



BOGOTÁ

**SISTEMATIZACIÓN DE LOS ESPACIOS
SECUNDARIOS DE DIÁLOGO CIUDADANO
EN EL MARCO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS**
Sector seguridad, Convivencia y Justicia

Año 2020



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA

SISTEMATIZACIÓN DE LOS ESPACIOS SECUNDARIOS DE DIÁLOGO CIUDADANO SECTOR SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia realizó el proceso de Rendición de Cuentas por localidades, con un esquema de mayor cercanía con los ciudadanos.

Lo anterior permitió el desarrollo de más de 30 diálogos ciudadanos con la comunidad, en donde se permitió escuchar y dar respuesta a inquietudes y sugerencias de la ciudadanía, aprovechando además algunos de los espacios de presupuestos participativos para tratar temas de gestión de la SDSCJ.

Previo al desarrollo de los diálogos ciudadanos, la Oficina Asesora de Planeación socializó con las áreas misionales los lineamientos distritales y metodologías para el desarrollo de estos espacios en el marco de la rendición de cuentas, en cabeza del Jefe de la Oficina Asesora de Planeación, y su grupo de Transparencia.

Los temas de interés priorizados por la ciudadanía, para el desarrollo de diálogos ciudadanos en el marco de la rendición de cuentas, recogidos a través de consulta ciudadana virtual, fueron los siguientes:

Tabla 1. Temas de interés priorizados por la ciudadanía a través de consulta ciudadana virtual realizada por la SDSCJ

Seguridad y Convivencia	1. ¿Cómo podemos trabajar juntos para mejorar nuestro barrio, nuestra localidad?
	2. Prevención para la disminución del hurto en el SITP (en los buses y paraderos)
	3. Percepción de seguridad y cámaras de video vigilancia en Bogotá.
Acceso a la justicia	1. Prevención y difusión del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana
	2. Ruta atención integral mujer
	3. Programa de seguimiento judicial al tratamiento de drogas



Imagen 1. Cronograma presupuestos participativos



QUÉ SON PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS:

- Es un proceso institucional, democrático, incluyente y pedagógico con enfoque territorial, que hace parte de un proceso de planeación participativa local, que a su vez es un elemento dentro del modelo de Gobierno Abierto.
- Donde la ciudadanía y sus organizaciones, de manera **anual** deciden la inversión del 50% de los recursos del Fondo de Desarrollo Local respectivo en temas relacionados con los proyectos de inversión local.

Imagen 2. Presentación temas, presupuestos participativos.

APOYANOS ¡GARANTICEMOS LA SEGURIDAD A NUESTRA LOCALIDAD!

- Los gestores locales de convivencia son facilitadores del trabajo conjunto entre autoridades, entidades públicas y el rol protagónico de la ciudadanía, con el propósito de articular esfuerzos en la construcción de una localidad, protectora de los derechos humanos, cuidadora, preventiva y segura.
- Su rol en el territorio está enfocado en la ejecución de las estrategias de prevención y de control que se definan desde las alcaldías locales en articulación con los lineamientos estratégicos y operativos de nivel distrital.

Gestores de Convivencia

- Capacitación en esquemas de seguridad en propiedad privada.
- Metodologías para la innovación en la prevención del delito.
- Manejo de situaciones de riesgo para la seguridad y la convivencia.
- Manejo de emergencias en temas de seguridad, diseño de acciones y planes para la prevención de hurto a comercio, formación en rutas de acceso a la justicia.
- Conformación de espacios participativos para la apropiación comunitaria de los territorios para la seguridad y la convivencia.
- Formación para la gestión incidente en

Escuelas de Seguridad

- Formación en técnicas y entrenamiento de defensa personal.
- Negociación y resolución de conflictos.
- Seguridad comunitaria.
- Cursos de resignificación.
- Cursos de desarrollo emocional.

Actividades de educación para la resiliencia y prevención de hechos delictivos



- Fortalecer las capacidades locales de resolución de conflictos en comunidades específicas de la ciudad. En este sentido, se deben orientar los esfuerzos hacia la identificación, fortalecimiento y seguimiento a los mecanismos de resolución pacífica de conflictos que se gestan desde las comunidades.
- Apoyar el fortalecimiento de las figuras de Conciliación en Equidad, Justicia de Paz y Justicia Indígena presentes en las localidades.
- Generar mecanismos de comunicación y pedagogía para el acceso a la justicia sea la oferta de naturaleza formal, no formal o comunitaria, así como también acciones para el empoderamiento en derechos, deberes y rutas de atención.
- Diseñar nuevas acciones, o fortalecer las preexistentes, para la prevención de delitos y gestión adecuada de conflictos en las comunidades de la ciudad.

Fortalecimiento de los mecanismos de Justicia

- Establecer puntos locales de acceso a la justicia no presencial para los ciudadanos.
- Establecer proyectos locales con mujeres y personas de los sectores LGBTI que estén enfocados en promover el acceso a la justicia y en generar rutas locales y comunitarias para facilitar el acceso a la justicia de las mujeres víctimas de las violencias y los delitos.
- Acceso a la justicia rural y ambiental, de forma que los ciudadanos tengan garantizado su derecho especialmente para la resolución de los conflictos relacionados con el medio ambiente.
- Fortalecer el conocimiento de los canales de denuncia, derechos y mecanismos de protección y la justicia restaurativa.
- Articular a la oferta de justicia local con el fin de garantizar la generación de rutas de acceso a la justicia local, con participación comunitaria y reconocidas y apropiadas por las comunidades del territorio.

Justicia Integral, mujeres víctimas y población LGBTI

- Ruta para el abordaje y manejo de la conflictividad escolar. La remisión deberá realizarla la Fiscalía y/o la Defensoría de Familia, se deberá brindar atención a víctimas y ofensores (adolescentes y jóvenes, hombres y mujeres, personas de las comunidades LGBTI, con identidad de género y/u orientación sexual no hegemónica) y la atención deberá conjugar los enfoques de derechos, género y diferencial.

Programas pedagógicos en entornos escolares

- La estrategia local de acciones pedagógicas del CNSCC, tiene como propósito primordial prevenir entre los habitantes de las distintas localidades de Bogotá, la comisión de aquellos comportamientos que afectan la sana convivencia. En este sentido, dicha estrategia debe darse en doble vía; esto es, debe involucrar tanto a los ciudadanos como a las autoridades de policía, para que dichos actores entiendan integralmente, desde sus respectivas posiciones, sus deberes y derechos en lo que a la aplicación del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana respecta.

Apropiación del Código nacional de seguridad y convivencia ciudadana

Las fechas y lugares de los espacios de diálogo secundarios se describen a continuación:

- 1. Fecha:** 03 de octubre de 2020.
- Localidad:** Antonio Nariño.
- Tema:** Seguridad y Convivencia.
- Lugar:** La Fragua – Ciudad Jardín, San Jorge.
- Hora:** 02:30 p.m.
- Número de asistentes:** Comunidad 10.

Imagen 3. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.

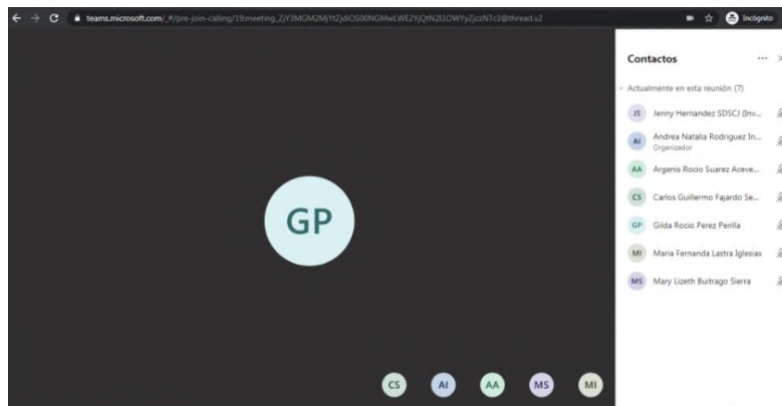




ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

2. Fecha: 26 de octubre de 2020.
Localidad: Teusaquillo.
Tema: Seguridad y Convivencia.
Lugar: Teams.
Hora: 02:00 p.m.
Número de asistentes: Comunidad 7.

Imagen 4. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



3. Fecha: 27 de octubre de 2020.
Conversatorio: Convivencia y consumo de sustancias psicoactivas – Implementación del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana en Bogotá.
Lugar: Teams.
Hora: 09:00 a.m.

Imagen 5. Evidencia invitación espacio de diálogo ciudadano.





Imagen 6. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



4. Fecha: 27 de octubre de 2020.
Localidad: Rafael Uribe Uribe.
Tema: Seguridad y Convivencia.
Lugar: Salón comunal La Paz Cebadal.
Hora: 06:00 p.m.
Número de asistentes: Comunidad 12

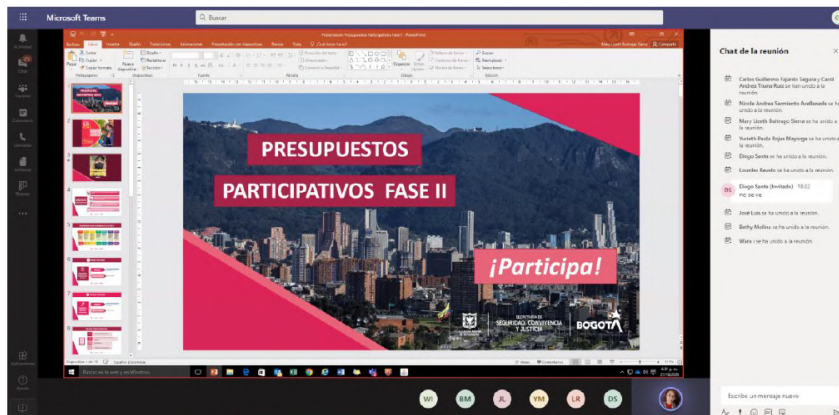
Imagen 7. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



5. Fecha: 27 de octubre de 2020.
Localidad: Kennedy.
Tema: Seguridad y Convivencia.
Lugar: Teams.
Hora: 06:00 p.m.
Número de asistentes: Comunidad 24.

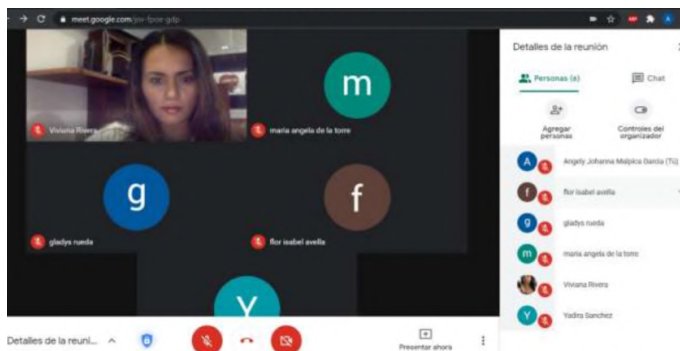


Imagen 8. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



6. Fecha: 27 de octubre de 2020.
Localidad: Usme.
Tema: Seguridad y Convivencia.
Lugar: Meet.
Hora: 06:00 p.m.
Número de asistentes: Comunidad 16.

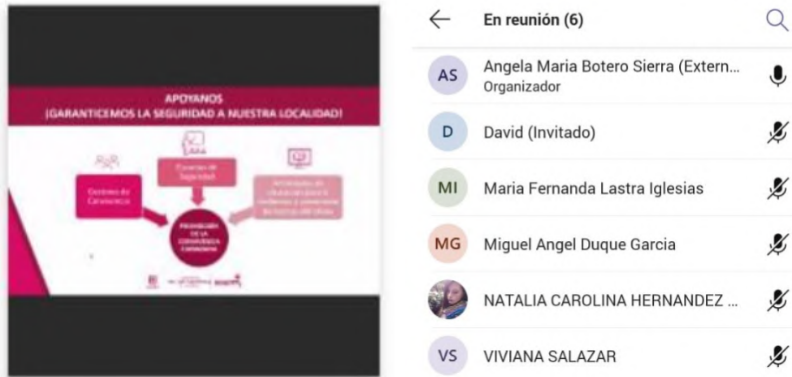
Imagen 9. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



7. Fecha: 28 de octubre de 2020.
Localidad: Engativá.
Tema: Seguridad y Convivencia.
Lugar: Teams.
Hora: 09:00 a.m.
Número de asistentes: Comunidad 6.



Imagen 10. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



8. Fecha: 28 de octubre de 2020.
Localidad: Tunjuelito.
Tema: Seguridad y Convivencia.
Lugar: Acción Comunal El Carmen.
Hora: 03:00 p.m.
Número de asistentes: Comunidad 9.

Imagen 11. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



9. Fecha: 29 de octubre de 2020.
Localidad: Chapinero.
Tema: Seguridad y Convivencia.
Lugar: Calle 41 Nro. 8 – 43.
Hora: 04:00 p.m.
Número de asistentes: Comunidad 9.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Imagen 12. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



10.Fecha: 29 de octubre de 2020.

Conversatorio: Medio ambiente y tenencia responsable de mascotas – Implementación del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana en Bogotá.

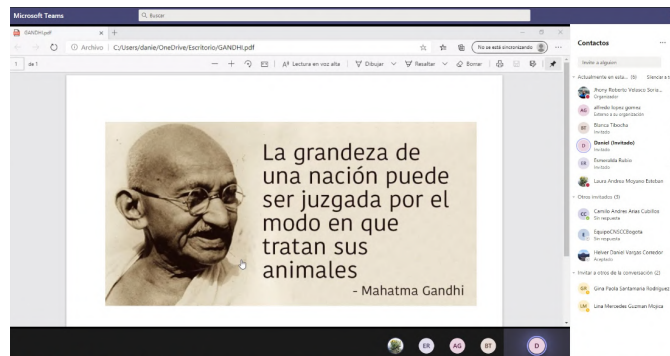
Lugar: Teams.

Hora: 04:00 p.m.

Imagen 13. Evidencia invitación espacio de diálogo ciudadano.



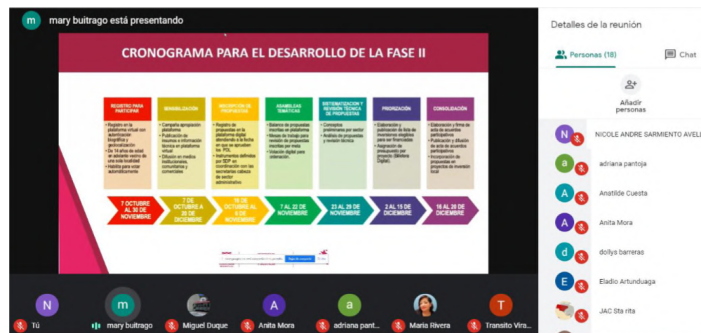
Imagen 14. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.





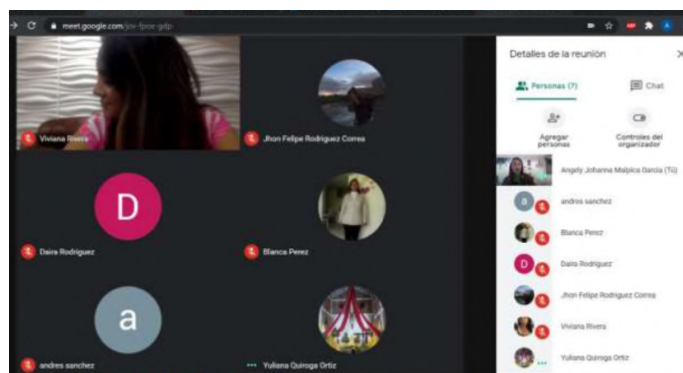
11.Fecha: 29 de octubre de 2020.
Localidad: Usme.
Tema: Seguridad y Convivencia.
Lugar: Meet.
Hora: 04:30 p.m.
Número de asistentes: Comunidad 18.

Imagen 15. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



12.Fecha: 29 de octubre de 2020.
Localidad: Usme.
Tema: Seguridad y Convivencia.
Lugar: Meet.
Hora: 06:00 p.m.
Número de asistentes: Comunidad 14.

Imagen 16. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



13.Fecha: 29 de octubre de 2020.
Localidad: Tunjuelito.
Tema: Seguridad y Convivencia.
Lugar: Barra millonarios El Carmen.



Hora: 08:00 p.m.

Número de asistentes: Comunidad 21.

Imagen 17. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



14. Fecha: 30 de octubre de 2020.

Conversatorio: Enfoque de género en la implementación del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

Lugar: Teams.

Hora: 04:00 p.m.

Imagen 18. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



15. Fecha: 30 de octubre de 2020.

Localidad: Puente Aranda.

Tema: Seguridad y Convivencia.

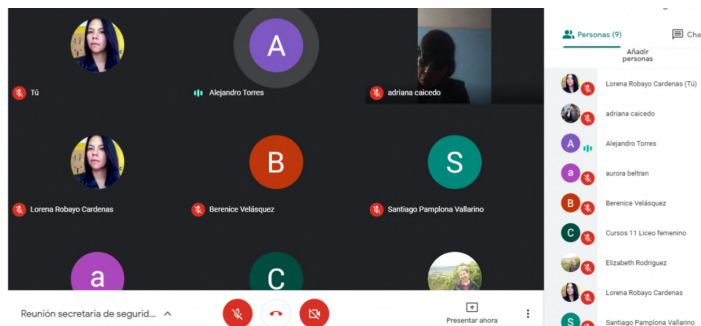
Lugar: Teams.

Hora: 04:00 p.m.



Número de asistentes: Comunidad 9.

Imagen 19. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



16.Fecha: 31 de octubre de 2020.

Localidad: Kennedy.

Tema: Seguridad y Convivencia.

Lugar: Barrio la Rivera.

Hora: 02:00 p.m.

Número de asistentes: Comunidad 12.

17.Fecha: 2 de noviembre de 2020.

Localidad: Tunjuelito.

Tema: Seguridad y Convivencia.

Lugar: Alcaldía Local de San Cristóbal.

Hora: 03:00 p.m.

Número de asistentes: Comunidad 9.

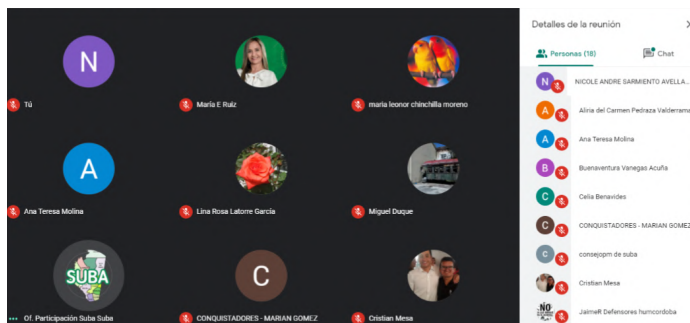
Imagen 20. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.





18.Fecha: 3 de noviembre de 2020.
Localidad: Suba.
Tema: Seguridad y Convivencia.
Lugar: Meet.
Hora: 02:00 p.m.
Número de asistentes: Comunidad 18.

Imagen 21. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



19.Fecha: 3 de noviembre de 2020.
Localidad: San Cristóbal.
Tema: Seguridad y Convivencia.
Lugar: Alcaldía Local de San Cristóbal.
Hora: 03:00 p.m.
Número de asistentes: Comunidad 10.

20.Fecha: 3 de noviembre de 2020.
Localidad: Mártires.
Tema: Seguridad y Convivencia.
Lugar: Teams.
Hora: 04:00 p.m.
Número de asistentes: Comunidad 3.



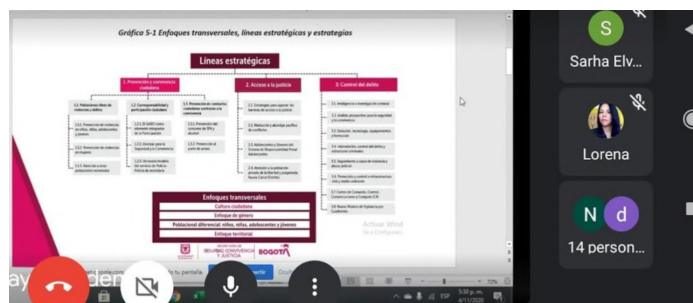
21. Fecha: 4 de noviembre de 2020.
Localidad: Kennedy.
Tema: Seguridad y Convivencia.
Lugar: CAI Timiza, comercio carrera 74.
Hora: 10:00 a.m.
Número de asistentes: Comunidad 8.

Imagen 22. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



22. Fecha: 4 de noviembre de 2020.
Localidad: Puente Aranda.
Tema: Seguridad y Convivencia.
Lugar: Teams.
Hora: 05:00 p.m.
Número de asistentes: Comunidad 14.

Imagen 23. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.

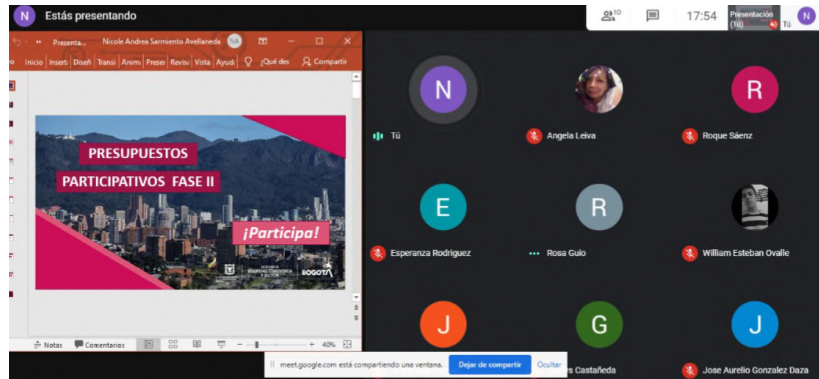


23. Fecha: 4 de noviembre de 2020.
Localidad: Suba.
Tema: Seguridad y Convivencia.
Lugar: Meet.
Hora: 05:00 p.m.



Número de asistentes: Comunidad 10.

Imagen 24. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



24.Fecha: 5 de noviembre de 2020.

Localidad: Fontibón.

Tema: Seguridad y Convivencia.

Lugar: Parque La Giralda.

Hora: 08:00 a.m.

Número de asistentes: Comunidad 29.

Imagen 25. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



25.Fecha: 5 de noviembre de 2020.

Localidad: Bosa.

Tema: Seguridad y Convivencia.

Lugar: Teams.

Hora: 09:00 a.m.

Número de asistentes: Comunidad 05.



Imagen 26. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



26.Fecha: 5 de noviembre de 2020.
Localidad: Candelaria.
Tema: Seguridad y Convivencia.
Lugar: Casa comunitaria Santa Bárbara Central.
Hora: 02:00 p.m.
Número de asistentes: Comunidad 24.

27.Fecha: 5, 5, 10, 10 de noviembre de 2020.
Localidad: Santa Fe.
Tema: Seguridad y Convivencia.
Lugar: Zoom – encuentro comunitario CAI Telecom, CAI El Dorado, CAI Girardot.
Hora: 03:00 p.m.

Imagen 27. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.

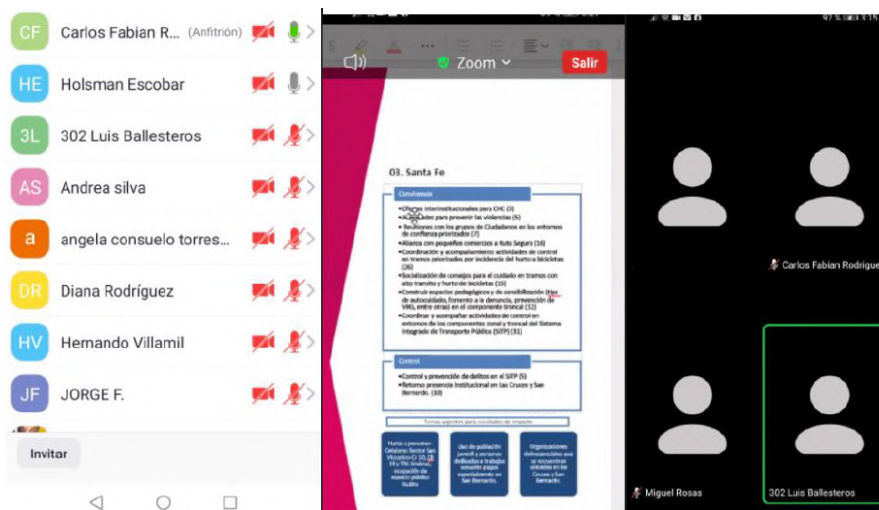




Imagen 28. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.

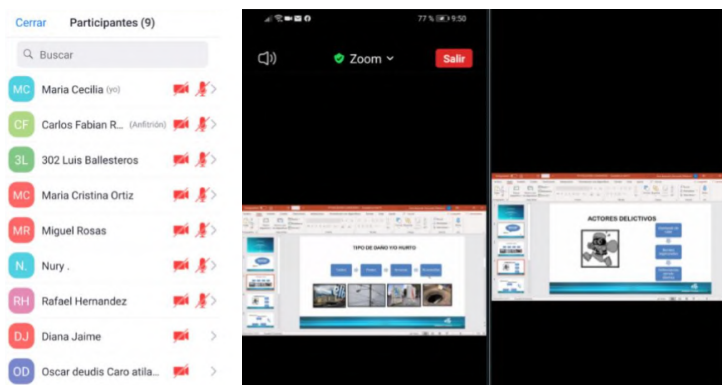


Imagen 29. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.

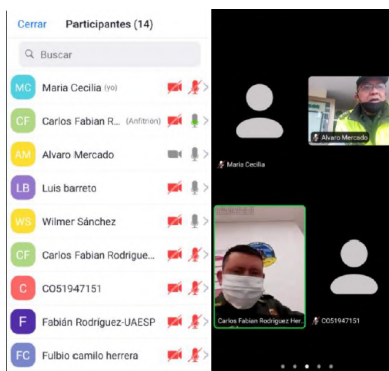
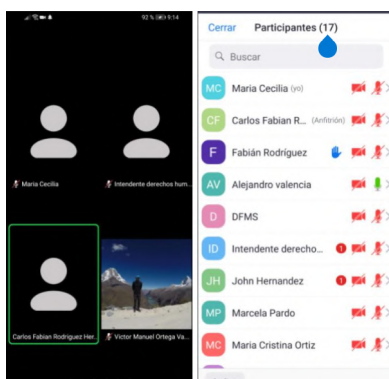


Imagen 30. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



28.Fecha: 5 de noviembre de 2020.
Localidad: Rafael Uribe Uribe.
Tema: Seguridad y Convivencia.
Lugar: Casa de cultura Diana Turbay.



Hora: 03:00 p.m.

Número de asistentes: Comunidad 14.

Imagen 31. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



29.Fecha: 5 de noviembre de 2020.

Localidad: Suba.

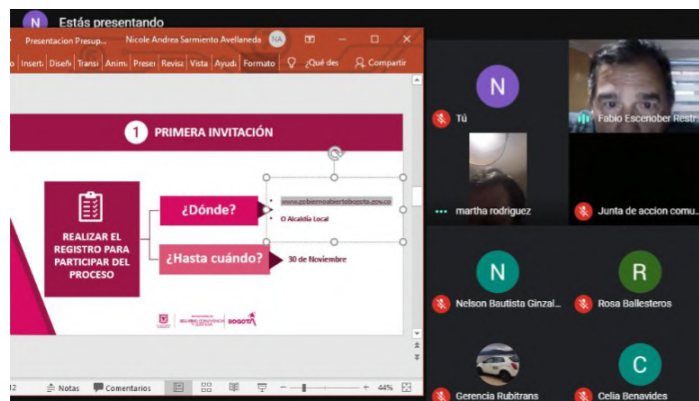
Tema: Seguridad y Convivencia.

Lugar: Meet.

Hora: 05:00 p.m.

Número de asistentes: Comunidad 9.

Imagen 32. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



30.Fecha: 6 de noviembre de 2020.

Localidad: Sumapaz.

Tema: Seguridad y Convivencia.

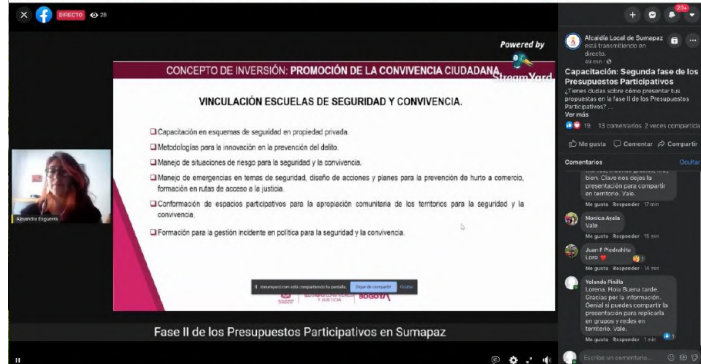
Lugar: Facebook Live.

Hora: 02:00 p.m.

Número de asistentes: Comunidad 24



Imagen 33. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



31.Fecha: 9 de noviembre de 2020.
Localidad: Kennedy.
Tema: Seguridad y Convivencia.
Lugar: Salón comunal San Andrés I sector.
Hora: 04:00 p.m.
Número de asistentes: Comunidad 24.

Imagen 34. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



32.Fecha: 12 de noviembre de 2020.
Localidad: Barrios Unidos.
Tema: Seguridad y Convivencia.
Lugar: Teams.
Hora: 03:00 p.m.
Número de asistentes: Comunidad 9.



Imagen 35. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



33.Fecha: 12 de noviembre de 2020.

Tema: Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

Lugar: Facebook Live.

Hora: 05:00 p.m.

Contenido del evento: <https://n9.cl/watun>

Imagen 36. Evidencia de campaña de Rendición de Cuentas a través de redes sociales, realizada por la Oficina Asesora de Comunicaciones y la Subsecretaría de Acceso a la Justicia



Rendición de cuentas
Código de Convivencia
CNSSC- Bogotá

Te invitamos a conocer los logros que junto a la ciudadanía
hemos alcanzado

Invitada:

Lina Guzmán
Asesora de Despacho SDSCJ
Equipo CNSSC

¡Agéndate!





Imagen 37. Evidencia espacio de diálogo ciudadano – Facebook Live.



34.Fecha: 10 de diciembre de 2020.

Tema: Retos de acceso a la justicia en medios no presenciales.

Lugar: Facebook Live.

Hora: 04:00 p.m.

Contenido del evento: <https://n9.cl/lar92>

Imagen 38. Evidencia de campaña de Rendición de Cuentas a través de redes sociales, realizada por la Oficina Asesora de Comunicaciones y la Subsecretaría de Acceso a la Justicia

RETOS DEL ACCESO A LA JUSTICIA EN MEDIOS NO PRESENCIALES

Participantes:

- Ana Julieta Arguelles, Magistrada de la Sala Penal del Tribunal de Bogotá.
- Diana Cruz Orduña, Juez del Sistema de Responsabilidad Penal de Adolescentes.
- Flor María Mesa Martínez, Comisaria de Familia de Medellín - Comuna 15 Guayabal.
- Álvaro Salazar, Mediator Profesional - Unidades de Mediación y Conciliación de Bogotá.

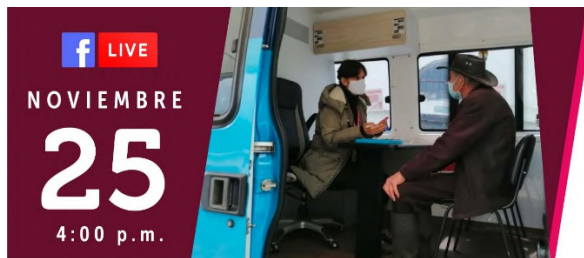
Imagen 39. Evidencia espacio de diálogo ciudadano – Facebook Live.



Retos de acceso a la justicia en medios no presenciales



Imagen 40. Evidencia de campaña de Rendición de Cuentas a través de redes sociales, realizada por la Oficina Asesora de Comunicaciones y la Subsecretaría de Acceso a la Justicia



¡Agéndate!

Conozca cómo estamos llevando los servicios de justicia a las zonas rurales de Bogotá

Invitados:

Mauricio Díaz, director de Acceso a la Justicia de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ).

Sebastián Restrepo, coordinador jornadas en ruralidad de la SDDCJ.

Daniel Chávez, coordinador unidades móviles de justicia de la SDSCJ.



Participa en nuestro Facebook Live



SECRETARÍA DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA



Imagen 41. Evidencia espacio de diálogo ciudadano – Facebook Live.



35. Fecha: 03 de diciembre de 2020.
Tema: Logros y avances de la Casa libertad
Lugar: Facebook Live.
Hora: 02:00 p.m.
Contenido del evento: <https://n9.cl/cvalu>



Tabla 2. Propuesta temática de presentación general

Propuesta temática de presentación general	
Temas	Descripción
Antecedentes del programa <i>¿De dónde surge esta iniciativa?</i>	Se presentan los antecedentes del programa a través de una línea de tiempo que permita exponer los principales hitos, aliados estratégicos y el marco legal que fundamenta la atención pos penitenciaria.
Contexto actual <i>¿Actualmente dónde se ubica este programa?</i>	Se ubica el programa como resultado de: <ol style="list-style-type: none"> 1. Lineamientos de atención pos penitenciaria publicados por el Ministerio de Justicia y del Derecho en diciembre de 2019. 2. Plan Distrital de Desarrollo que por primera vez incorpora la atención pos penitenciaria en la ciudad: Metas PDD y PISCJ. 3. Convenio actual entre el MJD, INPEC y la SDSCJ.
Finalidad del programa <i>¿Qué persigue Casa Libertad?</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Se socializan los objetivos del programa referenciados en los lineamientos de Min Justicia. • Se socializan los enfoques de intervención definidos por Min Justicia a saber: restaurativo, acción sin daño, criminológico, sistémico y diferencial. • Se indica quiénes son los ciudadanos que se pueden beneficiar del programa de acuerdo con su situación jurídica y los alcances de atención por parte de la SDSCJ. • Se mencionan las dimensiones que estructuran el programa y la finalidad de una Plan de acompañamiento Integral.
Ruta de atención <i>¿Cómo operamos?</i>	Se presentan los principales momentos de la ruta de atención: <ol style="list-style-type: none"> 1. Acogida y caracterización de la persona 2. Valoración 3. Definición de Plan de Acompañamiento Integral 4. Seguimiento (principales acciones desde la oferta interna y externa –ubicar aliados estratégicos) 5. Cierre
Resultados <i>¿Qué hemos logrado?</i>	Se exponen los principales resultados del programa para esta vigencia en materia de: <ul style="list-style-type: none"> - Resultados de los indicadores de gestión (atenciones y reincidencia) - Personas que solicitan el servicio del programa - Personas que se encuentran desarrollando el plan de acompañamiento - Personas con acompañamiento psicosocial - Personas que han sido direccionadas a otros servicios para recibir tratamientos especializados - Resultados de procesos de intermediación laboral (total de vinculaciones laborales a la fecha y gestión durante la vigencia) - Resultados de emprendimiento y autoempleo (total de emprendimientos y autoempleos consolidados a la fecha)



	<ul style="list-style-type: none"> - Personas vinculadas a distintas iniciativas (SDEducación, entre otros) - Otros resultados significativos identificados por la coordinación del programa
<p>Retos y dificultades</p> <p><i>¿Qué debemos mejorar?</i></p>	<p>Expectativas de empleabilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estigmatización a la población - Efectos de prisionalización <p>Atenciones especializadas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adicciones - Ofensores sexuales <p>Virtualidad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falta de acceso a internet - Analfabetismo digital

Imagen 42. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



36.Fecha: 18 de diciembre de 2020.

Tema: Rendición de Cuentas Dirección de Responsabilidad Penal Adolescente “Deconstruyendo futuros”

Lugar: Facebook Live.

Hora: 04:00 p.m.

Contenido del evento: <https://n9.cl/2zmvtv>

Imagen 43. Evidencia de campaña de Rendición de Cuentas a través de redes sociales, realizada por la Oficina Asesora de Comunicaciones y la Subsecretaría de Acceso a la Justicia



Imagen 44. Evidencia espacio de diálogo ciudadano – Facebook Live.



'Deconstruyendo futuros' Rendición de cuentas de la Dirección de Responsabilidad Penal Adolescente.

Imagen 45. Evidencia de campaña de Rendición de Cuentas a través de redes sociales, realizada por la Oficina Asesora de Comunicaciones y la Subsecretaría de Acceso a la Justicia.

Actividades Pedagógicas Equipo Prevención CNSCC // Grupos ciudadanos //

Actividades Pedagógicas Equipo Prevención CNSCC // Grupos ciudadanos //

<p>1 Noviembre</p> <p>SEMANA 1</p> <p>Tema: Medio ambiente y tenencia de animales (residuos y mascotas) Fecha: 04 de noviembre Horario: 4:00 p.m. – 6:00 p.m.</p> <p>Tema: Consumo Sustancias Psicoactivas Fecha: 06 de noviembre Horario: 4:00 p.m. – 6:00 p.m.</p> <p>Para mayor información escribir al correo: equipocnscbogota@scj.gov.co</p>	<p>2 Noviembre</p> <p>SEMANA 2</p> <p>Tema: Consumo Sustancias Psicoactivas Fecha: 09 de noviembre Horario: 9:00 a.m. – 11:00 a.m.</p> <p>Tema: Medio ambiente y tenencia de animales (residuos y mascotas) Fecha: 10 de noviembre Horario: 4:00 p.m. – 6:00 p.m.</p> <p>Tema: Enfoque de Género y CNSCC Fecha: 12 de noviembre Horario: 9:00 a.m. – 11:00 a.m.</p> <p>Para mayor información escribir al correo: equipocnscbogota@scj.gov.co</p>
--	--

Logos: Bogotá, Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, Bogotá



Actividades Pedagógicas Equipo Prevención CNSCC
// Grupos ciudadanos //

Noviembre SEMANA 3

Tema: Enfoque de Género y CNSCC
Fecha: 18 de noviembre
Horario: 4:00 p.m. – 6:00 p.m.

Tema: Consumo Sustancias Psicoactivas
Fecha: 20 de noviembre
Horario: 9:00 a.m. – 11:00 a.m.

Para mayor información escribir al correo:
equipocnsccbogota@scj.gov.co

Actividades Pedagógicas Equipo Prevención CNSCC
// Grupos ciudadanos //

Noviembre SEMANA 4

Tema: Consumo Sustancias Psicoactivas
Fecha: 23 de noviembre
Horario: 4:00 p.m. – 6:00 p.m.

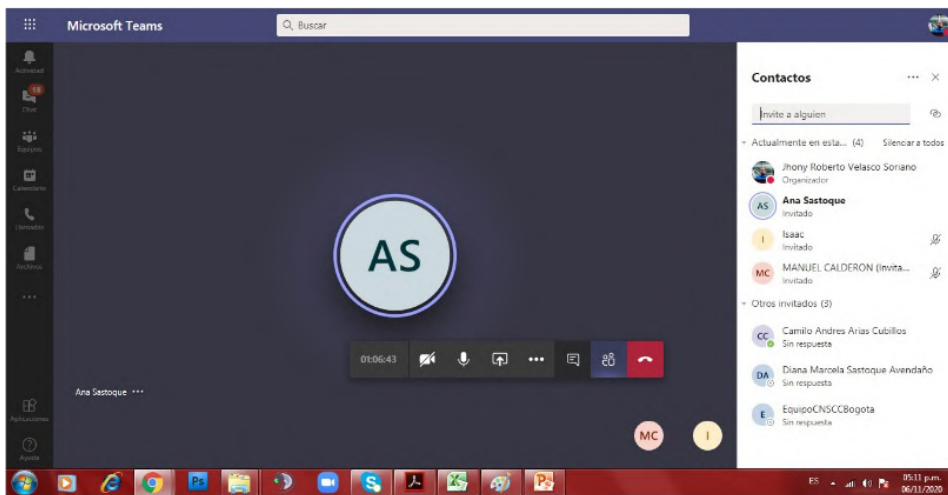
Tema: Enfoque de Género y CNSCC
Fecha: 24 de noviembre
Horario: 4:00 p.m. – 6:00 p.m.

Tema: Medio ambiente y tenencia de animales (residuos y mascotas)
Fecha: 26 de noviembre
Horario: 9:00 a.m. – 11:00 a.m.

Para mayor información escribir al correo:
equipocnsccbogota@scj.gov.co



Imagen 46. Evidencia espacio de diálogo ciudadano.



La Secretaria Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, desarrolló los ejercicios secundarios de rendición de cuentas, empleando la siguiente metodología:

1. Ruta Metodológica utilizada para el desarrollo de los espacios secundarios de Rendición de Cuentas:

a. APRESTAMIENTO

Se realizó la asignación de los responsables para conformar el equipo líder y para desarrollar las actividades en torno a la estrategia de Rendición de Cuentas definida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, así mismo se desarrolló el

autodiagnóstico del proceso Rendición de Cuentas de la SDSCJ para identificar puntos a mejorar y reforzar.

b. DISEÑO

Desde la Oficina Asesora de Planeación, se lideró la creación de un **micrositio de rendición de cuentas** para informar a la ciudadanía a través de lenguaje claro, la gestión de la entidad, la programación de los espacios de diálogo ciudadano, formularios para recoger los temas estratégicos de la entidad que son de interés de la ciudadanía para ser tratados en los espacios de rendición de cuentas, etc.

Actualmente dicho espacio se encuentra publicado en la Página Web de la Secretaría y se actualiza a medida que va surgiendo información.

Consultar el micrositio de Rendición de Cuentas en: <https://n9.cl/ocpe8>

c. PREPARACIÓN

Se realizó un proceso de socialización de las actividades de los espacios secundarios de rendición de cuentas, tanto al equipo de rendición de cuentas, como a los directivos de las áreas misionales.

Capacitación:

- i. Jornadas de trabajo con el Despacho.
- ii. Jornadas de trabajo con la Oficina Asesora de Planeación.
- iii. Jornadas de trabajo con la Oficina Asesora de Comunicaciones.
- iv. Jornadas de trabajo con los delegados de la Subsecretaría de Seguridad y Convivencia y la Subsecretaría de Acceso a la Justicia.

-Durante los eventos secundarios de diálogo ciudadano sector Seguridad, Convivencia y Justicia se garantizó la metodología participativa.

2. Inquietudes, observaciones o propuestas señaladas por los ciudadanos durante los espacios secundarios de diálogo ciudadano:

Algunas peticiones fueron respondidas en el mismo espacio de diálogo ciudadano. Las demás inquietudes, peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias de la ciudadanía que no pudieron ser respondidas en el momento, fueron direccionadas a las dependencias pertinentes dentro de la SDSCJ para su respuesta. Los resultados se publicarán en la página web y redes sociales.

Imagen 47. Evidencia de algunas PQRS recogidas en espacio de diálogo ciudadano para su trámite.

NRO.	PETICION, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA
1	Me impusieron un comparendo tipo 4 porque venía de recoger a mi hijo de 6 años y soy madre soltera y no cuento con nadie para que lo cuiden cerca donde vivo, me encontraba trabajando en zona franca en el call center de la entidad de medimas Eps, lo cual la agente de policía no dudo en ponerme el comparendo aún diciéndole que llegaba de laborar y por eso recogía a mi hijo, tengo los soportes y las certificaciones donde demuestro que laboro con una entidad prestadora de salud y estaba con los permisos durante la cuarentena. Ya han pasado más de 6 meses y no me han dado respuesta de mi apelación.
2	Los gestores de convivencia actuales no se están apropiando de su trabajo como tal porq no conocen los territorios y su problemática debería ser tenidos en cuenta los líderes y lideresas q durante años han trabajado por el mejor entorno ciudadano además tener en cuenta q muchas estadísticas no son reales de a que ustedes se basan en las denuncias y hay mucha gente que no denuncia porq es engorroso y sin frutos ya que la inseguridad si aumento
3	Buenas tardes en el mes de Mayo me impusieron un comparendo el cual considero que fue algo ingusto por que no me escucharon solo lo impusieron y ya realice el proceso de apelacion, asisti al curso pedagogico y hasta en momento no he recibido citacion del inspector. Que debo hacer?
4	Porque no pensar en URI's por localidad, al igual que Unidades Permanentes de Justicia (Upj) por localidad ?
5	No hay luminarias en carrera 19 c #51, no se evidencia presencia de Policía
6	18 con 55 venta de estupefacientes, habitante de calle, recicladores, no hay buena iluminación.
7	Hurto, consumo de estupefacientes, habitante de calle.

En el siguiente link se pueden consultar, una vez se tengan, las respuestas de las PQRS ciudadanas:
<https://scj.gov.co/es/transparencia/rendicion-de-cuentas/informacion-gestion>

3. Temas recurrentes, priorizados con los ciudadanos en el marco de la rendición de cuentas de la SDSCJ:

1. Pie de Fuerza de la Policía en Bogotá.
2. Participación ciudadana para mejorar el barrio, localidad.
3. Prevención para la disminución del hurto en el SITP (En los buses y paraderos)
4. Percepción de seguridad.
5. Prevención y difusión del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.
6. Ruta Atención Integral Mujer.
7. Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas.
8. Cámaras de video vigilancia en Bogotá.



4. Resultados de la Encuesta de evaluación de los espacios de diálogo secundarios:

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Encuesta aplicada a los ciudadanos que asistieron a los espacios secundarios de rendición de cuentas.

1. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente) ¿Cómo calificaría el espacio de Rendición de Cuentas realizado el día de hoy?

Se obtuvo un resultado de 46 respuestas, con un promedio de 4.23 en calificación.

2. Considera que la información presentada en el evento fue:





3. Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera:

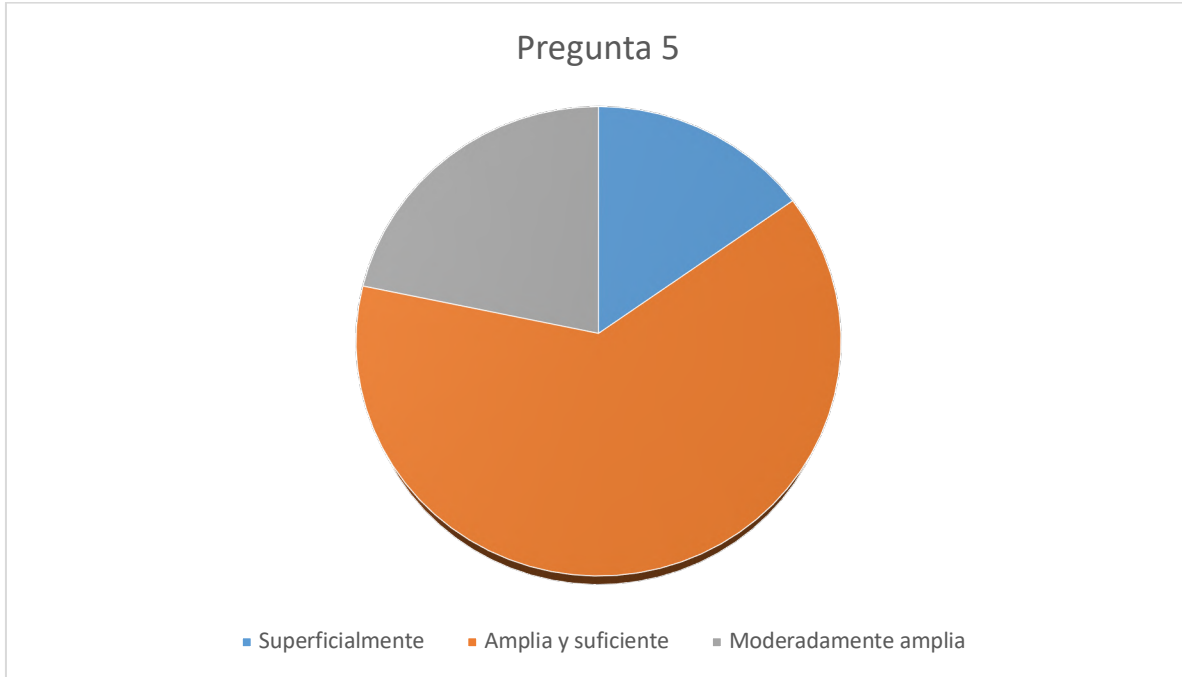


4. Considera que el evento se desarrolló de manera:

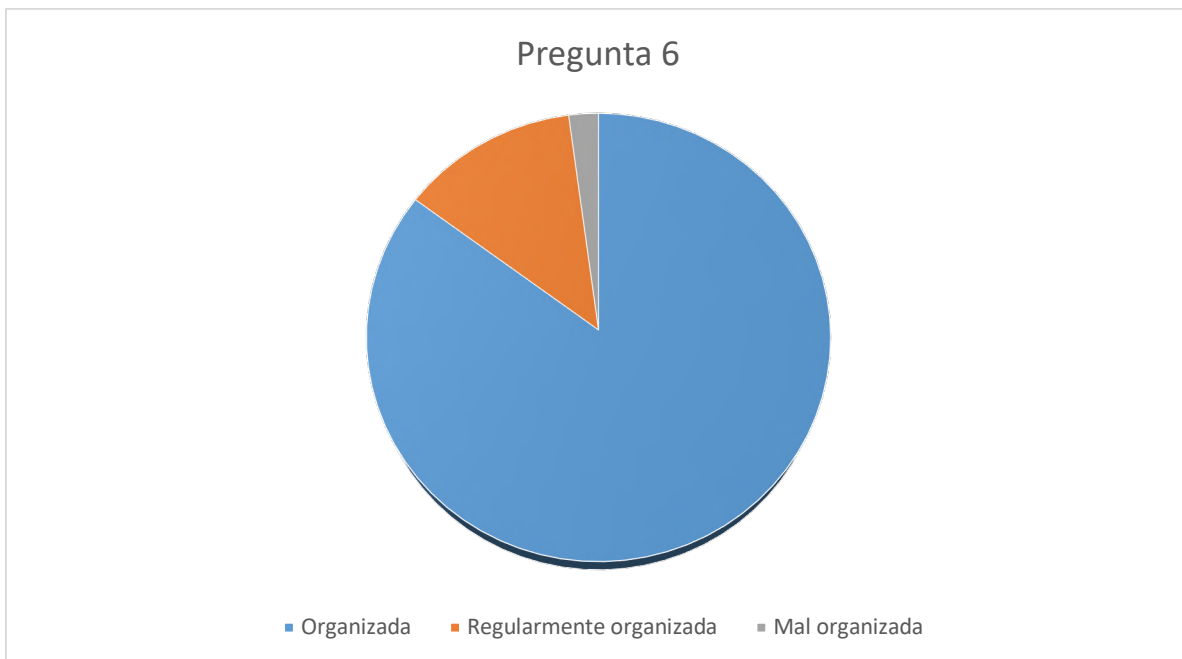




5. Considera necesario que las entidades distritales continúen realizando espacios de Rendición de Cuentas sobre su gestión con la ciudadanía:

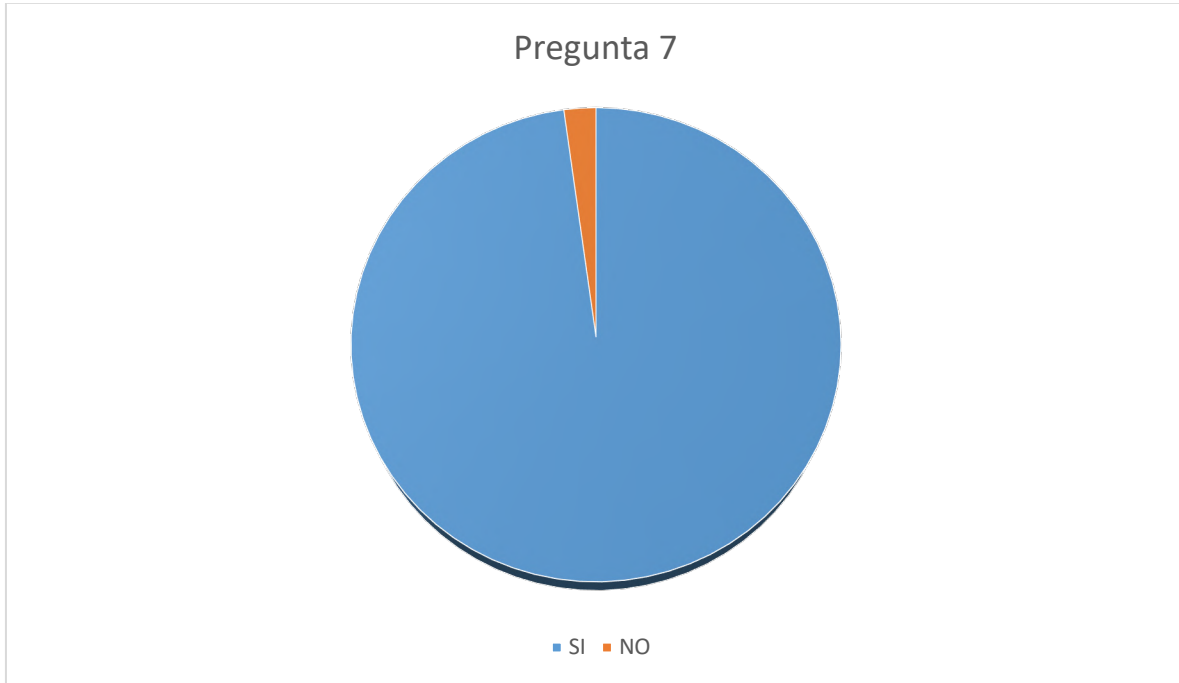


6. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?

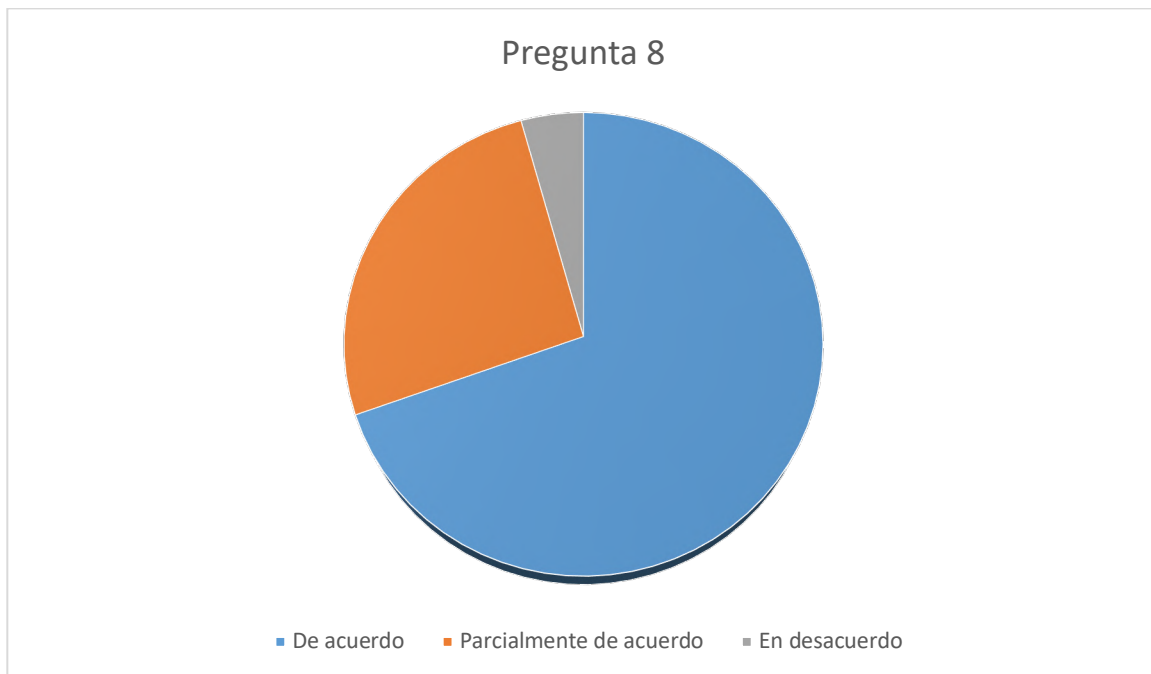




7. ¿Cómo se enteró del evento?

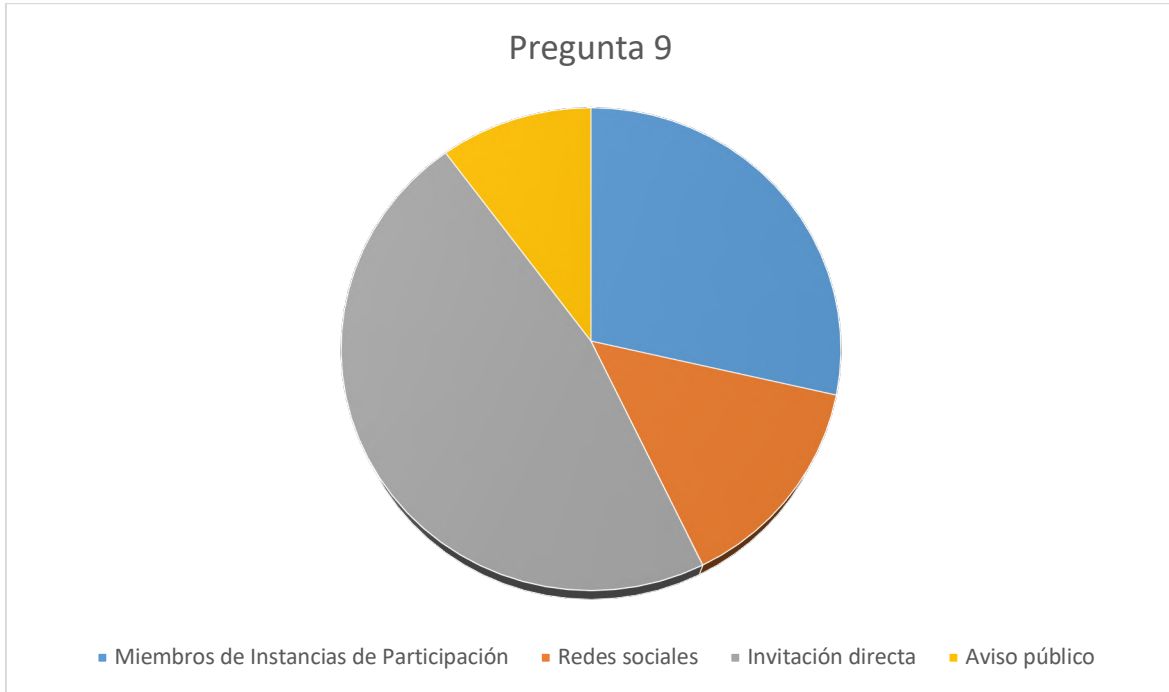


8. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?:

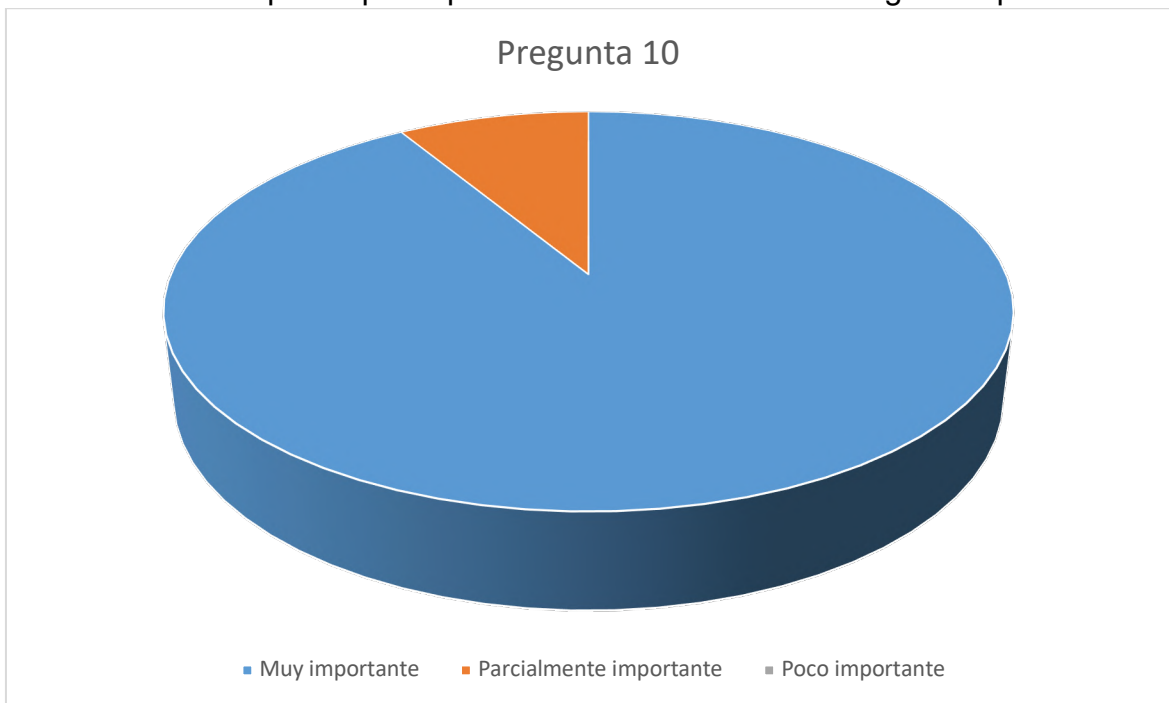




9. ¿Cómo se enteró del evento?



10. Considera que su participación en el control social a la gestión pública es:





11. Aspectos para mejorar el proceso de rendición de cuentas de la SDSCJ según opiniones de los ciudadanos:

Más información y que haya más participación de la comunidad en los encuentros
Más información y convocatoria
Participación y publicación
Seguimiento a casos, educación ciudadana.
Seguridad y aseo en los parques, cámaras y su función
Cultura ciudadana, y concientizar a la comunidad por medio de sensibilización
Realizarla de manera frecuente
Más anticipada la convocatoria
Para mi está reunión más enfocado a presupuestos participativos.
Mas socialización entre la entidad con la comunidad, no solo comercial sino residencial
Plataforma más rápida
Muchas entidades citan a lo mismo
Un poco más corta
Estoy de acuerdo en los parámetros que hay
Compartir la presentación powerpoint a nuestros correos seria de mucha ayuda
Esperamos que tengamos solución a nuestras inquietudes
Más comunicación de cultura ciudadana.
Soy nueva en estos temas retroalimentar por medio de correo
Mayor difusión de estas actividades a la localidad
Es necesario que se incluyan todos los participantes de los whatsapp de seguridad y reactivar estos grupos, verificando quienes son.
El dinero
Se debe gestionar de manera intensa con la comunidad pues parece que no hay interés en conocer temas vitales como este de la seguridad
Convocatoria oportuna
Considero que las estrategias utilizadas en La Favorita para la rendición de cuentas estuvieron acordé a los procesos adelantados en el sector, es de esta forma que considero que la pedagogía se debe seguir realizando de la misma forma en como fue aplicada este año.
Mantener la trazabilidad y la información permanentes.
Una mejor divulgación e información.
Mas divulgación para estos eventos
Más divulgación
Que siempre sea clara concisa y efectiva
Un poco más de explicación
Me gustaría fueran más seguidos



Dar solución pronta a los comparendos.

Acceso a los espacios de rendición de cuentas para la ciudadanía en condición de vulnerabilidad, con mayores barreras de acceso.

Para mayor información por favor ingresar a la Página Web de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, mediante el siguiente enlace:

<https://scj.gov.co/es/transparencia/rendicion-de-cuentas>