



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME SEGUNDO SEMESTRE VIGENCIA 2018, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA ATENCIÓN DE LAS PQR'S

**SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN
INSTITUCIONAL
ATENCIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANIA**

ENERO 15 DE 2019



CONTENIDO

1. CONTEXTO Y LEGITIMIDAD	3
2. OBJETIVOS	3
3. METODOLOGIA	3
5. NORMATIVIDAD Y CRITERIOS APLICABLES	3
6. GENERALIDADES	4
7. DESARROLLO DEL SEGUIMIENTO	7
7.1. PQR´S recibidas durante el semestre	7
7.2. PQRS por tipología	7
7.3. PQR´S interpuestas por canales de atención	8
7.4. PQRS por dependencia de la Entidad	8
7.5. Oportunidad en la respuesta PQR´S	9
7.6. Comparativo PQR´S I semestre Vs II semestre de 2018	11
7.7. Informes publicados en la página WEB de la Entidad	12
8. CONCLUSIONES	13
9. RECOMENDACIONES	15



INFORME SEGUNDO SEMESTRE VIGENCIA 2018, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA ATENCIÓN DE LAS PQR'S

1. CONTEXTO Y LEGITIMIDAD

La Oficina de Control Interno, de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, en cumplimiento de las funciones establecidas en la Ley 87 de 1993 y en el Artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, presenta Informe de Seguimiento y evaluación al tratamiento de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQR'S), interpuestas por la ciudadanía durante el periodo comprendido entre el 1 de julio al 31 de diciembre de 2018.

2. OBJETIVOS

Realizar seguimiento, verificación y evaluación de la calidad, oportunidad y cumplimiento de la normatividad vigente, del proceso de Atención y Servicio al Ciudadano, frente a la gestión de las PQR'S, así como las estrategias establecidas por la Entidad para su trámite teniendo en consideración las dependencias externas y los equipamientos que conforman la SDSCJ.

3. METODOLOGIA

- ✓ Análisis de la documentación relacionada con la gestión del proceso frente a las PQRS, radicadas en el proceso.
- ✓ Visita in situ a las dependencias externas y equipamientos de la Entidad para verificar el procedimiento adelantado para atender las PQRS, interpuestas.
- ✓ Análisis de información, para verificar la gestión de las PQRS, interpuestas en los diferentes canales de atención.

✓

✓ 4. ALCANCE

Evaluar la gestión del proceso de Atención y Servicio al Ciudadano, para el periodo comprendido entre el 01 de julio y el 31 de diciembre de 2018.

5. NORMATIVIDAD Y CRITERIOS APLICABLES

- ✓ **Constitución Política**, artículo 23.
- ✓ **Ley 1474 del 12 de julio de 2011**, "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública".
- ✓ **Ley 1712 de 2014**, "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones".



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

- ✓ **Ley 1755 del 30 de junio de 2015,** "Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo".
- ✓ **Decreto 124 de 2016,** "Por el cual se sustituye el Título IV de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano".
- ✓ **Decreto 371 de 2010,** "Por el cual se establecen lineamientos para preservar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en las Entidades y Organismos del Distrito Capital", en su artículo 3°, numeral 7, señala que las entidades del Distrito Capital, deben garantizar, la participación del funcionario del más alto nivel encargado del proceso misional de atención a quejas, reclamos y solicitudes en la Red Distrital de Quejas y Reclamos liderada por la Veeduría Distrital y la adopción de medidas tendientes a acoger las recomendaciones que en el seno de dicha instancia se formulen".
- ✓ **Decreto 392 de 2015,** "Por medio del cual se reglamenta la figura del Defensor de la Ciudadanía en las entidades y organismos del Distrito Capital y se dictan otras disposiciones".
- ✓ **Decreto 654 de 2011,** "Por el cual se adopta el Modelo de Gerencia Jurídica Pública para las entidades, organismos y órganos de control del Distrito Capital." Artículo 40° Respuesta general para peticiones masivas.
- ✓ **Decreto 197 de 2014,** "Por medio del cual se adopta la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía en la ciudad de Bogotá D.C".
- ✓ **Decreto 103 de 2015,** "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones"
- ✓ **Acuerdo 529 de 2013** "Por el cual se adoptan medidas para la atención digna, cálida y decorosa a la ciudadanía en Bogotá Distrito Capital y se prohíbe la ocupación del espacio público con filas de usuarios de servicios privados o públicos y se dictan otras disposiciones".
- ✓ **Directiva 001 de 2014,** "Lineamientos para la atención digna, cálida y decorosa a la Ciudadanía en Bogotá, D.C."
- ✓ **Directiva 015 de 2015,** "Directrices relacionadas con la atención de denuncias y/o quejas por posibles actos de corrupción".
- ✓ **Circular conjunta N°006 de 2017,** "implementación formato de elaboración y presentación de informes de quejas y reclamos."
- ✓ Procedimiento **PD- AS- 1** Versión 3. Atención a la Ciudadanía
- ✓ Protocolos de Servicio al Ciudadano "Función pública".
- ✓ Informes mensuales remitidos por la Oficina de Atención a la ciudadanía.
- ✓

6. GENERALIDADES

Con base en la normativa constitucional y legal vigente, sobre la cual la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia gestiona todo lo relacionado con las peticiones recibidas, se aclaran los siguientes términos:

- ✓ **Derecho de Petición:** Se encuentra consagrado en el artículo 23 de nuestra Constitución Política y dispone que "toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución". El derecho de petición puede ser ejercido por cualquier persona en forma verbal o escrita, sin requisitos adicionales o límites sobre los asuntos, con el fin de garantizar derechos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

relacionados como la efectiva participación democrática, acceso a la información, libertad de expresión, participación política, etc.

Tipos o modalidades del derecho de petición: Dependiendo de su contenido el derecho de petición puede ser:

- ✓ **Interés General.** Solicitud que involucra o atañe a la generalidad, es decir, no hay individualización de todos y cada uno de los peticionarios que podrían estar involucrados.
- ✓ **Interés Particular.** Solicitud elevada por un ciudadano en busca de una respuesta a una situación que le afecta o le concierne a él mismo. En este evento, es posible individualizar al peticionario.
- ✓ **Solicitud de Información.** Es el requerimiento que hace un ciudadano con el cual se busca indagar sobre un hecho, acto o situación administrativa que corresponde a la naturaleza y finalidad de la Entidad.
- ✓ **Consulta.** Solicitud por medio de la cual se busca someter a consideración de la Entidad aspectos en relación con las materias a su cargo. Los conceptos que se emiten en respuesta a la consulta no comprometen la responsabilidad de la Entidad, ni son de obligatorio cumplimiento o ejecución y carecen de fuerza vinculante.
- ✓ **Queja.** Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula un ciudadano en relación con la conducta presuntamente irregular realizada por uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones. Reclamo. Es la manifestación mediante la cual se pone en conocimiento de las autoridades la suspensión injustificada o la prestación deficiente de un servicio.
- ✓ **Reclamo:** Expresión de la insatisfacción hecha a la organización, relativa a sus productos, o relacionadas con su proceso de manejo de reclamos, donde una respuesta o solución es una expectativa explícita o implícita.
- ✓ **Felicitación:** Es la manifestación positiva de un ciudadano acerca de los servicios que le brinda la Entidad o el servidor público.
- ✓ **Sugerencia:** Es un consejo o propuesta que formula un usuario o institución para el mejoramiento de los servicios de la Entidad.
- ✓ **Canales de atención:** La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia dispone de los siguientes canales de atención para la gestión y respuesta a las PQR'S:

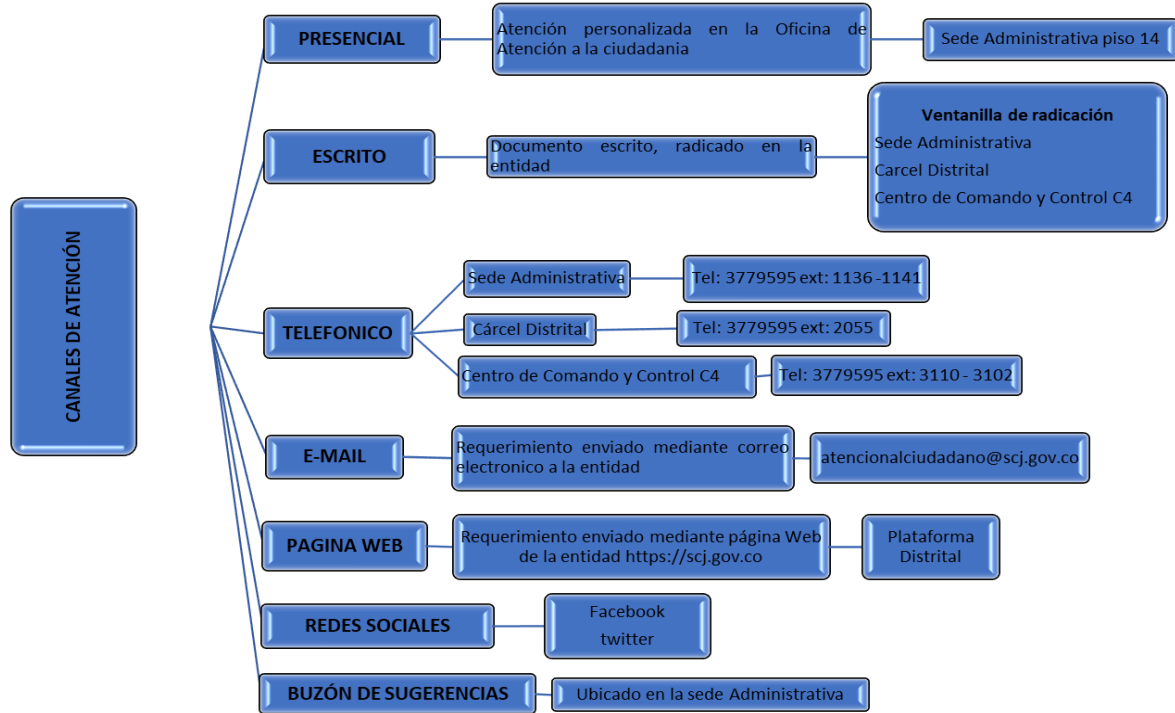


Imagen N°1. Canales de atención SDSCJ – elaboración OCI

TIEMPO DE RESPUESTA¹

De acuerdo con los tipos de petición definidos, el derecho de petición tendrá los siguientes términos de respuesta:

30 días hábiles	15 días hábiles	10 días hábiles	5 días hábiles
<ul style="list-style-type: none"> • Consulta 	<ul style="list-style-type: none"> • Derecho de petición de interés General • Derecho de petición de interés particular. • Quejas, reclamos sugerencias y felicitaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de información • Solicitud de documentación • Derecho de petición del Concejo • Peticiones entre autoridades 	<ul style="list-style-type: none"> • Peticiones de congresistas

Imagen 2. Tiempos de respuestas, Ley 1755 de 2015- elaboración OCI

¹ Artículo 14. Ley 1755 de 2015



7. DESARROLLO DEL SEGUIMIENTO

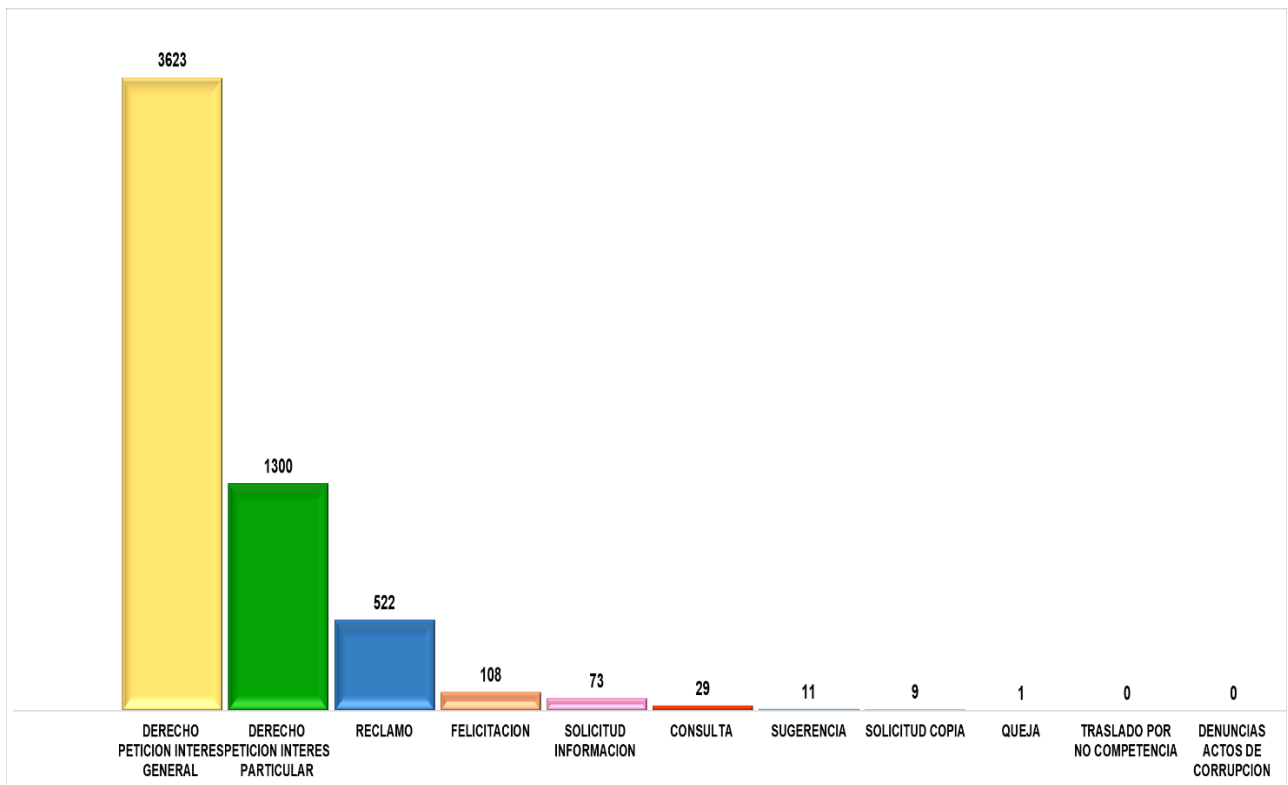
7.1. PQR'S recibidas durante el semestre

De conformidad con los datos suministrados, para el segundo semestre de 2018, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia recibió un total 6366 PQR'S, de las cuales 5676, fueron tramitadas en razón a las funciones de la entidad y 690 se trasladaron a otras entidades.

7.2. PQRS por tipología

De acuerdo con la tipificación establecida por la Entidad, las peticiones más recurrentes son las allegadas mediante el derecho de petición, encontrándose que el 63.83 %, es decir, 3623 corresponden a derechos de petición en interés general y el 22.90 % a derechos de petición en interés particular, los cuales equivalen a 1300.

En tercer lugar, se observa que el reclamo tiene una participación del **9.20 %**, correspondiente a **522** peticiones, continua la felicitación equivalente a 1.90 %, correspondiente a 108 peticiones. Lo que respecta a la solicitud de información, consulta, sugerencia, solicitud de copia, queja y denuncias por actos de corrupción, son los que reflejan menor participación, en estadísticas promediadas así: **1.29 %**, **0.51 %**, **0.19 %**, **1.06 %**, **0.02 %** y **0 %** respectivamente. Veamos el detalle en la siguiente gráfica:



Gráfica N°1. Tipología de las PQR's



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

7.3. PQR'S interpuestas por canales de atención

La Secretaría Distrital cuenta con varios canales de Atención (Escrito, presencial, telefónico, web, e-mail, buzón y canales virtuales). Con base en la información suministrada por la Oficina de Atención a la ciudadanía, se realizó la verificación de los datos, los cuales arrojaron los siguientes resultados:

CANALES DE ATENCIÓN	CANT
Escrito	4394
Telefónico	719
Web	481
Presencial	32
E-mail	40
Buzón	10
Redes sociales	0
TOTAL	5676

Tabla N° 1. Ingreso de PQR's por los canales de Atención de la SDCSJ

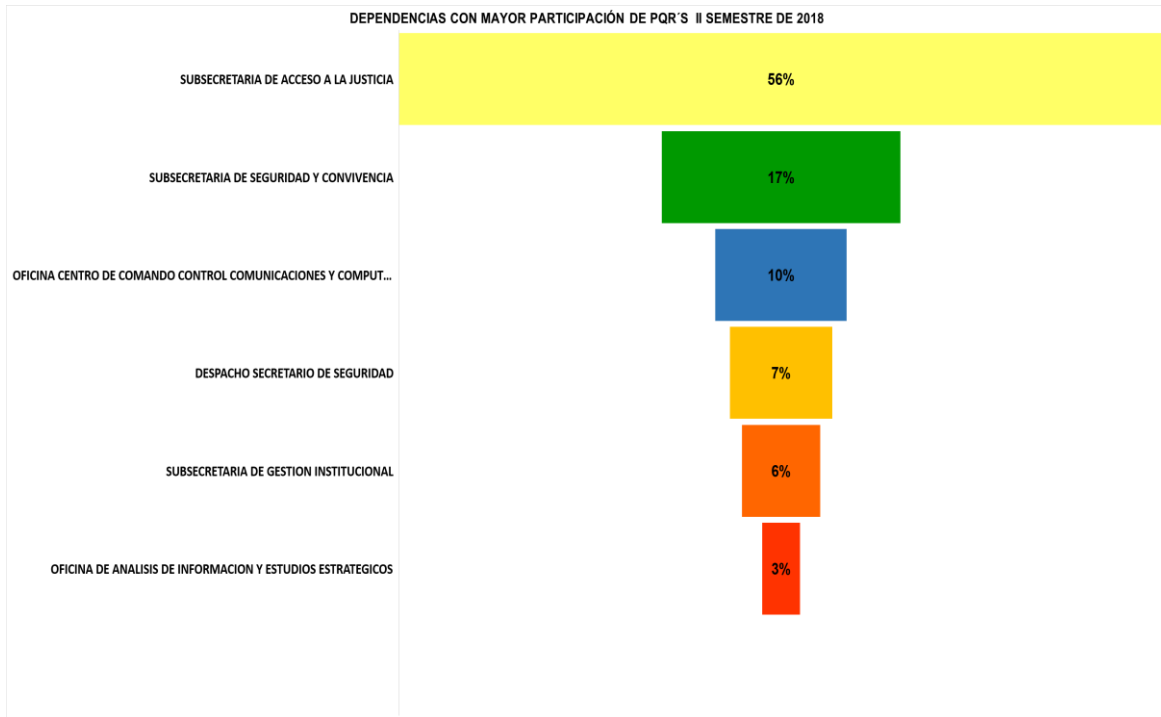
De acuerdo con la tabla anterior, El canal más utilizado por los ciudadanos para interponer sus derechos de petición, es el canal escrito, en donde se interpusieron un total de 4394 que corresponden al **77 %**. En segundo lugar, se ubica el canal telefónico con un total de 719, equivalentes a un **13**. El tercer lugar lo ocupó la página WEB con una participación de 481 peticiones, que corresponden al 8%. Los canales con menor utilización por parte de los ciudadanos son el presencial y el E-mail, con una participación del **1 %** que corresponden a **32 y 40** peticiones respectivamente.

7.4. PQRS por dependencia de la Entidad

Una vez revisada la información suministrada y publicada en la página web de la entidad, se encontró que las dependencias con mayor afluencia de PQR'S fueron las siguientes:

DEPENDENCIA RESPONSABLE	TOTAL	%
Subsecretaria de Acceso a la Justicia	3158	56%
Subsecretaria de Seguridad y Convivencia	987	17%
Oficina Centro de Comando Control Comunicaciones y Computo C4	544	10%
Despacho Secretario de Seguridad	424	7%
Subsecretaria de Gestión Institucional	324	6%
Oficina de Análisis de Información y Estudios Estratégicos	157	3%
Subsecretaria de Inversiones y Fortalecimiento de Capacidades Operativas	58	1%
Oficina Asesora de Planeación	14	0%
Oficina de Control Interno Disciplinario	7	0%
Oficina de Control Interno	2	0%
Oficina de Comunicaciones	1	0%
TOTAL	5676	100%

Tabla N°2. PQR's por dependencias



Gráfica N° 2. Dependencias con mayor volumen de requerimientos vencidos

7.5. Oportunidad en la respuesta PQR'S

El nivel de oportunidad aproximada en la respuesta de peticiones encontrado es del **87%** (4894 peticiones), frente a un **6%** de incumplimiento (340 peticiones), se encuentran en términos para emitir la respuesta el 5%, no se encuentra la respuesta asociada al Orfeo el 1% y cerrados por no competencia el 1%. Los que aún se encuentra en términos para dar respuesta, se refirieren a las peticiones ingresadas en la mitad del mes de diciembre de 2018 y que al corte del presente informe se encuentra en tiempos para emitir la respuesta.

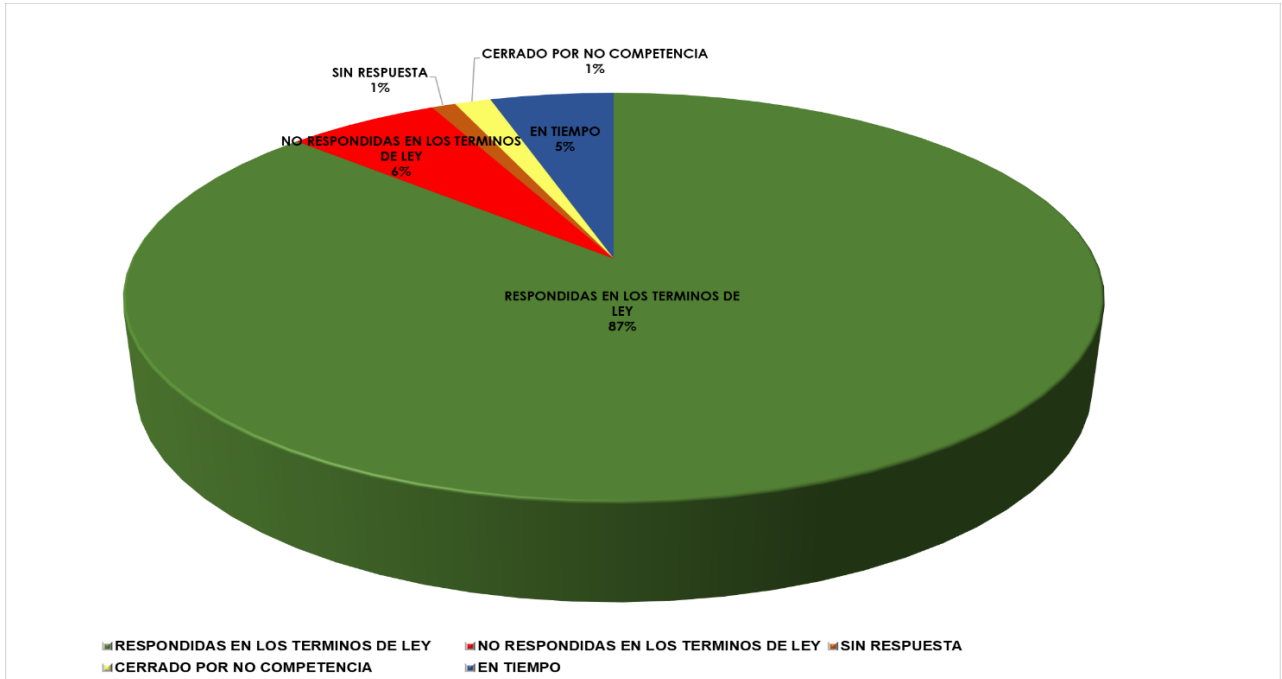
ESTADO	CANT
Respondidas en los términos de ley	4894
No respondidas en los términos de ley	340
En término para brindar respuesta	276
Cerrado por no competencia	81
Sin respuesta	54
Cancelado por desistimiento	16
No se encontró en la plataforma Orfeo	4
Cerrado por no ser petición	4
Cerrado por vencimiento de términos	2
Cerrado sin recurso de reposición	2
Cerrado por no firma	1
Reiterativo	1
Error	1

Tabla N°3. PQR's oportunidad en las respuestas



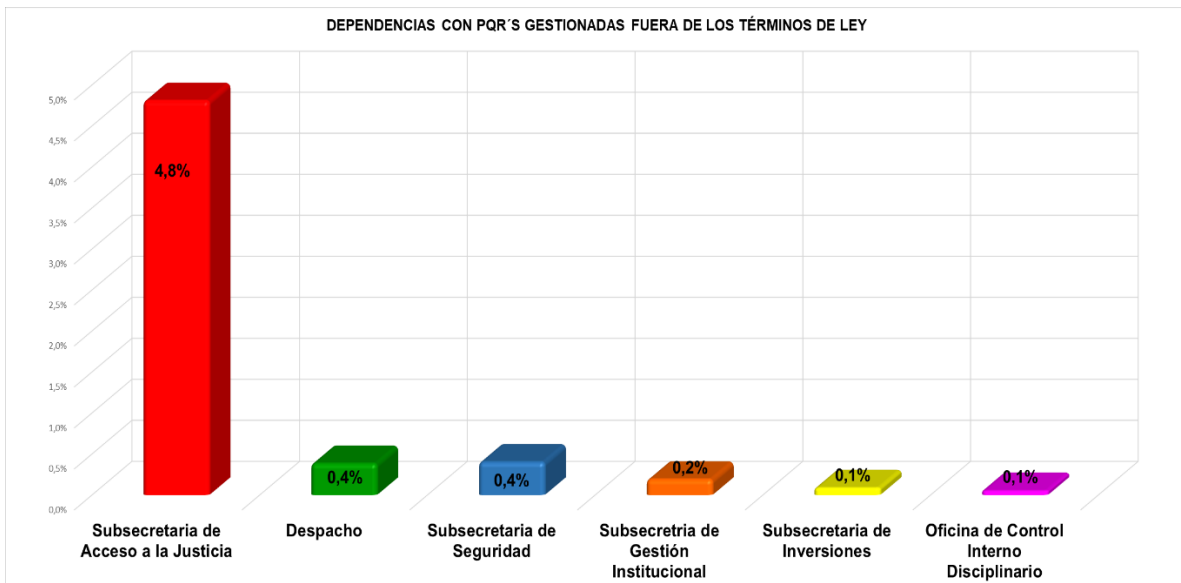
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA



Gráfica N° 3. Oportunidad en las respuestas

Una vez se identificaron las PQR'S que ingresaron a cada una de las dependencias, y conociéndose también la oportunidad en la respuesta a través del ejercicio auditor, se estableció para el segundo semestre de 2018, cuáles fueron las dependencias, que tardaron en brindar respuesta, veamos el detalle a continuación:



Gráfica N° 4. PQR's gestionadas por las dependencias fuera de los términos de ley

La dependencia, que tardó un poco más en emitir pronunciamiento fue la Subsecretaría de Acceso a la justicia, con 273 PQR'S, equivalentes a un 4.8 %, seguido se encuentra el



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

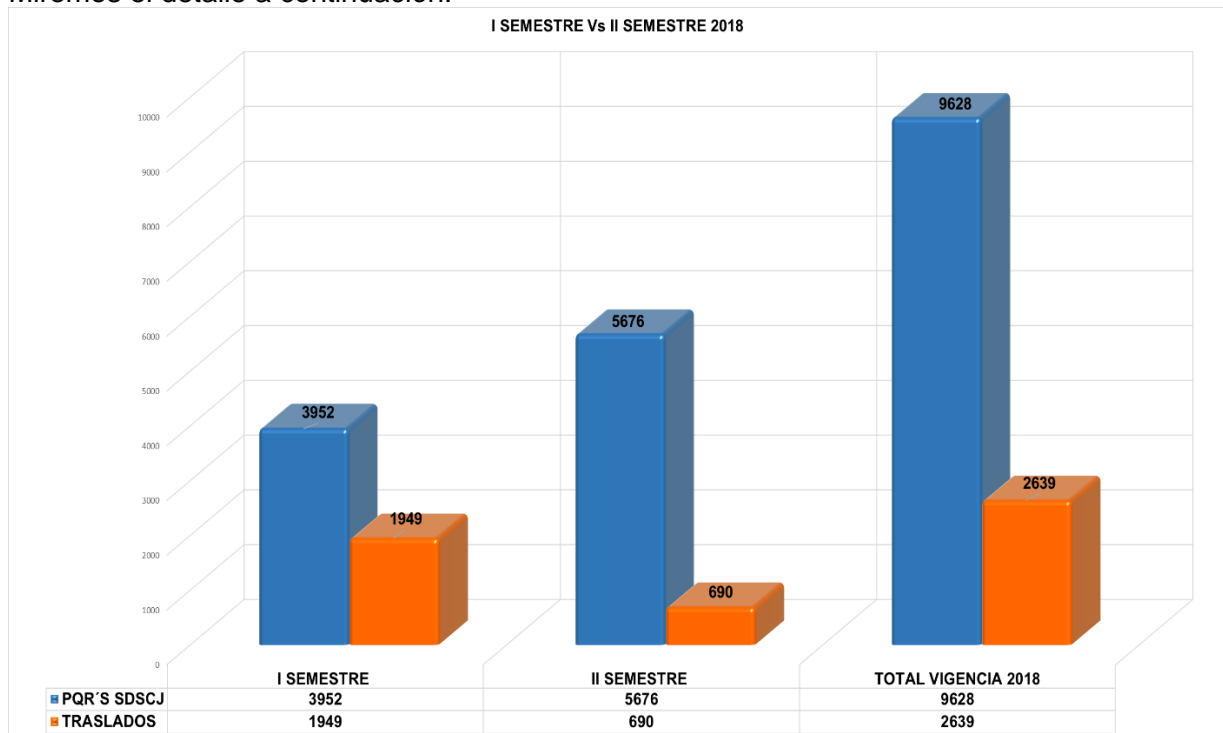
SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

despacho y la Subsecretaría de seguridad con una participación del 0.4 % cada una equivalente a 22 y 23 peticiones respectivamente. La Subsecretaría de Gestión Institucional, Subsecretaría de Inversiones y fortalecimiento de Capacidades Operativas y la Oficina de Control Interno Disciplinario, con un porcentaje de 0.2%, 0.1% y 0.1% cada una.

Por otro lado, es importante resaltar la gestión de la Oficina de Atención a la Ciudadanía, en la adopción de un mecanismo de alertamientos para los vencimientos próximos, los cuales son direccionadas a la Oficina de Control Interno Disciplinario.

7.6. comparativo PQR'S I semestre Vs II semestre de 2018

Una vez realizado el análisis y efectuado el comparativo entre el I y el II semestre de la vigencia 2018, se evidenció un aumento de PQR'S de competencia de la Entidad, en un porcentaje del 18 % y una disminución de PQR's trasladadas a otras entidades del 48 %. Miremos el detalle a continuación:



Gráfica N° 5. Comparativo I semestre y II semestre vigencia 2018 - Fuente: Informes mensuales PQR'S vigencia 2018.

Al realizar un comparativo entre el comportamiento de las PQR'S, respecto a la utilización de los canales de atención de la entidad, se observó:

- ✓ Incremento en la utilización del canal de atención y del canal telefónico, lo que podría reflejar mayor conocimiento por parte de la ciudadanía respecto a la misionalidad de la entidad.
- ✓ Disminución en la atención presencial personalizada, en el uso del correo electrónico y en la utilización de la página Web, el detalle lo presentamos así:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

CANAL DE ATENCIÓN	I SEMESTRE	II SEMESTRE	COMPARATIVO	INCREMENTO O DISMINUCIÓN PORCENTUAL
ESCRITO	3035	4651	Aumentó	53%
PRESENCIAL	40	35	Disminuyó	-13%
E-MAIL	973	75	Disminuyó	-92%
WEB	1230	816	Disminuyó	-34%
TELEFONO	649	779	Aumentó	20%
BUZON	4	10	Aumentó	150%
REDES SOCIALES	0	0	Igual	0%

Tabla N° 4. Comportamiento en los canales de atención

Por otra parte, se realizó el comparativo de las tipologías de las peticiones, llegándose a las siguientes conclusiones:

TIPOLOGIA	I SEMESTRE	II SEMESTRE	COMPARATIVO	INCREMENTO Y/O DISMINUCIÓN PORCENTUAL
Derecho de petición de interés general	1327	3624	Aumentó	173%
Derecho de petición de interés particular	2708	1299	Disminuyó	-52%
Solicitud de acceso a la información	43	73	Aumentó	70%
Solicitud de copia	7	9	Aumentó	29%
Consulta	110	29	Disminuyó	-74%
Reclamo	310	522	Aumentó	68%
Queja	4	1	Disminuyó	-75%
Felicitación	119	108	Disminuyó	-9%
Sugerencia	48	11	Disminuyó	-77%
Denuncias por actos de corrupción	0	0	Igual	0%
Traslados	1255	690	Disminuyó	-45%

Tabla N° 5 Comparativo por tipologías

- ✓ El Derecho de petición de interés general, la solicitud de información o de copia sufrió, junto con los reclamos contra la entidad sufrieron un incremento.
- ✓ El derecho de petición de interés particular disminuyó igual que las quejas y las felicitaciones.
- ✓ La entidad continua su gestión, sin que contra ella se presenten denuncias por actos de corrupción

7.7. Informes Publicados en la Página WEB de la Entidad².

² Ley 1474 de 2011, Ley 1712 de 2014 y el Decreto 103 de 2015, Artículo 52. Informes de solicitudes de acceso a información. De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima: (1) El número de solicitudes recibidas. (2) El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución. (3) El tiempo de respuesta a cada solicitud. (4) El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información. El informe sobre solicitudes de acceso a información estará a disposición del público en los términos establecidos en el artículo 4° del presente decreto. Parágrafo 1°. Los sujetos obligados de la Ley 1712 de 2014, que también son sujetos de la Ley 190 de 1995, podrán incluir los informes de solicitudes de acceso a la información a que se refiere el presente artículo, en los informes de que trata el artículo



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, a través del proceso de Atención a la Ciudadanía, presenta de manera mensual el Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias recibidas y atendidas por la entidad durante los meses de julio, agosto, septiembre octubre y noviembre de 2018, a través de la página web de la entidad <https://scj.gov.co/>. El mes de diciembre se publicará al finalizar el mes de enero, una vez que esté se encuentra establecido como política de operación del proceso y dando cumplimiento a lo establecido en el procedimiento PD-AS-1 versión 3.

The screenshot shows the website interface for 'Justicia'. At the top, there is a navigation bar with links like 'Inicio', '¿Quiénes Somos?', '¿Cómo Trabajamos?', 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Noticias', and 'Atención al Ciudadano'. Below this is a secondary menu with categories such as 'Mecanismos de contacto', 'Información de Interés', 'Estructura orgánica y talento humano', etc. The main content area is titled 'Informe de PQRS' and features a table with the following data:

Nombre	Descripción	Periodicidad	Tipo de Recurso
Informe de Peticiones Ciudadanas SDQS Noviembre	Informe de Peticiones Ciudadanas SDQS Noviembre		Descarga documento
Informe de Peticiones Ciudadanas SDQS Octubre	Informe de Peticiones Ciudadanas SDQS Octubre	Mensual	Descarga documento
Informe de Peticiones Ciudadanas SDQS Septiembre	Informe de Peticiones Ciudadanas SDQS Septiembre	Mensual	Descarga documento
Informe de Peticiones Ciudadanas SDQS Agosto	Informe de Peticiones Ciudadanas SDQS Agosto	Mensual	Descarga documento

On the right side of the page, there is a sidebar titled 'Instrumentos de gestión de Información pública' with a list of items including 'Informe de PQRS'.

Imagen N°3. Publicación informes página WEB Fuente: <https://scj.gov.co/>

8. CONCLUSIONES

- ✓ Para toda la vigencia 2018, es dable resaltar que la SDSCJ no recibió denuncias por actos de corrupción y las quejas contra su gestión disminuyeron en un **75%**.

54 de la Ley 190 de 1995. Parágrafo 2°. El primer informe de solicitudes de acceso a la información deberá publicarse seis meses después de la expedición del presente decreto, para el caso de los sujetos obligados del orden nacional; los entes territoriales deberán hacerlo 6 meses después de la entrada en vigencia de la Ley 1712 de 2014.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

- ✓ La entidad realiza con oportunidad la publicación de los informes atendiendo lo establecido en la Ley 1474 de 2011, la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 103 de 2015 en su artículo 52.
- ✓ Las Pqr's ingresadas a la entidad presentan un incremento para el segundo semestre en un número de **435** PQR's respecto al semestre inmediatamente anterior, sin embargo, disminuyó la gestión de traslados a otras entidades en un 64%.
- ✓ Para el segundo semestre de la vigencia 2018, los reclamos en contra de la entidad aumentaron en un 68 %, pues de trescientos diez (310) impetrados en el primer semestre se pasó a quinientos veintidós (522) en el segundo semestre, los temas recurrentes se identificaron con el Sistema de Video Vigilancia y actividades delictivas asociadas con el microtráfico de sustancias alucinógenas.
- ✓ El mayor canal de recepción de PQR's sigue siendo el escrito, que aumento su utilización en un **56 %**, sin embargo, se recomienda diseñar estrategias que promuevan la utilización de los canales virtuales y el uso de las redes sociales.
- ✓ La entidad a pesar de los esfuerzos agotados y de los controles establecidos para el segundo semestre, no ha logrado evitar el incumplimiento de los términos establecidos por normativa para brindar respuesta a la ciudadanía, en esa medida encontramos que para el primer semestre la totalidad de las PQR'S respondidas extemporáneamente sumaron ciento noventa y una (191), con un promedio mensual de vencimientos de treinta y uno (31). Para el segundo semestre las extemporaneidades sumaron trescientas cuarenta (340) con un promedio mensual de cincuenta y seis (56), el porcentaje de incumplimiento se incrementó en un 43 %.
- ✓ Continúan presentándose fallas en la asociación de respuestas en el Sistema Documental Orfeo, pues se evidencio una limitante para verificar la respuesta, en consecuencia, no se encontró respuesta para un total de cincuenta y cuatro (**54**) PQR'S.
- ✓ Se evidencia debilidades en el cumplimiento de la Ley 1755 de 2015 *“Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.”* Artículo 31. *“Falta disciplinaria. La falta de atención a las peticiones y a los términos para resolver, la contravención a las prohibiciones y el desconocimiento de los derechos de las personas de que trata esta Parte Primera del Código, constituirán falta para el servidor público y darán lugar a las sanciones correspondientes de acuerdo con el régimen disciplinario”*.
- ✓ Continúa presentándose debilidades, pues no se logró evidenciar trazabilidad de los oficios que corren el traslado por falta de competencia y tampoco la respuesta informándole al peticionario sobre el traslado del asunto, lo anterior, justificando el mismo e informándole el número de radicado para facilitar su seguimiento. La situación descrita corresponde a ochenta y una (81) peticiones cerradas por no competencia.



9. RECOMENDACIONES

- ✓ Se recomienda unificar los temas con mayor recurrencia identificados en las diferentes tipologías (Derechos de petición, sugerencias, quejas y reclamos), a fin de analizar su génesis y evaluar con los procesos responsables la manera de conjurarlos. Lo anterior en el marco de los componentes de autocontrol y autorregulación enunciados en el Modelo Estándar de Control Interno, lo cual servirá como mecanismos de control para identificar acciones de mejora correctivas y preventivas.
- ✓ Iniciar acciones de tipo administrativo conducentes a fin de establecer responsabilidades ante los reiterados incumplimientos en las respuestas brindadas a la ciudadanía, y en particular sobre las situaciones evidenciadas en el presente Informe.
- ✓ Considerando la situación de los incumplimientos y la debilidad de las acciones de los alertamientos, es necesario realizar un trabajo conjunto con las áreas implicadas y la Oficina de Control Interno Disciplinario, a fin de diseñar estrategias que busquen disminuir y mitigar los riesgos de sanciones disciplinarias y a su vez incumplimientos a la Ley.
- ✓ Se reitera la recomendación de realizar un análisis de las causas que ocasionaron las demoras presentadas en los términos de gestión de las peticiones, con el fin de llevar a cabo acciones encaminadas a fortalecer los controles en las dos (2) primeras líneas de defensa: Líderes de proceso (Primera) y proceso de Atención y Servicio al Ciudadano (segunda), para evitar moras en la gestión de los requerimientos y con ello sanciones disciplinarias.
- ✓ Teniendo en cuenta con la jurisprudencia de la Corte Constitucional, donde la falta de resolución o la resolución tardía son formas de violación del derecho de petición, no obstante, las consecuencias jurídicas del silencio administrativo, como también el retardo injustificado es motivo de sanción disciplinaria, pues incurren en causal de mala conducta los servidores públicos que sin razones válidas incumplen los términos para resolver o contestar una petición., es necesario que la Oficina de Control Interno Disciplinario realice las gestiones pertinentes una vez la oficina de Atención a la ciudadanía remita los alertamientos de vencimiento, esto en pro de aplicar acciones correctivas y evitar sanciones de los entes de control.

Cordialmente;


SILENIA NEIRA TORRES

Jefe de la Oficina de Control Interno

Anexo: Cuadro PQR'S extemporáneas y sin respuesta

Copia: Dr. Gian Carlo Suescun Sanabria- Subsecretario de Gestión Institucional

Dra. Julia Elena González Henao – Directora Recursos Físicos y Gestión Documental

Dr. Karib Gómez Zapata – Oficina de Control Interno Disciplinario

Proyectó: Adriana Lucía Silva Calderón – Profesional Universitario *alsc*

Revisó: Silenia Neira Torres – Jefe Oficina de Control Interno.

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
1456402018	WEB	RECLAMO	OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	20185410255461	18-jul-18	20181400163782	17-ago-18	23	VENCIDA
1690862018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410239191	05-jul-18	20183100147502	27-jul-18	17	VENCIDA
1703072018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410239751	06-jul-18	20183320142102	30-jul-18	17	VENCIDA
1703092018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410240761	06-jul-18	20183320142032	30-jul-18	17	VENCIDA
1703362018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410240751	06-jul-18	20183330152502	03-ago-18	21	VENCIDA
1784522018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	20185410255541	18-jul-18	20181000154782	09-ago-18	17	VENCIDA
1784622018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	20185410255871	18-jul-18	20181000154792	09-ago-18	17	VENCIDA
1820932018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	20185410256971	19-jul-18	20181000158802	13-ago-18	18	VENCIDA
1822572018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410256781	19-jul-18	20183330160012	14-ago-18	19	VENCIDA
1826442018	WEB	SUGERENCIA	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	20185410259281	23-jul-18	20185200193422	31-sep-18	48	VENCIDA
1894292018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410264081	26-jul-18	20183330165612	22-ago-18	20	VENCIDA
1925752018	ESCRITO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	20185410272811	N/A	N/A	N/A	N/A	NO SE EVIDENCIA EN ORFEO
1926122018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	20185410272781	01-ago-18	20185200168092	23-ago-18	17	VENCIDA
1926532018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410267431	30-jul-18	20183330170442	27-ago-18	21	VENCIDA
1926562018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410267441	30-jul-18	20183330177782	04-sep-18	27	VENCIDA

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
192702018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410267501	30-jul-18	20183330173102	29-ago-18	23	VENCIDA
1927082018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410273121	01-ago-18	20182100166642	23-ago-18	17	VENCIDA
1930762018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410273661	02-ago-18	20183100169252	24-ago-18	17	VENCIDA
1934572018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410268901	31-jul-18	20183330175882	31-ago-18	24	VENCIDA
1934582018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410268961	31-jul-18	20183330175862	31-ago-18	24	VENCIDA
1934592018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410268981	31-jul-18	20183330175892	31-ago-18	24	VENCIDA
1934602018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410269001	31-jul-18	20183330168802	24-ago-18	19	VENCIDA
1934612018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410269021	31-jul-18	20183330165952	22-ago-18	17	VENCIDA
1934812018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410269111	31-jul-18	20183330168212	23-ago-18	18	VENCIDA
1948512018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410274191	02-ago-18	20183330173172	29-ago-18	20	VENCIDA
1948622018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410274311	02-ago-18	20183330175902	31-ago-18	22	VENCIDA
1949762018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410274781	02-ago-18	20183330173432	29-ago-18	20	VENCIDA

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
1949862018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410278641	03-ago-18	20183100171142	28-ago-18	18	VENCIDA
1964562018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410279261	08-ago-18	20183330175852	31-ago-18	18	VENCIDA
1964842018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410279691	08-ago-18	20183330175922	31-ago-18	18	VENCIDA
1984482018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410283011	09-ago-18	20183330175652	31-ago-18	17	VENCIDA
1986432018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410283341	09-ago-18	20183330175642	31-ago-18	17	VENCIDA
1986482018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410283411	09-ago-18	20183330175632	31-ago-18	17	VENCIDA
1986712018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410283531	09-ago-18	20183330176022	03-sep-18	18	VENCIDA
1986732018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410283551	09-ago-18	20183330183022	07-sep-18	22	VENCIDA
1994862018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410283691	09-ago-18	20183330176052	03-sep-18	18	VENCIDA
1994942018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410283781	09-ago-18	20183330176172	03-sep-18	18	VENCIDA
1995062018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410283861	09-ago-18	20183330176692	03-sep-18	18	VENCIDA
1995112018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410283891	09-ago-18	20183330176682	03-sep-18	18	VENCIDA

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
1995272018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410284151	10-ago-18	20183330176222	03-sep-18	17	VENCIDA
1995372018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410284261	10-ago-18	20183330176672	03-sep-18	17	VENCIDA
1996272018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410286221	10-ago-18	20183330176572	03-sep-18	17	VENCIDA
1996282018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410286241	10-ago-18	20183330176232	03-sep-18	17	VENCIDA
1996772018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410286571	10-ago-18	20183330176242	03-sep-18	17	VENCIDA
2000362018	ESCRITO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410287101	13-ago-18	20183330177742	04-sep-18	17	VENCIDA
2018502018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410289321	14-ago-18	20183100180132	05-sep-18	17	VENCIDA
2019792018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410289721	14-ago-18	20183100190622	18-sep-18	26	VENCIDA
2027432018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	20185410291331	15-ago-18	20185200218362	19-oct-18	48	VENCIDA
2031462018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410291001	15-ago-18	20183330184982	10-sep-18	19	VENCIDA
2032552018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410291971	15-ago-18	20183100181952	06-sep-18	N/A	VENCIDA
2036342018	BUZON	RECLAMO	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410292721	16-ago-18	20183100190652	18-sep-18	24	VENCIDA
2038302018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410292481	16-ago-18	20183100187162	12-sep-18	20	VENCIDA

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2043972018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410292441	16-ago-18	20183330186562	12-sep-18	20	VENCIDA
2044392018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410293171	16-ago-18	20183330185232	11-sep-18	19	VENCIDA
2044462018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410293181	16-ago-18	20183330185282	11-sep-18	19	VENCIDA
2052472018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410293771	16-ago-18	20183330183152	07-sep-18	17	VENCIDA
2052522018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410293781	16-ago-18	20183330183172	07-sep-18	17	VENCIDA
2052602018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410294381	17-ago-18	20183100184402	10-sep-18	17	VENCIDA
2057122018	TELEFONO	RECLAMO	OFICINA DE ANALISIS DE LA INFORMACION Y ESTUDIOS ESTRATEGICOS	20181600266621	30-jul-18	20181610165662	22-ago-18	18	VENCIDA
2064392018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	OFICINA DE ANALISIS DE LA INFORMACION Y ESTUDIOS ESTRATEGICOS	20181600266771	30-jul-18	20181610166072	22-ago-18	18	VENCIDA
2078992018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410298251	22-ago-18	20183330188542	14-sep-18	18	VENCIDA
2079082018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410298211	22-ago-18	20183330187572	13-sep-18	17	VENCIDA
2083702018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410299371	22-ago-18	20183100190692	18-sep-18	20	VENCIDA
2083932018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE INVERSIONES Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES OPERATIVAS	20185410299491	22-ago-18	v	13-sep-18	17	VENCIDA

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2086392018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410299611	22-ago-18	20183330188642	14-sep-18	18	VENCIDA
2098802018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360300901	23-ago-18	20183330188352	14-sep-18	17	VENCIDA
2099162018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	20185410300961	N/A	N/A	N/A	no se evidencia en Orfeo	NO SE EVIDENCIA EN ORFEO
2099512018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360301111	23-ago-18	20183330188552	14-sep-18	17	VENCIDA
2104482018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360301571	24-ago-18	20183330195652	24-sep-18	22	VENCIDA
2108812018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	20185410302571	24-ago-18	20185300210952	09-oct-18	33	VENCIDA
2110932018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360302311	24-ago-18	20183330189842	17-sep-18	17	VENCIDA
2111252018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360303001	24-ago-18	20183330190872	18-sep-18	18	VENCIDA
2127132018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360304331	27-ago-18	20183330190832	18-sep-18	17	VENCIDA
2127352018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360304391	27-ago-18	20183330201062	28-sep-18	25	VENCIDA
2127372018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360304401	27-ago-18	20183330190842	18-sep-18	17	VENCIDA
2127602018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360304641	27-ago-18	20183310190582	18-sep-18	17	VENCIDA

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2128052018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360304711	27-ago-18	20183320192542	20-sep-18	19	VENCIDA
2128192018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360304771	27-ago-18	20183330192212	19-sep-18	18	VENCIDA
2128222018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360304831	27-ago-18	20183330190852	18-sep-18	17	VENCIDA
2129012018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360304941	27-ago-18	20183330190862	18-sep-18	17	VENCIDA
2129042018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360304981	27-ago-18	20183330190882	18-sep-18	17	VENCIDA
2129052018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360304991	27-ago-18	20183330199512	27-sep-18	24	VENCIDA
2132262018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360306681	28-ago-18	20183330199492	27-sep-18	23	VENCIDA
2132302018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360306681	28-ago-18	20183330199492	27-sep-18	23	VENCIDA
2141852018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410307781	29-ago-18	20183330199492	27-sep-18	22	VENCIDA
2150852018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360308421	30-ago-18	20183330199472	27-sep-18	21	VENCIDA
2154982018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360308571	30-ago-18	20183330194442	21-sep-18	17	VENCIDA
2158892018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410309571	30-ago-18	20183320198202	25-sep-18	19	VENCIDA

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2160872018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360309951	30-ago-18	20183330199972	27-sep-18	21	VENCIDA
2160962018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360309991	30-ago-18	20183330195082	21-sep-18	17	VENCIDA
2169232018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360310781	31-ago-18	20183330199452	27-sep-18	20	VENCIDA
2169552018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360310951	31-ago-18	20183330201022	28-sep-18	21	VENCIDA
2184902018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410316311	03-sep-18	20183100205022	03-oct-18	23	VENCIDA
2230812018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE INVERSIONES Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES OPERATIVAS	20185410331861	13-sep-18	20184200221642	23-oct-18	29	VENCIDA
2234702018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360325141	07-sep-18	20183330203892	02-oct-18	18	VENCIDA
2241792018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360326771	10-sep-18	20183320211912	11-oct-18	24	VENCIDA
2242042018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360326821	10-sep-18	20183320203472	02-oct-18	17	VENCIDA
2245762018	TELEFONO	RECLAMO	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410328201	11-sep-18	20183100204522	03-oct-18	17	VENCIDA
2258212018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360328891	11-sep-18	20183330208662	08-oct-18	20	VENCIDA
2264442018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410329721	12-sep-18	20183100205952	04-oct-18	17	VENCIDA
2281842018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360332451	13-sep-18	20183330215372	16-oct-18	24	VENCIDA
2283212018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	20185410332591	13-sep-18	20185300213892	12-oct-18	22	VENCIDA
2284122018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	20185410332891	14-sep-18	N/A	19-oct-18	26	VENCIDA

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2303342018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360335751	17-sep-18	20183320229482	31-oct-18	33	VENCIDA
2303822018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360335651	17-sep-18	20183320212792	12-oct-18	20	VENCIDA
2316542018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE INVERSIONES Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES OPERATIVAS	20185410337511	18-sep-18	20184300215772	17-oct-18	22	VENCIDA
2316972018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360337221	18-sep-18	20183330216712	17-oct-18	22	VENCIDA
2329492018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	20185410339251	19-sep-18	20185200213732	12-oct-18	18	VENCIDA
2331992018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360339701	19-sep-18	20183320212842	12-oct-18	18	VENCIDA
2332052018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360339671	19-sep-18	20183330216862	17-oct-18	21	VENCIDA
2336572018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410340451	20-sep-18	20183100228562	30-oct-18	29	VENCIDA
2338052018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360340931	20-sep-18	20183320218272	18-oct-18	21	VENCIDA
2338132018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360340891	20-sep-18	20183320218212	18-oct-18	21	VENCIDA
2342982018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360341031	20-sep-18	20183320218202	18-oct-18	21	VENCIDA
2354952018	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410344861	24-sep-18	20183100208982	07-nov-18	33	VENCIDA
2358702018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360342651	21-sep-18	20183330220452	22-oct-18	22	VENCIDA
2358882018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360342511	21-sep-18	20183320215952	17-oct-18	19	VENCIDA
2359042018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360342431	21-sep-18	20183320222462	24-oct-18	24	VENCIDA

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2361382018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	20185410343301	24-sep-18	20181000215352	16-oct-18	17	VENCIDA
2371792018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360344591	24-sep-18	20183320222232	24-oct-18	23	VENCIDA
2371822018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360344561	24-sep-18	20183320222462	24-oct-18	23	VENCIDA
2374632018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410345291	25-sep-18	20183330222332	24-oct-18	22	VENCIDA
2376922018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360344331	24-sep-18	20183330220472	22-oct-18	21	VENCIDA
2377002018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360344351	24-sep-18	20183330219802	22-oct-18	21	VENCIDA
2377322018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360344481	24-sep-18	20183320220202	22-oct-18	21	VENCIDA
2377452018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360344541	24-sep-18	20183320218222	18-oct-18	19	VENCIDA
2382312018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360346761	25-sep-18	20183330216922	17-oct-18	17	VENCIDA
2382442018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360346621	25-sep-18	20183330220402	22-oct-18	20	VENCIDA
2382512018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360346491	25-sep-18	20183320218242	18-oct-18	18	VENCIDA
2382542018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360346441	25-sep-18	20183330220392	22-oct-18	20	VENCIDA
2386092018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360346291	25-sep-18	20183330220422	22-oct-18	20	VENCIDA
2386132018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360346281	25-sep-18	20183330220432	22-oct-18	20	VENCIDA
2386652018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360346151	25-sep-18	20183330220412	22-oct-18	20	VENCIDA

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2386822018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360346091	25-sep-18	20183330223552	19-oct-18	19	VENCIDA
2389612018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360347681	26-sep-18	20183330219272	19-oct-18	18	VENCIDA
2390332018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360347541	26-sep-18	20183330220462	22-oct-18	19	VENCIDA
2399632018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360348881	27-sep-18	20183320218632	19-oct-18	17	VENCIDA
2408572018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360349921	28-sep-18	20183320222402	24-oct-18	19	VENCIDA
2415942018	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410354891	01-oct-18	20183100225822	26-oct-18	20	VENCIDA
2417972018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360351231	28-sep-18	20183320222262	24-oct-18	19	VENCIDO
2417992018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360351201	28-sep-18	20183320222462	24-oct-18	19	VENCIDO
2418022018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360351181	28-sep-18	20183320222232	24-oct-18	19	VENCIDO
2418112018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360350791	28-sep-18	20183330222212	24-oct-18	19	VENCIDO
2418212018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360350641	28-sep-18	20183330229662	31-oct-18	24	VENCIDO
2418762018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360350521	28-sep-18	20183320226792	29-oct-18	22	VENCIDO
2418892018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360350491	28-sep-18	20183330222072	23-oct-18	18	VENCIDO
2420992018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360352641	01-oct-18	20183320222182	31-oct-18	23	VENCIDO
2426222018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410354941	01-oct-18	20183100221552	23-oct-18	17	VENCIDO

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2429222018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360355681	01-oct-18	20183320222262	24-oct-18	18	VENCIDO
2430302018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360355541	01-oct-18	20183330223792	24-oct-18	18	VENCIDO
2430332018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360355521	01-oct-18	20183330223722	24-oct-18	18	VENCIDO
2431072018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	20185410355591	01-oct-18	20181100221402	23-oct-18	17	VENCIDO
2432642018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360355441	01-oct-18	20183330221992	23-oct-18	17	VENCIDO
2432712018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360355331	01-oct-18	20183330222252	24-oct-18	18	VENCIDO
2432902018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360355241	01-oct-18	20183320226832	29-oct-18	21	VENCIDO
2433022018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360355221	01-oct-18	20183320226852	29-oct-18	21	VENCIDO
2433792018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360356791	02-oct-18	20183320222182	31-oct-18	22	VENCIDO
2434032018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360354791	01-oct-18	20183320230472	31-oct-18	23	VENCIDO
2434082018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360354751	01-oct-18	20183330224002	24-oct-18	18	VENCIDO
2434792018	WEB	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410357631	02-oct-18	20183100219522	24-oct-18	17	VENCIDO
2436422018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410357301	02-oct-18	20183100223462	24-oct-18	17	VENCIDO
2441702018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360357241	02-oct-18	20183330228582	30-oct-18	21	VENCIDO
2442112018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360357071	02-oct-18	20183330229222	30-oct-18	21	VENCIDO

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2442522018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360356971	02-oct-18	20183330223862	24-oct-18	17	VENCIDO
2443962018	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	20185410367321	05-oct-18	20181400228082	30-oct-18	18	VENCIDO
2444332018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360356861	02-oct-18	20183320223272	24-oct-18	17	VENCIDO
2447282018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410362261	03-oct-18	20183100224952	25-oct-18	17	VENCIDO
2449202018	ESCRITO	RECLAMO	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410363451	04-oct-18	20183100236772	08-nov-18	26	VENCIDO
2449512018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360362411	03-oct-18	20183320227042	29-oct-18	19	VENCIDO
2449572018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360362391	03-oct-18	20183340229552	31-oct-18	21	VENCIDO
2450122018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360362221	03-oct-18	20183330224422	25-oct-18	17	VENCIDO
2451262018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360361681	03-oct-18	20183330224392	25-oct-18	17	VENCIDO
2460022018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360364571	04-oct-18	20183330236242	07-nov-18	25	VENCIDO
2465782018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360366911	05-oct-18	20183320226742	29-oct-18	17	VENCIDO
2466172018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360366271	05-oct-18	20183320233802	02-nov-18	21	VENCIDO
2483502018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360370371	08-oct-18	20183320233432	02-nov-18	20	VENCIDO
2483872018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360370151	08-oct-18	20183330236222	07-nov-18	23	VENCIDO
2483912018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360370091	08-oct-18	20183330227792	30-oct-18	17	VENCIDO
2485042018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360369741	08-oct-18	20183320231462	01-nov-18	19	VENCIDO

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2486162018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360369491	08-oct-18	20183330229732	31-oct-18	18	VENCIDO
2486202018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360369471	08-oct-18	20183330229242	30-oct-18	17	VENCIDO
2486332018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360369401	08-oct-18	20183330229712	31-oct-18	18	VENCIDO
2486432018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360369371	08-oct-18	20183330229692	31-oct-18	18	VENCIDO
2486462018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360369341	08-oct-18	20183330229542	31-oct-18	18	VENCIDO
2487932018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410370021	08-oct-18	20183100235312	06-nov-18	22	VENCIDO
2490732018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410372171	09-oct-18	20183100231082	31-oct-18	17	VENCIDO
2494702018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410372201	09-oct-18	20183320238742	09-nov-18	24	VENCIDO
2500312018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360371981	09-oct-18	20183320233462	02-nov-18	19	VENCIDO
2500552018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360371831	09-oct-18	20183330232292	01-nov-18	18	VENCIDO
2500632018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360371801	09-oct-18	20183330233402	02-nov-18	19	VENCIDO
2502942018	WEB	RECLAMO	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410377661	12-oct-18	20183100237522	08-nov-18	20	VENCIDO
2503902018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360374721	10-oct-18	20183330233002	02-nov-18	18	VENCIDO
2504042018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360374491	10-oct-18	20183320233542	02-nov-18	18	VENCIDO
2516152018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410376251	11-oct-18	20183100237942	08-nov-18	21	VENCIDO
2517722018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360376241	11-oct-18	20183330232992	02-nov-18	17	VENCIDO

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2526672018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360357101	02-oct-18	20183330222342	24-oct-18	17	VENCIDO
2526942018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360372051	09-oct-18	20183330235432	07-nov-18	22	VENCIDO
2527042018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360356891	02-oct-18	20183330222852	24-oct-18	17	VENCIDO
2530742018	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410382441	17-oct-18	20182200237792	08-nov-18	17	VENCIDO
2538052018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360381291	16-oct-18	20183330236212	07-nov-18	17	VENCIDO
2538242018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360381251	16-oct-18	20183320240072	13-nov-18	21	VENCIDO
2539342018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360380541	16-oct-18	20183320240032	13-nov-18	21	VENCIDO
2540542018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360379971	16-oct-18	20183320239962	13-nov-18	21	VENCIDO
2540752018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360380051	16-oct-18	20183320240662	13-nov-18	21	VENCIDO
2540772018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360380061	16-oct-18	20183320240722	13-nov-18	21	VENCIDO
2557512018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360384961	18-oct-18	20183320240422	13-nov-18	19	VENCIDO
2557682018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360384871	18-oct-18	20183320240372	13-nov-18	19	VENCIDO
2557702018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360384851	18-oct-18	20183320240332	13-nov-18	19	VENCIDO
2557802018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360384781	18-oct-18	20183320240252	13-nov-18	19	VENCIDO
2557822018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360384771	18-oct-18	20183320240132	13-nov-18	19	VENCIDO

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2557842018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360384751	18-oct-18	20183320240102	13-nov-18	19	VENCIDO
2558032018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360384661	18-oct-18	20183320242032	14-nov-18	20	VENCIDO
2564702018	WEB	RECLAMO	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410388011	22-oct-18	20182200239842	13-nov-18	17	VENCIDO
2564762018	WEB	RECLAMO	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410388201	22-oct-18	20182200239812	13-nov-18	17	VENCIDO
2569162018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360386261	19-oct-18	20183330245522	19-nov-18	22	VENCIDO
2576362018	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410389251	22-oct-18	20182200239852	13-nov-18	17	VENCIDO
2591442018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360390921	23-oct-18	20183330242362	14-nov-18	17	VENCIDO
2591522018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360390821	23-oct-18	20183320248462	21-nov-18	22	VENCIDO
2593382018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360390641	23-oct-18	20183320247422	20-nov-18	21	VENCIDO
2595132018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	20185410395751	29-oct-18	20181000246952	20-nov-18	17	VENCIDO
2606932018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410392651	25-oct-18	20182200245932	19-nov-18	18	VENCIDO
2608082018	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	20185410394531	26-oct-18	20181000245182	19-nov-18	17	VENCIDO
2611442018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360393571	25-oct-18	20183320249092	22-nov-18	21	VENCIDO
2613802018	TELEFONO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	20185410394211	26-oct-18	20181000245312	19-nov-18	17	VENCIDO
2617112018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410392921	25-oct-18	20183100244202	16-nov-18	17	VENCIDO

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2620242018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	20185410394761	26-oct-18	20181000245052	19-nov-18	17	VENCIDO
2621072018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410394891	26-oct-18	20182100246372	20-nov-18	18	VENCIDO
2621362018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE INVERSIONES Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES OPERATIVAS	20185410395051	26-oct-18	20184100245022	19-nov-18	17	VENCIDO
2624152018	TELEFONO	SOLICITUD DE COPIA	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	20185410395521	29-oct-18	20181000246922	20-nov-18	17	VENCIDO
2624462018	TELEFONO	RECLAMO	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410396081	29-oct-18	20182200246822	20-nov-18	17	VENCIDO
2626432018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	20185410396371	29-oct-18	20181000247822	20-nov-18	17	VENCIDO
2628392018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	20185410395471	29-oct-18	20181000246972	20-nov-18	17	VENCIDO
2628542018	BUZON	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	20185410396271	29-oct-18	20181000247692	20-nov-18	17	VENCIDO
2628612018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	20185410395501	29-oct-18	20181000247752	20-nov-18	17	VENCIDO
2628672018	BUZON	RECLAMO	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410396561	29-oct-18	20182200247082	20-nov-18	17	VENCIDO
2632942018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	20185410396161	29-oct-18	20181000247852	20-nov-18	17	VENCIDO
2634312018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	20185410396901	29-oct-18	20181000247842	20-nov-18	17	VENCIDO
2634412018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	20185410397031	29-oct-18	20181000247022	20-nov-18	17	VENCIDO
2642002018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	20185410398731	30-oct-18	20181000248632	21-nov-18	17	VENCIDO
2646622018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	20185410399301	30-oct-18	20181000248702	21-nov-18	17	VENCIDO

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2653932018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410400731	31-oct-18	20182200222742	28-nov-18	21	VENCIDO
2429342018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360355651	01-oct-18	20183320231632	24-oct-18	18	VENCIDO
2540712018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360380031	16-oct-18	20183320240092	13-nov-18	21	VENCIDO
2577652018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360388581	22-oct-18	20183320247392	20-nov-18	22	VENCIDO
2591592018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360390721	23-oct-18	20183320247582	20-nov-18	21	VENCIDO
2599802018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360391631	24-oct-18	20183320248482	21-nov-18	21	VENCIDO
2616892018	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	20185410403101	01-nov-18	20185300252652	26-nov-18	18	VENCIDO
2626682018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410402641	01-nov-18	20182100252772	26-nov-18	18	VENCIDO
2627892018	BUZON	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	20185410396161	29-oct-18	20181000247852	20-nov-18	17	VENCIDO
2633972018	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410399851	31-oct-18	20182200250322	23-nov-18	18	VENCIDO
2634572018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410397141	29-oct-18	20183100248552	21-nov-18	18	VENCIDO
2636362018	WEB	RECLAMO	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410402841	01-nov-18	20182100251462	26-nov-18	18	VENCIDO
2637742018	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410402831	01-nov-18	20182200250982	23-nov-18	17	VENCIDO
2650332018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360397671	29-oct-18	20183320250462	23-nov-18	20	VENCIDO
2650532018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360397481	29-oct-18	20183320248652	21-nov-18	18	VENCIDO

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2650642018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360397471	29-oct-18	20183330249162	22-nov-18	19	VENCIDO
2651082018	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410403381	01-nov-18	20182200251052	23-nov-18	17	VENCIDO
2651402018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360396671	29-oct-18	20183330249182	22-nov-18	19	VENCIDO
2651422018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360396651	29-oct-18	20183330249172	22-nov-18	19	VENCIDO
2651602018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360396361	29-oct-18	20183320250522	23-nov-18	20	VENCIDO
2651682018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360396251	29-oct-18	20183320248492	21-nov-18	18	VENCIDO
2657072018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	20185410400011	31-oct-18	20181000249142	22-nov-18	17	VENCIDO
2515132018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360376651	11-oct-18	20183330254562	28-nov-18	35	VENCIDO
2526912018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360376511	11-oct-18	20183330235432	07-nov-18	20	VENCIDO
2540162018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360379801	16-oct-18	20183330254582	28-nov-18	32	VENCIDO
2591662018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	20183360390631	23-oct-18	SIN RESPUESTA	N/A		SIN RESPUESTA
2678232018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360408751	02-nov-18	20183320252952	27-nov-18	18	VENCIDA
2684012018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360410241	02-nov-18				SIN RESPUESTA
2683952018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360410291	02-nov-18				SIN RESPUESTA
2694512018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360411461	06-nov-18	20183330254882	28-nov-18	17	VENCIDA

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2694232018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360411641	06-nov-18	20183330254892	28-nov-18	17	VENCIDA
2693962018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360411911	06-nov-18				SIN RESPUESTA
2693852018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360412071	06-nov-18	20183330266582	12-dic-18	27	VENCIDA
2693832018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360412081	06-nov-18				SIN RESPUESTA
2693822018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360412091	06-nov-18	20183330256532	30-nov-18	19	VENCIDA
2692512018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360412101	06-nov-18	20183320256232	29-nov-18	18	VENCIDA
2718332018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360415571	07-nov-18				SIN RESPUESTA
2713572018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360416341	08-nov-18	20183320264802	11-dic-18	24	VENCIDA
2773682018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360426091	14-nov-18	20183320266502	12-dic-18	21	VENCIDA
2772982018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360426741	14-nov-18	20183320268112	13-dic-18	22	VENCIDA
2775102018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360426761	14-nov-18				SIN RESPUESTA
2774892018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360426801	14-nov-18				SIN RESPUESTA
2772752018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360427601	15-nov-18	20183320265312	11-dic-18	19	VENCIDA
2774442018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360427631	15-nov-18				SIN RESPUESTA
2790402018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360429381	16-nov-18				SIN RESPUESTA

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2789982018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360429551	16-nov-18				SIN RESPUESTA
2789852018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360429701	16-nov-18	20183320270492	17-dic-18	22	VENCIDA
2780762018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360430111	16-nov-18	20183300273882	19-dic-18	24	VENCIDA
2798712018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360431001	19-nov-18	20183330275322	20-dic-18	24	VENCIDA
2802352018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360431191	19-nov-18	20183320270592	13-dic-18	19	VENCIDA
2797152018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360431231	19-nov-18	20183320275932	20-dic-18	24	VENCIDA
2797792018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360431271	19-nov-18	20183320275932	20-dic-18	24	VENCIDA
2804282018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360432391	19-nov-18	20183330266042	12-dic-18	18	VENCIDA
2816582018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360433871	20-nov-18	20183330266612	12-dic-18	17	VENCIDA
2832852018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360436181	21-nov-18				SIN RESPUESTA
2853022018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360438201	22-nov-18				SIN RESPUESTA
2853262018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360438231	22-nov-18	20183320278802	24-dic-18	23	VENCIDA
2853292018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360438251	22-nov-18	20183320278802	24-dic-18	23	VENCIDA
2848552018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360438271	22-nov-18				SIN RESPUESTA
2853322018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360438281	22-nov-18	20183320280292	26-dic-18	25	VENCIDA

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2853482018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360438851	23-nov-18				SIN RESPUESTA
2870672018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360441411	26-nov-18	20183320275142	20-dic-18	19	VENCIDA
2870472018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360441641	26-nov-18	20183300274452	19-dic-18	18	VENCIDA
2870452018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360441651	26-nov-18	20183320278782	24-dic-18	21	VENCIDA
2882472018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360443801	27-nov-18	20183320278712	24-dic-18	20	VENCIDA
2903402018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360445881	29-nov-18				SIN RESPUESTA
2903432018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360445921	29-nov-18				SIN RESPUESTA
2905002018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360446221	29-nov-18	20183320279002	26-dic-18	20	VENCIDA
2902852018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360446491	29-nov-18				SIN RESPUESTA
2902382018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360447401	29-nov-18				SIN RESPUESTA
2660202018	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410403311	01-nov-18	20182100252332	26-nov-18	18	VENCIDA
2670562018	WEB	RECLAMO	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410406961	02-nov-18	20182100251532	26-nov-18	17	VENCIDA
2670482018	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	20185410409581	02-nov-18	20181000252662	26-nov-18	17	VENCIDA
2677532018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410409591	02-nov-18	20182100251592	26-nov-18	17	VENCIDA

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2659802018	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	DESPACHO SECRETARIO DE SEGURIDAD	20185410410051	02-nov-18	20181000251972	26-nov-18	17	VENCIDA
2645742018	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410410071	02-nov-18	20182100251522	26-nov-18	17	VENCIDA
2701862018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE INVERSIONES Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES OPERATIVAS	20185410414771	07-nov-18	20184100255482	29-nov-18	17	VENCIDA
2726762018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410418141	09-nov-18	20183100260522	04-dic-18	18	VENCIDA
2710272018	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410420631	09-nov-18	20183100264592	11-dic-18	23	VENCIDA
2760182018	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410426921	15-nov-18	20183100275912	20-dic-18	26	VENCIDA
2767752018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410427961	15-nov-18	20183330262252	07-dic-18	17	VENCIDA
2767882018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410427981	15-nov-18	20183330262912	07-dic-18	17	VENCIDA
2767992018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410428041	15-nov-18	20183330262872	07-dic-18	17	VENCIDA
2854952018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE INVERSIONES Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES OPERATIVAS	20185410429761	16-nov-18				SIN RESPUESTA
2848742018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410439741	23-nov-18		27-dic-18	25	VENCIDA
2870742018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410441121	26-nov-18				SIN RESPUESTA
2897602018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410446681	29-nov-18	20183100283202	28-dic-18	22	VENCIDA
2897752018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410447241	29-nov-18				SIN RESPUESTA

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2906042018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410448381	30-nov-18				SIN RESPUESTA
2631542018	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	20185410399131	30-oct-18	20185200256182	29-nov-18	23	VENCIDA
2642412018	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	20185410399131	N/A	N/A	N/A	N/A	NO SE EVIDENCIA EN ORFEO
2670382018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360402701	01-nov-18	20183330257402	30-nov-18	22	VENCIDA
2670262018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360402721	01-nov-18	20183330251702	26-nov-18	18	VENCIDA
2670132018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360402751	01-nov-18	20183320262132	07-dic-18	27	VENCIDA
2669832018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360402941	01-nov-18	20183330259282	04-dic-18	24	VENCIDA
2684062018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360410221	02-nov-18	20183320253132	27-nov-18	18	VENCIDA
2694432018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360411561	06-nov-18	20183330259282	04-dic-18	21	VENCIDA
2718222018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360415681	07-nov-18				SIN RESPUESTA
2731552018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360418461	09-nov-18	20183320266012	12-dic-18	24	VENCIDA
2731402018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360418571	09-nov-18	20183320259752	04-dic-18	18	VENCIDA
2774052018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360428011	15-nov-18	20183330268932	14-dic-18	22	VENCIDA
2790312018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360429461	16-nov-18	20183330266592	12-dic-18	19	VENCIDA
2799202018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360431041	19-nov-18	20183330273872	18-dic-18	22	VENCIDA

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2802952018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360431291	19-nov-18	20183320275932	20-dic-18	24	VENCIDA
2803162018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360432531	19-nov-18	20183320275972	20-dic-18	24	VENCIDA
2815992018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360434241	20-nov-18	20183300274042	19-dic-18	22	VENCIDA
2815892018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360434271	20-nov-18	20183330267252	13-dic-18	18	VENCIDA
2832442018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360436381	21-nov-18	20183320269832	17-dic-18	19	VENCIDA
2852772018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360438091	22-nov-18	20183320273132	18-dic-18	19	VENCIDA
2852932018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360438171	22-nov-18				SIN RESPUESTA
2870642018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360441441	26-nov-18	20183320279022	26-dic-18	23	VENCIDA
2882852018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360443551	27-nov-18				SIN RESPUESTA
2677612018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	20185410407701	02-nov-18	20181400254282	28-nov-18	19	VENCIDA
2678312018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410409011	02-nov-18	20182100251562	26-nov-18	17	VENCIDA
2711212018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410416121	08-nov-18	20183100272532	18-dic-18	29	VENCIDA
2717532018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	20185410416871	08-nov-18	20185200257202	30-nov-18	17	VENCIDA
2717692018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410417001	08-nov-18				SIN RESPUESTA
2726802018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410418171	09-nov-18	20183330258682	03-dic-18	17	VENCIDA

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2740142018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	20185410423601	13-nov-18				SIN RESPUESTA
2770362018	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	20185410433451	20-nov-18	N/A	16-dic-18	19	VENCIDA
2997752018	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	N/A	N/A	Solicitud de ampliación	N/A		NO SE EVIDENCIO EN ORFEO
2908742018	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410450151	03-dic-18	20182200279512,20182200275642,20182200263272,20182200263262	24-dic-18		VENCIDA
2918662018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410454071	03-dic-18		24-dic-18		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
2921412018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360454921	03-dic-18		24-dic-18		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
2921452018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360454911	03-dic-18	20183320279242	24-dic-18		VENCIDA
2921542018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360454881	03-dic-18		24-dic-18		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
2921642018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360454841	03-dic-18		24-dic-18		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
2922182018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360454771	03-dic-18		24-dic-18		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
2922752018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360454561	03-dic-18		24-dic-18		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
2923002018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360454531	03-dic-18		24-dic-18		VENCIDA

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2923062018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360454471	03-dic-18		24-dic-18		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
2923102018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360454441	03-dic-18		24-dic-18		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
2927102018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	20185410454931	03-dic-18		24-dic-18		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
2928642018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410458341	04-dic-18	20183100283552,20183100283542,20183100269542,20183100269532	26-dic-18		VENCIDA
2932702018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360458561	04-dic-18		26-dic-18		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
2933742018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360458151	04-dic-18		26-dic-18		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
2939392018	ESCRITO	RECLAMO	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410460101	05-dic-18		27-dic-18		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
2939822018	ESCRITO	FELICITACIÓN	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410460571	05-dic-18	20193100000392	27-dic-18		VENCIDA
2957842018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410465431	07-dic-18	20183100279722	31-dic-18		VENCIDA
2964612018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360465981	07-dic-18	20193320000292	31-dic-18		VENCIDA
2970932018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360465741	07-dic-18	20193320000302	31-dic-18		VENCIDA
2975182018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360465571	07-dic-18	20193320000312	31-dic-18		VENCIDA

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2975632018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360465271	07-dic-18		31-dic-18		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
2975922018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	20185410469301	11-dic-18	20192200000902,20192200000892	03-ene-19		VENCIDA
2977482018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20185410470151	11-dic-18		03-ene-19		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
2980792018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360470311	11-dic-18		03-ene-19		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
2981002018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360470241	11-dic-18		03-ene-19		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
2982952018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360469971	11-dic-18	20193320001472	03-ene-19		VENCIDA
2987702018	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	20185410478311	17-dic-18		10-ene-19		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
2989092018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360473031	12-dic-18		04-ene-19		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
2989152018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360472971	12-dic-18		04-ene-19		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
2995272018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	20185410473711	13-dic-18		08-ene-19		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
2995432018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	20185410473751	13-dic-18		08-ene-19		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
2998022018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360474801	13-dic-18		08-ene-19		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO

ANEXO 1

NUMERO PETICIÓN	CANAL	TIPO PETICIÓN	SUBSECRETARIA QUE RESPONDE	RADICADO DE ENTRADA	FECHA INGRESO	RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	DÍAS	ESTADO
2998402018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360474441	13-dic-18		08-ene-19		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
2998642018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360474311	13-dic-18		08-ene-19		SIN RESPUESTA AL 8 DE ENERO
3009052018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360477291	14-dic-18		09-ene-19		SIN RESPUESTA AL 9 DE ENRO
3009072018	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUBSECRETARIA DE ACCESO A LA JUSTICIA	20183360477281	14-dic-18		09-ene-19		SIN RESPUESTA AL 9 DE ENERO