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SSCJ), a través del equipo de Código de Convivencia, dialogó con la ciudadanía sobre las estrategias y buenas prácticas que se han implementado en la ciudad para el disfrute de los diferentes espacios públicos.

La SSCJ tiene a su cargo la implementación del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana (CNSCC) que es la hoja de ruta para que la ciudadanía viva en paz y armonía con el vecino, a través de la implementación del mismo en las diferentes

localidades de Bogotá y se relacione con las autoridades para tener una ciudad donde esté en primer lugar la convivencia pacífica.

El diálogo ciudadano se desarrolló en dos temas:

### **Tema #1: Socializaciones del CNSCC**

#### **Objetivos**

- Fortalecer el conocimiento del CNSCC para su aplicación en situaciones de vulnerabilidad.
- Promover prácticas de convivencias disfrutables para tener espacios seguros.
- Deslegitimar el uso de la violencia y fomentar otros mecanismos para la resolución de conflictos.

#### **Acciones**

- Implementar socializaciones del CNSCC con grupos focales como adulto mayor, entornos escolares, mujeres migrantes bicitaxistas; para aumentar las capacidades de convivencia en cada uno de estos entornos.
- Diseño e implementación de herramientas que permitan mejorar la convivencia en las diferentes localidades de Bogotá.

### **Tema #2: Fortalecer capacidades**

#### **Objetivo**

- Fortalecer las habilidades del equipo Código para mejorar la atención en los diferentes canales de atención a personas sordas y que esta atención sea inclusiva.

#### **Acciones**

- El resultado esperado es que este equipo se consolide como inclusivo y mejore sus capacidades de atención.

### **3.4. Seguimiento**

Durante el dialogo ciudadano se presentaron las siguientes preguntas:

- ¿Procesos cómo el de artes marciales mixtas se va a replicar en otra localidad diferente a Bosa?
- Para una charla sobre Código de Convivencia ¿a dónde me puedo dirigir?

Para lo cual se presentaron las siguientes respuestas

- En todas las localidades tenemos diferentes escenarios de participación para mejorar la convivencia como el de artes marciales mixtas.
- Mediante 3 canales se pueden comunicar con el equipo Código de Convivencia: las líneas de whatsapp 3014457292 - 3246814046, la página web [www.scj.gov.co](http://www.scj.gov.co) y a través de la Red Cade y Casas de Justicia.

Tenemos la estrategia llamada 'Teatro Foro', como una forma de abordar a las diferentes poblaciones con la visibilización de situaciones cotidianas que tratan problemáticas de convivencia, igualmente el pacto por la convivencia promueve el disfrute del medio ambiente y la apropiación de los espacios verdes.

## 2 Registro Audiovisual





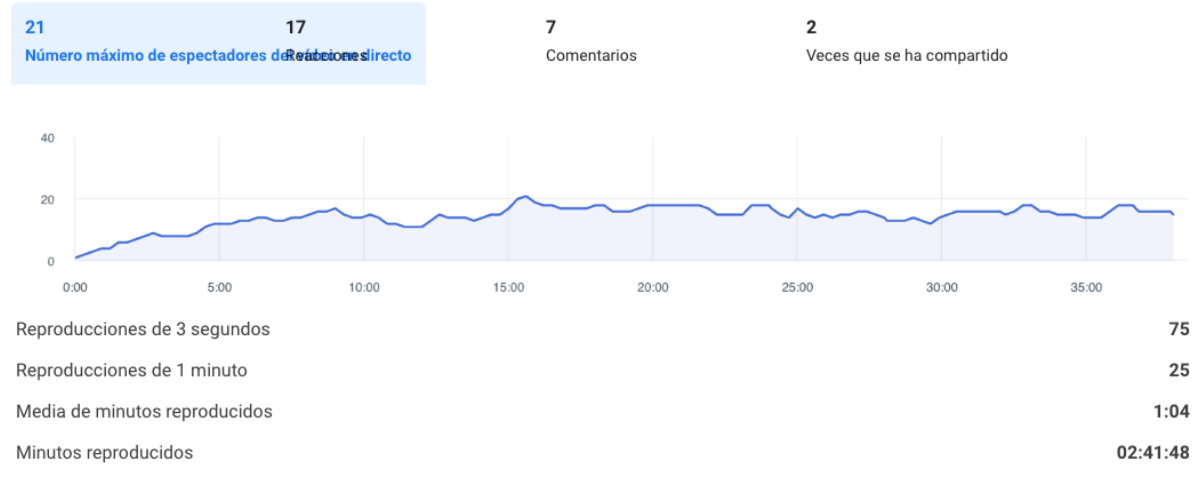
### 3 Asistencia y evaluación del evento

A continuación, se presentan las estadísticas arrojadas por facebook, aplicación a través de la cual se realizó el dialogo ciudadano “Convivencia para la vida”, a cargo del Grupo de Código de convivencia.

- Durante la transmisión
  - 21 personas conectadas
  - 17 reacciones
  - 7 comentarios
  - 2 veces compartido

**Resumen de la transmisión en directo**

Qué rendimiento ha tenido tu transmisión en directo de 0:00.



- Después del a transmisión

Luego de la transmisión, 1280 personas vieron la publicación por 3 segundos y 127 por 15 segundos, para un total de 1374 personas.

**Actividad de espectadores**

Rendimiento del publicación desde que se publicó.

Total ▾

