

¡Le cumplimos a

BOGOTÁ!



**Sistematización audiencia pública
de Rendición de Cuentas**

Diciembre 30 del 2023



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA





CONTENIDO

1. Agenda de la jornada	2
2. Metodología utilizada para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas	7
2.1. Metodología	7
2.2. Previo al evento	8
2.3. Ejecución del evento	10
2.1 Seguimiento.....	12
3 Principales temas	12
4 Inquietudes, observaciones o propuestas planteadas por los ciudadanos durante el evento.....	14
5 Compromisos asumidos.....	17
6 Temas recurrentes	18
7 Resultados asistencia y encuesta de evaluación del evento	18
7.1 Caracterización de asistentes	18
7.2 Resultados de la encuesta de evaluación del evento	20
Conclusiones	27

1. Agenda de la jornada

1. **Fecha:** lunes 11 de diciembre de 2023.
2. **Hora:** 10:00 am
3. **Transmisión online vía Plataforma YouTube Live:**
<https://www.youtube.com/watch?v=OTceZy1vF5c>,
Retransmisión Facebook Live:
<https://www.facebook.com/secretariadeseguridadbogota/videos/889716946126483>
4. **Sector:** Seguridad, Convivencia y Justicia.

Métricas de participación durante el evento:

Plataformas de transmisión: 2, YouTube y Facebook Live.

YouTube

Número de personas conectadas (Record): 102 Personas

Visualizaciones: 414



Imagen 1: Soporte de métricas de YouTube 11/12/2023. Fuente: Oficina de Comunicaciones

Facebook

Número máximo de espectadores: 30

Reacciones totales: 18



Imagen 2: Soporte de métricas de Facebook 11/12/2023. Fuente: Oficina de Comunicaciones

Orden del día:

- ❖ 10:00 a.m. 10:02 am: Video sinfín sobre Acciones realizadas durante el 2020-2023 de la secretaria de Seguridad, Convivencia y Justicia.
- ❖ 10:02 a.m. – 10:05 a.m. Saludo de presentación a cargo del Subsecretario (Andrés Nieto) inicia y apertura la audiencia pública de Rendición de Cuentas, planteando la dinámica del evento y posteriormente las normas para su correcto funcionamiento (Explicación del desarrollo y espacio de preguntas)
- ❖ 10:05 a.m. – 10:07 a.m. Bienvenida a cargo del Secretario de Seguridad, Convivencia y Justicia y presentación de los seis (6) logros más importantes en términos de seguridad, convivencia y justicia (cifras) y cómo eso contribuye al cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo “Un nuevo contrato social y ambiental” 2020-2024.
- ❖ 10:07am – 11:20am Presentación de logros y objetivos en paneles temáticos.
- ❖ 11:21am – 11:40am Preguntas y respuestas de la Consulta ciudadana y las preguntas del formulario realizadas en vivo.
- ❖ 11:40 am – 11:45am Palabras de Cierre.



MINUTO A MINUTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
11 DE DICIEMBRE DE 2023
TRANSMISIÓN: YOUTUBE Y FACEBOOK LIVE
LUGAR: Av. El Dorado #57 83, Bogotá - PRIMER PISO (DESARROLLO LOGISTICO)
HORA: 10:00 AM -11.30 AM

N.	ORDEN	CONTENIDO	TIEMPO
1	INICIO	Inicio de transmisión – video sin fin “en minutos iniciamos”	5 min.
2	APERTURA	Bienvenida, reglas y dinámica del evento por parte del moderador Andrés Nieto y paso al Secretario de seguridad, convivencia y justicia.	2 min
3	Intervención Secretario de Seguridad	El Secretario hace su intervención agradeciendo a la ciudadanía su participación y presenta los principales logros de gestión de la entidad.	4 min
BLOQUE 1 – MEJORAMOS LA CONVIVENCIA Y COMBATIMOS LA DELINCUENCIA			
4	Intervención Andrés Nieto	Video con logros de las principales acciones en materia de seguridad y convivencia ciudadana	2 min
	Hasbleidy Bohórquez Secretario Oscar Gómez	Subsecretario de Seguridad y convivencia, Andrés Nieto presenta su gestión frente a los siguientes temas y conversa: *Participación ciudadana para la seguridad y la Convivencia *Prevención y Control para la seguridad y disminución de violencias *Plan Bogotá 60 *Comandos Especializados *Patrullando *Gestores de Convivencia	8 min
BLOQUE 2 – BOGOTÁ AHORA CUENTA CON MAYOR ACCESO A LA JUSTICIA			
5		Video con las principales acciones de la Subsecretaría de Acceso a la Justicia	2 min



	<p>Moderador Andrés Nieto</p> <p>Intervención Juliana Cortes</p> <p>Secretario Oscar Gómez</p>	<p>Subsecretaria de Acceso a la Justicia, Juliana Cortes, presenta los logros frente a los siguientes temas y conversa:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Equipamientos de Justicia *Más y mejores servicios de justicia para la ciudadanía. *Apuesta por la resocialización de privados de la libertad y pospenados *Justicia juvenil Restaurativa 	8 min
BLOQUE INTERMEDIO – CONVIVENCIA PARA LA VIDA			
6	<p>Moderador Andrés Nieto</p>	Video con las principales acciones del equipo código de convivencia.	2 min
	<p>Intervención Alejandro Reyes</p> <p>Secretario Oscar Gómez</p>	<p>Gerente de Código, Alejandro Reyes inicia su intervención frente a los siguientes temas y conversa:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Estrategias para la desactivación de violencias *Medidas correctivas. 	8 min
BLOQUE 3 – LA MAYOR INVERSIÓN PARA FORTALECER LOS ORGANISMOS DE SEGURIDAD			
7	<p>Moderador Andrés Nieto</p>	Video con logros de las principales acciones en materia de: Tecnología, Parque Automotor, Infraestructura y Logística.	2 min



	Intervención Helga Hernández		
	Secretario Oscar Gómez	Subsecretaria de Inversiones y Fortalecimiento de Capacidades Operativas, Helga Milena Hernández inicia su intervención frente a los siguientes temas y conversa: *Tecnología para la seguridad *Parque Automotor para la seguridad *Infraestructura para la seguridad y justicia	8 min
BLOQUE 4 – AVANCE TECNOLÓGICO PARA LA SEGURIDAD			
8	Modera Andrés Nieto	Video con logros de las principales acciones para el fortalecimiento tecnológico del C4.	2 min
	Intervención Ada Luz Sandoval Secretario Oscar Gómez	Jefe del C4, Ada Luz Sandoval inicia su intervención frente al tema y conversa: *Fortalecimiento del sistema de video vigilancia. *Línea 123	8 min
BLOQUE 5 – CUENTAS CLARAS A LA CIUDAD			
9	Modera Andrés Nieto	Subsecretaría de Gestión Institucional, Reinaldo Ruiz Solorzano presenta los siguientes temas y conversa	8 min
	Intervención Reinaldo Ruiz Secretario Oscar Gómez	* Proceso de Selección – Distrito Capital 5 *Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos y Archivo - SGDEA *Modernización de las redes de la Cárcel Distrital *Ejecución presupuestal *Contratación *Atención al ciudadano	
PASO A LAS PREGUNTAS PARA CIERRE (PREGUNTAS SUGERIDAS)			
10	Modera Andrés Nieto INFORMACIÓN GENERAL	Al finalizar el conversatorio el moderador lee algunas de las preguntas de los ciudadanos, las cuales fueron seleccionadas aleatoriamente desde la Consulta Ciudadana y el formulario	5 min



		dispuesto para tal fin, para ser resueltas durante la transmisión de acuerdo con la temática correspondiente; las demás preguntas fueron radicadas y se dará respuesta en los términos de ley.	
11	REGISTRO, PREGUNTAS Y EVALUACIÓN DEL PÚBLICO	El moderador informa que las preguntas de la ciudadanía se les dará respuesta de acuerdo con los mecanismos y tiempos de Ley establecidos Durante la transmisión se comparte formulario para el registro de la asistencia, preguntas y evaluación del evento.	3 min
12	CIERRE DE LA AUDIENCIA	El secretario agradece la participación y cierra la audiencia.	2 min

2. Metodología utilizada para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas

2.1. Metodología

La estrategia empleada para la audiencia pública de rendición de cuentas de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia se llevó a cabo a través de un conversatorio virtual entre el moderador y los directivos, siguiendo una estructura cuidadosamente planificada y participativa. El propósito fundamental de esta metodología fue establecer un entorno interactivo y transparente, permitiendo que los directivos presentaran sus informes de manera efectiva y que la audiencia se involucrara activamente en la discusión sobre el desempeño de la organización.

Durante este conversatorio virtual, se implementó una plataforma de interacción a través de un formulario con código QR facilitando la recopilación de preguntas y datos ciudadanos. Este enfoque no solo posibilitó la presentación en tiempo real de interrogantes, sino que también permitió a la audiencia formular preguntas adicionales que serían respondidas en los plazos legales establecidos.

En esencia, la metodología adoptada aseguró no solo la transparencia y la efectividad en la rendición de cuentas por parte de los directivos, sino también una participación de la audiencia, promoviendo así una comunicación bidireccional y una comprensión más completa del desempeño y los retos de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.



2.2. Previo al evento

La Oficina Asesora de Planeación desarrolló una serie de acciones estratégicas previas al evento de audiencia pública de rendición de cuentas de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, con el propósito de optimizar la preparación y ejecución del evento. Estas acciones fueron llevadas a cabo desde el mes de febrero de 2023 y abarcaron varios aspectos clave: capacitaciones dirigidas al equipo líder de la rendición de cuentas, gestión de consultas ciudadanas, logística y coordinación articulada sobre los temas que se tratarían desde todas las dependencias de la entidad.

En primer lugar, se llevaron a cabo capacitaciones destinadas al equipo conformado para la rendición de cuentas, así como a líderes operativos de las subsecretarías y otros apoyos relevantes vinculados al desarrollo de espacios de diálogo y rendición de cuentas. El objetivo primordial de estas capacitaciones fue fortalecer y operativizar la estrategia de rendición de cuentas, así como los espacios de diálogo ciudadano, eventos y actividades enmarcados en el componente de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023. Estas sesiones formativas se llevaron a cabo a lo largo del mes de febrero y concluyeron ocho días antes del evento de rendición de cuentas.

Adicionalmente, la Oficina Asesora de Planeación desempeñó un papel crucial al gestionar la publicación de consultas ciudadanas, las cuales tenían como finalidad identificar los temas de interés y la percepción ciudadana relacionada con la participación en los espacios de diálogo. Es relevante destacar que estas consultas fueron diseñadas bajo un enfoque de género y diferencial, alineadas con el procedimiento de rendición de cuentas, el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública, y la ruta metodológica para la inclusión del enfoque de derechos de las mujeres, género y diferencial de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Este proceso permitió recopilar valiosa información para enriquecer la calidad y pertinencia de la rendición de cuentas, asegurando una participación inclusiva y representativa.

Publicación consultas ciudadanas para audiencia pública de rendición de cuentas 2023

En el transcurso del año 2023, la Oficina Asesora de Planeación lideró la iniciativa de desarrollar cuatro consultas ciudadanas, estratégicamente programadas desde la fase de formulación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y enmarcadas dentro de la estrategia de Rendición de Cuentas para la vigencia 2023. Estas consultas tuvieron como finalidad indagar sobre los temas de interés tanto de los ciudadanos como de los grupos de interés vinculados a la entidad.



El propósito fundamental de estas consultas fue obtener una comprensión profunda de las preocupaciones y prioridades de la ciudadanía, con el objetivo de abordar estos temas de manera integral en los diálogos ciudadanos y, de manera destacada, en la audiencia pública de rendición de cuentas. Este enfoque participativo contribuyó significativamente a garantizar que la planificación y ejecución de las acciones estuvieran alineadas con las necesidades reales de la comunidad, fortaleciendo así la transparencia y la efectividad de la gestión institucional.

La información correspondiente a las consultas está disponible en el micrositio de rendición de cuentas de la entidad. Puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace: <https://scj.gov.co/es/transparencia/rendicionde-cuentas>.





Imagen 3: Difusión consultas ciudadanas. Fuente: Redes sociales SDSCJ 2023



2.3. Ejecución del evento

La audiencia pública de rendición realizada el día 11 de diciembre de 2023, tuvo una duración de 1 hora y media aproximadamente, iniciando a las 10:00 a.m. con la transmisión del evento de la audiencia pública de rendición de cuentas del Sector Seguridad, Convivencia y Justicia, desde las instalaciones del sector central de la secretaría, en la localidad de Teusaquillo, lugar al que acudió el secretario de Despacho, Óscar Gómez Heredia, acompañado del equipo directivo de la Entidad.

La transmisión fue realizada a través de redes sociales:

-  <https://www.facebook.com/secretariadeseguridadbogota/videos/889716946126483>
-  <https://www.youtube.com/watch?v=OTceZy1vF5c>

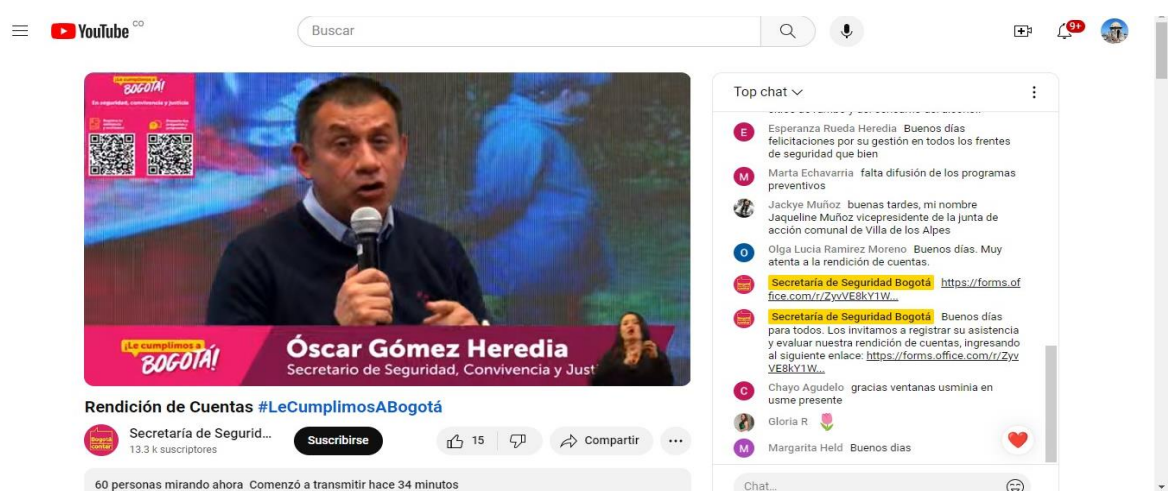


Imagen 4: Soporte de Transmisión de YouTube 11/12/2023. Fuente: OAP

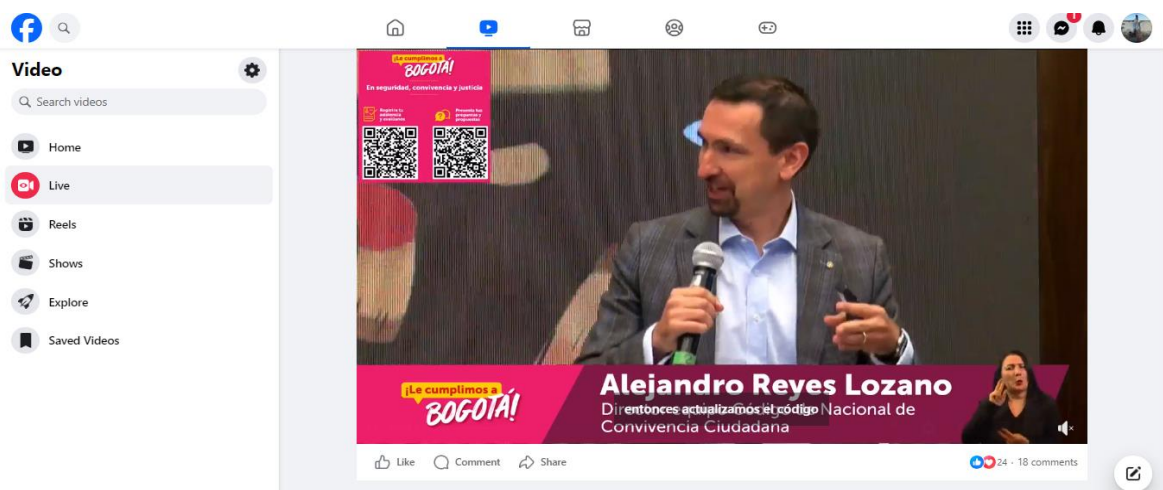


Imagen 5: Soporte de Transmisión de Facebook 11/12/2023. Fuente: OAP

La jornada se desarrolló a manera de conversatorio, en la que el Subsecretario de Seguridad y Convivencia, Andrés Nieto moderó el evento y el Secretario, el General (r) Óscar Gómez Heredia presentó las acciones más destacadas en cada uno de los bloques y ambos interactuaron con cada uno de los directivos: la Directora de seguridad, la Subsecretaria de Acceso a la Justicia, el Subsecretario de Gestión Institucional, la Subsecretaria de Inversiones y Fortalecimiento de Capacidades Operativas, la Jefe del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo - C4 y el Gerente del equipo de Código de Convivencia, detallando los logros más relevantes obtenidos en materia de Seguridad, Convivencia y Justicia para el periodo 2020-2023, presentando a los ciudadanos una perspectiva de los logros de seguridad, convivencia y justicia. También se presentaron 5 videos institucionales como introducción a la gestión de las diferentes temáticas tratadas en cada uno de los bloques concertados en la programación:

- Bloque 1 – Mejoramos la convivencia y combatimos la delincuencia a cargo de la Directora de Seguridad
- Bloque 2 – Bogotá ahora cuenta con mayor acceso a la justicia a cargo de la Subsecretaria de Acceso a la Justicia.
- Bloque intermedio – Convivencia para la vida a cargo del Equipo Código de seguridad y convivencia ciudadana
- Bloque 3 – La mayor inversión para fortalecer los organismos de seguridad a cargo de la Subsecretaria de Inversiones y Fortalecimiento de Capacidades Operativas.
- Bloque 4 – Avance tecnológico para la seguridad a cargo de la Oficina Centro de comando y comunicaciones - C4



- Bloque 5 – Cuentas claras a la ciudad a cargo del Subsecretario de Gestión Institucional.

Al finalizar el conversatorio se dio paso a las preguntas ciudadanas, las cuales fueron seleccionadas aleatoriamente desde la Consulta Ciudadana y el formulario dispuesto para tal fin, las cuales fueron resueltas por los Directivos de acuerdo con la temática correspondiente; las demás preguntas fueron radicadas y se dará respuesta en los términos de ley.

- *Total, de registros de asistencia:* 102 personas.
- *Total, de preguntas en formulario:* 17 preguntas
- *Total, de preguntas en redes sociales:* 3 Preguntas.

2.1 Seguimiento

La Oficina Asesora de Planeación, gestionó el procedimiento correspondiente a través de la Oficina de Atención al Ciudadano de la SDSCJ para dar respuesta a 17 preguntas recibidas de la ciudadanía mediante el formulario de recolección de preguntas. Estas inquietudes fueron debidamente radicadas a través de la ventanilla virtual para la presentación de PQRS y posteriormente distribuidas a las dependencias misionales en concordancia con los temas presentados. Todo esto se llevó a cabo con el propósito de responder a dichas preguntas en los plazos establecidos por la ley.

Para acceder al estado y detalle de estos trámites, se invita a consultar la página web de la entidad a través del siguiente enlace: <https://scj.gov.co/es/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/sistema-distrital-quejas-y-soluciones> que direcciona a la página de Bogotá Te Escucha.

3 Principales temas

Los temas principales abordados durante la estrategia de rendición de cuentas por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia por bloques temáticos fueron los siguientes:

Bloque 1 – Mejoramos la convivencia y combatimos la delincuencia Participación ciudadana para la seguridad y la Convivencia

- Prevención y Control para la seguridad y disminución de violencias
- Plan Bogotá 60
- Comandos Especializados
- Patrullando
- Gestores de Convivencia



Bloque 2 – Bogotá ahora cuenta con mayor acceso a la justicia

- Atención en casas de justicia
- Ruta Mujer
- Centro de radicación de demandas
- Justicia juvenil Restaurativa

Bloque intermedio – Convivencia para la vida

- Estrategias para la desactivación de violencias
- Medidas correctivas

Bloque 3 – la mayor inversión para fortalecer los organismos de seguridad

- Tecnología
- Parque Automotor
- Infraestructura
- Logística.

Bloque 4 – Avance tecnológico para la seguridad

- Fortalecimiento del sistema de video vigilancia.
- Línea 123

Bloque 5 – Cuentas claras a la ciudad

- Proceso de Selección – Distrito Capital 5
- Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos y Archivo - SGDEA
- Modernización de las redes de la Cárcel Distrital
- Ejecución presupuestal
- Contratación
- Atención al ciudadano



4 Inquietudes, observaciones o propuestas planteadas por los ciudadanos durante el evento

En el transcurso del evento, se atendieron seis preguntas ciudadanas seleccionadas de manera aleatoria. Estas preguntas fueron recopiladas tanto a partir de la consulta ciudadana publicada el 10 de septiembre en el micrositio de Rendición de Cuentas, accesible a través del botón "PARTICIPA" en la página web de la entidad, como a través de las preguntas enviadas durante la transmisión en vivo de la audiencia. A continuación, se detallan las preguntas abordadas durante el evento:

- ¿Qué servicios se prestan en las casas de justicia, quienes pueden acceder y donde están ubicadas? Seleccionada de la Consulta ciudadana, dio respuesta la Subsecretaria de acceso y justicia- Juliana Cortes Guerra.
- ¿Qué programas se ofrece para los jóvenes que han cometido algún delito y como consecuencia se les priva de su libertad? Seleccionada de la transmisión Audiencia, dio respuesta a la Subsecretaria de acceso y justicia- Juliana Cortes Guerra.
- ¿Qué acciones ha desarrollado la SDSCJ para mejorar la Seguridad ciudadana en el sistema integrado de transporte público? Seleccionada de la Consulta ciudadana, dio respuesta la Directora de Seguridad - Hasbleidy Bohórquez
- ¿Cuáles son los mecanismos de la SDSCJ para disminuir el hurto en la Bogotá? Seleccionada de la transmisión Audiencia, dio respuesta a la Directora de Seguridad- Hasbleidy Bohórquez.
- ¿Para qué sirve un Gestor de convivencia y cómo hace un ciudadano para serlo? Seleccionada de la transmisión Audiencia, dio respuesta la Directora de Seguridad- Hasbleidy Bohórquez.
- Mi vecino de la casa de en frente realiza de manera constante eventos hasta altas horas de la noche. ¿Hay algún mecanismo que me ayude a solucionar este problema, sin enfrentarme a mi vecino directamente? Seleccionada de la transmisión Audiencia, dio respuesta el gerente de Código de seguridad y convivencia ciudadana- Alejandro Reyes.



Mediante el diligenciamiento del formulario de preguntas publicado durante la trasmisión de la audiencia de rendición de cuentas se recibieron las siguientes preguntas:

No.	Nombre	Pregunta
1	Pilar Henao Castillo	Que programa ofrecen para los jóvenes, que han cometido algún delito y como consecuencia se le ha privado de la libertad.?
2	Andrés Velásquez	¿Cuáles son los mecanismos de la SCJ para disminuir el hurto en la ciudad de Bogotá?
3	HENNA KAROLYN GONZALEZ GRANADOS	Sin preguntas.
4	Sofía Sánchez Saucedo	Hola, ¿quiero pertenecer a una red de cuidado en el barrio La Felicidad, como hago para hacer parte o formar una red de cuidado en mi barrio?
5	Enrique Luis Páez Trujillo	Solicito saber, si, aunque ya no van a perseguir a los consumidores de drogas como van a manejar para que no lo hagan en entornos donde hay niños ejemplo parques
6	Isabel Torres	Mi vecino de la casa de en frente realiza de manera constante eventos hasta altas horas de la noche. ¿Hay algún mecanismo que me ayude a solucionar este problema, sin enfrentarme a mi vecino directamente?
7	Juan Sebastián Gómez Vásquez	Hola, ¿quiero pertenecer a una red de cuidado en el barrio villa luz, como hago para hacer parte o formar una red de cuidado en mi barrio?
8	César Reyes	Más integración con Instituciones educativas, para prevenir a menores sobre riesgos delincuenciales.
9	Edgar pimienta	Ninguna
10	Jorge Luis Sánchez	Bogotá necesita seguridad 100x100. Noche y día. Delincuentes por todo lado. Un delincuente con varios delitos debe ser encarcelado según el promedio. Entre más crímenes cometa más tiempo en la cárcel. Se necesitan cárceles mucho más grandes, plata hay y para prioridades como está deben de ser urgentes.
11	Lis Nathalia Guzmán Martínez	Poder contar con una memoria de lo socializado.



No.	Nombre	Pregunta
12	OLGA RAMIREZ	Como comunidad nos encargamos de reportar al CAI, 123 los hechos, horas y ubicación de las zonas que a diario son afectados por problemas de convivencia relacionados con consumo de alcohol y SPA, ruido, residuos y perturbación de la tranquilidad. ¿Cuál es la estrategia real entre la secretaría de seguridad y la policía metropolitana para mitigar el impacto del consumo de alcohol y estupefacientes en parques vecinales que, a diario, las 24 horas del día son invadidos por población flotante que vulnera los derechos de los niños y adolescentes al disfrute de estos espacios? ¿Cómo van a garantizar el real cumplimiento de la Ley 2000 de 2019 y Decreto 825 de 2019 si ya no es posible para la policía imponer comparendos debido al Decreto 1844 de 2023?
13	Marta Echavarría	Solicitar más difusión en todos los programas de la Secretaría, en especial, por favor las medidas de prevención que existen, ya que no en su totalidad se saben
14	Anggie zuley Vanegas soler	Ninguna
15	OLGA RAMIREZ	Como comunidad nos encargamos de reportar al cuadrante, 123 y CAI los hechos, horas y ubicación de las zonas que, a diario, las 24 horas del día son afectados por problemas de convivencia relacionados con consumo de alcohol y SPA, ruido, residuos sólidos y perturbación de la tranquilidad en los PARQUE VECINALES de CIUDAD SALITRE NOR ORIENTAL, además de hurtos en moto y casos de fleteo. Si bien es cierto, se han impuesto comparendos por ese hecho, no vemos la presencia de la autoridad de manera permanente o se limita al tránsito por los alrededores o sobre las vías, pero sin el retiro efectivo de la población flotante que ha tomado como punto de encuentro la Calle 24A con carrera 59 y la Plazoleta del Obelisco para ser utilizados como bares al aire libre. Aunque nos encontramos conectados al C4, no hemos visto un beneficio real a dicha conexión, ya que en la zona tenemos consumo permanente de SPA, microtráfico, hurtos en motocicletas y fleteos, los cuales, a pesar de las múltiples denuncias comunitarias, se genera la percepción de que no son útiles. Es por eso por lo que solicitamos a la Secretaría de Seguridad nos informe: 1. ¿Cuál es la estrategia real de prevención y control del consumo de alcohol y estupefacientes en parques vecinales en coordinación de la Policía y la secretaría de seguridad para dar cumplimiento a la Ley 2000 de 2019 y Decreto 825 de 2019 teniendo en cuenta la derogatoria del Decreto 1844 de 2023? 2. Se solicita que las cámaras de seguridad conectadas al C4 de la Policía presten un control real de la delincuencia, microtráfico y mejoramiento de la convivencia de un sector que es 100% residencial. 3. Se solicita una mesa de trabajo con el comandante de la Policía y al Secretaría de Seguridad para evidenciar esta problemática en terreno. Aclaremos que no aceptamos el envío de delegados como por ejemplo personal del cuadrante para dicha mesa de trabajo, ya que requerimos soluciones y concertación efectiva entre la comunidad y las autoridades. Proponemos como fecha el jueves 21 de diciembre de 2023 a las 6:00 pm. Muchas gracias.
16	Santiago Ríos	estrategias antidroga hace la secretaría de seguridad para que lo jóvenes caigan en las drogas



No.	Nombre	Pregunta
17	Juliana Piñeres Cabrejo	Abogar por la extensión de los horarios del transporte público, especialmente los fines de semana para brindar opciones accesibles. Colaborar con empresas de transporte público para ofrecer tarifas especiales o descuentos en horarios nocturnos incentivando el uso responsable del transporte. Mejorar la iluminación y la seguridad en las rutas peatonales más frecuentadas, promoviendo entornos más seguros para caminar en horarios nocturnos. Aumentar la presencia policial en áreas concurridas durante las horas pico nocturnas para disuadir comportamientos riesgosos.

A través de las redes sociales se recibieron las siguientes preguntas, las cuales son gestionadas teniendo en cuenta la directiva 004 del 2001 donde se dan los lineamientos para la atención y gestión de las peticiones ciudadanas recibidas a través de redes sociales:

- Marta Echavarría: genial, pero repito hasta ahora nos entramos de esas medidas de prevención, ¿quienes realizan esos comparendos y esas medidas?
- Diana Carolina Suarez G.: ¿Cómo acceder a las campañas de convivencia?
- Esperanza Rueda Heredia: felicidades por su gestión. quisiera saber principal logro a nivel de convivencia.

5 Compromisos asumidos

En el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y los diálogos ciudadanos correspondientes al periodo de la vigencia 2023, es importante destacar que no se establecieron compromisos con los ciudadanos ni con los grupos de interés. En virtud de esta situación, no se generaron compromisos que requirieran una atención particular en términos de debida diligencia y publicación en la Plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital.

La ausencia de compromisos en este período refleja la transparencia en el proceso de rendición de cuentas y la honestidad en la comunicación con la ciudadanía y los diversos grupos de interés.



6 Temas recurrentes

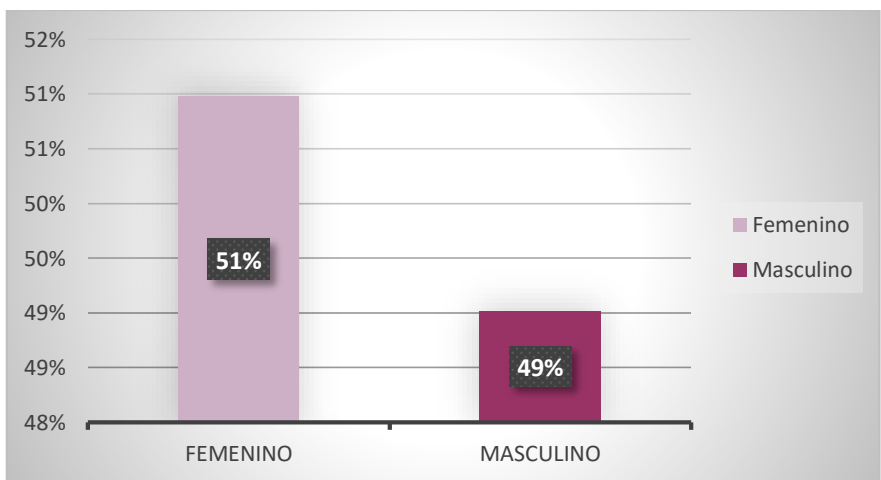
Las consultas ciudadanas realizadas por la Secretaría de seguridad, convivencia y justicia y el análisis de las peticiones en la jornada de rendición de cuentas arrojan los siguientes resultados:

1. Participación ciudadana para la seguridad y convivencia
2. Seguridad ciudadana en el sistema integrado de transporte público
3. Atención a emergencias (Línea 123), incidentes y gestión del riesgo
4. Acceso a la justicia y justicia restaurativa
5. Infraestructura para la seguridad y acceso a la justicia

7 Resultados asistencia y encuesta de evaluación del evento

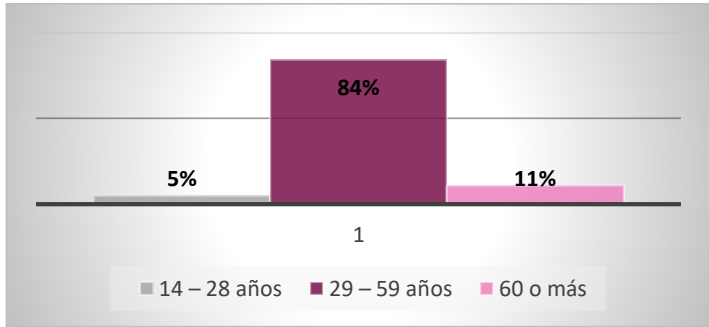
A continuación, se presenta el resultado obtenido del diligenciamiento de asistencia y encuesta aplicadas a los ciudadanos que participaron en la audiencia de rendición de cuentas virtual, donde se recibieron un total de 102 registros.

7.1 Caracterización de asistentes



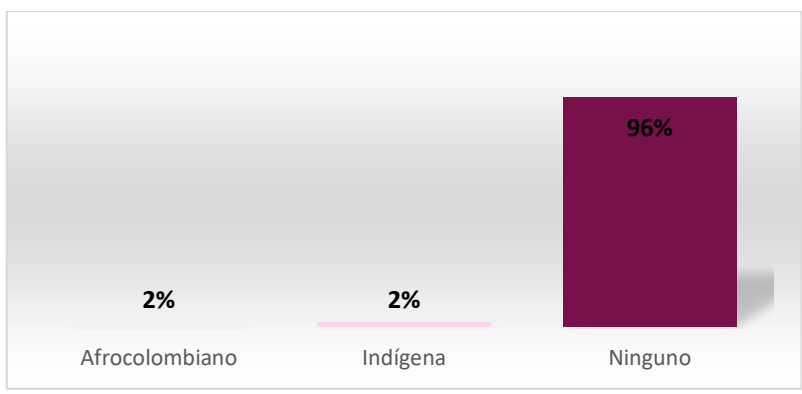
Fuente: Oficina Asesora de Planeación

De los 102 participantes que registraron su asistencia el 51% selecciono la opción de sexo femenino y el 49% masculino.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

De los 102 participantes que registraron su asistencia el 84% estaba en un rango de edad de 29 a 59 años, el 11% en un rango de 80 o más años y el 5% entre 14 y 28 años.



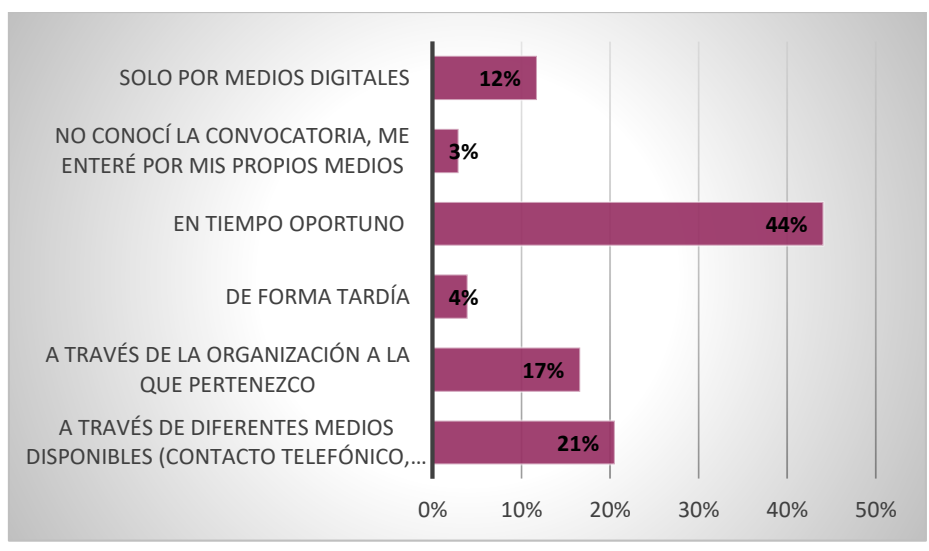
Fuente: Oficina Asesora de Planeación

De los 102 participantes de la audiencia que registraron su asistencia el 96% no pertenece a ningún grupo étnico, el 2% pertenece al grupo étnico indígena y 2% al grupo étnico afrocolombiano.



7.2 Resultados de la encuesta de evaluación del evento

1. Usted considera que la convocatoria para participar se hizo:

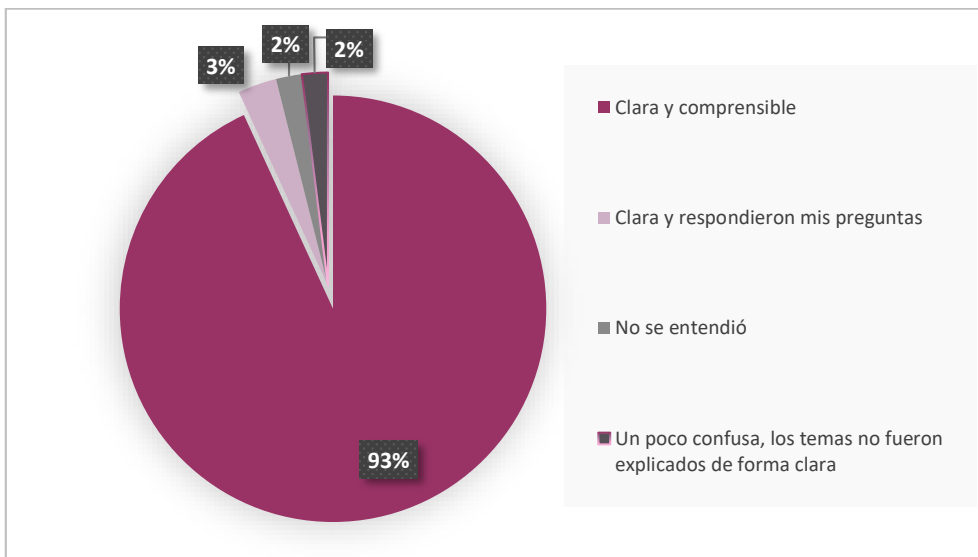


Fuente: Oficina Asesora de Planeación

De las 102 personas que registraron la evaluación de la audiencia el 44% considera que la convocatoria se realizó en tiempo oportuno, mientras que el 4% considera que se hizo de forma tardía. El 21% conoció la convocatoria a través de diferentes medios disponibles (contacto telefónico, mensaje de texto, redes sociales, página web, físico, WhatsApp), el 17% a través de la organización a la que pertenece, el 12% la conoció solo por medios digitales y el 3% no conoció la convocatoria, se enteró por sus propios medios.



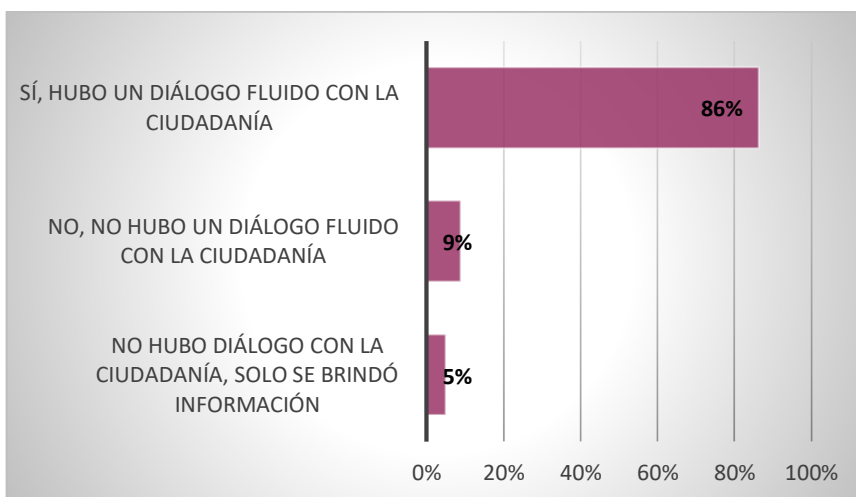
2. La información presentada en la audiencia o diálogo ciudadano fue:



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

De las 102 personas que diligenciaron la evaluación de la audiencia 93% considera que la información fue clara y comprensible, el 3% cree que la información fue clara y respondieron sus preguntas, el 2% considera que no se entendió y el 2% restante piensa que fue un poco confusa y los temas no fueron explicados de forma clara.

3. ¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad?

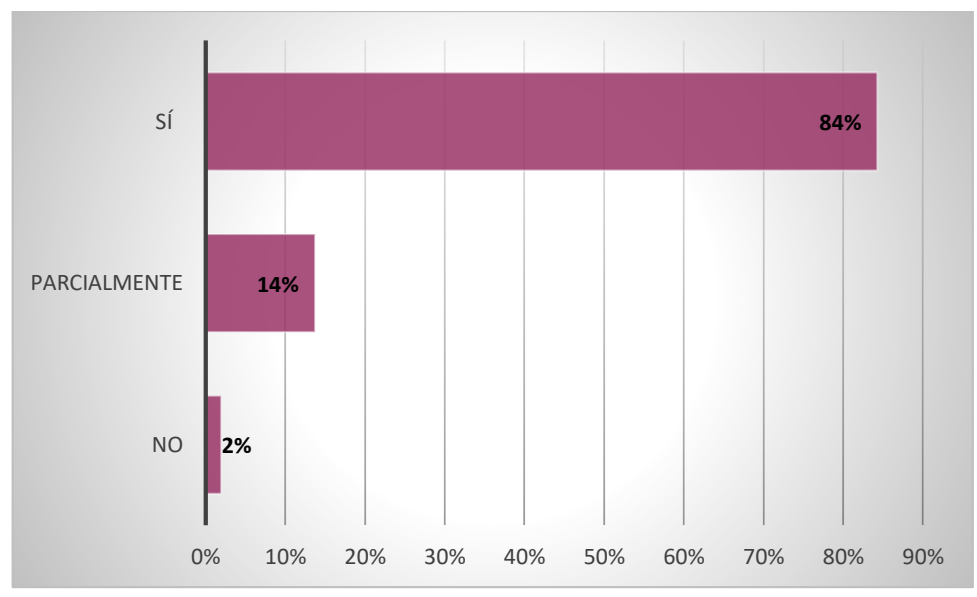




Fuente: Oficina Asesora de Planeación

De las 102 personas que diligenciaron la evaluación de la audiencia el 86% considera Sí, hubo un diálogo fluido con la ciudadanía que no hubo diálogo con la ciudadanía, solo se brindó información, el 9% No, no hubo un diálogo fluido con la ciudadanía y el 5% No hubo diálogo con la ciudadanía, solo se brindó información.

4. ¿Se sintió escuchado por parte de la entidad?

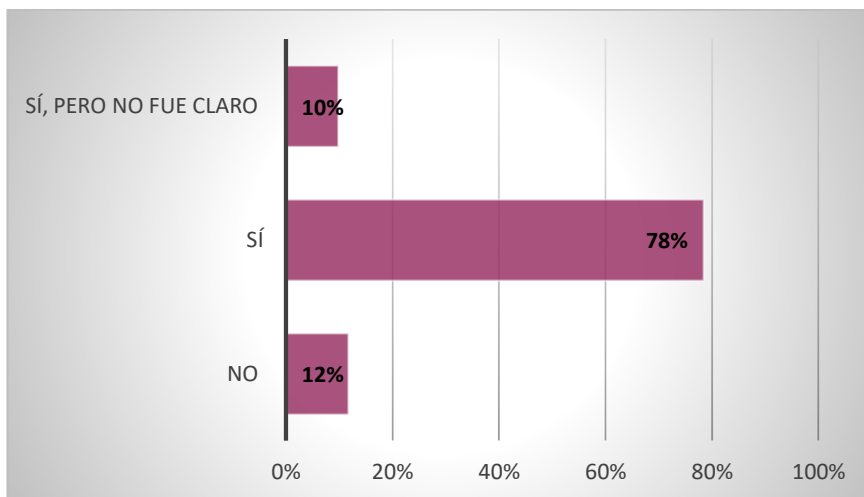


Fuente: Oficina Asesora de Planeación

De las 102 personas que diligenciaron la evaluación de la audiencia el 84% se sintió escuchado por parte de la audiencia, el 14% se sintió parcialmente escuchado y el 2% restante no se sintió escuchado.



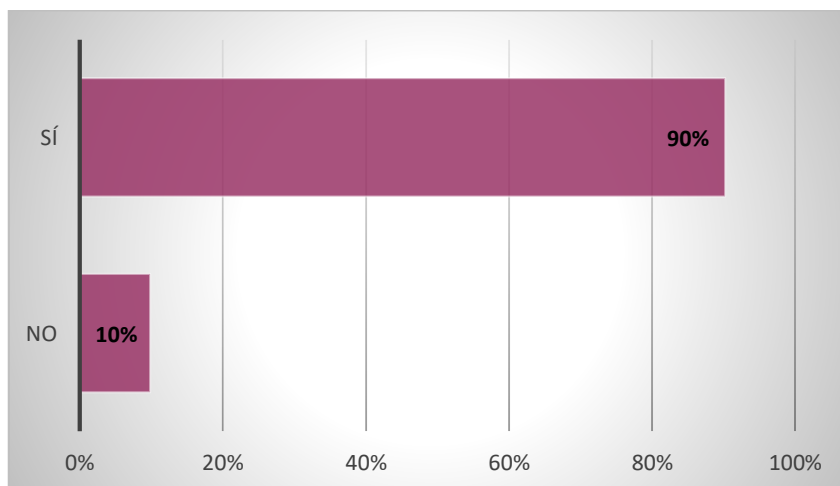
5. ¿Se llegó a algún compromiso con la ciudadanía?



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

De las 102 personas que diligenciaron la evaluación de la audiencia el 78% contestó que sí se llegó a algún compromiso, el 12% que no se llegó a algún compromiso y el 10% sí se llegó a algún compromiso, pero no fue claro.

6. ¿Considera que la modalidad en que participó (virtual) en el diálogo o audiencia fue efectiva para garantizar la participación ciudadana?



Fuente: Oficina Asesora de Planeación



El 90% de los 102 participantes que diligenciaron la evaluación de la audiencia considera que la modalidad en que participó (virtual) en el diálogo o audiencia fue efectiva para garantizar la participación ciudadana y el 10% considera que no lo fue.

A continuación, se presentan los comentarios dejados por algunos de los participantes que registraron su asistencia y evaluaron el espacio de rendición de cuentas:

No	Déjenos sus comentarios frente al espacio de audiencia pública o diálogo ciudadano en el que participó el día de hoy.
1	se citó presencial y después virtual de manera tardía
2	Todo está bien esperó que baje el nivel de inseguridad
3	Excelente gestión
4	Se podría ampliar mucha más incursión de más actores que contribuyen a la seguridad de la ciudad
5	Buenos
6	Quedó claro como ejecutaron los recursos de forma transparente
7	Buena participación
8	Espacio reducido para pregunta -respuesta
9	¿para qué sirve un Gestor de convivencia y cómo hace un ciudadano para serlo?
10	Excelente labor
11	Gracias por permitirnos tratar de tener una ciudad más segura, con mejor convivencia y mejoría un poco en la justicia
12	Mayor difusión
13	Gracias
14	excelente
15	Avisar con antelación los horarios y los medios por los cuales se va a realizar la rendición de cuentas
16	Buen ejercicio.
17	Muy claro y conciso
18	Un espacio en el que se logra ver la gestión realizada.
19	Mayor número de Espacios presenciales
20	Bien
21	Gracias
22	Se destacan los resultados
23	Gracias
24	Es importante q la ciudadanía conozca de manera directa la misionalidad de la entidad y sus logros
25	Estuvo muy interesante
26	Muy buena
27	Excelente, oportunidad de ver la realidad, no se especulaciones
28	Sin comentarios



No	Déjenos sus comentarios frente al espacio de audiencia pública o diálogo ciudadano en el que participó el día de hoy.
29	Más tiempo para expresar las ideas
30	Claro
31	Excelente información
32	El espacio de rendición de cuentas permitió entender y comprender la labor que ha realizado la Entidad en materia de Seguridad y otros temas. La información fue clara, precisa y sencilla de comprender, la ciudadanía estará contenta con los pormenores del trabajo realizado por cada uno de los funcionarios y contratistas que trabajan día a día por Bogotá.
33	Buen trabajo
34	Todo me pareció bien
35	Claro la presentación y completa
36	Me parece muy buenos estos espacios 🐦
37	Muy buena presentación
38	Todo positivo
39	Todo bien
40	Muy amigable pero contundente la presentación
41	Fue una actividad concreta y rápida
42	Buena exposición. Se llevó a cabo de manera buen-estructurada
43	Muy bien organizado sería bueno que lo pasarán por los canales de televisión para que la comunidad se entere de todos y de la secretaria de Seguridad y sus divisiones
44	Garantizar la real participación ciudadana
45	NINGUNO, LA AUDIENCIA FUE ORGANIZADA, CLARA Y CONCISA.
46	Gracias
47	Fue una rendición clara y coherente, con lenguaje simple para la comprensión de todos los ciudadanos.
48	Sin comentarios
49	La rendición se podría realizar de una forma un poco más dinámica.
50	Estuvo claro y preciso
51	Claro
52	gracias
53	GRACIAS
54	Excelente presentación de la subsecretaría de justicia, seguridad y C4
55	El apoyo interinstitucional es muy importante, los enlaces locales de en trabajar más de la mano con las entidades
56	No aplica
57	Importante estar enterado de las acciones que se están realizando
58	Buen espacio de participación Ciudadana
59	Considero qué fue una excelente Gestión de la Secundaria de Seguridad, apesar de las limitaciones que tuvieron en poca policía para Bogotá.
60	Interesante



No	Déjenos sus comentarios frente al espacio de audiencia pública o diálogo ciudadano en el que participó el día de hoy.
61	Mayor tiempo de respuesta a inquietudes
62	Era presentación de informe
63	Gracias. Muy claro. Felicitaciones
64	Fue muy claro y la información muy valiosa, gracias a la secretaria por toda la gestión lograda.
65	Excelente
66	muy buena la convocatoria y los directivos respondieron a todas las preguntas
67	Muy bueno a dar a conocer todas las labores realizadas por la Secretaría
68	Es buena la participación con la ciudadanía
69	Creo que la rendición de cuentas fue clara e inclusive amplió mi conocimiento sobre el alcance de las temáticas que debe tratar y se proyecta la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.
70	Mayor difusión
71	gracias por escucharnos, trabajo en Propiedad Horizontal y me gustaría hacer y crear los frentes en donde trabajo
72	Dejen de hacer estas encuestas
73	Me gustaría enterarme con más antelación
74	Fue clara y realmente se mostró el trabajo y compromiso por parte de la entidad



Conclusiones

La audiencia pública de rendición de cuentas fue un paso más hacia la transparencia y la rendición de cuentas por parte de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia. El cumplimiento de las etapas establecidas en Manual único de rendición de cuentas -MURC, la adaptación a la modalidad virtual, la divulgación de avances y la participación ciudadana demuestran el compromiso de la entidad con una gestión eficiente y abierta, al tiempo que señalan áreas para futuras mejoras.

La audiencia pública fue un encuentro efectivo para dar a conocer los avances y gestiones realizadas por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, permitiendo fortalecer la confianza ciudadana, al proporcionar información detallada sobre las acciones emprendidas en pro de la seguridad y la convivencia en el distrito.

A pesar de la naturaleza virtual del evento, la audiencia logró una participación activa, evidenciada por las 440 visualizaciones registradas en el canal de YouTube. Este indicador refleja el interés de la ciudadanía en conocer y comprender las acciones de la Secretaría, resaltando la importancia de mantener canales abiertos de comunicación con la comunidad.

Por último, es relevante mencionar que, aunque se lograron visualizaciones considerables, es fundamental reconocer la necesidad de continuar mejorando estrategias para fomentar la participación ciudadana en futuras audiencias. Se pueden explorar iniciativas innovadoras y canales de comunicación adicionales para ampliar aún más el alcance y la interacción con la comunidad.