



# Informe de Rendición de cuentas

ENERO – OCTUBRE 2021



# CONTENIDO



**Ejecución de Presupuesto**



**Proyectos de Inversión**



**Gestión Contractual**



**Gestión de PQRS**



**Enfoque de derechos humanos**



**Objetivos de Desarrollo Sostenible**



**Lucha contra la corrupción**



**Indicadores de Gestión**



**Planes de mejora**



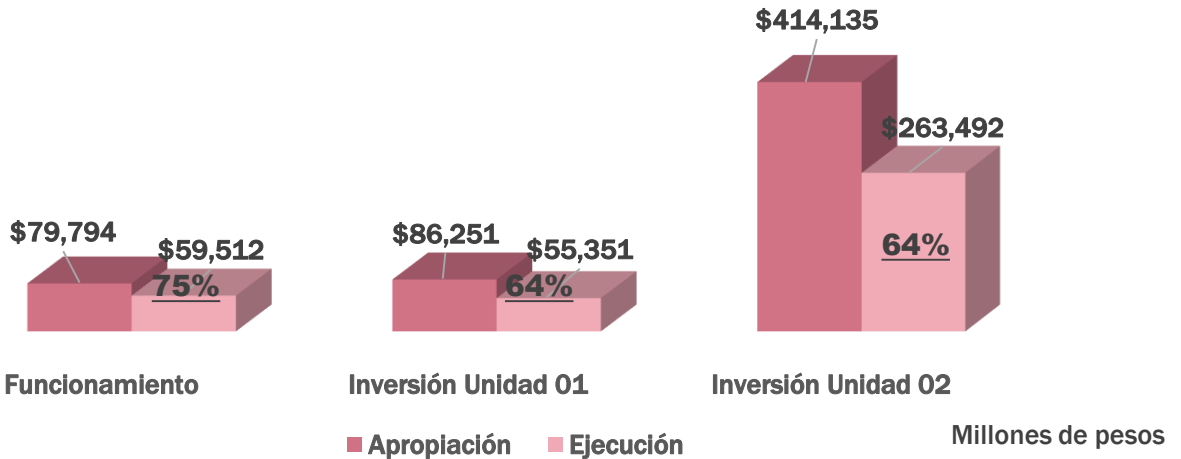
**Enlaces de interés**



# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

## Ejecución presupuesto de Vigencia a 31 de octubre

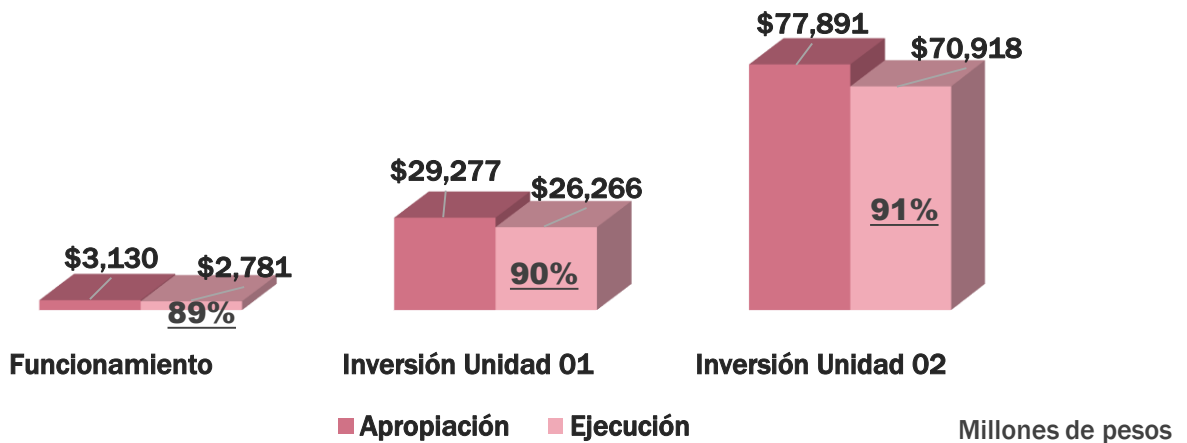
# 64%



A 31 de octubre, la Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia, cuenta con presupuesto de vigencia de \$580.180 millones de pesos, de los cuales se ha comprometido \$384.425 millones de pesos y girado \$204.424 millones de pesos. La gráfica muestra la ejecución de los compromisos por rubro presupuestal.

## Ejecución presupuesto de Reserva a 31 de octubre

# 91%



A 31 de octubre, la Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia, cuenta con presupuesto de reserva de \$110.298 millones de pesos, de los cuales se ha girado \$99.964 millones de pesos. La gráfica muestra la ejecución por rubro presupuestal.



# PROYECTOS DE INVERSIÓN

# 80%

Prog. \$12.389  
Ejec. \$9.965  
Millones de pesos

## 7692 Consolidación de una ciudadanía transformadora para la convivencia y la seguridad en Bogotá

### Logros a octubre de 2021

- ✓ Fortalecimiento de **454 grupos** de ciudadanos vinculados a instancias de participación para la convivencia y seguridad, con el desarrollo de 3.485 acciones.
- ✓ **1.872 jóvenes** formados en habilidades de mediación, tolerancia, empatía, autocontrol y manejo de emociones.
- ✓ **100%** de ejecución para la vigencia de la estrategia de sensibilización y mitigación del riesgo para la ciudad con énfasis en las poblaciones en alto riesgo, con actividades como: 551 acciones, las cuales están encaminadas a generar campañas de divulgación y prevención frente a las rutas de protección para garantizar la denuncia y no instrumentalización de las personas habitantes de calle, en riesgo y en inclusión social, realización de charlas en temas migratorios a funcionarios de Alcaldías Locales, Policía Nacional y equipos territoriales y Jornadas de enrolamiento a población Migrante, en articulación con Alcaldías Locales, Policía Nacional y Personería.
- ✓ **9.326 acciones** territoriales para el fortalecimiento de la cultura ciudadana y la participación para la seguridad, convivencia y la prevención de violencia basada en género y el machismo, en diferentes localidades.
- ✓ **918 acciones** en el marco de la estrategia de mediación escolar y comunitaria como herramienta de justicia para generar cultura ciudadana en la ciudad, entre las que se encuentran acompañamiento a la conformación de frentes de seguridad y/o Red CUIDAdana en el entorno educativo priorizado, sensibilización para la entrega de recomendaciones de autocuidado, prevención de VBG, NNA, trata de personas en entornos educativos priorizados, Jornada comunitaria para la resignificación y apropiación del espacio y recorrido y/o cartografía social para identificación y caracterización de factores de riesgo (físicos y sociales)
- ✓ **17 consejos locales** de seguridad social en todas las localidades de la ciudad (uno por cada localidad)

### Retos 2022

- ✓ Hacer de las Redes CUIDAdanas, un referente de organización comunitaria para contribuir a mejorar las condiciones de convivencia y seguridad ciudadana de los territorios.
- ✓ Obtener información que permita la intervención operativa de investigación criminal, que redunde en la disminución de comportamientos delictivos y contrarios a la convivencia.



# PROYECTOS DE INVERSIÓN

# 77%

Prog. \$6.942  
Ejec. \$5.378  
Millones de pesos

## 7640 - Implementación de la justicia restaurativa y atención integral para adolescentes en conflicto con la ley y población pospenada en Bogotá

### Logros a octubre de 2021

- ✓ **263 Jóvenes** del sistema de responsabilidad penal adolescente – SRPA, atendidos a través de las rutas de atención del programa distrital de justicia juvenil restaurativa,
- ✓ **38 Jóvenes del SRPA** con consumo problemático de sustancias psicoactivas, vinculados al programa de seguimiento judicial al tratamiento de drogas.
- ✓ **253 Jóvenes del SRPA** vinculados a 4 estrategias de atención integral.
- ✓ **18% de avance** en el mejoramiento tecnológico de dos Unidades de Atención SRPA.
- ✓ **470 personas pospenadas** atendidas a través del modelo de atención diseñado para Bogotá, permitiendo la inclusión social, familiar y productiva desde el programa Casa Libertad.
- ✓ **60 talleres** para abordar factores de riesgos de reincidencia en personas pospenadas.
- ✓ **87 personas pospenadas** que para culminar su bachillerato, se encuentran vinculadas al “Modelo de Educación Flexible para Pospenados”.

### Retos 2022

- ✓ Coordinar con la Secretaría de Educación Distrital (SED), las autoridades judiciales y administrativas del SRPA la puesta en marcha de la Línea de Atención a Adolescentes vinculados a Situaciones Tipo III en el marco de la Ley 1620 de 2013, en los colegios de la ciudad.
- ✓ Tramitar conjuntamente con la SED propuesta de validación de la estrategia educativa para el SRPA como Modelo Educativo Flexible por parte del Ministerio de Educación Nacional MEN.
- ✓ Seguir capacitando el equipo profesional del Programa para la Atención y Prevención de la Agresión Sexual.
- ✓ Fortalecer las estrategias de difusión del programa a la población pospenada que puede ser beneficiaria y a población privada de la libertad en establecimientos de privación de libertad de la ciudad.



# PROYECTOS DE INVERSIÓN

# 51%

Prog. \$10.156  
Ejec. \$5.196  
Millones de pesos

## 7695 Generación de entornos de confianza para la prevención y control del delito en Bogotá

### Logros a octubre de 2021

- ✓ **100%** de implementación para la vigencia de los planes territoriales de convivencia y seguridad en las localidades de Bogotá, con el desarrollo de 6.327 actividades, entre las que están: control en entornos de los componentes zonal y troncal del SITP, registro y control en tramos priorizados por incidencia del hurto a bicicletas, ejecución del 'Plan Mochila', 'Plan Registro a Personas', control a establecimientos de comercio dedicados a la venta de licor, entre otras.
- ✓ **100%** de implementación para la vigencia de la metodología de análisis y articulación interinstitucional contra estructuras criminales delincuenciales, con la construcción de un prototipo de ficha para la planeación de intervenciones en clave de control del delito, afectación de 145 estructuras del crimen organizado, entre otras
- ✓ Puesta en marcha de una **mesa interinstitucional** con la Gobernación de Cundinamarca para la revisión y análisis de activos estratégicos interregionales.
- ✓ **2.427 acciones**, en el marco del plan integral de seguridad, convivencia y justicia para Bogotá D.C.
- ✓ **179 estructuras criminales** identificadas, en conjunto con la Policía Metropolitana de Bogotá (MEBOG) y con la Seccional de la Fiscalía General de la Nación (FGN) en el inventario conjunto de organizaciones criminales tipo Grupos de Delincuencia Común Organizada GDCO.

### Retos 2022

- ✓ Fortalecer el vínculo con la comunidad educativa y la articulación con Policía Metropolitana y entidades distritales para incentivar el trabajo colaborativo y en red para la prevención de violencias y delitos y el mejoramiento de los entornos educativos.
- ✓ Fortalecer la articulación interinstitucional para intervenir integralmente más parques en la ciudad.
- ✓ Lograr la implementación de dispositivos, botones de pánico, aplicaciones y/o cámaras que puedan fortalecer las acciones conjuntas con ciudadanía.
- ✓ Apoyar la articulación e implementación de una estrategia interinstitucional dirigida a mejorar la Cultura Ciudadana en los componentes de los Entornos de Confianza priorizados.



# PROYECTOS DE INVERSIÓN

# 42%

Prog. \$31.862  
Ejec. \$12.243  
Millones de pesos

## 7765 Mejoramiento y protección de derechos de la población privada de la libertad en Bogotá

### Logros a octubre de 2021

- ✓ **48%** de avance en la construcción del estudio para la identificación y atención de la población sindicada en Bogotá.
- ✓ Mantenimiento de la Cárcel Distrital de Varones y Anexo de Mujeres con estándares de calidad para brindar condiciones dignas a las Personas Privadas de la Libertad (PPL).
- ✓ **937 PPL** población vinculados a estrategias para el fortalecimiento de su proyecto de vida y preparación para el egreso del establecimiento carcelario.
- ✓ **75%** de avance en la implementación de la estrategia de responsabilización frente a los presuntos delitos cometidos por las PPL.
- ✓ **10.314 Kit de aseo** y **451.737 elementos de bioseguridad**, como tapabocas, gel antibacterial alcohol, jabón antibacterial, entre otros, entregados a las PPL en centros de detención transitoria.
- ✓ Creación de **61 empleos de planta temporal**, para el funcionamiento del Centro Especial de Reclusión (CER).

### Retos 2022

- ✓ Capacitar los profesionales que asumirán los procesos restaurativos con víctimas y ofensores.
- ✓ Concitar el interés de la Judicatura y de la Fiscalía para iniciar El pilotaje de aplicación de la justicia restaurativa con PPL que cumple medida de detención preventiva en la Cárcel Distrital.
- ✓ Identificar experiencias de trabajo con ofensores sexuales en medio penitenciario que aporten a la construcción del Programa en Bogotá.
- ✓ Definir la estructura del Programa y la teoría de cambio que sustentará el trabajo con las y los ofensores sexuales.
- ✓ Conformar el equipo profesional que asumirán la intervención y brindarle la capacitación que requiere el trabajo con ofensores sexuales adultos



# PROYECTOS DE INVERSIÓN

# 30%

Prog. \$9.276  
Ejec. \$2.777  
Millones de pesos

## 7767 Fortalecimiento de estrategias para la materialización de las disposiciones del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana CNSCC en Bogotá

### Logros a octubre de 2021

- ✓ **208 jornadas de difusión y pedagogía** sobre el contenido y alcance del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, con participación de **19,266** personas, **7965** directos en actividades, y **11.301** visualizaciones en las transmisiones realizadas en Facebook y YouTube
- ✓ Avance en la suscripción del **convenio de cooperación** con la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte; para trabajar acciones e investigaciones relacionadas con la construcción pacífica y disfrutable de la convivencia desde un enfoque pedagógico y de Cultura Ciudadana, como:
  1. La construcción de un Índice Distrital de Convivencia.
  2. Construcción de especificaciones técnicas sobre Convivencia y Cultura Ciudadana en Bogotá.
- ✓ En la implementación de la estrategia para la materialización de medidas correctivas a cargo de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, se han realizado acciones como: **428 acciones pedagógicas** en casas de justicia, **21 teatro foros**, **65 jornadas** en el Programa Comunitario, **29 ferias de servicio**, con la atención de 508 ciudadanos, **454 ciudadanos atendidos** desde la estrategia Jóvenes, entre otras..

### Retos 2022

- ✓ Generar un cambio en los imaginarios y representaciones sociales que relacionan la convivencia con conflictos y uso de la violencia, para acercar al ciudadano a la aplicación de la ley en un marco de derechos, de garantías, de prevención y de ciudadanía.
- ✓ Incentivar acciones de transformación cultural desde las comunidades para una convivencia pacífica, que permitan fomentar procesos más contextualizados, pertinentes y sostenibles.
- ✓ Promover articulaciones entre las organizaciones o colectivos seleccionados en la convocatoria, para fortalecer los procesos que se realizan en las diferentes localidades y tener una mirada distrital sobre iniciativas ciudadanas formuladas e implementadas alrededor de la convivencia en la ciudad.
- ✓ Expedición de un protocolo y reglamento que respete el debido proceso y contribuya a una efectiva aplicación del CNSCC de manera interinstitucional y armónica donde participen todas las autoridades responsables.



# PROYECTOS DE INVERSIÓN

93%

Prog. \$13.250  
Ejec. \$12.347  
Millones de pesos

## 7776 Fortalecimiento de la gestión institucional y la participación ciudadana en la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia en Bogotá

### Logros a octubre de 2021

- ✓ **83%** de avance para la vigencia en la implementación de la Política de Integridad y Transparencia en la Gestión Pública, desde la ejecución del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- ✓ Desarrollo de **6 diálogos ciudadanos** en temas de seguridad, convivencia y acceso a la justicia y ejecución de la estrategia de rendición de cuentas.
- ✓ **83%** de avance para la vigencia en la implementación de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, con actividades como: implementación de la Línea Gratuita de Atención al Ciudadano 01 8000 11 30 90, además de la actualización de contador de llamadas para el canal de atención telefónico y actualización de la carta de trato digno, entre otras.
- ✓ **Identificación y caracterización** de la producción de los **documentos electrónicos** en la entidad, además de análisis para la implementación del sistema SICA, para la gestión estos documentos.
- ✓ **42%** de avance en la ejecución del plan de sostenibilidad de MIPG, desarrollo de la auditoría interna al Sistema de Gestión de Calidad e inicio del proceso de capacitación en MIPG, en articulación con la Dirección de Gestión Humana.
- ✓ **Suministro y adecuación del mobiliario**, además de actividades complementarias para la modernización de las sedes administrativas a cargo de la SDSCJ.

### Retos 2022

- ✓ Inicio de la implementación del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos para la Secretaría.
- ✓ Fortalecimiento de los instrumentos de planeación, a partir de la articulación con las áreas misionales que realizan actividades de participación ciudadana.
- ✓ Formulación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022, con enfoque de participación.
- ✓ Redefinición de roles y responsabilidades para las políticas de gestión del modelo integrado de gestión.



# PROYECTOS DE INVERSIÓN

82%

Prog. \$9.651  
Ejec. \$7.902  
Millones de pesos

## 7777 Fortalecimiento de la gestión de las Tecnologías de la Información en la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia en el marco de las políticas de gobierno y seguridad digital en Bogotá

### Logros a octubre de 2021

- ✓ **99% disponibilidad** de la infraestructura y servicios tecnológicos, garantizando la operación de la Entidad.
- ✓ **80% de avance** en la ejecución de la estrategia de actualización de las soluciones tecnológicas (sistemas de información y servicios tecnológicos) que optimicen la productividad de la entidad en el marco de la gestión por procesos.
- ✓ **9 servicios ciudadanos digitales** dispuestos a través del sitio web, que contribuyen a la transformación digital de cara al ciudadano.
- ✓ Formulación del procedimiento de **gestión de proyectos de TI**, acorde a los lineamientos de gobierno de tecnologías de la información.
- ✓ Acciones continuar para fortalecer el **uso y la apropiación de soluciones tecnológicas** (sistemas de información y servicios tecnológicos) con que cuenta la Entidad.

### Retos 2022

- ✓ Implementación del Registro Único de los Sistemas de Videovigilancia de la ciudad en cumplimiento de lo estipulado en el Acuerdo 815 de 2021.
- ✓ Formulación e implementación al interior de la Entidad, del Plan de Gobierno y Calidad de datos y Plan de Continuidad de Negocio a fin de avanzar en la adopción de la Arquitectura Empresarial.
- ✓ Estructuración de la iniciativa de ciudad y territorio inteligente en lo que compete a los asuntos de seguridad, convivencia y justicia, evaluando la viabilidad de hacer uso de tecnologías emergentes de la cuarta revolución industrial que pueden facilitar la prestación de servicios de la Entidad,
- ✓ Integración e interoperabilidad de los sistemas de información con los que cuenta la Entidad.
- ✓ Materialización de iniciativas de analítica de datos para optimizar la gestión de la Entidad y prestar mejores servicios a los ciudadanos.
- ✓ Participación en la implementación de SGDA.



# PROYECTOS DE INVERSIÓN

66%

Prog. \$2.002  
Ejec. \$1.318  
Millones de pesos

## 7781 Generación de conocimiento para la implementación de la política pública de seguridad, convivencia y acceso a la justicia en Bogotá

### Logros a octubre de 2021

- ✓ **6 Documentos De Política pública** para evaluar con evidencia empírica la implementación de las metas del plan de desarrollo distrital para el sector de seguridad, convivencia y acceso a la justicia
- ✓ **Actualización de la bodega de datos** con datos en materia de seguridad, convivencia y justicia, oportunos y eficientes.
- ✓ **16 boletines** con la información de los principales indicadores de seguridad, convivencia y acceso a la justicia.
- ✓ **40 policy brief** con información de (i) Delitos en Transmilenio. (ii) Hurto a Bicicletas. (iii) Homicidios. (iv) Habitabilidad en calle. (v) Caracterización Caracas (vi) Violencia intrafamiliar (vii) Movilizaciones (viii) Violencia de Género (ix) Bicitaxismo y Crimen Organizado (x) Caracterización de la Participación de Ciudadanos Venezolanos en el Crimen en Bogotá D.C.(xi) Caracterización de Riñas (xii) Caracterización del Mercado de Drogas Ilícitas en Bogotá D.C}.
- ✓ **Disenar 1 índice distrital de acceso a la justicia y el mapa de necesidades constitucionales de Bogotá.**

### Retos 2022

- ✓ **Rrealizar 2 eventos de divulgación para la generación de conocimiento e intercambio de experiencias exitosas en materia de seguridad, convivencia y acceso a la justicia.**
- ✓ **Realizar 2 estudios para construir las herramientas, insumos y/o recomendaciones que faciliten la toma de decisiones de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Acceso a la Justicia**



# PROYECTOS DE INVERSIÓN

# 80%

Prog. \$30.270  
Ejec. \$24.177  
Millones de pesos

## 7783 Fortalecimiento de los equipamientos y capacidades del Sistema Distrital de Justicia en Bogotá

### Logros a octubre de 2021

- ✓ **71%** en el avance para la vigencia del plan de mejoramiento de las unidades de reacción inmediata –uri, mantenimientos a Puente Aranda y Engativa y gestión de las nuevas sedes para Tunjuelito, Suba y Bosa
- ✓ **73%** de avance para la vigencia en la creación de las 2 nuevas sedes del programa distrital de justicia juvenil restaurativa Centro de Servicios Judiciales para Adolescentes CESPA y la Victoria.
- ✓ **Mantenimiento a la sede de Santafe** del programa distrital de justicia juvenil restaurativa
- ✓ **80% de avance** para la vigencia de la aplicación del modelo de atención presencial y no presencial que garantice el derecho de acceso a la justicia, con enfoque diferencial y de derechos, permitiendo **51.677 atenciones** de forma presencial en casas de justicia, garantizando las medidas de bioseguridad y **21.009 atenciones** por canales no presenciales
- ✓ **80%** de avance para la vigencia de la aplicación del modelo de atención presencial y no presencial que garantice el derecho de acceso a la justicia, con enfoque diferencial y de derechos
- ✓ **Mantenimiento a las 13 casas de justicia** para garantizar su operación.
- ✓ Socialización del **acto administrativo** para el fortalecimiento del Sistema Distrital de Justicia,
- ✓ **50%** de avance para la vigencia en la implementación de un modelo articulado de atención integral para las mujeres víctimas de violencias de siete casas de justicia, con articulación de la Secretaría de la Mujer, la Secretaría de Integración Social y la Fiscalía.
- ✓ **90%** de avance para la vigencia en la habilitación del Sistema de Radicación Electrónica en cinco casas de justicia.

### Retos 2022

- ✓ Gestar la primera experiencia de justicia restaurativa comunitaria en Bogotá.
- ✓ Contar con una sede del Programa Distrital de Justicia Juvenil Restaurativa con enfoque territorial.
- ✓ Conformación de equipos de trabajo para garantizar la operación integral de la Ruta Mujer.



# PROYECTOS DE INVERSIÓN

# 49%

Prog. \$176.487  
Ejec. \$85.741  
Millones de pesos

## 7792 Fortalecimiento de los organismos de seguridad y justicia en Bogotá

### Logros a octubre de 2021

- ✓ Diseño de la estrategia “Formación para formadores de ciudadanía en el nuevo pacto social”, para los integrantes de la Policía Nacional que prestan servicios en Bogotá, con lo que se busca fortalecer su ser y hacer como “formadores de ciudadanía”
- ✓ **85%** de avance para la vigencia en la implementación de la estrategia que apoye la cualificación del personal uniformado distrital para el mejoramiento del servicio a la ciudadanía, en articulación al Plan de Bienestar, Plan de Incentivos y Plan de Incorporación.
- ✓ Estructuración de la metodología del plan de infraestructura para los organismos de seguridad y justicia, con enfoque territorial.

Para el fortalecimiento de la infraestructura de organismos de seguridad se ha:

- ✓ Construido y entregado tres CAI Telecom, Santa Librada y Guaymaral.
- ✓ Construido el CAI Campo Verde ubicado en el Plan Parcial Campo Verde - Localidad de Bosa
- ✓ Iniciado el desarrollo del proyecto inmobiliario en el Cantón Norte para apoyar las funciones de reclutamiento de la Brigada XIII del Ejército Nacional.
- ✓ Realizado reparaciones locativas en los diferentes equipamientos de Estaciones de Policía y Sala de Operaciones en Brigada XIII.
- ✓ diseñar tres estrategias para la entrega de la dotación a los organismos de seguridad y justicia, con enfoque territorial.
- ✓ En la estrategia para la entrega de la dotación a los organismos de seguridad y justicia, con enfoque territorial, se ha realizado la adquisición de 402 bicicletas, 74 motos, 16 chalecos antibalas, 137 para porte de municiones, entre otros.
- ✓ **93%** de avance en la construcción de la sede de la Policía Metropolitana de Bogotá.

### Retos 2022

- ✓ Entregar la infraestructura física de la nueva sede de la Policía Metropolitana de Bogotá
- ✓ Promover 1.000 policías nuevos para Bogotá.



# PROYECTOS DE INVERSIÓN

# 76%

Prog. \$198.101  
Ejec. \$150.797  
Millones de pesos

## 7797 Modernización de la infraestructura de tecnología para la seguridad, la convivencia y la justicia en Bogotá

### Logros a octubre de 2021

- ✓ 82% de avance para la vigencia en el diseño del Plan Integral de Mejoramiento del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4) y los organismos de seguridad.
- ✓ 100% de implementación del Plan Integral de Mejoramiento del C4 y los organismos de seguridad con énfasis en tecnología, para la vigencia, con actividades como: suministro de bienes y servicios de tecnología e informática, equipos para vigilancia, la actualización y el sostenimiento del sistema de radio, del sistema de video vigilancia y de la línea de emergencias. Adquisición de equipos de comunicación, transmisión, operación y mantenimiento de todo el sistema integral de comunicaciones (Video Vigilancia, Voz y Datos) de la ciudad.
- ✓ Diseño e implementación para la vigencia del plan de fortalecimiento del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4), con actividades como: operación de la línea 123, servicio de Red Wan, Internet Móvil y Voz a la Policía Metropolitana de Bogotá, cámaras de video vigilancia del sector privado integradas a la red del Distrito, entrenamiento en el uso e implementación de herramientas tecnológicas tales como PremierOne, Vesta, cámaras corporales y sistema de administración de radio,
- ✓ Diseño e implementación para la vigencia del plan de continuidad de negocio del C4.
- ✓ 82% para la vigencia de la implementación del plan de modernización del C4 con plataformas tecnológicas que aporten a mejorar la eficiencia y calidad del servicio, así como al análisis de información para la toma de decisiones y la anticipación.

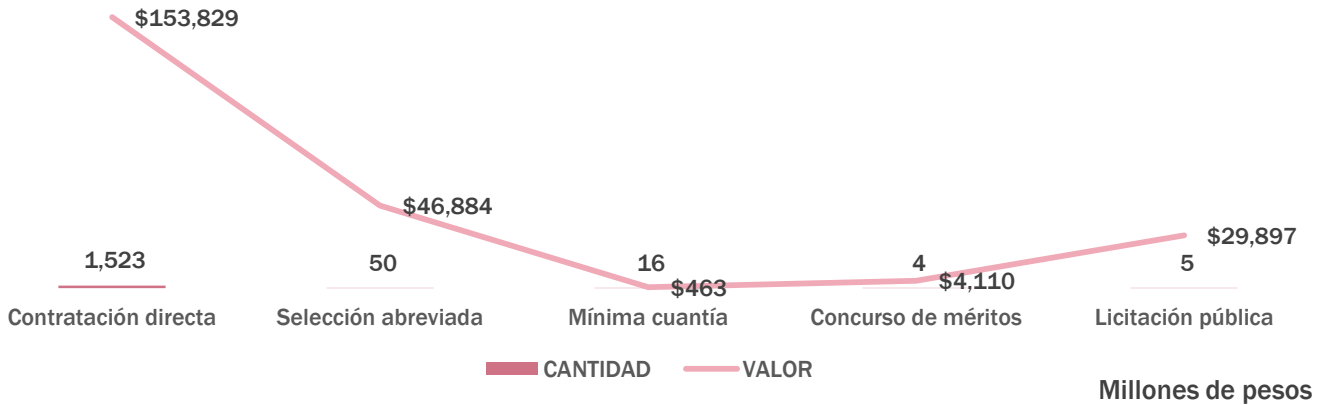
### Retos 2022

- ✓ Entregar el plan de continuidad de negocio del C4.
- ✓ Entregar el plan integral de mejoramiento del C4 y los organismos de seguridad.



# GESTIÓN CONTRACTUAL

## Contratación por modalidad a 31 de octubre de 2021

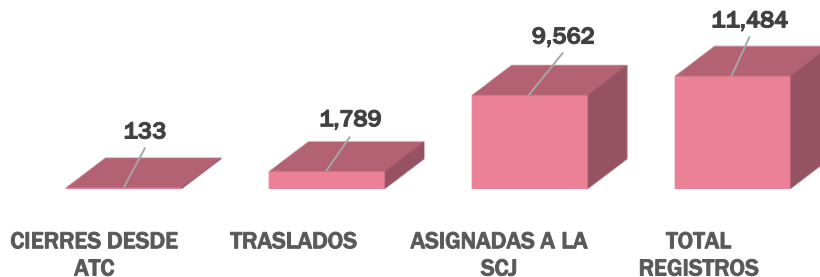


A 31 de octubre, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, ha suscrito 1.598 contratos, por un valor de \$253,183 millones donde se evidencia el 95% de la contratación es realizada a través de procesos de contratación directa.



# GESTIÓN DE PQRS

## PQRS a 31 de octubre de 2021



A octubre de 2021 ingresaron 11.484 solicitudes, para evaluación y gestión en la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, el 83.26% que equivalen a 9.562 peticiones, fueron asignadas e ingresadas en el sistema ORFEO, para respuesta de fondo por ser temas de competencia de la entidad, el 15.57% que equivalen a 1.789 traslados realizados a otras entidades y el 1.16% que equivale 133 peticiones, fueron cerradas por no competencia, por desistimiento o por vencimiento de términos.



# ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS

La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, desde la ejecución de Planes, Programas y Proyectos, respalda su gestión bajo la garantía de Derechos de la ciudadanía y demás grupos de valor, sin distinción de género, raza, sexo, nacionalidad, origen étnico, idioma, religión o cualquier otra, promoviendo siempre las libertades e igualdades en dignidad y derechos.



# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

| Descripción de la Meta Trazadoras  | ODS asociado a la meta                    | Meta ODS asociado  |
|--|---|--|
| Disminuir la ilegalidad y la conflictividad en el uso y ordenamiento del espacio público, privado y en el medio ambiente rural y urbano  | 16. Paz, justicia e instituciones sólidas | 16.1. Reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes tasas de mortalidad en todo el mundo |
| Reducir los mercados criminales, los delitos, las muertes y hechos violentos con énfasis en los que afectan a mujeres, a niños, niñas, jóvenes, peatones, biciusuarios y usuarios del transporte público | 16. Paz, justicia e instituciones sólidas | 16.6. Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas                                  |



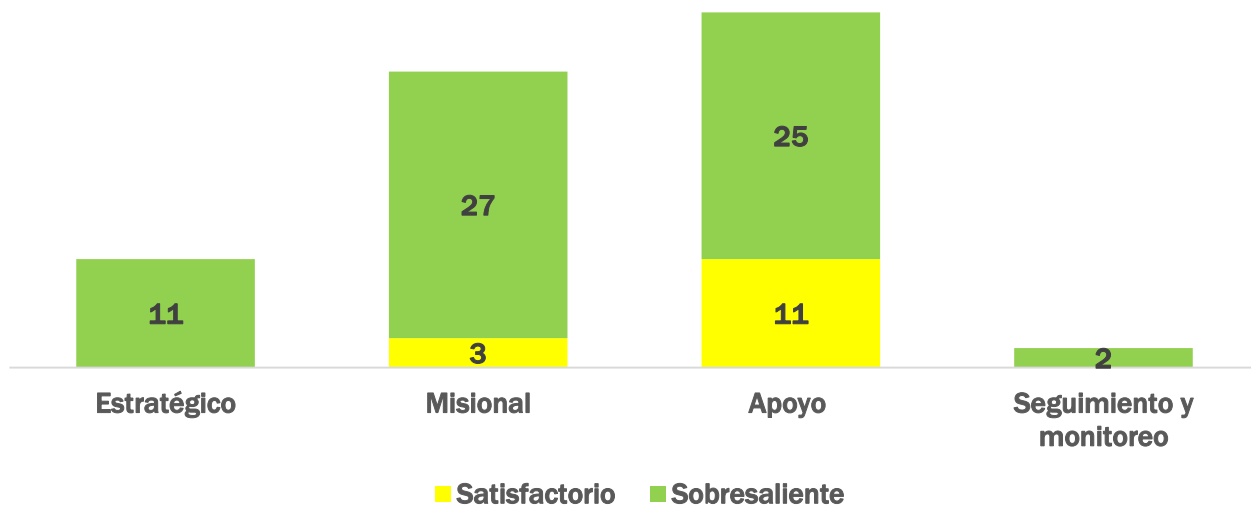
# LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

**En el transcurso de la vigencia, tenemos algunos logros para resaltar en la ejecución de los siete componentes que integran el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), los cuales se listan a continuación:**

- ✓ Actualización de la Política de Gestión de los Riesgos por Proceso, de Corrupción y de Seguridad Digital.
- ✓ Actualización, seguimiento y publicación de los riesgos de corrupción.
- ✓ Cumplimiento al 100% con la estrategia de Racionalización de Trámites.
- ✓ Capacitación interna sobre metodologías para el desarrollo de Diálogos Ciudadanos.
- ✓ Video hacía la ciudadanía, sobre la importancia de rendir cuentas.
- ✓ Ejecución de seis diálogos ciudadanos.
- ✓ Ejecución de una consulta ciudadana sobre los temas de interés que desean que informemos.
- ✓ Estandarización de los criterios de medición de satisfacción ciudadana.
- ✓ Socializaciones a servidores sobre el sistema de Interpretación para la atención de personas con discapacidad auditiva.
- ✓ Implementación de la Línea Gratuita de Atención al Ciudadano 01 8000 11 30 90.
- ✓ Implementación de medición de tiempos en el canal telefónico de atención al ciudadano.
- ✓ Actualización de la carta de trato digno.
- ✓ Mejoramiento de las condiciones de accesibilidad de algunas casas de justicia
- ✓ Socialización de los canales de información.
- ✓ Actualización del paquete de datos abiertos en el portal de datos abiertos de Bogotá.
- ✓ Publicación permanente de la información pública de acuerdo con lo establecido en el esquema de publicación de la Entidad.
- ✓ Formulación de lineamientos para la actualización y publicación de información de la página Web de la Entidad.
- ✓ Ejercicios de apropiación del Código de Integridad al interior de la Entidad.
- ✓ Inicio de pruebas para la reestructuración del botón de transparencia de acuerdo con lo definido en la Resolución 1519 de 2020.
- ✓ Adopción del Procedimiento de Conflicto de Interés.



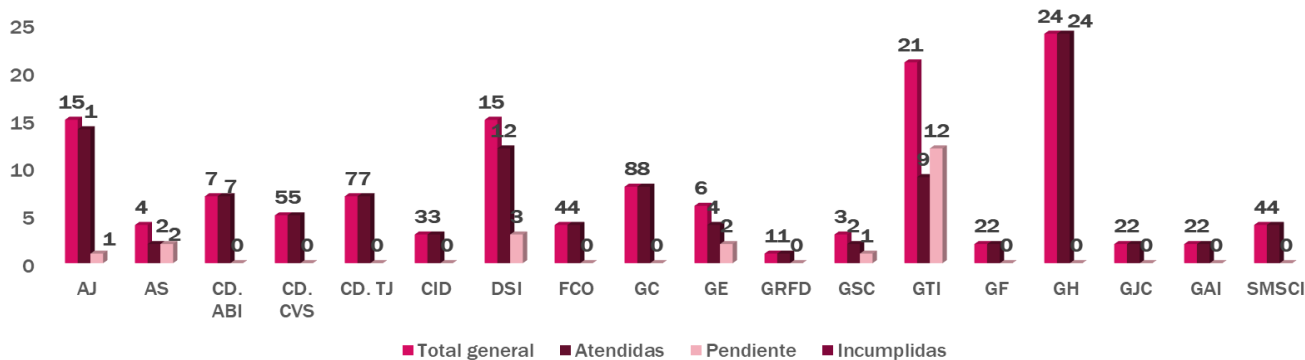
# INDICADORES DE GESTIÓN



En lo que va de la vigencia 2021, de los 79 indicadores reportados 82% (65) cuentan con un resultado sobresaliente y 18% (14) satisfactorio.



# PLANES DE MEJORA



|  |                                      |  |  |
|--|--------------------------------------|--|--|
| AJ- Acceso y Fortalecimiento a la Justicia         | AS- Atención y Servicio al Ciudadano | CD. ABI- CD. Atención Integral Básica a las PPL              | CD. CVS- CD. Custodia y Vigilancia para la Seguridad |
| CD. TJ- Trámite Jurídico a la Situación de las PPL | CID- Control Interno Disciplinario   | DSI- Dirección Sectorial e Institucional                     | FCO- Fortalecimiento de Capacidades Operativas       |
| GC- Gestión de Comunicaciones                      | GE- Gestión de Emergencias           | GRFD- Gestión de Recursos Físicos y Documental               | GSC- Gestión de Seguridad y Convivencia              |
| GTI- Gestión de Tecnología de la Información       | GF- Gestión Financiero               | GH- Gestión Humana   | GJC- Gestión Jurídica y Contractual                  |
| GAI- Gestión y Análisis de Información             |                                      | SMSCI- Seguimiento y Monitoreo al Sistema de Control Interno |  |

El Plan de Mejora para el Sistema de Gestión de Calidad, cuenta con 133 acciones, que reportan un avance del cumplimiento del 84%.



SECRETARÍA DE  
SEGURIDAD, CONVIVENCIA  
Y JUSTICIA





## ENLACES DE INTERÉS

A continuación, se listan algunos enlaces de interés, donde podrán explorar información de la gestión de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.

### **Página Web Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia :**

<https://scj.gov.co/>

### **Informe de gestión a septiembre 2021:**

[https://scj.gov.co/sites/default/files/control/INFORME%20%20DE%20GESTION%20SDSCJ%20%20TERCER%20TRIMESTRE\\_0.pdf](https://scj.gov.co/sites/default/files/control/INFORME%20%20DE%20GESTION%20SDSCJ%20%20TERCER%20TRIMESTRE_0.pdf)

### **Estadísticas de Seguridad. Convivencia v Justicia:**

<https://scj.gov.co/es/oficina-oaiee/estadisticas-mapas>

### **Trámites v servicios**

<https://scj.gov.co/es/transparencia/tramites-y-servicios/>

### **Plataforma colibrí - seguimiento a compromisos de los ejercicios de participación**

<http://colibri.veeduriadistrital.gov.co/>

### **Canales de atención**

<https://scj.gov.co/es/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/canales-atenci%C3%B3n>

### **Micrositio de rendición de cuentas**

<https://scj.gov.co/es/transparencia/rendicion-de-cuentas>