



## MEMORANDO

**Para:** **ANDRÉS FELIPE PRECIADO RESTREPO**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación

**De:** **SILENIA NEIRA TORRES**  
Jefe Oficina de Control Interno

**Fecha:** 30 de diciembre de 2020

**Radicado Asociado:**

**Asunto:** Informe de Auditoría Evaluación proceso de Rendición de Cuentas 2020

Respetado Doctor Preciado,

Dada la importancia del proceso de Rendición de Cuentas para informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de la ciudadanía, organizaciones y grupos de valor sobre la gestión realizada por parte de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (artículo 48 de la ley 1757 de 2015, CONPES 3654 de 2010), y en cumplimiento del Plan Anual de Auditoría 2020, la Oficina de Control Interno realizó la evaluación a la estrategia para la Rendición de Cuentas del pasado 04 de noviembre de 2020, resultados que adjunto para su control y seguimiento.

Sin otro particular, me es grato suscribirme,

Cordialmente,

**SILENIA NEIRA TORRES**  
Jefe Oficina de Control Interno

Anexos: Informe de Auditoría Evaluación proceso de Rendición de Cuentas 2020  
Copia: Ninguno  
Proyectó: Diana Montaña  
Revisó: Silenia Neira Torres – Jefe Oficina de Control Interno

# Rendición de Cuentas

Evaluación a la Rendición de Cuentas, vigencia 2020

# INFORME DE AUDITORÍA



Oficina de Control Interno

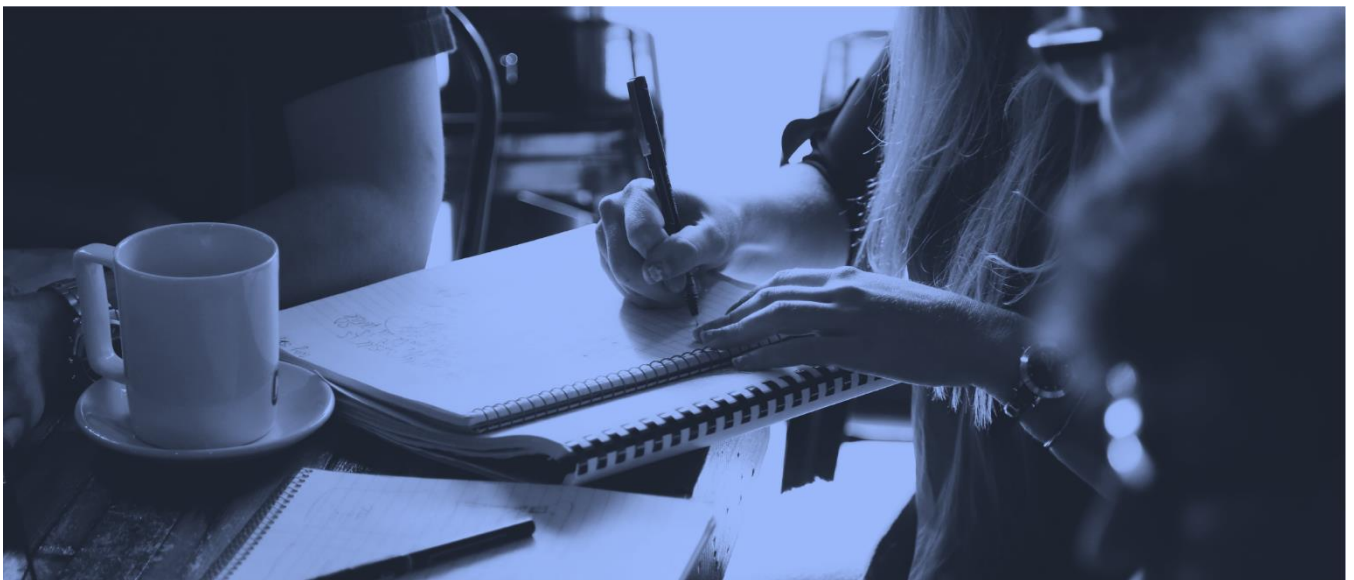


SECRETARÍA DE  
SEGURIDAD, CONVIVENCIA  
Y JUSTICIA



Contexto .....	2
Metodología .....	3
Resultados .....	4
Conclusiones .....	23
Recomendaciones .....	24

En cumplimiento de las funciones propias de la Oficina de Control Interno enmarcadas en el Decreto 648 de 2017, el artículo 9 de la Ley 87 de 1993, y de conformidad con el Plan Anual de Auditoría vigencia 2020, se realizó la evaluación al proceso de Rendición de Cuentas que adelantó la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, espacio permanente de diálogo de doble vía entre la ciudadanía y la Administración Pública sobre la gestión de la ciudad, un mecanismo que potencializa el acceso a la información pública, la eficiencia administrativa, la colaboración, la participación ciudadana, la transparencia y la lucha contra la corrupción, elementos fundamentales del gobierno abierto.



## Objetivo

Evaluar la estrategia implementada por la Entidad para la Rendición de Cuentas.

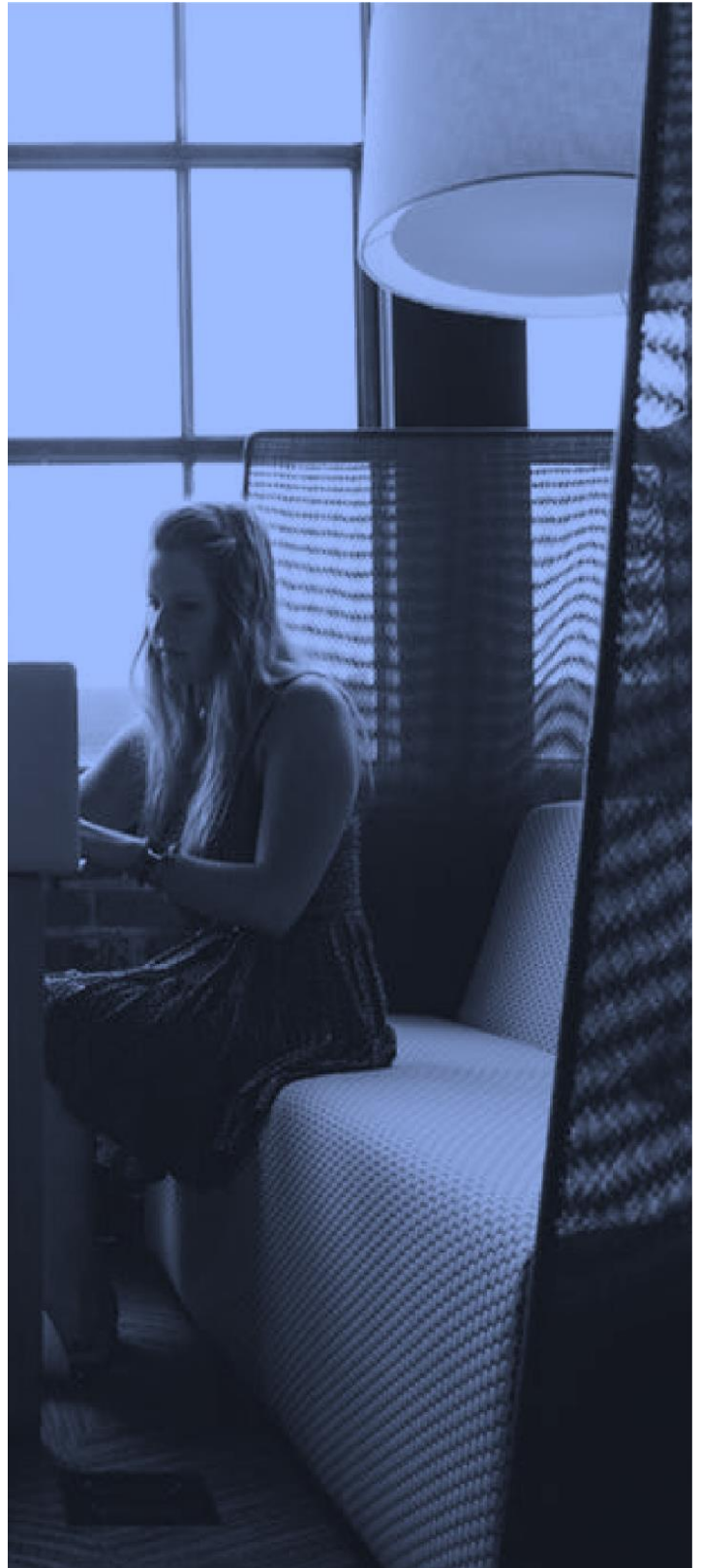
## Alcance

Vigencia 2020.

# Metodología

Con base en la Metodología de Rendición de Cuentas de la Veeduría Distrital, y el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Nacional de Planeación y el Departamento Administrativo de la Función Pública, la metodología aplicada fue:

- Revisión documental de la información emitida por la Oficina Asesora de Planeación.
- Consulta de información institucional, publicada en la página web.
- Consulta de las Redes Sociales de la entidad.



# Resultados

## 1. Evaluación de acciones de la estrategia de Rendición de Cuentas.

Para la vigencia 2020, la entidad estableció la estrategia para la Rendición de Cuentas, las cuales fueron integradas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en el componente No. 3° denominado "Rendición de cuentas", liderada por la Oficina Asesora de Planeación, compuesto por tres subcomponentes:

### a) Información de calidad y en lenguaje comprensible,

Compuesto por las siguientes actividades, cumplidas en su totalidad:

- Actualización y publicación de la estrategia de Rendición de Cuentas, consulta de la última versión de la estrategia:

Enviado por [diana.manrique](#) el **Vie, 08/28/2020 - 09:24**

Comparte

**Descripción:**

Estrategia de rendición de cuentas 2020

**Clasificación:**

[Más Información](#)

**Clasificación Más Información:**

[Estrategia de Rendición de Cuentas](#)

**Tipo de recurso:**

Enlace

**Enlace:**

[Estrategia de rendición de cuentas 2020](#)

**Fecha del Documento:**

Lunes, Mayo 4, 2020

Comparte

Fuente: Consulta web institucional, <https://scj.gov.co/es/secretaria-de-seguridad/estrategia-rendici%C3%B3n-cuentas-2020>, 15-dic-20 (03:23p.m.)

- Elaboración y publicación de los informes de rendición de cuentas de manera concisa y en lenguaje comprensible, la entidad publicó entre el 30 de octubre al 04 de noviembre de 2020, dos informes y una presentación de los resultados obtenidos:

## INFORMACIÓN DE GESTIÓN

**Rendición de Cuentas**

Información de Gestión

Realiza tus Aportes

Convocatorías

Informes y Evaluaciones

Más Información

Conoce los avances, resultados y logros de nuestra gestión. Aquí podrás encontrar los informes de rendición de cuentas del sector, presentaciones o balances.

Información De Gestión De La SDSCJ

<p>Informe de Rendición de Cuentas Sector Seguridad, Convivencia y Justicia 2020</p>	<p>Presentación de Rendición de Cuentas Sector Seguridad, Convivencia y Justicia 2020 expuesta el 4 de Noviembre de 2020.</p>	<p>04- Nov- 20</p>	<p>Descargar documento</p>
<p>Gestión de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia en video- Rendición de cuentas 2020.</p>	<p>Gestión de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia en video - Rendición de cuentas 2020.</p>	<p>04- Nov- 20</p>	<p>Ir al enlace</p>
<p>Informe rendición de cuentas Vigencia: 2016 - Septiembre 2020</p>	<p>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA Sector Seguridad Convivencia y Justicia. Vigencia: 2016 - Septiembre 2020</p>	<p>30- Oct- 20</p>	<p>Ir al enlace</p>

Fuente: Consulta web institucional, <https://scj.gov.co/es/transparencia/rendicion-de-cuentas/informacion-gestion>, 15-dic-20 (03:27p.m.)

- Diseño, desarrollo de un microsítio o sección visible en la página web institucional, que contenga toda la información asociada a la Rendición de cuentas, espacio implementado y organizado de fácil identificación y acceso a los usuarios:



Fuente: Consulta web institucional, <https://sci.gov.co/es/transparencia/rendicion-de-cuentas/informacion-gestion>, 15-dic-20 (03:30p.m.)

Este espacio permite la consulta de la programación de los espacios de diálogo ciudadano, formularios para recoger los temas estratégicos de la entidad que son de interés de la ciudadanía para ser tratados en los espacios de rendición de cuentas.

- Diseño y divulgación de campañas a los ciudadanos en lenguaje comprensible y de manera concisa, sobre la gestión de la entidad, ejecutados a través de reportes mensuales sobre la seguridad, ruedas de prensa (los 5 primeros días de cada mes) para comunicar los resultados y el balance de seguridad a la comunidad, entes de control y autoridades, principalmente:





Fuente: Consulta web institucional, sección "Noticias", organizado por fechas, <https://scj.gov.co/es/noticias>, 15-dic-20 (03:40p.m.)

De igual manera, la Oficina Asesora de Comunicaciones divulgó en las redes sociales las campañas diseñadas en lenguaje comprensible y de manera concisa, sobre la gestión de la entidad a los ciudadanos, insumos que hacen parte del informe de rendición de cuentas del sector:



Fuente: Reporte "Sistematización Rendición de Cuentas 04-nov-20, Oficina Asesora de Planeación.

**b) Diálogo en doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones,**

Compuesto por las siguientes actividades, cumplidas en su totalidad:

- Realización de un evento de Rendición de Cuentas, sector Seguridad, Convivencia y Justicia.

El evento se realizó el 04-nov-20 en vivo, en el que el señor Secretario de Seguridad, Convivencia y Justicia, Dr. Hugo Acero y su equipo directivo, presentó los avances en seguridad a septiembre 2020. Transmitido en todos los canales institucionales y redes sociales.

Se resalta en los temas tratados, la reducción de delitos y a la vez, algunos incrementos en delitos sexuales, violencia intrafamiliar, hurto a motocicletas y a bicicletas, y en general el hurto a personas, concentrando los esfuerzos en la definición de estrategias para sostener la reducción de estos, los cuales antes de la pandemia y del primer aislamiento en marzo 2020 se encontraban a la baja, resaltando, la reducción de la mayoría de los delitos en octubre 2020, como: lesiones personales (reducción del 30%), los delitos sexuales (reducción del 32%) y el hurto a personas (reducción del 36%), principalmente<sup>1</sup>.

**LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD,  
CONVIVENCIA Y JUSTICIA RINDIÓ CUENTAS ANTE  
LA CIUDADANÍA**



Fuente: Consulta web institucional, sección "Noticias", nota de prensa del 06-nov-20, <https://scj.gov.co/es/noticias>, 15-dic-20 (03:48p.m.)

<sup>1</sup> Fuente: <https://scj.gov.co/es/noticias/la-secretar%C3%ADa-distrital-seguridad-convivencia-y-justicia-rindi%C3%B3-cuentas-ante-la-ciudadan%C3%ADa>, 15-dic-20 (03:53 p.m.).



Fuente: Consulta Facebook institucional, 04-nov-20 (09:32 a.m.)

- Realización de espacios de diálogos ciudadanos locales que den cuenta sobre la gestión de la entidad (general o por temáticas específicas).

La entidad brindó diversos espacios de diálogo ciudadano en las localidades de Kennedy, Mártires, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe, San Cristóbal, Santafé, Suba, Sumapaz, Teusaquillo, Tunjuelito y Usme, de los cuales se cuenta con memorias de las actividades a través de actas de reunión, junto con pantallazos de las charlas realizadas a través de las Redes Sociales respectivas.

- Verificación del desarrollo de los observatorios ciudadanos locales y distritales bajo la metodología ISO IWA.

La entidad desarrolló 16 pactos de observatorios ciudadanos locales en compañía de la Veeduría Distrital (localidades Usaquén, Ciudad Bolívar, Rafael Uribe Uribe, Candelaria, Puente Aranda, Mártires, Teusaquillo, Barrios Unidos, Suba, Fontibón, Engativá, Kennedy, Tunjuelito, Usme, San Cristóbal y Santafé) en noviembre y diciembre de 2019, en cumplimiento a los formatos de verificación fijados por la Veeduría, impactando los subindicadores: 1.12.1. Atención Integral para la Convivencia y Seguridad Ciudadana, 1.12.2. Identificación, prevención y atención de los entornos priorizados, 1.12.3. Coordinación para la seguridad, 1.9.1. Información y asesoría sobre el acceso a la justicia, y 3.72.2. Promoción de entornos escolares seguros, compromisos comunicados a las Alcaldías Locales de manera formal por oficio con las evidencias el 11-feb-20 y por correo electrónico el 07-feb-20.

- Elaboración y publicación de formularios para priorizar los temas que la ciudadanía quiere tratar en la rendición de cuentas.

La entidad elaboró y publicó un formulario web para priorizar los temas de interés de la ciudadanía para la audiencia pública de rendición de cuentas, mediante el link: <https://n9.cl/dq951>.

Link de la página web institucional: <https://scj.gov.co/es/transparencia/rendicion-de-cuentas/realiza-aportes>.

Ejemplo de los resultados: Los temas propuestos por la ciudadanía para la Subsecretaría de Acceso a la Justicia fueron:

#### **1. Acceso a la Justicia**

- Ruta de Atención Integral Mujer
- Justicia y Ruralidad
- Justicia virtual
- Casa de Justicia Móvil
- Centro de Traslado por Protección

#### **2. Responsabilidad Penal Adolescente**

- Programa de Justicia Juvenil Restaurativa: Programa para construir un proyecto de vida de los adolescentes que han cometido delitos, así como para la restauración de las víctimas.
- Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas: Atención integral y alternativa a la privación de la libertad, para jóvenes que como consecuencia del consumo de drogas hayan cometido delitos.

#### **3. Población Privada de la Libertad**

- Funcionamiento de la Cárcel: Visitas virtuales, audiencias judiciales virtuales, actividades de redención, prestación servicio de salud.
- Remergencia por COVID: Restricciones de la pandemia, estadísticas contagio personal administrativo, custodia y PPL, protocolos para la prevención y mitigación del COVID- 19 al interior de la Cárcel, capacitaciones cuerpo de custodia.
- Atención y medidas para mejorar las condiciones de hacinamiento de personas privadas de la libertad.

#### **4. Casa Libertad**

- Funcionamiento de Casa Libertad – Programa para la prevención de reincidencia.
- Alianzas programa Casa Libertad

#### **5. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana**

- Prevención y difusión del Código.
- Participación en actividad pedagógica o programa comunitario.

### **c) Incentivos / Responsabilidad para motivar la cultura de la medición y petición de cuentas.**

Compuesto por las siguientes actividades, cumplidas en su totalidad:

- Convocar activamente a la ciudadanía y grupos de interés establecidos en la estrategia a participar en los espacios de rendición de cuentas y diálogos ciudadanos.

La entidad realizó la convocatoria a la ciudadanía, grupos de interés y entes de control (Contraloría de Bogotá D.C., Personería de Bogotá D.C., Procuraduría General de la Nación,

Veeduría Distrital) para su participación en la audiencia pública de rendición de cuentas, así como en los espacios para los diálogos ciudadanos a través de correos electrónicos. Ejemplo:



Fuente: Soportes Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, a diciembre 2020)

- Realizar campañas de sensibilización digitales a los ciudadanos y servidores públicos sobre la cultura de rendición de cuentas.

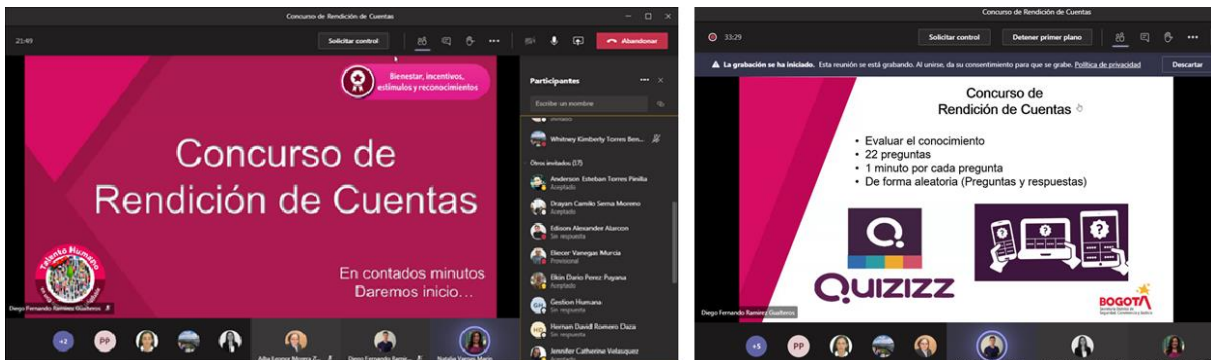
A través de campañas de sensibilización digital, la entidad socializó las principales características sobre la cultura de rendición de cuentas tanto a ciudadanos como a servidores públicos, tanto por correo electrónico como por la página web institucional. Ejemplo:



Fuente: Soportes Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, a diciembre 2020)

- Realizar un concurso de conocimiento interno sobre la rendición de cuentas de la SSCJ.

En octubre 2020, la entidad realizó un concurso interno para validar el conocimiento sobre rendición de cuentas en la SDSCJ, en la cual participaron 149 servidores y contratistas, mediante reunión virtual y a través de un formulario web, compuesto por 22 preguntas, de selección múltiple.



Fuente: Soportes Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, a diciembre 2020)

De igual manera, la Oficina Asesora de Planeación adelantó jornadas de socialización de las actividades de rendición de cuentas, dirigidas al equipo de rendición de cuentas como a los directivos de las áreas misionales, tales como: Despacho, Oficina Asesora de Comunicaciones, delegados de la Subsecretaría de Seguridad y Convivencia, Subsecretaría

de Acceso a la Justicia, Subsecretaría de Inversiones y Fortalecimiento de Capacidades Operativas, y la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá.

- Hacer seguimiento a los compromisos ciudadanos establecidos en los espacios de rendición de cuentas.

La entidad ha realizado el seguimiento a los compromisos ciudadanos establecidos en los espacios de rendición de cuentas cumplidos.

De acuerdo a la consulta realizada en la Plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital, 14 de los 19 compromisos ciudadanos a cargo de la SDSCJ están cumplidos en un 100%<sup>2</sup>.

- Validar que se hayan convocado a todos los grupos de interés definidos en la estrategia de rendición de cuentas (Veedurías ciudadanas, Juntas Administradoras Locales, Juntas de Acción Comunal, líderes sociales, entes de control, gremios, empresarios etc.).

La entidad realizó la convocatoria a los grupos de interés definidos en la estrategia de rendición de cuentas mediante correo electrónico, redes sociales, y con el apoyo de los enlaces de las 20 localidades del Distrito a través de los grupos de chat de WhatsApp y correos electrónicos.

Durante la rendición de cuentas se observó la participación de periodistas, así como de promotores de derechos humanos. Ejemplos:



**Daniel Arias Bonfante**

**DANIEL ARIAS (RCN RADIO):** ¿Las investigaciones que realizan están directamente relacionadas con la reducción de cifras? ¿Cómo va la investigación por la muerte de Osvaldo Muñoz en un bus de Transmilenio?

1 h Me gusta Responder



**Distribuidor de contenido**

**Alexander Stevenson**

Como se hace para enviarle una petición a la Alcaldesa y que ella misma lo responda , ya que todo lo responden otras personas y no de fondo gracias

1 h Me gusta Responder

*Fuente: Consulta Facebook institucional, 04-nov-20 (11:03 a.m.)*

<sup>2</sup> Fuente:

[http://colibri.veeduriadistrital.gov.co/compromisos?fecha\\_suscripcion=&fecha\\_cumplimiento=&titulo=&estado=All&sector=All&entidad=83&temas=All&tipo\\_instancia=All&instancia=All&localidad=All&origen\\_solicitud=All&tipo\\_solicitud=All](http://colibri.veeduriadistrital.gov.co/compromisos?fecha_suscripcion=&fecha_cumplimiento=&titulo=&estado=All&sector=All&entidad=83&temas=All&tipo_instancia=All&instancia=All&localidad=All&origen_solicitud=All&tipo_solicitud=All), 28-dic-20 (12:50 p.m.).

## 2. Evaluación Integral de la Estrategia de Rendición de Cuentas.

### 2.1. Cumplimiento del Objetivo General.

La entidad estableció como objetivo general en la estrategia de rendición de cuentas:

*“Fortalecer la interacción de participación con los ciudadanos, organizaciones y grupos de valor, a partir del desarrollo de espacios de diálogo, en los cuales la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, entregue información de su gestión y resultados, en un lenguaje claro. “*

En ese sentido, y de conformidad con las actividades desarrolladas en el numeral 1° de este informe, así como la ejecución de la audiencia pública de rendición de cuentas el 04-nov-20, se observó:

- Cumplimiento de las actividades planificadas en los tiempos previstos para ello, lo que permitió fortalecer la creación y participación en espacios de diálogo por todas las partes interesadas.
- Desarrollo del proceso de rendición de cuentas con participación de los grupos de interés.

La entidad divulgó los informes de rendición de cuentas a través de las redes sociales, lo que permitió fortalecer la interacción con los ciudadanos y fomentar la participación en estas actividades:

Secretaría Seguridad Bogotá  
Publicado por Jorge Alejandro Cortés González ·  
3 de noviembre a las 15:30 · 🌐

Conoce el informe de Rendición de Cuentas de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia en el siguiente enlace 📄  
<https://bit.ly/3jV8t4H>

Te esperamos mañana en nuestro #FacebookLive  
📅 Miércoles 4 de noviembre. ... Ver más

**CONSULTA EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
Sector Seguridad, Convivencia y Justicia  
Vigencia: 2016 - Septiembre 2020

Ingresa al link

1,652 Personas alcanzadas · 46 Interacciones · Promoción no disponible

seguridad\_bogota · 3 nov 2020

**CONSULTA EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
Sector Seguridad, Convivencia y Justicia  
Vigencia: 2016 - Septiembre 2020

Fuente: Reporte "Sistematización Rendición de Cuentas 04-nov-20, Oficina Asesora de Planeación.

## 2.2. Cumplimiento de los Objetivos Específicos.

De acuerdo a la estrategia de rendición de cuentas 2020, se trazaron tres objetivos estratégicos, de los cuales se observó:

- *Objetivo Específico 1:* Fomentar la cultura de rendición de Cuentas a funcionarios y contratistas de todos los niveles de la Entidad.

Desarrollado a través de estrategias de comunicación sobre los principales temas que componen el proceso de rendición de cuentas, así como del concurso interno en octubre 2020, el cual sirvió para validar el conocimiento sobre rendición de cuentas en la SDSCJ, con la participación de 149 servidores y contratistas, vía web.

- *Objetivo Específico 2:* Entregar información en un lenguaje claro y comprensible a la ciudadanía y grupos de interés.

Cumplido a través de la creación de un espacio específico en la página web institucional, que le ha permitido la publicación de toda la información asociada al proceso de rendición de cuentas, en un ambiente amigable y de fácil acceso a las partes interesadas.

- *Objetivo Específico 3:* Desarrollar e implementar una infraestructura para la transparencia, que garantice la participación ciudadana.

Desarrollado a través de los diversos espacios de diálogo con la ciudadanía y partes interesadas, y adicional, la audiencia pública de rendición de cuentas, mediante el uso de redes sociales y la intranet a nivel institucional.

## 3. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó el 04-nov-20 en vivo entre las 09:00 a.m. y las 12:21 p.m., por parte del señor Secretario de Seguridad, Convivencia y Justicia, Dr. Hugo Acero, su equipo directivo, así como el Coronel Gersson Freddy Buitrago Medina de la Brigada XIII del Ejército Nacional y el Director de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial De Bomberos Bogotá, Diego Moreno Bedoya, evento transmitido en los canales institucionales y redes sociales.

Los links de acceso son:

Página web institucional:

<https://scj.gov.co/es/transparencia/rendicion-de-cuentas>

Facebook:

<https://www.facebook.com/1208208469251722/videos/777016539511279>

Twitter:

<https://twitter.com/SeguridadBOG>

Youtube:

<https://www.youtube.com/c/Secretar%C3%ADadeSeguridadBogot%C3%A1>

Instagram:

[https://www.instagram.com/seguridad\\_bogota/](https://www.instagram.com/seguridad_bogota/)



Fuente: Consulta Facebook institucional, 04-nov-20 (09:32 a.m.)

La información que fue presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondió a la gestión de los avances en seguridad a septiembre 2020, por ser los temas de principal impacto frente al ciudadano, la cual se encuentra disponible en la página web institucional: <https://scj.gov.co/es/transparencia/rendicion-de-cuentas/informacion-gestion>.

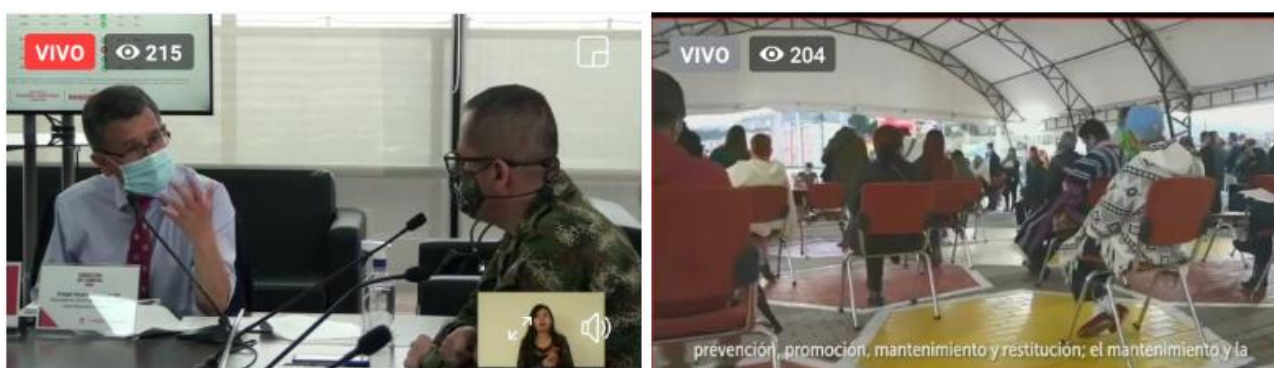
Los temas abordados fueron:

1. Avances en seguridad a septiembre 2020:
  - a) Cifras acumuladas de delitos de alto impacto: Homicidios, hurtos a personas, hurto de bicicletas, hurto de celulares, y demás modalidades de hurtos.
  - b) Principales logros en:
    - Fortalecimiento de organismos de seguridad (Policía, Fiscalía y Ejército).
    - Fortalecimiento del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4).
    - Fortalecimiento de equipamientos de justicia – Casas de Justicia y Centro de Traslado por Protección – CTP.
  - c) Atención a la violencia en contra de las mujeres.
  - d) Construcción de tres nuevas URIS y plan de mejoramiento de las existentes.
  - e) Plan de mejoramiento para la problemática de hacinamiento carcelario en Bogotá.
  - f) Programas para jóvenes consumidores de drogas “Construcción del lineamiento distrital para el abordaje de las sustancias psicoactivas”.
  - g) Formación de jóvenes en riesgo.

- h) Intervención de entornos vulnerables.
  - i) Intervenciones para prevenir el hurto de bicicletas, estrategia de seguridad “En Bici nos cuidamos”.
  - j) Fortalecimiento grupos ciudadanos.
  - k) Indicadores de gestión.
2. Proyectos de inversión 2016 a septiembre 2020 de la SDSCJ.
  3. Gestión y Logros de la U.A.E. Cuerpo Oficial Bomberos Bogotá D.C.:

La grabación del evento se encuentra en el link: <https://web.microsoftstream.com/video/2208c930-9862-4302-b61b-8301c87b236d>.


Se observó durante el evento de la audiencia pública de rendición de cuentas, la participación de 215 personas:



Fuente: Consulta Facebook institucional, 04-nov-20 (09:32 a.m. y 10:20 a.m.)

De las cuales, se contó con representantes de veedurías ciudadanas, periodistas, entre otros:

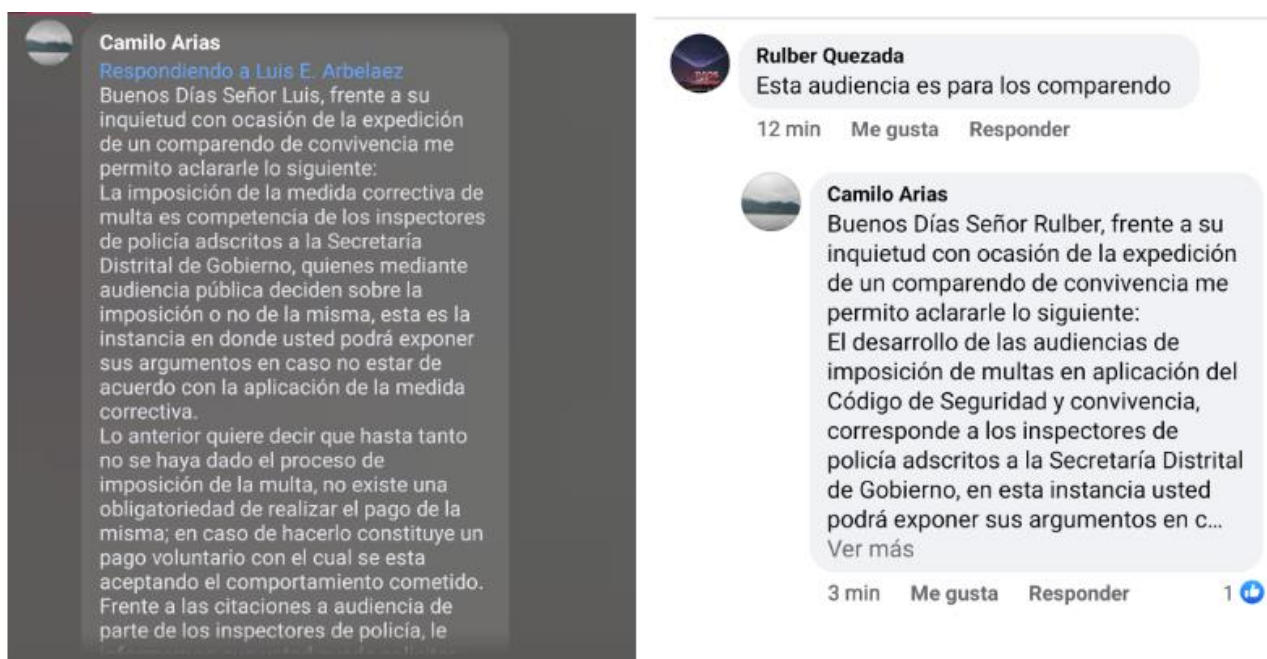
 **Secretaría Seguridad Bogotá**  
 Invitamos a los participantes, a identificarse si asisten en representación de algún grupo de valor, de interés, organización, Veeduría o comunidad.  
 22 min Me gusta Responder 1

 **Maru Hrdina**  
 ASOC 114 maruhrdina@hotmail.com  
 19 min Me gusta Responder

 **Adriana Cabra**  
 REPRESENTO A ASOMO CORREO ELECTRÓNICO direccion@asomobogota.org  
 14 min Me gusta Responder

Fuente: Consulta Facebook institucional, 04-nov-20 (11:49 a.m.)

Evento en el que las inquietudes realizadas a través de las redes sociales fueron respondidas, brindando así información oportuna sobre la gestión institucional. Ejemplos:



Fuente: Consulta Facebook institucional, 04-nov-20 (10:20 a.m. – 11:20 a.m.)

Durante el evento y posterior a él, se resolvieron 52 inquietudes, peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias de los ciudadanos y grupos de interés relacionadas con el sector, realizadas a través de las redes sociales y formuladas por los ciudadanos en las calles de Bogotá, parte de ellas brindadas durante el evento, las cuales contaron con lenguaje de señas para garantizar la comprensión de este ejercicio. Ejemplo:



Fuente: Participación ciudadana, 04-nov-20 (12:03 m. – 01:10 p.m.)

Los principales temas que comprendieron las preguntas recibidas por la ciudadanía fueron:

- Acceso a la justicia a la comunidad.
- Estrategias de Seguridad en la ciudad, frente a la pandemia.
- Justicia comunitaria.
- Reconstrucción de los CAI.
- Frentes de seguridad por localidades.

- Caso estación de Transmilenio Calle 85.
- Seguridad en zonas fronterizas Bogotá D.C. y Soacha.
- Seguridad entorno a la comunidad extranjera que residen en Colombia.
- Consumo de sustancias psicoactivas.
- Ocupación indebida del espacio público en zonas residenciales y comerciales.
- Pie de fuerza de la Policía en Bogotá D.C.
- Problemática de seguridad y orden público asociado al transporte particular con motocicletas.
- Atención de la Línea de emergencias 123.
- Sistema de video vigilancia en Bogotá D.C.
- Atención integral para mujeres y niños que han sido víctimas de violencia intrafamiliar o en las calles.

Las respuestas a las 52 preguntas recibidas se encuentran publicadas y disponibles en la página web institucional, en el enlace:

[https://scj.gov.co/sites/default/files/control/Respuestas\\_a\\_PQRS\\_CIUDADANAS\\_RC\\_4\\_NOV\\_2020.pdf](https://scj.gov.co/sites/default/files/control/Respuestas_a_PQRS_CIUDADANAS_RC_4_NOV_2020.pdf)

Y pueden ser consultados los videos de las preguntas en el enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=6i3Msx9kwo&t=8s>.

El resultado de las consultas realizadas por los procesos misionales de la entidad, así como las preguntas abordadas en la Rendición de Cuentas permitió identificar los temas recurrentes y priorizados por los ciudadanos<sup>3</sup>:

1. *Aumento de Pie de Fuerza de la Policía en Bogotá*
2. *Participación ciudadana para mejorar el barrio, localidad*
3. *Prevención para la disminución del hurto en el SITP (En los buses y paraderos)*
4. *Percepción de seguridad.*
5. *Prevención y difusión del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana*
6. *Ruta Atención Integral Mujer*
7. *Programa de Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas*
8. *Cámaras de vídeo vigilancia en Bogotá*

En la misma medida, la Oficina Asesora de Planeación compartió una encuesta mediante formulario web para conocer la percepción de la satisfacción a los asistentes en la audiencia pública de rendición de cuentas 2020:

---

<sup>3</sup> Fuente: Reporte "Sistematización Rendición de Cuentas 04-nov-20, Oficina Asesora de Planeación.



**Secretaría Seguridad Bogotá**

Estimados ciudadanos, en el chat ponemos a su disposición un formulario virtual para que pueda calificar esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Sector Seguridad, Convivencia y Justicia 2020. Ingrese al enlace y califíquenlos. Para nosotros es importante recoger su opinión

Link de la encuesta de satisfacción dirigida a la ciudadanía: <https://bit.ly/3kt0SLJ>

FORMS.OFFICE.COM  
Microsoft Forms

17 min Me gusta Responder 1

**Encuestas de satisfacción Audiencia Pública**

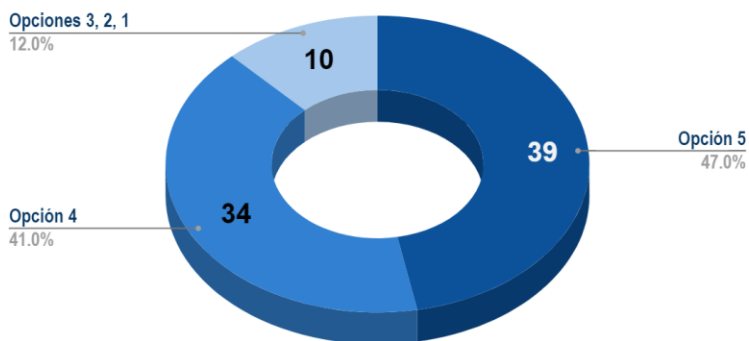
Estimado(a) ciudadano(a):

En el marco de la rendición de cuentas 2020 que se encuentra realizando la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia ponemos a su disposición este formulario para recoger la opinión que tiene sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Sector Seguridad, Convivencia y Justicia 2020.

Fuente: Consulta Facebook institucional, 04-nov-20 (10:22 a.m.)

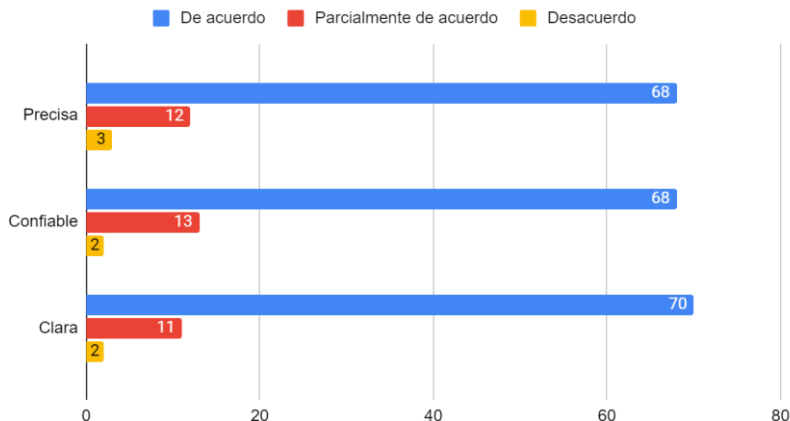
Fue diligenciada por 83 participantes (39% de los participantes), actividad de la que se resalta:

**Calificación del evento**



El 48% de los participantes calificó el evento entre 4 y 5 puntos.

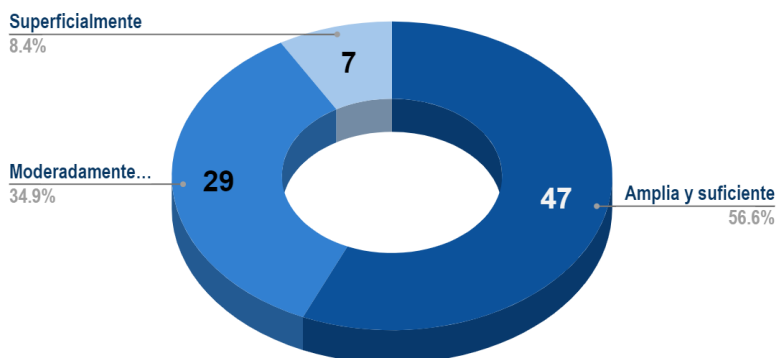
**Información presentada en el evento**



En promedio, el 83% de los participantes consideró precisa, confiable y clara la información presentada en el evento.

### Discusión de los temas en el evento

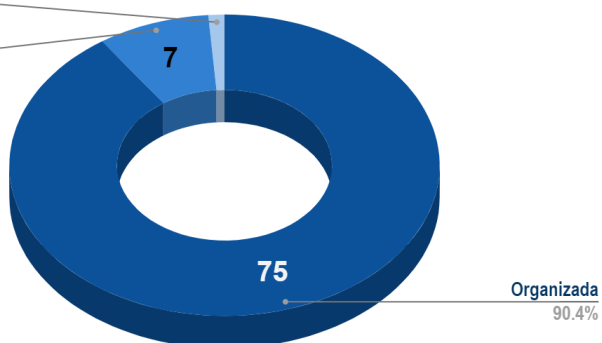
El 56,6% de los participantes consideró haberse discutido de manera amplia y suficiente los temas presentados en el evento.



### Desarrollo del evento

Mal organizada  
1.2%

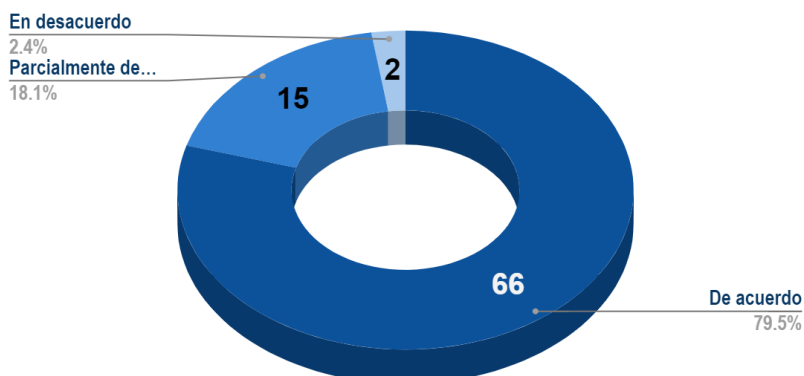
Regularmente or...  
8.4%



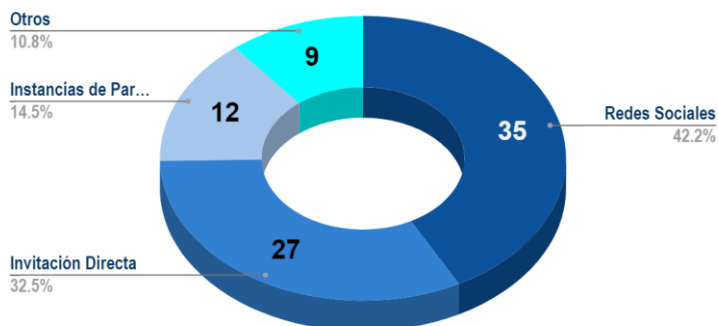
El 90,4% de los participantes consideró organizado el evento.

### Conocimiento, resultados de la gestión

El 79,5% de los participantes consideró que el evento le permitió conocer los resultados de la gestión adelantada por la SDSCJ.



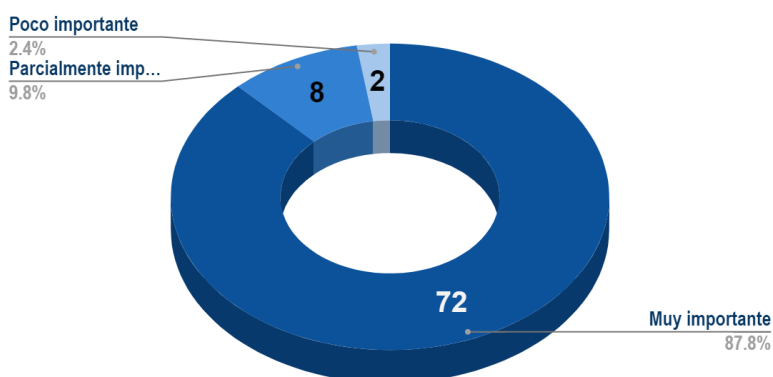
### Conocimiento del evento



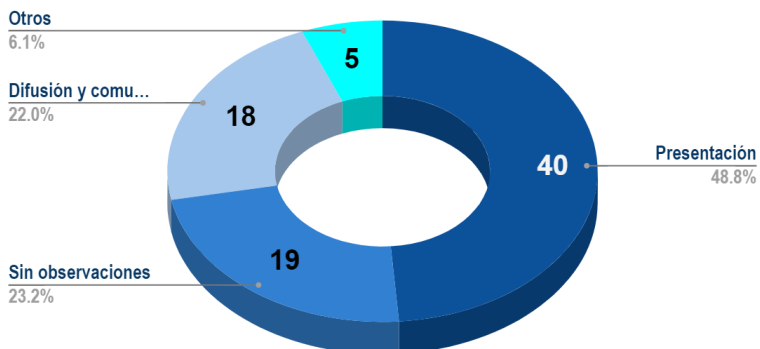
Los mecanismos para que los participantes conocieran del evento fueron: Redes Sociales 42,2%, Invitación Directa 32,5%, principalmente.

### Participación en el control social a la gestión pública

El 87,8% de los encuestados consideró importante participar en actividades de control social.



### Observaciones recibidas



El 48,8% de las observaciones recibidas, están asociadas a una presentación más efectiva, con mayor periodicidad, seguido de incrementar la difusión y comunicación del evento, con un 22%. El 23,2% de los encuestados no emitieron observaciones.

Además, 82 de los participantes, consideró necesario que las entidades distritales continúen realizando espacios de Rendición de Cuentas sobre su gestión con la ciudadanía.

# Conclusiones

- ✚ La entidad cumplió con la estrategia trazada para la Rendición de Cuentas establecida en el Plan Anticorrupción 2020.
- ✚ 83% de los participantes que evaluaron el evento de Rendición de Cuentas consideró que la información expuesta fue precisa, confiable y clara.
- ✚ La presentación, el material de socialización, la publicación y los medios virtuales implementados, utilizaron un lenguaje claro. El evento contó con un experto en lenguaje de señas, lo que garantizó el entendimiento de los temas expuestos.
- ✚ Se evidenció la participación no solo de ciudadanos, sino también de veedores ciudadanos, medios de comunicación y líderes por localidades, lo que le permitió a la entidad, incrementar la participación de sus grupos de interés.
- ✚ La entidad respondió la totalidad de preguntas, inquietudes y PQR recibidas en la actividad, de acceso público en la página web institucional.

# Recomendaciones

- ✚ Fortalecer los mecanismos digitales de difusión del evento, con el fin de incrementar la participación de los grupos de interés, en especial, aquellos con funciones de control social, así como de los Entes de Control. Esta difusión orientada no solo a la realización de evento, sino también a la metodología que se aplicará durante el evento incluida la evaluación final de satisfacción, acciones que permitirán una mayor interacción con la ciudadanía en general.
- ✚ Contemplar para las próximas rendiciones de cuentas, los aportes realizados por los participantes, quienes manifestaron intereses en:
  - ✓ Incrementar la periodicidad de estas actividades (por localidades).
  - ✓ Comunicación de resultados frente a las acciones implementadas y efectivas en seguridad.
  - ✓ La implementación de estrategias que incremente la participación de los jóvenes en temas del sector.
- ✚ En la priorización de la información a divulgar, se sugiere contemplar los indicadores asociados a las políticas y proyectos vinculados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como los indicadores del Plan de Desarrollo y del Plan Estratégico Institucional, mediante un lenguaje claro y amplio que permita exponer los resultados y el grado de garantías en derechos a través de la prestación de servicios a cargo de la Secretaría, el cumplimiento de las normas, los compromisos de gobierno adquiridos en los planes de desarrollo, y en las preocupaciones e intereses ciudadanos.

Cordialmente,



**SILENIA NEIRA TORRES**  
Jefe Oficina de Control Interno

*Elaboró:*  
Diana Montaña – Contratista OCI

*Revisó y Aprobó:*  
Silenia Neira Torres – Jefe Oficina de Control Interno